

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

**SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN SERVEI D'UN
SISTEMA DE GESTIÓ D'APARCAMENT A L'ESTACIÓ D'ESQUÍ I
MUNTANYA DE VALLTER, AIXÍ COM UN SERVEI D'ATENCIÓ
TÈCNICA I SERVEI DE LLICENCIAMENT PER UN PERÍODE DE 3
ANYS, INCLOENT L'OBRA CIVIL NECESSÀRIA PER A LA
INSTAL·LACIÓ**

ÍNDEX

1. OBJECTE	3
1.1. Antecedents	4
2. ABAST DEL PLEC	5
3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ	7
4. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SUBMINISTRAMENT	7
4.1. Sistema de control d'accés i sortida de l'aparcament	7
4.2. Sistema de lectura de matrícules	11
4.3. Obra Civil	12
4.4. Escomesa Elèctrica	13
4.5. Llicenciament de la solució	13
4.6. Tasques d'instal·lació de tot l'equipament	14
4.7. Garantia de la instal·lació i servei d'atenció tècnica	15
4.8. Planificació i termini de lliurament	16
5. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	16
5.1. Condicions generals	16
5.2. Organització	16
5.2.1. Obligacions laborals del contractista	17
5.2.2. Afectacions a les instal·lacions	17
5.2.3. Condicions particulars dels materials	18
5.2.4. Afectacions per motius climatològics	19
5.2.5. Altres condicions a complir pels contractistes	19
5.2.6. Abocadors	20
5.3. Gestió del subministrament	20
5.4. LOPD	20
5.5. Documentació	23
ANNEX I. POLÍTICA D'FGC TURISME	24

1. OBJECTE

El present document, en endavant Plec de Clàusules Tècniques Particulars (PCTP), té per objectiu el de definir les característiques tècniques i requeriments necessaris per a la contractació del "*Subministrament, instal·lació i posada en servei d'un sistema de gestió d'aparcament a l'estació d'esquí i muntanya de Vallter, així com un servei d'atenció tècnica i servei de llicenciament per un període de 3 anys, incloent l'obra civil necessària per a la instal·lació*".

Per tot allò no especificat en aquest document, caldrà cenyir-se a les normatives d'obligat compliment vigents per aquest tipus de maquinària i activitat, tant pel que fa a les seves vessants tècniques, operatives i funcionals i molt especialment, en tot el que afecta a la seguretat de les persones, del medi ambient i a la normativa de seguretat i salut laboral.

Aquesta adquisició resta subjecte també als requeriments administratius i procedimentals recollits en el Plec de Condicions Administratives que complementa aquest Plec Tècnic.

En qualsevol actuació que tingui afectació sobre elements existents (instal·lacions, paraments, estructures,...) serà responsabilitat de l'adjudicatari restablir l'element a les mateixes característiques que es trobava amb anterioritat a la actuació.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari recopilar tota la informació que li sigui necessària i que li permeti presentar una oferta completa, incloent tots els equips, cablejat, petit material, treballs principals, complementaris i auxiliars que es requereixin per a la correcta implantació del sistema.

D'altra banda, els licitadors no han de preveure cap tipus de dedicació per part del personal de l'Ajuntament o de l'estació de Guils Fontanera en tasques associades a la posada en marxa, ni la disponibilitat d'espai per a l'emmagatzematge de material i equipament pendent d'instal·lació.

