



CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI D'ATENCIÓ ALS USUARIS DE SERVEIS TIC'S DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2024/173

REUNITS

D'una banda, Glòria Matalí Costa, gerenta de la Universitat de Barcelona, en nom i representació d'aquesta institució, en virtut de la resolució de delegació de competències en matèria contractual de data 13 de gener de 2021, amb domicili a la Gran Via de les Corts Catalanes núm. 585, 08007 Barcelona i NIF Q0818001J,

D'altra banda, Roberto Montero López, director general, en nom i representació de l'empresa Econocom Servicios, S.A., en virtut de l'escriptura d'apoderament autoritzada pel notari D. Ricardo Isaías Pérez Ballarín, en data 15 de novembre de 2024 i amb número del seu protocol 728, amb domicili al carrer Cardenal Marcelo Spinola, 4, 28016 Madrid i NIF A28816379.

Ambdues parts és reconeixen mútua i recíprocament la capacitat suficient per a l'atorgament d'aquest document i,

MANIFESTEN

I.- Que en data 12 de novembre de 2024, la gerenta de la Universitat de Barcelona va acordar incoar l'expedient administratiu per a l'adjudicació del contracte del *servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona*, expedient 2024/173, aprovant-se els plecs de clàusules administratives particulars, els de prescripcions tècniques que regeixen la mateixa i l'expedient de contractació el dia 12 de novembre de 2024.

II.- Que en data de 7 de febrer de 2025, la gerenta de la Universitat de Barcelona va resoldre adjudicar el contracte a favor d'Econocom Servicios, S.A., per considerar la seva oferta avantatjosa als interessos de la Universitat de Barcelona.

En conseqüència, d'acord amb l'establert a l'article 35 i 153 de la Llei de Contractes del Sector Públic, les parts contractants procedeixen a subscriure el present contracte administratiu de subministrament en base a les següents

CLÀUSULES

Primera.- L'objecte d'aquest contracte consisteix en la prestació del servei d'atenció als usuaris de serveis TIC's de la Universitat de Barcelona.

L'atenció de primer nivell i seguiment als usuaris de forma presencial des de les 8:00 fins les 18:00 hores els dies laborals de l'any per atendre i resoldre les incidències i peticions dels serveis prestats per l'Àrea TIC a la Universitat de Barcelona.

Aquest servei inclou les instal·lacions informàtiques en remot de la Universitat de Barcelona.

La descripció dels serveis objecte de contractació venen descrits al punt tercer del plec de prescripcions tècniques.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP)

D'acord amb l'informe justificatiu del contracte, la naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

Classificació CPV: De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte és:

- 72611000-6 Serveis de suport informàtic tècnic

Segona.- El contractista ofereix la següent millora:

- Paquet d'hores dedicades a la migració de documentació d'una wiki a Confluence.

Tercera.- Aquesta contractació queda sotmesa:

1. Al plec de clàusules administratives que regeixen la present contractació, còpia del qual s'adjunta com **annex 1**.
2. Al plec de prescripcions tècniques, còpia del qual s'adjunta com **annex 2**.
3. A la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic per qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i disposicions que la despleguin, així com a la normativa específica que pugui dictar la Generalitat de Catalunya, en matèria de contractació administrativa.
4. A l'Estatut de la Universitat de Barcelona i a les Bases d'execució del pressupost de la Universitat de Barcelona.
5. A la normativa general sobre seguretat i higiene en el treball, medi ambient i propietat industrial i intel·lectual, així com a altres disposicions específiques que segons l'objecte del contracte siguin d'aplicació.
6. Supletòriament, a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic i a altres normes de dret administratiu que siguin aplicables. Si no n'hi ha, són d'aplicació les normes de dret privat.

Quarta.- El contractista s'obliga al servei per un import de 234.323,18 euros al qual s'ha d'aplicar un IVA del 21% per 49.207,87 euros amb un import total de 283.531,05 euros.

Cinquena.- El present contracte i d'acord als articles 2024 i 309.1 de la LCSP té previsió de les següents modificacions.

En funció de les necessitats de la Universitat de Barcelona, podrà augmentar o disminuir el personal destinat aquest servei sense superar el 20% del preu del contracte.

Aquestes modificacions s'executaran dins la vigència inicial del contracte o dins el període de pròrroga segons necessitats de la Universitat de Barcelona.

Sisena.- La durada d'aquest contracte es d'un any que començarà a comptar des de la formalització del contracte.

Es preveuen 4 pròrroques anuals, que sumades a l'any de durada inicial, fan els 5 anys totals màxims de durada que permet la LCSP.

Setena.- El present contracte i d'acord als articles 2024 i 309.1 de la LCSP té previsió de les següents modificacions.



Vuitena.- Per garantir el compliment de les obligacions que es derivin d'aquest contracte, s'ha constituït una garantia definitiva a la Tresoreria de la Universitat de Barcelona per import de 11.716,16 euros mitjançant aval bancari número 0049 6099 81 2110019357 de Banco Santander, S.A. de 3 de febrer de 2025.

Aquesta quantitat serà retornada tal com preveu a l'apartat R del quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars.

Novena.- En cas d'incompliment del contracte per causes imputables al contractista la Universitat podrà optar per resoldre el contracte.

Desena.- Per part de la Universitat de Barcelona es designa a la directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Comunicacions de la Universitat de Barcelona. com a representant de la Universitat davant del contractista i actuarà com a responsable del contracte als efectes de l'establert a l'article 62 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Onzena.- Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, modificació, resolució i efectes del contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació de la Universitat de Barcelona. Contra les resolucions d'aquest es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats del contenciós administratiu de Barcelona.

I com a prova de conformitat, ambdues parts contractants signen aquest document

Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta
Universitat de Barcelona

Roberto Montero López
Director general
Econocom Servicios, S.A.,