

Especificacions tècniques per a la contractació de l'adquisició, implantació i suport d'un sistema de gestió i anàlisi del CMBD

HOSPITAL DE BERGA – SALUT CATALUNYA CENTRAL

1. Índex

1.	Índex.....	1
2.	Introducció i situació actual	2
3.	Objecte del contracte.....	2
4.	Objectiu i abast	2
5.	Característiques del programari.....	2
5.1.	Requisits genèrics	2
5.2.	Càrrega CMBD	3
5.3.	Contingut dels informes	3
6.	Requeriments tecnològics.....	4
6.1.	Arquitectura i seguretat	4
7.	Pla de treball	5
7.1.	Cronograma	5
7.2.	Pla de formació.....	5
7.3.	Pla de manteniment	5
8.	Dades econòmiques.....	6
8.1.	Valor estimat del contracte	6
9.	Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària	6
10.	Criteris d'adjudicació	6

2. Introducció i situació actual

Salut Catalunya Central és una empresa pública creada el febrer de 2020 pel Govern de la Generalitat de Catalunya. Aquesta empresa, amb NIF Q0802284J gestiona l'Hospital de Berga, ubicat a Ctra. de Ribes, S/N, 06800 Berga.

L'hospital de Berga utilitza actualment l'aplicació IAMETRICS DATA per la gestió i anàlisi del CMBD d'aguts. S'utilitza la llicència del GRD-APR (Solventum) per a hospitals amb menys de 50 llits d'aguts.

3. Objecte del contracte

És objecte de la present sol·licitud la contractació del subministrament de les llicències d'aplicacions, serveis i infraestructures necessaris per a la implantació d'un sistema d'informació per a la gestió i anàlisi del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) de l'hospital. Aquesta prestació de serveis inclou l'obtenció d'indicadors comparatius per a la millora de la gestió clínica i la qualitat assistencial, les llicències necessàries per a l'accés a les aplicacions web d'ajuda a l'anàlisi i el mecanisme de connexió per a l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat.

4. Objectiu i abast

Les propostes han d'incloure el subministrament de les llicències, serveis i infraestructures necessàries per a l'ús del programari, inclosa la llicència de GRD-APR. Aquest programari ha de permetre obtenir, analitzar i agrupar les variables sociodemogràfiques i clíniques del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) i els resultats funcionals i de qualitat del l'hospital. Ha de constar d'un entorn que sigui parametrizable per període, servei, grd/severitat i les variables útils necessàries detallades més endavant.

Les dades del sistema estaran allotjades en un servidor propietat del proveïdor 'al núvol' i estaran conseqüentment protegides, s'hi accedirà des de l'hospital a través d'una pàgina web o similar.

Adicionalment al llicenciament, l'abast d'aquest expedient comprèn:

- **Servei de manteniment i actualitzacions:** La quota de manteniment dona accés a l'Hospital de Berga a totes les actualitzacions respecte a les versions que es produeixin a partir de millores correctives i evolutives dins del marc tècnic estipulat i contractat.
- **Servei de suport de l'aplicació:** Aquest suport l'ha de rebre Salut Catalunya Central per part dels consultors de l'empresa proveïdora i estarà gestionat per l'eina que el proveïdor estableixi.

5. Característiques del programari

Aquest programari ha de complir amb els següents requisits mínims:

5.1. Requisits genèrics

El sistema ha d'estar implementat sobre una base de dades ubicada en un servidor 'al núvol' gestionat i securitzat per l'empresa proveïdora. proveïdor serà l'encarregat de la gestió i actualització d'aquesta base de dades.

Com a característiques funcionals indispensables també es consideren les següents:

- Permetre càrrega de CMBD tant en format CATSALUT com en altres formats amb una estructura pròpia del centre.
- Validació del tipus d'alta del CatSalut segons els criteris del manual de facturació vigent (l'últim publicat al gener 2024), actualitzats amb els codis de la darrera versió de CIE-10-MC/PCS.
- Ha d'incorporar tots els tipus d'alta incloent el desglossament de tarifes ambulatories
 - Q: quirúrgic
 - M: mèdic
 - O: obstètric
 - A1: tarifa 1 ambulatoria
 - A2: tarifa 2 ambulatoria
 - A3: tarifa 3 ambulatoria
 - N: no alta
- Selecció de períodes temporals d'anàlisi i manteniment de la informació històrica per poder comparar diferents períodes fàcilment.
- El sistema ha de permetre treballar amb el sistema de codificació CIM-10-MC i CIM-10-PCS que es va implantar al 2018 a Catalunya.
- Opció de carrega i explotació de dades dels fitxers que continguin la versió del catàleg CIM-9-MC de diagnòstics i procediments.
- Suport permanent de tècnics experts en l'eina.
- Confidencialitat de la informació i garantia de seguretat de les dades.
- Capacitat de visualitzar resultats en un entorn amigable a entre 3 i 10 usuaris com a mínim.
- Actualització del sistema a les noves versions de CIM-10-MC/SCP (biennal) per part del proveïdor.
- Actualització de la versió dels APR-GRD per part del proveïdor quan sigui necessari.

