

CODI DE VERIFICACIÓ	 626M 210M 3L17 4365 0WKP				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2024/173	DOCUMENT NÚM.	OTU18I056R	DATA	05-06-2024
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	PNSP MIXT SERVEI SUBMINISTRAMENT Actualització, ampliació i manteniment del programari de Gestió d'Incidències i Infraestructures ROSMIMAN				

Informe tècnic referent al Contracte mixt de serveis i subministraments anomenat “Actualització, ampliació i manteniment del programari de gestió d’incidències i infraestructures ROSMIMAN”

Antecedents de fet

1. El Servei d'Acció Territorial, i els Serveis i Departaments que l'han configurat al llarg dels anys amb diferents denominacions des de 2001, va adoptar el programa Rosmiman com a eina informàtica que mecanitzava la gestió d'aquest departament.
2. L'empresa adjudicatària del contracte de subministrament per a l'adquisició d'aquest programa va ser IDASA Sistemas SL amb CIF B53445144. Aquesta empresa va desenvolupar una personalització del programari en un entorn web d'acord amb els requeriments de l'Ajuntament, per facilitar i fer extensiu a un major nombre d'usuaris les funcionalitats de comunicació amb el centre gestor.
3. Vistes les capacitats del programa, es va adaptar al Servei de Compres i a Promoció Econòmica de Sabadell, sota la denominació de PESMAN, per cobrir i mecanitzar llurs necessitats de gestió.
4. És necessari l'actualització de l'aplicació, i tots els desenvolupaments específics, a les noves versions que el fabricant ha desenvolupat, per disposar de les noves eines de gestió i superar l'obsolescència tecnològica en què es basa la versió actual.

Consideracions tècniques

1. L'objecte de la present licitació consisteix en:
 - a) L'actualització del programari de Rosmiman i el seu manteniment.
 - b) La compra de llicències de la nova versió del programari.
 - c) Migració de les dades actuals i implantació de la nova versió dels programes.
 - d) La contractació dels serveis de suport als usuaris.
 - e) La contractació d'un servei de formació específica per a usuaris Rosmiman, amb un mínim equivalent a 20 jornades, corresponent cada jornada a 8 hores.

Ateses les diferents prestacions, s'ha considerat la licitació d'un contracte mixt de serveis i subministraments, essent les prestacions principals de serveis, per raó de l'import.

2. Codi CPV

48517000-5	Paquets de programes de TI
72540000-2	Serveis d'actualització informàtica
72267000-4	Serveis de manteniment i reparació de software

3. Durada del contracte

Es fixa un termini d'execució de 4 anys.

El servei de migració, adequacions específiques a cada àmbit, i la formació d'usuaris, així com el subministrament i implantació de la nova versió del programari i les seves llicències, es realitzarà a l'inici del contracte, havent d'estar implantat en els sis primers mesos de contracte, i realitzant-se el procés d'acord amb el servei de Tecnologia i Sistemes d'informació de l'Ajuntament de Sabadell.

Posteriorment es preveu el manteniment del programari.

4. Revisió de preus

No s'aplicarà cap revisió de preus.

5. Necessitats i finalitats a assolir

L'empresa IDASA Sistemas SL és qui ostenta els drets de propietat del programari de Rosmiman.

L'Ajuntament de Sabadell no disposa del codi font i per tant no té els mitjans tècnics ni tampoc disposa de l'autorització de l'empresa propietària per mantenir aquest programari.

El programari Rosmiman és el sistema de treball intern emprat als serveis d'espai públic de l'Ajuntament de Sabadell des de l'any 2001, la majoria de serveis tècnics són coneixedors del sistema, ja que tot l'ajuntament treballa amb el programa Rosmiman, en major o menor mesura.

Resulta necessària una modernització del programari i de les seves llicències, per reaprofitar les tasques ja implantades i optimitzar recursos, a més d'adaptar el programa a les noves fites de l'e-administració, ja que la versió de que disposem, tot i ser funcional, ha esdevingut tecnològicament obsoleta.

6. Divisió en lots.

La present licitació no es divideix en lots en tractar-se d'una aplicació de la qual IDASA n'és el seu fabricant, és l'única empresa que coneix com és el producte, qui la pot llicenciar per ser-ne el propietari, i en pot fer la formació integral als usuaris.

7. Admissió de variants

En aquest contracte no s'admeten variants.

8. Insuficiència de mitjans

Es tracta d'un programari propietari d'IDASA Sistemas que no ofereix el codi font per poder desplegar-lo, millorar-lo i adequar-lo a les versions de les tecnologies actuals, no és possible desenvolupar amb mitjans propis.