1.1. Antecedents

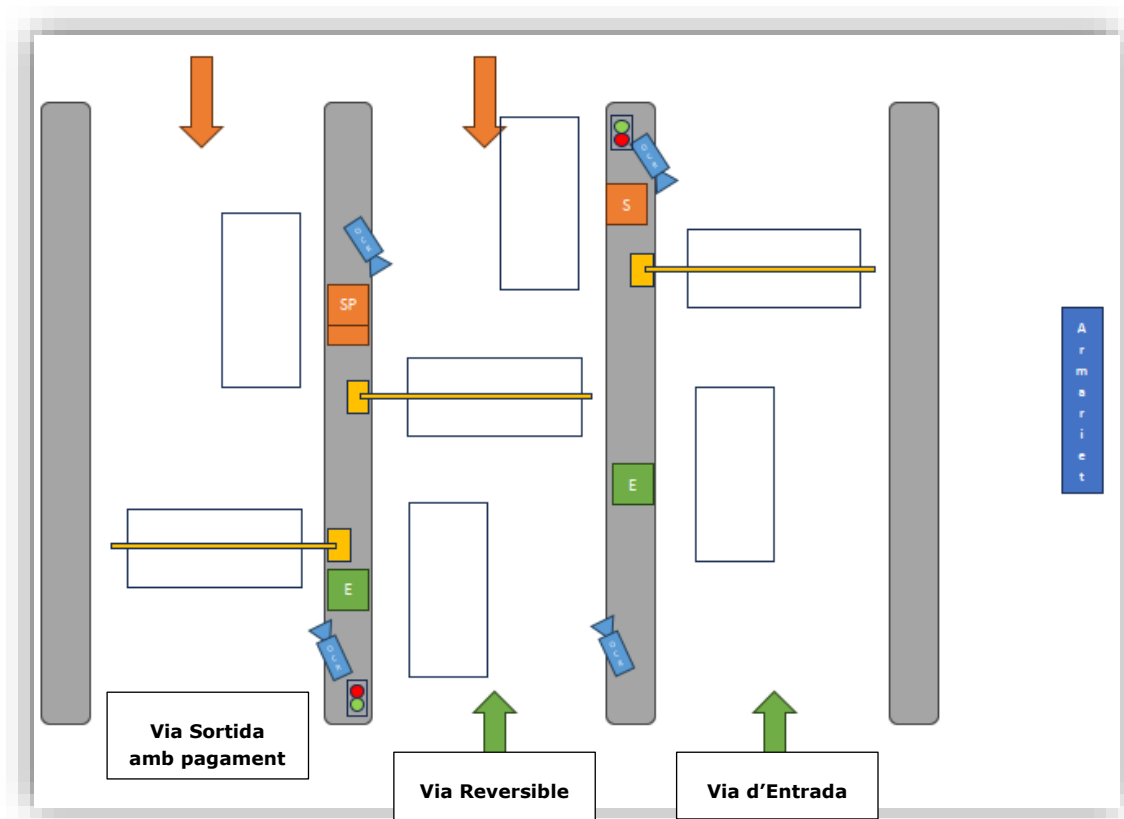
L'estació de Vallter disposa de fins a 6 zones d'aparcament diferents ubicades en diferents localitzacions de l'única carretera que permet l'accés a l'estació, amb un total de 900 places.



La limitació de l'espai obliga a realitzar una gestió dels vehicles que hi accedeixen per tal de no col·lapsar els accessos i per això en l'estació de Vallter s'ha decidit instal·lar un sistema de gestió de l'aparcament amb barreres i càmeres lectores de matrícules que permetran tenir controlat el nombre de vehicles a l'interior dels aparcaments P3bis, P3, P2 i P1.

A aquests aparcaments hi podran accedir vehicles autoritzats, usuaris que hagin comprat el producte aparcament prèviament conjuntament amb un forfet o accés al parc lúdic o usuaris que, havent-hi places disponibles, pugen a l'estació i agafen un tiquet a la mateixa barrera d'entrada.

La distribució de vies serà la següent:



2. ABAST DEL PLEC

Per al sistema de gestió de l'aparcament de Vallter que es defineix en el capítol 4 del present PCTP, es contemplen els següents subministraments:

- Sistema de control d'aparcament amb 3 vies d'accés i/o sortida (1 via entrada, 1 via de sortida amb pagament i 1 via reversible). FGC ja disposa de determinat material de vies d'entrada i sortida d'aparcament, per tant, el material que es requereix per aquesta licitació serà el següent:
 - 1 Via de sortida completa amb opció de pagament.
 - 1 Via d'entrada completa (sense l'armari d'entrada).
 - 1 Via reversible completa (sense l'armari de sortida).
 - 2 semàfors verd-vermell
- Sistema de lectura de matrícules amb càmeres OCR per a totes les vies, això és:
 - 4 càmeres de lectura amb protector (bumper)
 - 1 PC amb el software de gestió de lectures
 - Llicències

