

EXP. LSEO/2025/01 - LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE TELEFONIA D'HABITATGES MUNICIPALS DE SABADELL, S.A.
SISTEMA DE SELECCIÓ: Procediment Obert (article 318 i 156 LCSP)
LLOC: Seu social VIMUSA
DIA I HORA: 3 de març de 2025, a les 13:30 h
DOCUMENT: Acta de valoració de les memòries tècniques presentades.

ACTA

Davant meu, Joan Badia Gauchia, Advocat, actuant com a secretari de la Mesa de Contractació estan presents, el Sr. Antoni Sans, Director financer de VIMUSA, qui actua com a president de la Mesa, la Sra. Ivet García, tècnica en dret del departament jurídic de VIMUSA i la Sra. Carina Salcedo, Cap de l'Àrea d'atenció al públic de VIMUSA. Es reuneix la Mesa de Contractació de conformitat amb el previst al Plec de clàusules administratives particulars que regeixen el contracte, amb l'objecte de procedir a la valoració de les memòries tècniques presentades.

1- Segons consta en l'Acta del dia 17 de febrer de 2025, van presentar ofertes i van resultar acceptades les propostes dels següents licitadors:

1. TELEX INTEGRACIÓ DE XARXES S.A.
2. GAMMA OPERADORA DE COMUNICACIONES S.A.U.
3. INDALECCIUS BROADCASTING, S.L.

2- El mateix dia, es va donar trasllat de la memòria presentada pels licitadors al responsable del departament d'informàtica d'Habitatges Municipals de Sabadell S.A., nomenat com a responsable del contracte, el Sr. Joan Carles del Valle, perquè, d'acord amb el disposat a la clàusula 31 del PCAP, valori les memòries presentades, emetent informe de valoració en un termini de 9 dies hàbils.

3- Els membres de la Mesa, han rebut l'informe de valoració de les memòries tècniques presentades pels licitadors emès pel tècnic indicat.

4- Seguidament, a la vista de les memòries presentades i, tenint en consideració la valoració que consta a l'informe emès pel tècnic de VIMUSA, **es passa, per part dels membres de la Mesa, a l'anàlisi, debat i valoració conjunta de les propostes tècniques presentades per, a continuació, atorgar la puntuació a les ofertes.**

En aquest anàlisi, els membres de la Mesa, valoren de forma acurada cadascun dels paràmetres establerts al plec per a la valoració de la memòria, i el propi contingut de les memòries, fent les següents reflexions:

- La memòria tècnica presentada per l'empresa **TELEX INTEGRACIÓ DE XARXES S.A.** presenta una descripció de l'empresa sòlida, exposant els anys d'experiència i l'especialització en el sector.

Pel que fa a la descripció dels productes, tecnologia i cobertura; TELEX presenta una plataforma al núvol amb integració en múltiples dispositius, amb la APP CLOUDYA, així com l'emissió d'informes amb NFON. Encara que la solució proposada es troba detallada de forma clara, per l'experiència prèvia de VIMUSA amb els productes descrits, es considera que els serveis, malgrat adequar-se als mínims de la necessitat sol·licitada, no aporten propostes de millores, ni solucions tecnològiques innovadores que millorin els serveis

actuals, essent els descrits, productes amb els quals VIMUSA no ha tingut experiències del tot positives.

Quant a la qualitat del servei i suport tècnic, s'entén que l'empresa disposa d'una estructura de suport suficient, però no detalla ni fa una descripció exhaustiva dels seus SLA. La memòria proposa un suport professional telefònic de 24h/7d, però després parlen d'un temps de resposta de màxim 4 hores laborals de dilluns a divendres de 8h a 18h, independentment de la gravetat de l'avaría, atès això, es considera un suport tècnic de qualitat inferior al que proposen altres licitadors.

Finalment, es considera que l'empresa proposa formació online i documentació disponible per al suport, però no tenen un programa específic d'actualització i formació continua.

Les propostes de millores indicades, no suposen millores dels serveis actuals.

Atès això, es proposa la puntuació següent:

<u>SUBCRITERI DE VALORACIÓ</u>	TELEX INTEGRACIÓ DE XARXES S.A.
Presentació empresa	4
Descripció dels productes, tecnologia i cobertura	6
Qualitat del servei i suport tècnic	6
Formació i capacitat de transferència de coneixment	4
TOTAL PUNTS:	20

- La memòria tècnica presentada per l'empresa **GAMMA OPERADORA DE COMUNICACIONES S.A.U.** presenta una empresa, filial d'un grup internacional amb presència a diversos països d'Europa, amb anys d'experiència i especialització en el sector. L'empresa exposa un enfocament en la innovació i personalització dels serveis que ofereixen.

