

INFORME TÈCNIC SOBRE LA CONTRACTACIÓ D'EMERGÈNCIA DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU. EXPEDIENT.- EME 25/080

I. ANTECEDENTS I SITUACIÓ ACTUAL

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita contractar el servei de vigilància i seguretat de totes les seves dependències. El servei objecte del contracte té com a finalitat primordial, la consecució dels següents objectius:

- Protegir les persones, instal·lacions, béns i equips de qualsevol activitat delictiva.
- Vigilar i Vetllar per la seguretat dels béns immobles, instal·lacions i equipaments.

Per tant, es tracta d'un servei d'extrema importància, atès que de la seva correcta execució se'n deriva la seguretat de les persones (professionals i usuaris), i dels béns, instal·lacions i equipaments de la FGS.

La necessitat a satisfer és la prestació de serveis de vigilància mitjançant personal qualificat com a vigilants de seguretat sense arma degudament acreditats pel Ministeri de l'Interior. El servei està referit tant al personal ordinari com a l'extraordinari. A més, per tal de donar compliment al Pla d'emergències extern que té aprovat la FGS, que regula l'activació d'emergències interna i/o externa, el contractista haurà de disposar d'un centre d'atenció al client (CAC) propi.

Així les coses, el passat 17 de gener de 2025, amb efectes el 31 de gener d'enguany, es va portar a terme la resolució del contracte de 2 de juny de 2022, relatiu al servei de vigilància i seguretat de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (EXP. OBE 20/476).

De forma més detallada, els motius que van portar a l'esmentada resolució contractual radiquen en el fet de que la necessitat actual de la FGS ha variat, atès que els riscos actuals existents als quals s'exposa, en termes de seguretat i vigilància, són diferents als que concorrien en la data en que es va preparar l'anterior la licitació del contracte, fet que deriva en que aquest ja no



sigui efectiu atesa la ineludible i imminent necessitat de reestructurar el servei respecte a com va ser configurat en la referida licitació.

Concretament, s'ha determinat la necessitat de reforçar el servei de vigilància i seguretat en certs punts de l'Hospital degut a dos factors que representen un culminant impacte en l'escenari actual.

El primer factor radica en el **procés d'exponencial creixement i transformació que l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau ha iniciat en els darrers mesos**, així com el que està previst en els pròxims anys.

Les bases de dit creixement es troben en el **nou Pla Estratègic, Més Sant Pau 2025-2030**, que ha redefinit la missió de la FGS fixant com a objectiu l'assoliment dels millors resultats de salut amb la millor experiència pel pacient. Objectiu que ha portat implícit que la FGS es trobi immersa en una sèrie de projectes que impliquen la reforma, ampliació i/o creació de noves àrees i que necessàriament generen un impacte també en l'ampliació i reestructuració de les seves instal·lacions.

En conseqüència, arran de la creació de noves àrees i reestructuració d'antics espais derivades del nou Pla Estratègic, Més Sant Pau 2025-2030, en els darrers mesos l'Hospital s'ha trobat amb noves zones que s'han de dotar de forma imminent de vigilància i seguretat.

En aquest punt resulta necessari fer constar que l'esmentat creixement de les instal·lacions de l'Hospital ja estava previst, motiu pel qual, per part de la FGS ja s'havia detectat que el contracte del servei de vigilància i seguretat existent en aquell moment, no podria cobrir les necessitats i reptes als que hauria de fer front i consegüentment, la nova licitació estava prevista a la contractació programada de 2025, i així es va fer constar a la pròrroga contractual executada que el termini d'aquesta es condicionava a l'adjudicació del nou contracte del servei de vigilància i seguretat.

No obstant, el que **en cap cas es podia preveure és que dita necessitat seria imminent degut a l'augment descontrolat, ràpid, alarmant i sobtat de delictes que s'han donat en aquestes àrees reestructurades i de nova creació**, motiu pel qual no és sostenible esperar fins l'adjudicació de la nova licitació.

A tot l'anterior s'ha d'afegir el segon factor que ha influït en la necessitat de **reforçar el servei de vigilància de l'Hospital que consisteix en la detecció d'un increment alarmant de furt**,



situacions conflictives i altres situacions anàlogues en certs punts ja existents de l'Hospital i que requereixen la presència del servei de vigilància i seguretat per a la seva resolució.

Així mateix cal fer esment a l'elevada rotació existent dins de la plantilla de vigilants de l'Hospital, que està ocasionant un detriment del servei per la manca de formació i coneixement dels espais a vigilar. Aquest fet s'ha detectat i analitzat en profunditat, duent a terme un estudi del mercat per identificar les possibles causes d'aquesta inestabilitat de la plantilla del servei de vigilància. Del resultat, s'arriba a la conclusió que existeix com a pràctica habitual dins del mercat, un plus addicional als preus mínims marcats segon conveni pels vigilants. De fet, es posa de manifest que dins del sector sanitari, en molts dels Hospitals de característiques anàlogues, aquest plus existeix i en aquests centres la rotació dels vigilants és menor.