- Sistema d'interfonia, això és:
 - 4 interfons IP que hauran d'ésser instal·lats en les pròpies columnes d'entrada i sortida
 - 1 PC amb el software de gestió de la interfonia
 - Llicències (per fins a 8 dispositius)
- Escomesa elèctrica trifàsica, que inclourà:
 - Elements de protecció de la nova línia
 - Cablejat trifàsic per a estesa soterrada i aèria
 - Armariet d'intempèrie a ubicar al costat de les vies d'entrada i sortida de l'aparcament
- Elements de comunicació, que inclourà:
 - 450m de subministrament així com l'estesa soterrada i aèria de cable de fibra òptica (mínim de 8 fibres òptiques monomode)
 - Material per a l'empulament de la fibra tant en l'armariet d'intempèrie a peu d'aparcament com a la caseta del telecadira Jordi Pujol.
 - 1 Switch de 24 ports de coure 10/100/1000Mb i 2 ports SFP+ a 10Gb
 - 2 Switch de 8 ports i 2 SFP+ de 10Gbps

Queda inclosa tota l'obra civil necessària per a instal·lar tots els elements subministrats especificats en el punt anterior així com la instal·lació del cablejat d'energia i comunicacions necessari entre el punt origen i l'emplaçament de les vies. En el capítol 4 es descriuen amb detall les ubicacions i treballs necessaris per dur a terme la instal·lació i posada en servei del sistema de gestió de l'aparcament.

En qualsevol cas, dins l'abast del projecte s'inclourà, sempre que no s'indiqui el contrari:

- Subministrament dels equipaments i serveis detallats en el present document.
- Instal·lació, configuració dels equipaments i posada en servei del nou equipament.
- Llicenciamment específic per als equipaments externs al sistema AXESS (lectura de matrícula, interfonia, etc.)
- Garantia de tot els equipaments i serveis.
- Documentació i formació específica per a cadascun dels elements implantats.
- Transport associat a tot l'equipament i serveis derivats de forma diferenciada fins a cadascuna de les estacions.
- Tots els elements necessaris no específicament descrits per a garantir l'operativa del conjunt.

Es consideren tots els costos per fer efectiu el subministrament i instal·lació, així com les configuracions necessàries (gestió, transport, entre d'altres) fins a cadascuna de les instal·lacions de les estacions d'FGC Turisme a les que es destina el subministrament.

La descripció de l'equipament indicat, es troba en l'apartat 4."Descripció tècnica dels equipaments".

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació del projecte és exclusivament per a l'estació d'esquí i muntanya de Vallter.

4. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SUBMINISTRAMENT

4.1. Sistema de control d'accés i sortida de l'aparcament

Components

El punt de control d'accés i sortida de l'aparcament estarà format essencialment per vies d'entrada i sortida amb barreres i el hardware específic per a la gestió de l'entrada o la sortida del vehicle. Tal com s'ha indicat anteriorment, el punt de control estarà format per un total de 3 vies:

- 1 via únicament d'entrada
- 1 via únicament de sortida amb opció de pagament
- 1 via reversible (podrà operar en mode entrada o mode sortida a elecció de l'estació)
- 1 Armariet d'intempèrie per a la instal·lació dels elements de protecció elèctrica i comunicacions del punt de control

L'equipament que ha de disposar la **via únicament d'entrada** serà el següent:

- 1 Barrera de control de pas fabricada en acer galvanitzat i braç il·luminat de 3,70m
- 2 Enllaços inductius per a la detecció de vehicles (1 enfront la columna d'entrada + 1 enfront la barrera per protecció)
- Bumpers per protegir els elements.

En aquest cas, FGC disposa ja de la columna d'entrada que inclou:

- Columna / Estructura d'alumini anoditzat

- Escàner per a lectura de codis de barres 1D i 2D (tant en paper com en dispositiu mòbil o tauleta)
- Lectora de forfets segons ISO 15693 i 14443 A/B
- Dispensador de tiquets amb polsador per sol·licitar tiquet

L'equipament que ha de disposar la **via únicament de sortida amb pagament** serà el següent:

- 1 Columna annexa amb terminal de pagament amb targeta de crèdit i PIN-PAD homologat i integrat al sistema de pagament via REDSYS (CREDIT CARD TERMINAL + TK CC TERMINAL PINPAD/NFC COVER + TK CARD READER COVER)
- 1 Barrera de control de pas fabricada en acer galvanitzat i braç il·luminat de 3,70m
- 2 Enllaços inductius per a la detecció de vehicles (1 enfront la màquina + 1 enfront la barrera)
- Bumpers per protegir els elements.

