

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I GESTIÓ DELS DISPOSITIUS D'IMPRESSIÓ I MULTIFUNCIÓ I LES SOLUCIONS ASSOCIADES PER A INFRAESTRUCTURES.CAT. CLAU: INF-2403

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del subministrament i serveis de gestió dels dispositius d'impressió i multifunció, i les solucions associades, de les seus d'Infraestructures.cat de Barcelona i Tàrraga.

D'acord amb l'article 16.3.b) LCSP, ens trobem davant d'un contracte de subministrament, atès que l'objecte principal és l'arrendament dels dispositius d'impressió.

El Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) que forma part de la documentació facilitada als licitadors, detalla el conjunt de prestacions a desenvolupar en el marc del contracte objecte de la present licitació.

Codi CPV: 30120000-6 (Fotocopiadores, màquines offset i impressores).

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit

El proveïdor d'aquest servei és actualment Servicios Microinformática, SA, que es va adjudicar el servei iniciant-lo el dia 26 de febrer de 2021, per un període de 49 mesos, no prorrogables. Així doncs, la data prevista per finalitzar el servei es el 26 de març de 2025. Infraestructures.cat segueix tenint la necessitat de disposar del servei d'impressió corporativa de les seves seus i treballadors per lo que es requereix la contractació d'un nou subministrament en modalitat d'arrendament sense opció de compra dels equipaments i solucions descrits al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Per aquests motius i atesa la insuficiència de mitjans propis per portar a terme el subministrament i atès que Infraestructures.cat no està totalment incorporada al model TIC del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), aquest organisme tampoc ens pot proveir els equips i serveis objecte d'aquesta licitació, es considera necessari procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, amb respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP). Cal remarcar que atès que **Infraestructures.cat** és una entitat no incorporada al Model TIC de la Generalitat de Catalunya, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya **ha autoritzat** que Infraestructures.cat pugui licitar directament el Subministrament i gestió dels dispositius d'impressió i multifunció i les solucions associades per a Infraestructures.cat.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç, que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del subministrament mitjançant el **procediment obert** atès l'import de licitació del contracte.

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.

3. Lotització del contracte

Als efectes del que disposa l'article 99.3 LCSP, aquest contracte no preveu la divisió en Lots atès que tots els equips a subministrar hauran de ser de la mateixa naturalesa i comptar amb uniformitat de proveïdor per a una gestió més eficient. Igualment, el manteniment l'haurà de realitzar la mateixa empresa que subministri l'equip i gestiona la seva titularitat i garantia.

4. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de **194.931,00 euros** (inclòs l'IVA), desglossats en **161.100,00 euros** (IVA no inclòs) i **33.831,00 euros** (IVA al tipus vigent del 21%). Aquest pressupost es compon de:

- Part fixa: 100.800,00 € (IVA no inclòs), que inclourà la part de subministrament objecte del contracte; s'entén per "subministrament" tant els equips instal·lats com el material fungible.
- Part Variable: 46.800,00 € (IVA no inclòs), que correspondrà a les impressions realitzades en funció de la seva tipologia per entorn oficina (color o blanc/negre), i pel consum de l'entorn gràfic (plòters).
- Bossa: 13.500,00 € (IVA no inclòs), que correspon a una borsa d'hores d'expert en serveis i sistemes d'impressió.

Determinació del preu: Per la part fixa del servei s'ha establert un preu a tant alçat, per la part variable s'han establert uns preus unitaris.

Aquest pressupost s'ha calculat tenint en compte el volum d'equips i els serveis sol·licitats i el volum de còpies i impressions estimat els propers quatre anys:

Concepte	Volum	Quantitat	Import unitari	Import
Part fixa				100.800,00 €
Part variable				
Volum còpies color	150.000/any	4 anys	0,060 €	36.000,00 €
Volum còpies B&N	225.000/any	4 anys	0,012 €	10.800,00 €
Bossa enginyer serveis impressió		150 h	90 €/h	13.500,00 €
TOTAL				161.100,00 €

Atesa la impossibilitat de conèixer prèviament el consum pel que fa a la part variable i la bossa indicada (aquesta té caràcter de previsió de despesa per atendre treballs específics, de manera que podrà executar-se parcial o totalment, en correspondència amb les necessitats, però en cap cas és una obligació contreta per Infraestructures.cat), la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte, condicionat a la quantitat de subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista. En conseqüència, Infraestructures.cat no s'obliga a esgotar el pressupost i l'import del subministrament durant la vigència del contracte podrà ser inferior o superior a dit pressupost estimat segons procedeixi, per aplicació del preu final contractat sobre el subministrament realment produït.

5. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions previstes, el valor estimat del contracte, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat així com l'import total que podria ser retribuït al contractista, és el següent:

Pressupost licitació (s/IVA)	Import modificacions (20% preu inicial)	VEC
161.100,00 €	32.220,00 €	193.320,00 €

6.- Termini d'execució. Pròrroques

S'estableix un termini d'execució del contracte de **49 mesos**, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte (1 mes per a la implantació del servei i 48 mesos d'execució del servei plenament operatiu).

S'estableix com a termini parcial essencial que el nou servei haurà d'estar plenament operatiu quatre (4) setmanes després de la signatura del contracte.

Possibilitat de pròrroques: Un cop finalitzat el termini de vigència del contracte, no serà possible la pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), i fins un termini màxim de 9 mesos.

7. Admissió de variants: NO s'accepten

8. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació del sector públic, els licitadors han de disposar, i acreditar quan se'ls requereixi, la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, per tots els mitjans següents:

Solvència econòmica i financera: Els licitadors hauran d'acreditar el compliment dels requisits de solvència mínims següents:

- a) La disposició d'una assegurança d'indemnització per responsabilitat civil vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **150.000,00 euros** aportant a més el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant la vigència del contracte.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament.

Solvència tècnica o professional

Declaració responsable del representant de l'empresa licitadora en la que s'indiqui la **relació dels principals subministraments** que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en el decurs dels últims tres anys, indicant l'import, les dates, el lloc d'execució dels treballs i el destinatari públic o privat.

Serà requisit necessari que els licitadors acreditin haver executat durant els darrers tres anys fins a la data de publicació de la licitació (inclou l'any en curs), com a mínim, un contracte d'una tipologia similar, atenent als tres primers dígit dels codis CPV, i import igual o superior a 40.275,00 euros.

L'acreditació dels treballs realitzats en el curs dels últims 3 anys d'igual naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte es durà a terme mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari

acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Adicionalment , serà requisit necessari que els licitadors acreditin un nivell o categoria de partneratge de tipus Gold, Platinum o similar (depenent de la nomenclatura pròpia del fabricant) entre el licitador i el fabricant dels equips d'impressió i multifunció. Aquesta categoria de partneratge garantirà el nivell de coneixements necessari per proporcionar els serveis de configuració, suport i manteniment sol·licitats, i només serà exigible en el cas que els agents o operadors de mercat no siguin els mateixos.

Aquest nivell o categoria de partneratge dels licitadors s'acreditarà, quan sigui requerit, aportant el certificat emès pel fabricant dels equips d'impressió i multifunció.

Empreses de nova creació

Quan l'empresa sigui de nova creació o sent persona natural el licitador hagi iniciat la seva activitat professional recentment, en ambdós casos amb una antiguitat inferior a cinc anys, serà suficient acreditar la seva solvència tècnica o professional als efectes del previst a l'art. 89.1 LCSP, mitjançant indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, i amb descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat.

Aquest nivell o categoria de partneratge dels licitadors s'acreditarà, quan sigui requerit, aportant el certificat emès pel fabricant del programari.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat - preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica:

Proposta quantificable amb criteris objectius	70.0 punts
1. Proposta econòmica	40.0 punts
2. Increment de velocitat dels dispositius d'impressió i multifunció	20.0 punts
1. Increment de velocitat dels dispositius multifunció	15.0 punts
2. Increment de velocitat dels dispositius d'impressió	5.0 punts
3. Reducció del termini d'implantació dels dispositius d'impressió i multifunció i les solucions associades	10.0 punts
Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor	30.0 punts
3. Proposta de servei	15.0 punts
a. Serveis previs al desplegament	2.0 punts
b. Serveis associats al desplegament	4.0 punts
c. Serveis associats a la prestació del servei	9.0 punts
4. Millores addicionals proposades	15.0 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	100.0 punts

La puntuació de les proposicions s'efectuarà d'acord amb les directrius que s'indiquen a continuació:

A. Proposta quantificable amb criteris objectius: 70 punts

1.- Proposta econòmica 0 a 40

L'oferta econòmica es puntuarà d'acord amb la fórmula indicada a continuació:

Fórmula:

$$PEi = 40 - 0,4 * (B_{max} - B_i)$$

On,

B_i = baixa de l'oferta i respecte tipus licitació (expressada en %)

B = baixa màxima respecte tipus de licitació (expressada en %)

PEi = Puntuació econòmica de l'oferta

Per a determinar el paràmetre B_{max} i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

Altres criteris avaluables amb criteris objectius o mitjançant aplicació de fórmules matemàtiques.