5.2. Càrrega CMBD

He de permetre:

- Carregar el CMBD: Validar, editar, eliminar i publicar.
- Validació de les dades del CMBD administratives i clíniques
- Assignar el GRD
- Agrupació interactiva dels episodis
- Comparativa amb dades històriques
- Importació i exportació de dades

5.3. Contingut dels informes

Els informes s'elaboraran a partir de les dades del CMBD-AH carregades pel centre. Permetran fer un anàlisi d'aquestes per períodes i amb els següents continguts:

- Exhaustivitat dels registres i qualitat de la informació subministrada: Llistat de possibles incidències en la informació del CMBD seleccionat, amb possibilitat d'analitzar-ne el detall.
- Anàlisi de la casuística atesa.
- Anàlisi de la complexitat dels processos atesos.
- Anàlisi de les estades hospitalàries, per GRD amb indicadors comparatius ajustats per casuística.
- Simulació GRD: Aquesta funcionalitat permet saber com variarà l'assignació del GRD, complexitat i grup de severitat i risc de mortalitat d'un episodi que es pretengui editar

a la informació de variables clíniques, diagnòstics i procediments CIM-10-MC/SCP, abans de guardar els canvis.

- Anàlisi de l'ambulatorització quirúrgica.
- Anàlisi de la mortalitat intrahospitalària.
- Anàlisi de les readmissions relacionades urgents, a 30 dies.
- Anàlisi dels indicadors de Seguretat de Pacients (AHRQ).
- Anàlisi de les hospitalitzacions evitables.
- Gestió de llits (detecció d'ineficiències).
- Integració dels algorismes que utilitza CatSalut per assignar el tipus d'alta acceptat segons els diagnòstics i procediments notificats en CIM-10-MC-SCP i per catalogar les readmissions a 30 dies com a veritable reingrés o no segons el diagrama propi del manual de facturació (tenint en compte les seccions de la CIM, codis de neoplàsies, circumstància d'admissió, etc.)

Adicionalment, l'usuari haurà de poder fer consultes d'agrupació, amb variables d'agrupació, selecció d'indicadors i selecció/creació de filtres, amb la possibilitat de realitzar llistats de granularitat màxima segons uns determinats criteris. Per exemple els següents filtres:

- Variables administratives (Edat, sexe, NHC, servei,...)
- Variables CIE-10-MC-SCP: Diagnòstics i procediments, tant principals com secundaris i externs.
- Variables associades al GRD.

Els informes generats han de poder ser exportables a formats estàndards (CSV, Excel).

6. Requeriments tecnològics

L'aplicació informàtica haurà de permetre el treball des de qualsevol ordinador i ubicació, per exemple a través del navegador.

6.1. Arquitectura i seguretat

Les dades estaran emmagatzemades en una base de dades de l'aplicació. Aquesta base de dades estarà ubicada en un servidor propietat del licitador, que serà l'encarregat de gestionar-lo i mantenir-lo actualitzat i vigent, així com de la seva seguretat i còpies de seguretat. Tindrà els següents requisits:

- El sistema estarà correctament dimensionat per a una resposta ràpida.
- Es faran còpies de seguretat de les dades, el licitador especificarà la periodicitat i retenció d'aquestes.
- En cas d'incident de seguretat, l'empresa adjudicatària serà la responsable de la comprovació i restauració de les dades.
- L'aplicació ha d'incorporar un sistema de control d'accessos per cada usuari, així com la possibilitat de gestionar perfils d'usuari, rols i permisos. L'assignació, restricció i consulta d'aquests perfils s'ha de poder fer de forma centralitzada i única.
- Caldrà que es descrigui l'abast de les eines de gestió i control d'usuaris, control d'accessos, traçabilitat i mecanismes addicionals que s'inclouen per a garantir la confidencialitat de les dades.