En aquest cas, FGC disposa ja de la columna de sortida que inclou:

- 1 Columna de Sortida amb lectora RFID / QR amb:
 - Columna / Estructura d'alumini anoditzat
 - Escàner per a lectura de codis de barres 1D i 2D (tant en paper com en dispositiu mòbil o tauleta)
 - Lectora de forfets segons ISO 15693 i 14443 A/B

L'equipament que ha de disposar la **via reversible** serà el següent:

- 1 Via d'entrada amb:
 - 1 Columna d'Entrada amb lectora RFID / QR que inclourà:
 - Columna / Estructura d'alumini anoditzat
 - Escàner per a lectura de codis de barres 1D i 2D (tant en paper com en dispositiu mòbil o tauleta)
 - Lectora de forfets segons ISO 15693 i 14443 A/B
 - Dispensador de tiquets amb polsador per sol·licitar tiquet
 - Gestió de reversibilitat
 - 1 Barrera de control de pas fabricada en acer galvanitzat i braç il·luminat de 3,70m
 - 2 Enllaços inductius per a la detecció de vehicles (1 enfront la columna d'entrada + 1 enfront la barrera per protecció)

- Bumpers per protegir els elements.
- 1 Via de Sortida amb:
 - 1 Columna de Sortida amb lectora RFID / QR que inclourà:
 - Columna / Estructura d'alumini anoditzat
 - Escàner per a lectura de codis de barres 1D i 2D (tant en paper com en dispositiu mòbil o tauleta)
 - Lectora de forfets segons ISO 15693 i 14443 A/B
 - Gestió de reversibilitat
 - 1 Barrera de control de pas fabricada en acer galvanitzat i braç il·luminat de 3,70m
 - 2 Enllaços inductius per a la detecció de vehicles (1 enfront la màquina + 1 enfront la barrera)
 - Bumpers per protegir els elements.
- 2 semàfors amb doble òptica (verd / vermell) amb tecnologia led i tamany 200mm de diàmetre, per a indicar, en cadascuna de les vies de la via reversible, l'estat d'obertura de la via reversible (si en sentit entrada o en sentit sortida)

L'armariet d'intempèrie a instal·lar al costat del mateix punt de control d'accés i sortida, haurà de complir amb els següents requisits mínims:

- Armariet d'obra
- Dimensions mínimes de 100 x 150 x 70 (amplada x alçada x fondària) per a encabir-hi:
 - Proteccions elèctriques del punt de control
 - Equip de comunicacions (switch)
- Instal·lat sobre peana a terra i protegit de l'intempèrie mitjançant marquesina

Per a tots els elements del punt de control, queden incloses les tasques de configuració de tot l'equipament i la seva posta en funcionament.

Funcionalitats

Les funcionalitats operatives bàsiques requerides per aquests equips de control d'entrada i sortida son les següents:

- Consulta i redempció als sistemes centrals en temps real dels passos per barrera.
- Apertura de barrera cas que la validació en temps real sigui positiva.
- Capacitat per funcionar amb regles de control d'aforament

El sistema inclou una impressora de tiquets i, per tant, hi podrà accedir qualsevol usuari, tant si disposa de suport amb RFID o bé d'un codi QR. En el cas que s'hi accedeixi amb la impressió del tiquet corresponent, l'usuari haurà de fer el pagament als caixers habilitats per poder sortir del pàrquing.

Característiques tècniques:

- Connectivitat d'operació per TCP/IP
- Alimentació 220 V AC
- Lector RFID ISO 15693 / 14443 (preparat per ISO 18000 NFC) amb una distància de lectura de $\leq 5\text{cm}$ i un temps de lectura $< 100\text{ms}$
- Escàner de càmera per a detecció de codis de barres tant en tiquets de paper com electrònics. Vàlid per a codis de barres convencionals 2D i 1D.
- Caixa exterior fabricada en Alumini anoditzat transparent. Grau de protecció mínim IP52. Rang de temperatures de -20°C a $+50^{\circ}\text{C}$
- Dispensador de tiquets amb interfície RS-232, USB o Ethernet i impressió tèrmica directa. Grau de protecció mínim IP52.

Aquest equipament haurà de garantir la seva funcionalitat en l'entorn d'instal·lació i, en aquest sentit, el material constructiu haurà de garantir solidesa del conjunt i resistència al vent i a condicions meteorològiques adverses.