2.- Increment de velocitat dels dispositius d'impressió i multifunció.....0 a 20

Increment de velocitat dels dispositius multifunció.....0 a 15

Es valorarà de la següent manera l'increment de característiques tècniques dels dispositius multifunció:

La velocitat d'impressió i còpia de totes les multifuncionals és de 10 o més pàgines superior a les indicades al Plec de Prescripcions.....15 punts

La velocitat d'impressió i còpia de totes les multifuncionals és des de 5 i fins a 9 pàgines superior a les indicades al Plec de Prescripcions.....5 punts

Les característiques dels dispositius de multifunció no presenten un increment de velocitat addicional a la requerida al Plec de Prescripcions0 punts

Increment de velocitat dels dispositius d'impressió.....0 a 5

Es valorarà de la següent manera l'increment de característiques tècniques dels dispositius d'impressió:

La velocitat d'impressió de totes les impressores és de 10 o més pàgines superior a les indicades al Plec de Prescripcions.....5 punts

La velocitat d'impressió de totes les impressores és des de 5 i fins a 9 pàgines superior a les indicades al Plec de Prescripcions.....2 punts

Les característiques dels dispositius d'impressió no presenten un increment de velocitat addicional a la requerida al Plec de Prescripcions..... 0 punts

3.- Reducció del termini d'implantació dels dispositius d'impressió i multifunció i les solucions associades.....0 a 10

La proposta compromet al licitador la posada en marxa dels equips i les solucions associades dues setmanes o abans del màxim permès de 4 setmanes des de la signatura del contracte.....10 punts

La proposta compromet al licitador la posada en marxa dels equips i les solucions associades una setmana abans del màxim permès de 4 setmanes des de la signatura del contracte.....5 punts

La proposta compromet al licitador la posada en marxa dels equips i les solucions associades abans del màxim permès de 4 setmanes des de la signatura del contracte.....0 punts

B. Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor: 30 punts

En cas que la proposta tècnica superi el límit de 30 pàgines en format DIN-A4, la valoració final obtinguda de l'oferta tècnica es veurà minorada de la manera següent:

Nombre de pàgines entre 31 i 40 -1 punt
 Nombre de pàgines entre 41 i 50 -2 punts
 Nombre de pàgines superior a 50 -5 punts

Els criteris per a la valoració tècnica de les ofertes seran els següents:

2.1.- Proposta de servei.....0 a 15

Es valorarà la proposta de servei, destacant-ne els treballs a realitzar i la seva estructuració d'acord amb els requeriments definits al plec de prescripcions tècniques.

2.1.1.- Serveis previs al desplegament..... 0 a 2

Proposta de planificació de la instal·lació: descripció de la proposta d'implantació, distribució dels dispositius i planificació de la instal·lació dels dispositius i les solucions.....0 a 2

La puntuació tècnica final s'obtindrà aplicant un factor corrector a la valoració tècnica d'aquest subcriteri, per tal que el licitador amb la màxima valoració obtingui la puntuació de 2 punts:

$$PT_i = VT_i \cdot (2/VT_{max})$$

Essent,

PT_i = puntuació tècnica del licitador (i)

VT_i = valoració tècnica del licitador (i)

VT_{max} = valoració tècnica màxima de tots els licitadors

2.1.2.- Serveis associats al desplegament 0 a 4

Es tindran en compte els següents sub-criteris:

2.1.2.1.- Instal·lació dels dispositius i les solucions: Descripció de les tasques presencials de la instal·lació dels dispositius i les solucions.....0 a 2

2.1.2.2.- Formació: Descripció i definició de les activitats de formació als equips de gestió tècnica i als usuaris finals de la solució.....0 a 2

La puntuació tècnica final s'obtindrà aplicant un factor corrector a la valoració tècnica d'aquest subcriteri, per tal que el licitador amb la màxima valoració obtingui la puntuació de 4 punts:

$$PTi = VTi * (4/VTmax)$$

Essent,

PTi = puntuació tècnica del licitador (i)

VTi = valoració tècnica del licitador (i)

VTmax = valoració tècnica màxima de tots els licitadors

2.1.3.- Serveis associats a la prestació del servei0 a 9

Es tindran en compte els següents sub-criteris:

2.1.3.1.- Estoc consumibles: Definició de l'estoc de material fungible per dispositiu.....0 a 1

2.1.3.2.- Monitorització remota: Descripció del procés de monitorització remota del parc.....0 a 1

2.1.3.3.- Manteniment correctiu: Descripció del procés d'assistència in-situ per avaries del maquinari o programari.....0 a 2

2.1.3.4.- Manteniment preventiu: Descripció de les activitats proactives per garantir la disponibilitat del servei.....0 a 1