Per aquest motiu s'acorda establir un nou plus pels vigilants de 300,00.-€/mes, amb la intenció d'estabilitzar la plantilla de vigilants fixes, reduir els casos d'absentisme i en definitiva, que això reverteixi en una major qualitat del servei de seguretat i vigilància.

Pel que fa a la reestructuració del servei a efectes de noves posicions o ampliacions d'horaris de les posicions es requereix reestructurar el servei en els següents termes:

- **La zona de Conductes Additives:** l'horari previst per aquesta posició era de 8h a 14h i de 15h a 17h laborables de Dilluns a Dijous i de 8h a 17h els laborables divendres. No obstant, atès que es detecta que fora d'aquest horari en el que no es presta el servei s'originen situacions conflictives, es precisa ampliar l'horari de cobertura del servei a 24 hores per tal de prevenir i/o fer front a aquest tipus de situacions.
- **La posició de Rondes 2 de la zona del Vell Hospital:** l'horari fixat per aquesta posició era de 6h a 14h i de 17h a 22h laborables i 24 hores cap de setmana i festius. Tanmateix, donat l'alt increment de situacions conflictives fora d'aquest, es precisa ampliar l'horari de cobertura del servei a 24 hores de cara a pal·liar dita situació.
- **La zona de la Sala B2:** aquesta zona no era objecte de cobertura del servei de vigilància i seguretat. No obstant, es precisa incorporar un vigilant de seguretat amb horari de 8:30h a 20:30h els dies laborables a causa de l'augment de situacions amb caràcter de perillositat en aquesta àrea.
- **La zona D-1 on es troba el servei d'urgències de psiquiatria:** aquesta zona no era objecte de cobertura del servei i atès l'alt volum de situacions conflictives que s'han originat darrerament en la indicada zona, resulta necessari incorporar un vigilant de seguretat amb horari de 8:30h a 20:30h els dies laborables.



En conclusió, si bé per part de la FGS ja es va preveure que el nou Pla Estratègic, Més Sant Pau 2025-2030 derivaria en la futura necessitat de reestructurar el servei de vigilància i seguretat mitjançant una nova licitació ja prevista a la contractació programada de 2025, **el que era impossible de preveure és que els delictes i riscos que sorgeixen en aquestes àrees de nova creació o reestructurades i en les localitzacions ja existents prèviament, augmentaria en un volum inassolible i a un ritme galopant impossible de fer front amb el servei previ, atès que la seva configuració no tenia en compte ni les zones de riscos reals, ni el volum actual de delictes ni l'envergadura i impacte d'aquests a la FGS.** Fet que ha derivat en la **ineludible i improrrogable necessitat de resoldre el contracte OBE 20/476 per a donar lloc a una contractació d'emergència del servei** que es trobi configurat tenint en compte la situació actual descrita.

Així mateix, no es pot obviar que la necessària reestructuració del servei de vigilància i seguretat té un impacte respecte el pressupost del servei i per tant, aquest ja no s'ajustaria amb el que es va fixar en el OBE 20/476.

En aquest punt, també resulta necessari indicar, s'han donat una sèrie de **conjuntures** que també han tingut certa **afectació al preu del servei com són els increments salarials per a la categoria de vigilant de seguretat** (6% per a l'any 2023, 4% per a l'any 2024, 3% per a l'any 2025 i 3% per a l'any 2026) previstos a la *Resolución de 30 de noviembre de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio Colectivo estatal de empresas de Seguridad para el periodo 2023-2026*, i **per a la categoria d'auxiliars** (4% per a l'any 2024, 3% per a l'any 2025 i 3% per a l'any 2026) d'acord amb la *Resolución de 19 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el II Convenio Colectivo de empresas de Servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones*.

Finalment, d'acord amb l'exposat anteriorment, pel que fa al pressupost del servei s'acorda establir el nou plus per als vigilants de seguretat de 300,00.-€ mensuals.

Vist l'exposat en relació a la resolució del contracte OBE 20/476 i a les causes que l'han fonamentat, la FGS requereix contractar el servei de vigilància i seguretat de totes les seves dependències en uns termes i condicions que satisfacin les necessitats reals que té en l'actualitat.



II. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El present informe, té com a finalitat motivar la urgent i immediata necessitat i en conseqüència, l'emergència de que la FGS disposi d'un servei de vigilància i seguretat de totes les seves dependències que cobreixi de forma eficient la necessitat real que té en l'actualitat en relació amb l'objectiu de protegir les persones, instal·lacions, béns i equips de qualsevol activitat delictiva, així com vigilar i vetllar per a la seguretat dels béns immobles, instal·lacions i equipaments.