CODI DE VERIFICACIÓ	 626M 210M 3L17 4365 0WKP				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2024/173	DOCUMENT NÚM.	OTU18I056R	DATA	05-06-2024
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	PNSP MIXT SERVEI SUBMINISTRAMENT Actualització, ampliació i manteniment del programari de Gestió d'Incidències i Infraestructures ROSMIMAN				

9. Justificació dels criteris que caldrà tenir en consideració per l'adjudicació del contracte.

D'acord amb el que preveu l'article 168.a).2º de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la justificació dels criteris que caldrà tenir en consideració per l'adjudicació del contracte són els següents:

- El procediment a seguir serà el negociat sense publicitat, per raó de que l'empresa d'IDASA Sistemas és l'única que pot executar el contracte pel fet que és qui ostenta els drets de propietat del producte, tal com es constata en el certificat d'exclusivitat que s'annexa a l'expedient.
- El producte que es vol actualitzar amb aquest contracte, del qual l'Ajuntament de Sabadell en disposa d'una versió antiga, és ROSMIMAN. Tal com s'expressa en el certificat d'exclusivitat, IDASA és el propietari d'aquesta aplicació i és l'única empresa que pot modificar-la.

10. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és el que figura a continuació:

Import	Tipus d'IVA aplicable: 21 % Import IVA	Pressupost de licitació (IVA inclòs)
180.350,25 €	37.873,55 €	218.223,80 €

La negociació recaurà en els següents aspectes:

- Millora de les condicions econòmiques de l'oferta.
- Sessions i durada de la formació dels usuaris. Es dedicarà un mínim de 20 jornades (comptant una jornada amb 8 hores) a formació.

11. Valor estimat

El valor estimat del contracte és el que figura a continuació:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	180.350,25 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	0,00€
Import de l'eventual pròrroga (sense IVA)	0,00€
Import altres conceptes (sense IVA)	0,00€
Total del valor estimat	180.350,25 €

Preus estipulats per l'empresa que ostenta els drets d'exclusivitat.

12. Determinació del preu

El preu ha estat determinat a tant alçat.

13. Existència de crèdit i forma de pagament

Per atendre la despesa del manteniment de llicències i suport d'aquest contracte hi ha crèdit suficient i adequat al pressupost municipal conforme al següent:

Exercici	Concepte	Aplicació pressupostària	Projecte pressupostari	Núm. apunt previ	Total (IVA inclòs)
2025	Llicències	402 9260 64002	2017/2/AJSBD /1		27.067,70 €
2025	Estudi i planificació	402 9260 22706			15.155,60 €
2025	Migració i configuració	402 9260 22706			90.933,70 €
2025	Formació	402 9260 22706			30.311,20 €
2025	Suport desplegament	402 9260 22706			15.155,60 €
2026	Manteniment	402 9260 20600			13.200,00 €
2027	Manteniment	402 9260 20600			13.200,00 €
2028	Manteniment	402 9260 20600			13.200,00 €

El preu es satisfarà prèvia presentació de factura electrònica.

El subministrament de les llicències es pagarà en el termini d'un mes, un cop s'hagin instal·lat els programes en els equips de l'Ajuntament de Sabadell destinats a l'aplicació, i prèvia presentació de factura electrònica.

El conjunt de subministraments no superaran un màxim de 27.067,70€ (IVA inclòs) en funció del preu d'adjudicació.

Els serveis de migració de l'aplicació actual a la nova versió, juntament a les adequacions específiques a cada àmbit que usaran l'aplicació, i la formació d'usuaris per treballar en la nova versió es satisfaran en pagaments trimestrals un cop prestat el servei, i prèvia presentació de factura electrònica.

Els serveis de suport d'usuari i manteniment es satisfaran en pagaments mensuals fins el final del termini del contracte.

14. Revisió de preus

Atenent la naturalesa i la durada del contracte, no s'aplicarà cap revisió de preus.

15. Obligacions essencials del contracte

Tenen el caràcter d'obligacions essencials, a més de les establertes en el plec de condicions administratives particulars tipus aprovat, les següents:

- | | |
|----|--|
| 1. | Incloure noves versions, com a conseqüència de la modificació dels |
|----|--|

CODI DE VERIFICACIÓ	 626M 210M 3L17 4365 0WKP				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2024/173	DOCUMENT NÚM.	OTU18I056R	DATA	05-06-2024
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	PNSP MIXT SERVEI SUBMINISTRAMENT Actualització, ampliació i manteniment del programari de Gestió d'Incidències i Infraestructures ROSMIMAN				

	programes i mòduls adquirits, per adaptar-los a modificacions tecnològiques.
2.	Incorporar millores dins l'àmbit funcional i d'usabilitat, ja sigui per iniciativa de l'empresa o per suggeriments dels propis usuaris, sempre i quan siguin d'aplicació general.
3.	Corregir les errades del programari que impedeixin el seu correcte funcionament.
4.	Donar suport als usuaris respecte a les funcionalitats del programari.
5.	Respectar els temps de resposta i resolució d'incidències requerits.
6.	El sistema ha de ser plenament funcional en els terminis establerts al plec de prescripcions tècniques transcorreguts, 6 mesos des de l'inici del contracte.
7.	El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut laboral

