

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I EL SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES DEL "CENTRE OBERT " DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA, segons expedient número 46/2024/1408

Atès que els criteris de valoració marcats en el plec de clàusules administratives son els següents

1.- Programa de treball (30 punts)			30 punts
	- Descripció, exposició i detall dels d'objectius generals i específics (per cursos, edats i necessitats en el Servei d'Atenció Diürna (SAD), així com en la línia d'intervenció amb les famílies en el Servei d'Atenció a les Famílies(SAF). Concreció de metes que es volen aconseguir, fins a 5 punts		5 punts
	Descripció, exposició i detall de la proposta de Programació General de Treball anual. 25 punts		25 punts
	Màxim de 5 punts per l'organització de les activitats periòdiques amb els infants(SAD): la concreció de les activitats permet tenir elements per valorar la qualitat del servei. Es valorarà la concreció, organització de les activitats i adequació a cada grup d'edat de: aula estudi (reforç escolar hàbits d'estudi), les activitats lúdiques, activitats per a la participació real dels infants en el propi SAD no contemplades en els punts anteriors, les activitats per a la interacció en l'entorn proper.		5 punts
	Màxim de 4 punts per l'organització de les activitats periòdiques amb les famílies(SAF): la concreció de les activitats permet tenir elements per valorar la qualitat del servei. Es valorarà la concreció, organització de les intervencions i línies d'actuació en relació a les famílies participants.		4 punts
	Màxim de 4 punts per els eines i instruments de recollida d'informació i de seguiment de la intervenció tant individual i com d'intervenció grupal (l'adequació a l'edat i els registre proposats) en relació al SAD i en relació i en relació a les famílies (SAF).		4 punts
	Màxim de 4 punts pel sistema de control (eines i instruments per al registre de dades per a la Memòria Semestral que informi de manera contínua sobre la marxa del procés i l'obtenció dels resultats , tant amb els infants (SAD) com amb les famílies (SAF).		4 punts
	Màxim de 4 punts per la Descripció i concreció de les eines, instruments i mètodes per a la participació dels infants i de les famílies, descrivint la metodologia d'intervenció individual i grupal, en context INTERN del Centre obert i en context EXTERN del Centre Obert		4 punts
	Màxim de 4 punts per la definició de l'establiment d'un sistema de detecció i valoració de queixes i/o reclamacions dels usuaris i/o de les seves famílies així com d'atenció de queixes o reclamacions		4 punts
2.- Coordinació interna i externa (màxim 5 punts)			5 punts
3.- Avaluació i reajustament (màxim 10 punts)			10 punts
TOTAL			45 punts

Es porten a terme les valoracions següents:

CRITERI 1 : PROGRAMA DE TREBALL (max. 30 punts)

ACTUA

El proveïdor ACTUA SCCL, presenta una proposta de descripció, exposició i detall dels d'objectius generals i específics (per cursos, edats i necessitats en el Servei d'Atenció Diürna (SAD), així com en la línia d'intervenció amb les famílies en el Servei d'Atenció a les Famílies(SAF) adequada pel desenvolupament del servei; al igual que la descripció, exposició i detall de la proposta de Programació General de Treball anual. Aquest Programa general contempla de forma acurada :

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
46/2024/1408

Codi validació document:
15702200331665677134



- A nivell de l'organització de les activitats periòdiques amb els infants(SAD):ACTUA presenta una proposta concreta, detalla i especificada per tant pel SAD com pel SAF .
- Pel que fa a eines i instruments de recollida d'informació i de seguiment , de sistemes de control i eines i instruments per la participació dels infants i les famílies, ACTUA fa una proposta acurada , parlant de consell participatiu, de biblioteca , de bases de dades, la qual reflexa un bon coneixement del recurs licitat.
- A nivell de sistema de detecció de queixes, està enumerat , però poc desenvolupat.

EULEN

El proveïdor EULEN, presenta una proposta de descripció, exposició i detall dels d'objectius generals i específics (per cursos, edats i necessitats en el Servei d'Atenció Diürna (SAD), així com en la línia d'intervenció amb les famílies en el Servei d'Atenció a les Famílies(SAF) adequada pel desenvolupament del servei; al igual que la descripció, exposició i detall de la proposta de Programació General de Treball anual.

- A nivell de l'organització de les activitats periòdiques amb els infants(SAD):ACTUA presenta una proposta concreta, detalla i especificada per tant pel SAD com pel SAF .
- Pel que fa a eines i instruments de recollida d'informació i de seguiment , de sistemes de control i eines i instruments per la participació dels infants i les famílies, EULEN presenta eines i instruments adequats al servei, però manca un contracte assistencial on quedi palès el compromís de la família i l'infant en l'assistència i acompliment d'objectius del pla de treball, manca també la fitxa d'inscripció al servei i no queda detallat l'existència d'una base de dades. També, pel que fa al sistema de control està detallat però poc desenvolupat .Pel que fa a la participació , es valora que el PEIF i els protocols no són instrument de participació com a tal, sinó que són eines d'intervenció i seguiment.
- A nivell de sistema de detecció de queixes, està molt ben desenvolupat i de forma de forma molt acurada.

QUIRÀLIA

El proveïdor QUIRÀLIA, presenta una proposta de descripció, exposició i detall dels d'objectius generals i específics (per cursos, edats i necessitats en el Servei d'Atenció Diürna (SAD), així com en la línia d'intervenció amb les famílies en el Servei d'Atenció a les Famílies(SAF) no del tot adequada pel desenvolupament del servei. A nivell de SAD hi ha elements que no s'adeqüen al servei, com és l' ítem de l'edat. En la Línia del SAF hi ha poca concreció i no es menciona els aspectes d'infància en risc i famílies vulnerables, al igual que no es desglossen les etapes evolutives 3 a 12 anys.

