

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRATACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI DEL SERVEI DE MÀQUINES EXPENEDORES D'ALIMENTS I BEGUDES, PER L'HOSPITAL COMARCAL DE L'ALT Penedès, PER ENCÀRREC DEL CONSORCI SANITARI DE L'ALT Penedès I GARRAF

1. ENS CONVOCANT	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	2
3.1. CÀNON	4
3.2. MEDI AMBIENT	5
3.3. QUALITAT	5
3.4. PREVENCIÓ RISCOS LABORALS I SEURETAT I SALUT	5
3.5. RESPONSABILITAT CIVIL	6
3.6. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR EN EL SOBRE B	6

1. ENS CONVOCANT

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG) està format per l'Hospital Sant Antoni Abat (HSA), l'Hospital Residència Sant Camil (HRSC); el Centre de Rehabilitació de Vilanova i la Geltrú (CRHB) i el Centre d'Atenció Primària Integral Baix-a-Mar de Vilanova i la Geltrú (CAPI), a més de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (HCAP) que és objecte del present contracte:

- **HOSPITAL COMARCAL DE L'ALT Penedès i GARRAF:** Carrer Espirall, 61. 08720 Vilafranca del Penedès

Amb una superfície construïda de 20.933 m² i els següents recursos estructurals:

- 98 llits d'ingrés hospitalari
- 6 quiròfans
- Àrea obstètrica
- Àrea d'Urgències
- Consultoris i sales d'exploracions
- Servei d'hemodiàlisi
- Hospital de Dia Oncològic i Crònics
- Àrees de diagnòstic per la imatge
- Rehabilitació,...

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació de servei consistent en la:

- INSTAL·LACIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE MÀQUINES EXPENEDORES D'ALIMENTS I BEGUES

S'ha d'entendre que els requisits exigits en el present plec tenen consideracions de mínims o bàsics.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest servei serà al seu risc i ventura, i té com a funcions principals:

- Lliurar i instal·lar les màquines acordades
- Aportar i fer la reposició dels productes de cada màquina
- Realitzar la recaptació i disposició de canvi dels moneders de totes les màquines
- Neteja, conservació i manteniment de les màquines

El servei inclourà com a mínim 3 màquines d'aigües, 3 de begudes calentes, 2 de begudes diverses i 2 de productes alimentaris, que seran les que s'instal·laran a l'inici del contracte.

Aquestes s'instal·laran al costat de la sala d'espera d'urgències, al passadís lateral de la cafeteria i a l'àrea d'hospitalització. Aquestes màquines seran les mínimes que s'instal·laran a l'inici del contracte. No obstant si la direcció del CSAPG considera necessari ampliar el nombre de màquines o l'adjudicatari ho sol·licita i el CSAPG ho considera adient, es podrà modificar la ubicació o nombre de màquines en qualsevol moment de la vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'ubicar i explotar les diferents màquines i ubicar-les als llocs que indiqui la Direcció del CSAPG.

Les màquines que s'instal·lin hauran d'oferir begudes fredes (que incloguin aigua), begudes calentes i aliments sòlids. Caldrà comptar amb oferta de producte saludable com, per exemple, fruita, sandvitxos vegetals, aliments integrals, fruits secs, així com oferta de productes aptes per a intoleràncies alimentàries: productes sense gluten, sense lactosa, sense/baixos en sucres.

L'oferta de productes seguirà les "Recomanacions sobre màquines expenedores d'aliments i begudes (MEAB) en hospitals i centres sanitaris" de la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Tots aquests productes saludables i aptes per a intoleràncies alimentàries hauran d'estar clarament identificats i ubicats en espais preferents en les màquines.

Les màquines estaran unides de forma modular sempre que sigui possible. Estaran dotades de les últimes tecnologies que facilitin el correcte funcionament, ocuparan l'espai estrictament necessari, tindran un disseny atractiu, estaran panelades i tindran il·luminació pròpia. La totalitat de les màquines seran noves a estrenar o com a màxim d'un (1) any d'antiguitat.