16. Condicions especials d'execució

En compliment del que prescriu l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució entres les que s'enumera a l'apartat segon del mateix precepte, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social:	
1.	Condició especial d'execució: Tota la documentació, imatges i material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, i especialment en la documentació a lliurar, l'adjudicatari haurà d'utilitzar un llenguatge no sexista, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes. Tipologia: Social Mitjà d'acreditació del seu compliment: El responsable revisarà la documentació, imatges i material proporcionat per l'empresa, per tal de verificar la satisfacció de la condició establerta. Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: L'execució del contracte preveu la formació del personal de l'Ajuntament, així com el lliurament de material formatiu per fer-ne us posteriorment. La satisfacció d'aquesta condició és essencial per tal que els documents lliurats, que es pretén continuar utilitzant, compleixin amb l'actual reglament per a la igualtat de gènere i la defensa i promoció dels drets de les persones LGTBI a l'Ajuntament de Sabadell, que preveu, entre d'altres, el compromís de garantir que les comunicacions (també internes) siguin inclusives i no heterosexistes, incorporant la perspectiva de gènere i LGTBI.

2.	Condició especial d'execució: El contractista haurà de minimitzar l'impacte mediambiental associat als residus ocasionats per l'ús de suports informàtics, subministrant el software sense fer ús d'aquests tipus de suport i sense fer ús de paper en cas de llicències de programari. Tipologia: Mediambiental Mitjà d'acreditació del seu compliment: El responsable farà un seguiment de l'execució i, en cas que sigui necessari, donarà instruccions al contractista per evitar el suport material sempre que sigui possible. En cas que sigui indispensable, es tractarà de reduir al mínim indispensable i es faran servir materials reciclats sempre que sigui possible. Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: L'execució del contracte comporta l'entrega de software, així com documents que, sense aquesta condició especial, podria ocasionar un malbaratament de recursos. Actualment l'administració opera de forma principalment electrònica i "sense paper", per tant, l'execució d'un contracte com aquest s'ha de realitzar de forma que es generin els mínims residus possibles.
----	---

17. Subcontractació

En aquest contracte no s'admet la subcontractació ja que l'empresa que distribueix l'aplicació es presenta com a única coneixedora i experta en el seu desplegament i migració de l'actual versió instal·lada a l'Ajuntament de Sabadell.

18. Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del contracte SÍ comporta tractament de dades personals.

Les dades tractades seran identificatives dels contractistes i/o proveïdors: DNI/NIF, Nom, adreça i dades de contacte.

Dades identificatives dels ciutadans que informin d'incidències a la via pública: Nom i dades de contacte.

19. Penalitats

	Incompliment	Graduació (lleu/greu/molt greu)	Penalitat
1	La inobservança de requisits d'ordre formal establerts al Plec i en les disposicions d'aplicació.	Lleu	Es sancionarà amb penalitats de fins a 600 € per cada incompliment que es produeixi.
2	Incompliment de la disponibilitat del suport telefònic a usuaris de dilluns a divendres, dins la franja de 8:00 a 18:00 hores.	Lleu	Es sancionarà amb penalitats de fins 600 € per cada incompliment que es produeixi.
3	Incompliment parcial o total de la disponibilitat dels mitjans personals, materials i locals exigits pel Plec de Prescripcions tècniques que no tinguin caràcter d'obligacions essencials.	Greu	Es sancionarà amb una penalització de 150 € per cada dia natural i mitjà exigint pel PTT en què l'empresa incompleixi la disponibilitat.

CODI DE VERIFICACIÓ	 626M 210M 3L17 4365 0WKP				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2024/173	DOCUMENT NÚM.	OTU18I056R	DATA	05-06-2024
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	PNSP MIXT SERVEI SUBMINISTRAMENT Actualització, ampliació i manteniment del programari de Gestió d'Incidències i Infraestructures ROSMIMAN				