- Pel que fa a eines i instruments de recollida d'informació i de seguiment , de sistemes de control i eines i instruments per la participació dels infants i les famílies, QUIRÀLIA presenta eines i instruments adequats al servei, però manca un contracte assistencial on quedi palès el compromís de la família i l'infant en l'assistència i acompliment d'objectius del pla de treball. Manca també registre de tutories i no es mencionen les bases de dades del SAD i del SAF. Es presenta un proposta poc desenvolupades on manquen elements suficients per un bon desenvolupament de la recollida d'informació , tan a nivell de participació, com a nivell de recollida d'informació i eines de control.
- A nivell de sistema de detecció de queixes, està enumerat , però poc desenvolupat

De forma que s'atorga la següent puntuació:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200331665677134



El proveïdor ACTUA SCCL	29
El proveïdor EULEN	27
El proveïdor QUIRÀLIA	20

CRITERI 2 : Coordinació interna i externa (max. 5 punts)

El proveïdor ACTUA SCCL, presenta una excel·lent proposta de coordinació interna i externa, essent molt concrets amb els recursos existents i aportant convenis de col·laboració amb el teixit associatiu.

El proveïdor EULEN, presenta una bona proposta de coordinació interna i externa, essent molt concrets amb els recursos existents , però no aporta elements novedosos, com els convenis aportats per ACTUA. aportant convenis de col·laboració amb el teixit associatiu.

El proveïdor QUIRÀLIA, presenta una proposta adequada de coordinació interna i externa, però per exemple, no hi ha concreció dels recursos existents al territori.

De forma que s'atorga la següent puntuació:

El proveïdor ACTUA SCCL	5
El proveïdor EULEN	4
El proveïdor QUIRÀLIA	3

CRITERI 3 : Avaluació i reajustament (max. 10 punts)

El proveïdor ACTUA SCCL, presenta una excel·lent proposta d'avaluació i reajustament, introduint la eina IAQI. A banda contempla les assemblees com a eines de participació general.

El proveïdor EULEN, presenta una excel·lent proposta d'avaluació i reajustament, introduint la eina EFQM. A banda contempla tallers dirigits com a eines de participació general.

El proveïdor QUIRÀLIA presenta una bona proposta d'avaluació i reajustament, tot i que és poc acurat l'apartat d'indicadors, atès que recullen només el número d'intervencions , però no es plantegen el grau d'acompliment per què es pugui considerar satisfactori un indicador. Manca metodologia adequada a nivell d'indicadors.

De forma que s'atorga la següent puntuació:

El proveïdor ACTUA SCCL	10
El proveïdor EULEN	10
El proveïdor QUIRÀLIA	7

El resum de les puntuació queda de la següent forma:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200331665677134



1.- Programa de treball (30 punts)		30 punts		ACTUA	EULEN	QUIRALIA
	- Descripció, exposició i detall dels d'objectius generals i específics (per cursos, edats i necessitats en el Servei d'Atenció Diürna (SAD), així com en la línia d'intervenció amb les famílies en el Servei d'Atenció a les Famílies(SAF). Concreció de metes que es volen aconseguir, fins a 5 punts	5 punts		5	5	5
	Descripció, exposició i detall de la proposta de Programació General de Treball anual. 25 punts	25 punts				
	Màxim de 5 punts per l'organització de les activitats periòdiques amb els infants(SAD): la concreció de les activitats permet tenir elements per valorar la qualitat del servei. Es valorarà la concreció, organització de les activitats i adequació a cada grup d'edat de: aula estudi (reforç escolarhàbits d'estudi), les activitats lúdiques, activitats per a la participació real dels infants en el propi SAD no contemplades en els punts anteriors, les activitats per a la interacció en l'entorn proper.	5 punts		5	5	4
	Màxim de 4 punts per l'organització de les activitats periòdiques amb les famílies(SAF): la concreció de les activitats permet tenir elements per valorar la qualitat del servei. Es valorarà la concreció, organització de les intervencions i línies d'actuació en relació a les famílies participants.	4 punts		4	4	2
	Màxim de 4 punts per els eines i instruments de recollida d'informació i de seguiment de la intervenció tant individual i com d'intervenció grupal (l'adequació a l'edat i els registre proposats) en relació al SAD i en relació i en relació a les famílies (SAF).	4 punts		4	3	2
	Màxim de 4 punts pel sistema de control (eines i instruments per al registre de dades per a la Memòria Semestral que informi de manera contínua sobre la marxa del procés i l'obtenció dels resultats , tant amb els infants (SAD) com amb les famílies (SAF).	4 punts		4	3	1
	Màxim de 4 punts per la Descripció i concreció de les eines, instruments i mètodes per a la participació dels infants i de les famílies, descrivint la metodologia d'intervenció individual i grupal, en context INTERN del Centre obert i en context EXTERN del Centre Obert	4 punts		4	3	3
	Màxim de 4 punts per la definició de l'establiment d'un sistema de detecció i valoració de queixes i/o reclamacions dels usuaris i/o de les seves famílies així com d'atenció de queixes o reclamacions	4 punts		3	4	3
	2.- Coordinació interna i externa (màxim 5 punts)			5 punts		5
3.- Avaluació i reajustament (màxim 10 punts)		10 punts		10	10	7
TOTAL		45 punts		44	41	30

El que s'informa als efectes oportuns.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15702200331665677134