Es sol·licitarà la següent documentació tècnica:

- Una relació detallada dels requeriments de hardware i software que assegurin un funcionament i rendiment òptim del sistema en un punt de treball.

- Una relació detallada del software inclòs en l'oferta que permeti la implantació en l'arquitectura descrita, així com la seva valoració econòmica desglossada per mòdul software.
- Una relació detallada del software que no formi part de l'objecte del present concurs però que sigui imprescindible pel funcionament òptim de l'arquitectura descrita.
- Els requeriments mínims i òptims de la xarxa de comunicacions (LAN/WAN), en base al tràfic d'informació previst, de forma que s'asseguri un rendiment adequat una vegada posat en marxa.
- Descripció detallada de l'arquitectura i tecnologia sobre la que han estat dissenyats els productes oferts, així com les plataformes tecnològiques en les que es podrà executar (navegadors, sistemes operatius, ...).

7. Pla de treball

Dins del marc del contracte es duran a terme les tasques de parametrització i desenvolupaments necessaris per a la implementació dels processos i funcionalitats definides per cobrir els requeriments del plec. S'haurà d'incloure un pla de treball on es detalli el següent.

7.1. Cronograma

Tasques a realitzar i planificació per a la implantació del sistema.

7.2. Pla de formació

S'establirà un pla de formació per al personal que utilitzi aquest programari de forma habitual. Aquest pla inclourà les activitats de formació, les hores dedicades i els manuals utilitzats.

7.3. Pla de manteniment

Les empreses licitadores hauran de detallar la seva proposta sobre com tenen previst articular el manteniment de l'aplicació durant la vigència del contracte. L'empresa adjudicatària haurà d'oferir suport permanent a la utilització, manteniment i resolució de problemes en relació al funcionament del sistema

Això inclourà:

- Cost anual de les llicències (inclosa la llicència GRD-APR).
- Servei de suport durant l'horari laboral del centre, entre setmana de 8h a 16h.
- Determinació dels temps de resposta (SLA) dels problemes i errors, segons la seva gravetat, amb un temps de resposta per a incidències greus de 24h.
- Assignació d'un referent per al centre.

8. Dades econòmiques

El pressupost base de licitació es determina a tant alçat, en 22.869,00 euros, IVA inclòs, i es desglossa d'acord amb allò establert en l'informe justificatiu de la necessitat de contractar i el Plec de Prescripcions Tècniques.

El pressupost base de licitació podrà ser objecte de rebaixa en l'oferta econòmica que presentin els licitadors.

8.1. Valor estimat del contracte

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs)	11.434,50 euros anuals
--	-------------------------------

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (SENSE IVA)	9.450,00 euros anuals
--	------------------------------

El format de licitació serà de 2 anys inicials amb dues pròrrogues d'un any (2+1+1), amb un valor inicial pels dos primers anys de 22.869€ i un valor total pels quatre anys de 45.738€

9. Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària

Sense perjudici d'aportar la resta de documentació que s'assenyala en el plec de clàusules administratives i en aquest plec, l'adjudicatari, a la finalització de la implantació i posada en funcionament i abans de la formació es compromet a lliurar tota la documentació i manuals necessaris per al perfecte coneixement funcional i tècnic del programari.

La documentació haurà de contemplar com a mínim els següents aspectes:

- Manuals d'usuari
- Manual d'instal·lació (si requereix alguna instal·lació).

L'adjudicatari es compromet a lliurar tots els manuals i la documentació generada en català i en format electrònic, que permetin la seva fàcil consulta i ús.

Tots els estudis i documents elaborats pel contractista o per l'hospital de Berga com a conseqüència de l'execució del present contracte seran propietat de l'hospital, qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los, total o parcialment, sense que pugui oposar-s'hi l'adjudicatari.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte pugues correspondre-li. En cap cas l'adjudicatari podrà requerir, fer ús o divulgació de dades, anàlisi, estadístiques, estudis, documents o qualsevol tipus d'informació utilitzats o elaborats com a conseqüència d'aquest Plec de condicions tècniques, el contracte que es derivi d'ell i de les aplicacions informàtiques detallades, ja sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, llevat que s'hagin publicat.

10. Criteris d'adjudicació

El criteri d'adjudicació serà únicament per preu.