4	Endarreriment en el termini d'implantació (6 mesos), així com en la incorporació de noves versions de programari, mòduls i millores adquirits.	Molt greu	Es sancionarà amb una penalització de fins 1.000 € per cada 7 dies d'endarreriment un cop superats els 6 mesos previstos.
5	Incompliment del Nivell de servei (SLA) de prioritat Urgent, temps màxim de resolució superior a 4 hores.	Greu	Per cada 24 hores sense solució es descomptarà un 15% de la quota mensual de manteniment.
6	Incompliment del Nivell de servei (SLA) de prioritat Alta, temps màxim de resolució superior a 8 hores.	Greu	Per cada 24 hores addicionals sense solució es descomptarà un 10% de la quota mensual de manteniment.
7	Incompliment del Nivell de servei (SLA) de prioritat Normal, temps màxim de resolució superior a 2 dies laborables.	Greu	Per cada 24 hores addicionals sense resposta es descomptarà un 5% de la quota mensual de manteniment.
8	Incompliment del Nivell de servei (SLA) de prioritat Baixa, temps màxim de resolució superior a 3 dies laborables.	Greu	Per cada 24 hores addicionals sense resposta es descomptarà un 2% de la quota mensual de manteniment.
En tot cas, la quantia de les penalitats que s'imposin no podran superar individualment el 10% del preu del contracte, ni conjuntament el 50% del preu del contracte (article 192.1 LCSP).			

20. Responsabilitat civil

L'import mínim assegurat per l'adjudicatari s'estableix en 120.000,00 €.

21. Solvència econòmica i financera

	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
--	---------------------	-------------------

☒ a)	Declaracio sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclosos. Volum anual de negocis import superior a: 54.555,95 € Justificació: S'ha establert un llinar del 100% del valor anual mitjà del contracte que s'haurà de satisfer només en l'any de major volum de negocis dels últims tres, entenent que aquest criteri és suficient per acreditar que l'empresa convidada sigui estable i solvent.	S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
--	---	--

Solvència tècnica

	Criteri de selecció	Mitjà acreditació
☒ a)	Relació dels principals subministraments i serveis realitzats en els últims tres anys corresponents al mateix tipus o naturalesa de l'objecte del contracte. Import anual acumulat en l'any de major execució dels últims tres, igual o superior a: 38.189,16 € Justificació: S'ha establert un llinar del 70% del valor anual mitjà del contracte que s'haurà de satisfer només en l'any de major volum de negocis dels últims tres, entenent que aquest criteri és suficient per acreditar la suficient experiència de l'empresa convidada.	S'acreditarà mitjançant certificats que han d'indicar l'import, les dates i el destinatari públic o privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els subministraments i serveis acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígit dels respectius codis de la CPV i l'import anual acumulat en el any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

22. Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 124 i 126 LCSP la justificació dels criteris que caldrà tenir en consideració per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE BC)	Fórmula	Ponderació 100 punts
1. Valoració del pressupost	Puntuació = $90 \cdot (OM/OF)$ On: OM-Oferta més baixa OF-Oferta del licitador	90
2. Formació usuaris	Per cada jornada (8 hores) addicional de formació, s'atorgarà un punt.	10

Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:

Criteris avaluable mitjançant fórmula:

- Detall de l'oferta econòmica, d'acord amb annex 4 del PCAP.

CODI DE VERIFICACIÓ	 626M 210M 3L17 4365 0WKP				
EXPEDIENT NÚM.	OTU/2024/173	DOCUMENT NÚM.	OTU18I056R	DATA	05-06-2024
ÀREA	Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació				
UNITAT	Oficina tècnico-jurídica d'Espai Urbà				
ASSUMPTE	PNSP MIXT SERVEI SUBMINISTRAMENT Actualització, ampliació i manteniment del programari de Gestió d'Incidències i Infraestructures ROSMIMAN				

Motivació de criteris avaluables

S'estableix com a criteri d'adjudicació principal el preu, ja que l'objecte del contracte només el pot cobrir un sol proveïdor per ser l'únic propietari de l'aplicació, de manera que no queda marge significatiu de valoració addicional, és a dir, no és possible oferir alternatives o millores respecte dels requisits establerts als plecs tècnics per què el producte està dissenyat tal com és i l'experiència indica que s'ajusta a les necessitats de la Corporació.

S'ha inclòs un criteri de millora per la formació que el proveïdor pugui oferir pels usuaris per sobre del mínim necessari, entenent que es podrà millorar els coneixements dels usuaris de l'aplicació, o bé fer arribar la formació a més personal del mínim indispensable.

23. Responsable del contracte

La persona responsable d'aquest contracte és la Cap de Consultoria i Projectes del servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació.

24. Període de garantia del contracte

S'estableix un període de garantia d'1 any un cop finalitzat el contracte. El termini d'execució és de quatre anys.

Una vegada s'han acabat les tasques de desplegament, migració de dades i configuració de la nova versió de l'aplicació ROSMIMAN (en els primers 6 mesos de contracte), la resta del termini d'execució (fins als 4 anys) l'empresa realitzarà tasques de manteniment.

Conclusions

Per tot l'exposat, informo que es pot iniciar el corresponent procediment de contractació.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.