2.1.3.5.- Subministrament consumibles: Descripció del procés de notificació de la necessitat del material fungible.....0 a 1

2.1.3.6.- Informes: Descripció dels informes d'ús dels dispositius.....0 a 1

2.1.3.7.- Mesures ambientals: Descripció de les activitats orientades a millorar les condicions mediambientals del servei en global i dels dispositius d'impressió en particular.....0 a 1

2.1.3.8.- Acords de Nivell de Servei: Descripció del procediment de gestió i assegurement del compliment dels nivells de qualitat del servei.....0 a 1

La puntuació tècnica final s'obtindrà aplicant un factor corrector a la valoració tècnica d'aquest subcriteri, per tal que el licitador amb la màxima valoració obtingui la puntuació de 9 punts:

$$PTi = VTi * (9/VTmax)$$

Essent,

PTi = puntuació tècnica del licitador (i)

VTi = valoració tècnica del licitador (i)

VTmax = valoració tècnica màxima de tots els licitadors

2.2.- Millores addicionals a l'execució del contracte.....0 a 15

Es valoren les propostes de serveis addicionals i les millores de les tipologies previstes a l'apartat 8.2.1 del Plec de Clàusules que els licitadors es comprometen a adoptar durant l'execució del contracte, relacionades amb l'objecte del contracte i que no es demanin explícitament en el plec de prescripcions tècniques. Aquestes millores només podran referir-se a:

- l'increment d'hores de la bossa d'hores de l'enginyer expert en serveis i sistemes d'impressió (al cost total ofertat a la part variable de l'oferta econòmica),
- l'ampliació justificada del període de suport presencial durant el desplegament,
- l'increment justificat i mesurat de l'estoc per equip dipositat a les instal·lacions d'Infraestructures.cat,

- la reducció del termini de subministrament dels consumibles i
- l'aportació de solucions addicionals a les mínimes requerides (com una eina de fluxos de treball des dels dispositius multifunció).

La puntuació tècnica final s'obtindrà aplicant un factor corrector a la valoració tècnica d'aquest criteri, per tal que el licitador amb la màxima valoració obtingui la puntuació de 15 punts:

$$PTi = VTi \cdot (15/VTmax)$$

Essent,

PTi = puntuació tècnica del licitador (i)

VTi = valoració tècnica del licitador (i)

VTmax = valoració tècnica màxima de tots els licitadors

10. Modificacions del contracte

El contracte podrà modificar-se, durant la seva vigència, fins a un import màxim del 20% del preu del contracte, en cas que durant la seva execució sorgeixin necessitats reals en relació amb la prestació contractual que superen les inicialment previstes.

- que s'ampliï la necessitat de dispositius en les seues d'Infraestructures.cat.
- que es prevegui superar el nombre d'impresions previst inicialment amb caràcter estimatiu i limitatiu a l'apartat 2.1 del Quadre de Característiques

La modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

11. Condicions especials i obligacions contractuals essencials del contracte

1. Són condicions especials del contracte:

- El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats.
- El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.
- L'obligació de l'adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
- Les obligacions d'informació del contractista previstes en la clàusula 29.10 del Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari als subcontractistes:
 - Aplicable al contracte si l'import de subcontractació és igual o superior al 30% del preu del contracte.

2. Tenen caràcter d'obligació contractual essencial del contracte:

- **El subministrament dels equips i solucions abans de quatre setmanes des de la signatura del contracte de manera que el nou servei estigui plenament operatiu com a màxim, en l'indicat termini de quatre (4) setmanes després de la formalització del contracte.**

- **El compliment dels Acords de Nivell de Servei indicats al Plec de Prescripcions Tècniques relatius a la disponibilitat de les solucions AAA (Authentication, Authorization, Accounting) als sistemes o als dispositius.**
- La condició especial esmentada de compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui persona jurídica o empresari persona física amb treballadors contractats, i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'adjudicatari als treballadors adscrits al contracte.
- El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos a la clàusula 15 del Plec.
- El compliment de la normativa de competència.

12. Limitació de la Subcontractació

No es limita la subcontractació, tot i que en cas d'existir-hi, s'haurà d'identificar la part de la prestació que es pretén subcontractar i l'empresa que realitzarà l'activitat.

13. Penalitzacions

Sens perjudici d'aplicar, quan sigui escaient, la facultat resolutòria que concedeix el present contracte a Infraestructures.cat, d'acord amb la clàusula 43 del Plec, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Incompliment dels indicadors de nivell de servei.
- Incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment de criteris d'adjudicació del contracte.
- Incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació.

Infraestructures.cat podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions dimanants del contracte.

Alex Tablado Vergara
Cap de la Gerència de Projectes i Serveis TIC