Pel que fa a la descripció dels productes, tecnologia i cobertura; GAMMA presenta una memòria que descriu de forma clara, exhaustiva i completa la solució proposada. Presenta una centraleta virtual integrada amb CRM i Microsoft Teams, així com solucions avançades per call centers i contact centers, detallant de forma exhaustiva aspectes com l'emissió d'informes i estadístiques. Els membres de la mesa consideren que aquesta proposta és la que ofereix una tecnologia més avançada i adaptable.

Quant a la qualitat del servei i suport tècnic, s'entén que l'empresa disposa d'una bona estructura de suport i fa una descripció detallada d'aspectes rellevants, com és un suport 24h/7 dies a la setmana amb un temps de resposta garantit, amb estrictes acords de nivell de servei (SLA) i redundància en CPD's. Es considera que presenta l'estructura de suport més robusta.

Finalment, l'empresa també proposa la formació més completa de les ofertes presentades, en tant que ofereix una formació inicial detallada, així com una formació contínua per garantir una correcta implementació del servei.

Atès això, es proposa la puntuació següent:

<u>SUBCRITERI DE VALORACIÓ</u>	GAMMA OPERADORA DE COMUNICACIONES S.A.U.
Presentació empresa	5
Descripció dels productes, tecnologia i cobertura	11
Qualitat del servei i suport tècnic	12
Formació i capacitat de transferència de coneixement	6
TOTAL PUNTS:	34

- La memòria tècnica presentada per l'empresa INDALLECCIUS BROADCASTING, S.L. presenta una empresa, amb anys d'experiència i una especialització en el sector que acrediten mitjançant una relació de clients.

Pel que fa a la descripció dels productes, tecnologia i cobertura; INDALLECCIUS presenta una solució que es troba descrita de forma clara, exposant que ofereix una bona cobertura en tant que disposa d'integració amb 3 de les 4 operadores principals a nivell nacional, assegurant bona disponibilitat. Els membres de la mesa consideren que la proposta en qüestió, s'adequa tècnicament de forma clara a la necessitat del contracte, però no aporten solucions tecnològiques innovadores en integració amb eines empresarials, ni detallen de forma completa aspectes rellevants com els informes i estadístiques.

Quant a la qualitat del servei i suport tècnic, s'entén que l'empresa disposa d'una bona estructura de suport i fa una descripció clara d'aspectes rellevants, com són els acords de nivell de servei (SLA), però no presenta temps de resposta garantits amb tant detall com altres propostes.

Finalment, es considera que l'empresa proposa una formació que s'adequa a les necessitats bàsiques de VIMUSA, en tant que ofereix una formació inicial i contínua, però amb menys nivell de detall sobre els materials i documents de suport.

Atès això, es proposa la puntuació següent:

<u>SUBCRITERI DE VALORACIÓ</u>	INDALLECCIUS BROADCASTING, S.L.
Presentació empresa	4
Descripció dels productes, tecnologia i cobertura	9
Qualitat del servei i suport tècnic	8
Formació i capacitat de transferència de coneixement	4
TOTAL PUNTS:	25

A la vista del debat i la valoració referida, la Mesa **acorda**, per unanimitat:

1. **ATORGAR, a les empreses licitadores, la puntuació següent**, en relació amb els 36 punts de valoració associats a la memòria tècnica del servei, que disposa el punt 16 A) del quadre de característiques del PCAP:

Nom del licitador	Puntuació Memòria tècnica
TELEX INTEGRACIÓ DE XARXES S.A.	20
GAMMA OPERADORA DE COMUNICACIONES S.A.U.	34
INDALECCIUS BROADCASTING, S.L.	25

2. **EMPLAÇAR** nova sessió de la Mesa de contractació, el pròxim 5 de març de 2025, a les 9:00 hores, per a l'obertura del Sobre C, contenidor de les ofertes econòmiques, per a la valoració i corresponent proposta d'adjudicació del contracte.

Es declara finalitzat l'acte a les 14:30 hores, del dia 3 de març de 2025, del qual s'estén la present acta que signen el president i el Secretari, de conformitat amb el disposat a l'article 87.3 del RD 1098/2001, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes del Sector Públic.

La data i hora de formalització de la present Acta que es tindrà en consideració a tots els efectes que corresponguin és la que consta en el present document, amb independència de la data de formalització de la signatura electrònica pels membres de la Mesa.