A continuació es desenvolupen amb més detall els motius que constitueixen la justificació de l'esmentada emergència.

En primer lloc, és palmari que, de forma prèvia, es posi de manifest el **caràcter essencial** que ostenta el servei de vigilància i seguretat per a les dependències de la FGS.

Dita essencialitat radica en el fet de la necessitat i al mateix temps, l'obligació ineludible de garantir la protecció de les persones, instal·lacions, béns i equips de qualsevol activitat delictiva així com de vigilar i vetllar per la seguretat dels béns immobles, instal·lacions i equipaments de la FGS.

Així mateix, l'anterior es troba encara més reforçat per la **finalitat assistencial** a la que està vinculada la FGS, atès que és precisament la correcta i eficient prestació de l'activitat assistencial la que es pot veure afectada si la FGS no disposa d'un servei de vigilància i seguretat que estigui configurat en els termes i condicions necessaris per assolir les necessitats reals existents en l'actualitat o si aquest es veu interromput.

Aquesta essencialitat del servei i la intrínseca finalitat assistencial de la FGS constitueixen la premissa de la qual parteix la posada en marxa de la present contractació d'emergència.

L'anterior sigui dit sense obviar que un **Hospital terciari de referència d'alta complexitat** com és l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau ha d'assegurar, i garantir en última instància, la seguretat, vigilància i protecció dels usuaris, treballadors, instal·lacions, bens i equips de les seves instal·lacions i per aquest motiu, l'esmentat servei en cap cas es pot veure aturat.

Per tant, la importància del referit servei és cabdal en termes del funcionament del conjunt de l'Hospital.

En segon lloc, tal com s'ha avançat a l'apartat I del present informe, la necessitat actual de la FGS ha variat, atès que els riscos actuals existents als quals s'exposa, en termes de seguretat i vigilància, són diferents als que concorrien en la data en que es va preparar la licitació del contracte OBE 20/476.

De fet, s'ha detectar la necessitat de reforçar el servei de vigilància en certs punts de l'Hospital degut a un increment de furt, situacions conflictives o altres situacions que requereixen de la presència del servei de vigilància per a la seva resolució. Les esmentades noves i imprevisibles circumstàncies han ocasionat que el contracte licitat a l'OBE 20/476 no sigui efectiu en l'actualitat, atesa la ineludible necessitat de reestructurar el servei respecte a com va ser configurat en la referida licitació.

Concretament, si bé per part de la FGS ja es va preveure que el nou Pla Estratègic, Més Sant Pau 2025-2030 derivaria en la futura necessitat de reestructurar el servei de vigilància i seguretat mitjançant una nova licitació ja prevista a la contractació programada de 2025, el que **era impossible de preveure és que els delictes i riscos que sorgeixen en aquestes àrees de nova creació o reestructurades i en les localitzacions ja existents prèviament, augmentaria en un volum inassolible i a un ritme galopant impossible de fer front amb el servei existent atès que la seva configuració no té en compte ni les zones de riscos reals, ni el volum actual de delictes ni l'envergadura i impacte d'aquests a la FGS. Fet que ha derivat en que sigui inviable esperar a l'adjudicació de la nova licitació atesa la ineludible i improrrogable necessitat de formalitzar una contractació d'emergència del servei que es trobi configurat tenint en compte la situació actual descrita.**

En conseqüència, i en base amb l'anterior, es determina que **es requereix reestructurar el servei** en els termes descrits anteriorment.

Així mateix, atenent als increments salarials per als anys 2023-2026 acordats pels Convenis Col·lectius d'aplicació per a la categoria de vigilant de seguretat i d'auxiliars de seguretat, resulta **necessari adaptar la contraprestació econòmica del servei a uns preus actuals de mercat** que tinguin en compte els augments salarials fixats. Per altra banda, tal i com s'ha exposat anteriorment, de cara a evitar la problemàtica de rotació i absentisme que es dona en el sector dels vigilants de seguretat, el preu del servei també inclourà un plus de 300,00.-€ mensuals pels vigilants de seguretat amb l'objectiu d'estabilitzar la plantilla.



És per tot l'exposat anteriorment, això és, la necessitat urgent de la Fundació de no aturar la prestació de l'esmentat servei atesa la seva vital importància, així com d'evitar que els seus professionals i pacients es trobin en una situació de risc en termes de seguretat, que es fa necessari disposar d'un servei de vigilància i seguretat que cobreixi les necessitats reals i actuals amb caràcter absolutament immediat i urgent.