Les màquines de begudes fredes estaran dotades d'un sistema de refrigeració hermètic amb termòstat regulable, per llaunes de 33 cl i ampolles de 0,5 l i disposaran, al menys, de 6 seleccions diferents. Hi haurà màquines amb ampolles d'aigua de 1,5 l.

Les màquines de begudes calentes serviran com a mínim cafè, cafè amb llet, tallat, begudes sense cafeïna, begudes vegetals, llet, xocolata i te, i disposaran al menys de 8 seleccions diferents. Hauran de permetre preseleccionar la quantitat de sucre al gust del consumidor.

Les màquines de sòlids estaran destinades principalment a la venda de snacks, entrepans, oferint una àmplia gamma de productes, els quals estaran adequadament il·luminats i refrigerats.

Les màquines descrites anteriorment tindran comandaments accessibles per minusvàlids.

En totes les màquines queda expressament prohibida l'expedició de begudes alcohòliques i tabac.

Totes les màquines acceptaran euros en monedes com a mínim a partir dels 5 cèntims. Serà necessari que puguin admetre el pagament en targetes bancàries. Els preus dels diferents serveis i productes seran fàcilment visibles i seran acordats amb la direcció del CSAPG, previ a l'inici del servei. Qualsevol modificació durant la vigència del contracte, haurà de ser aprovada pels responsables del CSAPG.

Els treballadors gaudiran de preus reduïts respecte als del PVP. El descompte a aplicar serà criteri de valoració automàtica. L'empresa adjudicatària haurà d'implantar d'un sistema de targeta única, aprofitant la d'identificació del CSAPG.

El CSAPG aportarà l'electricitat i l'aigua corrent pel funcionament de totes les màquines que s'instal·lin.

L'adjudicatari haurà d'ostentar la titularitat de totes les màquines (sigui en règim de propietat, cessió o arrendament) i seran al seu compte les operacions d'instal·lació, posada en marxa,

reparacions, neteja, atenció de les reclamacions, recaptació i renovació dels productes a expendre.

Totes aquestes operacions seran realitzades en horari que no interrompi la correcta funcionalitat dels centres o espais en els que estiguin ubicades.

L'explotació del servei es realitzarà sota el control de la persona que designi el CSAPG, qui en qualsevol moment podrà realitzar la inspecció de les màquines i supervisar el funcionament del servei.

L'empresa adjudicatària senyalitzarà clarament en cada màquina (en català i castellà, com a mínim):

- El tipus de serveis o productes que presta o dispensa.
- El nom de l'empresa explotadora del servei.
- El telèfon d'atenció immediata per incidències i horaris de funcionament.
- El telèfon d'atenció a l'usuari i adreça de l'empresa adjudicatària per poder fer arribar suggeriments o reclamacions.
- El preu de venda al públic.
- Les instruccions de funcionament.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei de resolució d'avaries totes les hores i tots els dies de l'any per tal de donar resposta adequada. Hi haurà personal localitzable a través de telèfon mòbil per solucionar incidències i avaries.

El CSAPG es compromet a no autoritzar la instal·lació de màquines d'aquesta naturalesa a empreses diferents a l'adjudicatària, sempre i quan l'empresa adjudicatària complexi tots i cada un dels requeriments del plec i de l'oferta presentada.

En les ofertes les empreses licitadores hauran d'indicar d'una forma clara i detallada l'organització del servei i el pla operatiu de totes les prestacions que es contemplen en la proposta, amb les seves característiques i limitacions.

Qualsevol mercaderia pot ser rebutjada pels responsables dels centres, la qual cosa obligarà a l'adjudicatari a retirar-la, i a substituir-la, amb caràcter immediat, per una altra que sigui acceptada.

El CSAPG es reserva el dret de substituir per un altre el producte i/o proveïdor que, tot i ofert per l'empresa adjudicatària, no reuneixi les condicions exigibles en qualitat, quantitat o garanties higiènico-alimentàries, sense que aquest fet suposi increment del preu ofert.

4. CÀNON

El CSAPG percebrà un cànon fix mensual com a mínim de 875 euros + IVA pel servei de MEABs. L'import serà criteri de valoració automàtica. En les seves propostes econòmiques, les empreses licitadores hauran d'oferir un cànon fix anual al CSAPG. El cànon s'abonarà mensualment per 1/12 part del valor proposat.

5. MEDI AMBIENT

El CSAPG en busca de la millora continuada, valorarà molt positivament totes aquelles propostes i millores que fomentin la sostenibilitat durant la vigència del contracte.

En les seves ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar un pla de sostenibilitat, concretant les mesures concretes aplicades i cronograma per a la seva implantació, amb la finalitat concreta d'eliminar la utilització de plàstics d'un sol ús per envasos compostables o bé altres alternatives sostenibles pels diferents productes disponibles als MEABs, inclosos els envasos d'aigua i altres begudes.

L'adjudicatari haurà de complir amb les característiques mediambientals següents:

- Adoptar les mesures per al compliment de la legislació mediambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent que sigui d'aplicació.
- Complir amb els procediments i protocols del CSAPG en matèria de medi ambient que siguin aplicables.
- Utilització de gots i altres estris compostables com ara paletines per les begudes calentes.
- L'empresa adjudicatària assegurarà a cada punt de venda la recollida selectiva situant recipients diferenciats, com a mínim, per a envasos i per a rebuig.

La implantació de les mesures proposades per l'empresa adjudicatària seran previ acord amb el CSAPG.

6. QUALITAT

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar mensualment el certificat de les neteges realitzades durant el mes anterior en les màquines; concretant les dates, freqüència i parts netejades.

Per tal de millorar la qualitat del servei als usuaris, l'empresa adjudicatària haurà d'arribar a un acord amb l'empresa que presta el servei de cafeteria a l'hospital per tal que, en cas d'incidència per mal funcionament dels moneders de les màquines, aquestes no retornin els imports als usuaris per falta de canvi o per no haver subministrat el producte, el personal de cafeteria li faci la devolució de forma avançada; i posteriorment li reintegri l'empresa adjudicatària del servei de MEABs.

Les queixes reiterades al servei d'atenció a la ciutadania per falta de producte o mal funcionament de les màquines, podrà ser motiu de rescissió del contracte.

7. PREVENCIÓ RISCOS LABORALS I SEURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària estarà obligada a donar compliment a la normativa laboral de seguretat social i prevenció de riscos laborals vigent, sent pel seu exclusiu compte i càrrec el cost del compliment d'aquestes obligacions així com les sancions i responsabilitats que, en aquest cas, s'exigeixin.

L'empresa adjudicatària garantirà a tots els treballadors (propis o subcontractats) tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals (Llei 31/1995 i normativa de

desenvolupament), essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte, en virtut del que es contempla en el punt 3 de l'article 24 de la llei esmentada.

En compliment específic de l'article 24 de la Llei 31/1995 de "Coordinació d'Activitats Empresarials" caldrà fer seguiment al procediment intern que el CSAPG té establert.

En el cas que al CSAPG se l'imposés alguna sanció per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mesures preventives per part del persona de l'empresa adjudicatària, el CSAPG repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa.

El Comitè de Seguretat i Salut del centre supervisarà el compliment de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals.

8. RESPONSABILITAT CIVIL

L'adjudicatari, una vegada rebuda la comunicació i prèviament a la signatura del contracte, haurà de subscriure una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 30.000,00 euros, pels danys que es puguin ocasionar en el desenvolupament del servei objecte d'aquest contracte als usuaris, visitants i personal del centre, així com els treballadors propis de l'empresa adjudicatària que realitzin la seva funció en les dependències del CSAPG. Tanmateix, aquesta pòlissa haurà de cobrir els danys que es puguin ocasionar als edificis, les seves instal·lacions i el seu equipament.

9. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR EN EL SOBRE B

Per tal que els serveis tècnics del CSAPG puguin valorar amb objectivitat cada una de les ofertes presentades per les empreses licitadores, és necessari que les ofertes es presentin detallades i identificades amb els següents apartats; sent cada un d'ells avaluables segons els criteris de valoració del quadre de característiques:

1.- Descripció dels equips proposats:

- Imatge
- Accessibilitat

2.- Productes:

- Varietat i qualitat
- Mesures sostenibilitat
- Oferta productes comerç just

3.- Servei tècnic: organització dels recursos i sistemes de comunicació