Davant d'aquesta situació, resulta inviable per a la FGS esperar el termini mínim d'un procediment de licitació que, tot i essent mitjançant una tramitació per urgència, se situaria en aquest cas en un total de dos mesos, aproximadament. Òbviament, si el procediment urgent no és viable, encara menys ho seria un procediment de contractació obert amb una tramitació ordinària, que en cap cas serviria per a satisfer aquesta necessitat imminent de la Fundació.

Tal i com s'ha exposat en el present apartat, el servei de vigilància i seguretat ostenta un caràcter essencial i imprescindible per al desenvolupament i garantia de l'activitat assistencial de la FGS, amb l'afegit de que el fet de no disposar d'aquest servei configurat en els termes i condicions que requereixen els riscos actuals davant dels quals s'enfronta la FGS pot arribar a representar tot un conjunt de riscos extremadament negatius per als professionals i usuaris de la FGS.

Advertir que, atenent els Convenis Col·lectius que resulten d'aplicació en el present servei, s'estableix l'obligatorietat de subrogació del personal adscrit al contracte que s'haurà de portar a terme seguint el previst a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes de sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 així com a l'article 44 del Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

III. JUSTIFICACIÓ DEL PROVEÏDOR

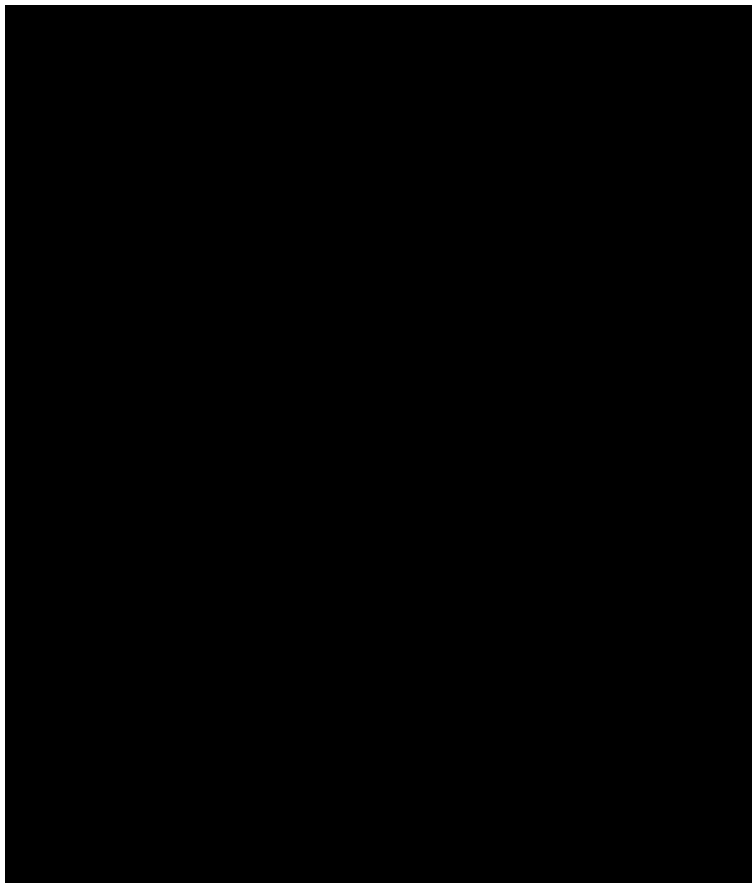
La Direcció de Serveis Generals, considera que el proveïdor **IMAN SEGURIDAD, S.A.** amb la seva **proposta tècnica detallada en el document d'oferta que s'adjunta com Annex I**, compleix amb la qualitat tècnica per a la prestació del servei que resulta imprescindible per tal de satisfer les necessitats urgents i imminents de la Fundació.



D'altra banda, les condicions de l'execució són:

Sistema de determinació del preu:

☒ Preus unitaris, amb un valor estimat màxim de 1.736.520,72.-€ (Iva exclòs), corresponent a 144.710,06.-€/ mes (Iva exclòs), i segons preus unitaris detallats a continuació i en el **document d'oferta que s'adjunta com Annex I**:



- Aquests preus unitaris contemplen els increments de conveni col·lectiu:
 - **categoria de vigilant de seguretat**: 6% per a l'any 2023, 4% per a l'any 2024, 3% per a l'any 2025.
 - **categoria d'auxiliars**: 4% per a l'any 2024, 3% per a l'any 2025.
- Plus mensual de 300,00.-€/ mes per la categoria de vigilant de seguretat.





Finalment, el proveïdor ha acreditat la seva capacitat i solvència econòmica i tècnica per a contractar, el que fa adient a efectes de tramitar el present procediment.

IV. CONCLUSIONS

De l'exposat, es considera que és necessari contractar el servei de vigilància i seguretat a l'empresa mencionada.

Barcelona, a 24 de gener de 2025.

Rubèn Moragues

Director de Serveis Generals

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.