Adicionalment, per aquells usuaris que no hagin abonat la seva estada a la màquina auto venda ubicada a la part superior de pistes o a les pròpies taquilles, l'usuari podrà fer al pagament fent ús del terminal de pagament electrònic que hi haurà instal·lat a la mateixa columna de la barrera de la via específicament de sortida. L'eina de pagament consistirà en un mòdul electrònic de pagament. Aquest sistema de pagament electrònic haurà de complir amb els següents requisits:

- El sistema serà homologat per funcionar amb els sistemes d'FGC i La Mancomunitat i per tant amb el sistema Redsys.
- La utilització per part de l'usuari de targetes magnètiques de crèdit o de dèbit, i targetes xip homologades segons la norma EMV.
- Admetrà modalitat de pagament sense contacte (cal incloure el terminal de pagament, i els accessoris de muntatge tant per contactless com per introducció física de la targeta).
- El sistema haurà de garantir la seguretat de les transaccions.
- Disposarà del dispositiu d'introducció de PIN (PinPad), homologat i ant vandàlic.

Aquest equipament haurà de garantir la seva funcionalitat en l'entorn d'instal·lació i, en aquest sentit, el material constructiu haurà de garantir solidesa del conjunt i resistència al vent i a condicions meteorològiques adverses.

El sistema de pagament s'habilitarà per tots aquells usuaris que no hagin abonat l'import de l'aparcament de cap de les maneres habilitades per fer-ho.

Pel correcte funcionament del sistema, es disposarà de xarxa local entre els sistemes de venda de l'estació i els equips del sistema de gestió de l'aparcament.

4.2. Sistema de lectura de matrícules

Components

El sistema de lectura de matrícules haurà d'ésser integrat en el sistema de control d'accés i sortida de vehicles i haurà d'estar disponible en cadascuna de les vies a instal·lar.

Així doncs, aquest sistema estarà compost principalment per

- 4 càmeres amb capacitat per a lectura de matrícules (OCR)
- 1 PC de gestió de les lectures

Quant a les càmeres, aquestes compliran amb els següents requisits mínims:

- Alimentació PoE IEEE 802.3af/802.3at Tipus 1 Classe 3
- Sensor 1/2.8" amb escaneig progressiu RGB CMOS
- Òptica varifocal 3-9mm i obertura f1.6
- Resolució de fins a 1.920 x 1.080 píxels
- Il·luminació IR amb un abast de fins a 40m
- Xassís per a intempèrie amb grau de protecció IP 66/67 – IK10
- Rang de temperatura d'operació entre -40°C i + 60°C
- Ajustament automàtic de brillantor
- Canvi Automàtic de mode nit-dia
- Possibilitat de rotació de la imatge de 180º, tant en l'eix vertical com horitzontal
- Compensació de color i balanç automàtic de blancs
- Detecció automàtica de moviment
- Sincronització automàtica de l'hora (NTP)
- Capacitat d'incorporar activadors externs (triggers)
- Compatibilitat amb compressió H264 / H265
- Compatibilitat amb la interfície ONVIF

Haurà d'incloure suport per a la instal·lació de les càmeres en columna que haurà d'instal·lar-se a les il·letes on s'instal·larà el sistema de control d'accés. Aquesta columna que haurà de tenir l'alçada necessària per ubicar les càmeres de forma correcta i òptima per a la lectura de matrícules davanteres (habitualment s'instal·len a 75cm de la calçada), també queda inclosa en l'àmbit del present subministrament.

Quant el PC de gestió, aquest haurà de ser instal·lat a les oficines de Vallter (a definir per FGC en fase d'execució del projecte).

Funcionalitats

El sistema de lectura de matrícules serà un sistema addicional a instal·lar i integrar dins el sistema de control d'accés i sortida de vehicles objecte d'aquest contracte.

Aquest sistema haurà de facilitar l'accés dels usuaris a l'estació de Vallter amb la lectura de les matrícules dels vehicles que accedeixin al carril d'entrada. Aquesta lectura serà contrastada remotament pel pc de gestió del sistema que també queda inclòs en l'àmbit dels subministraments d'aquest projecte. Serà aquest software central el què validarà que la matrícula està autoritzada per a l'accés.

De la mateixa manera, un vehicle que vulgui sortir de l'estació, accedirà al carril de sortida del control d'accés i el sistema haurà de validar que la matrícula és habilitada per sortir de l'estació.

En cas que la comunicació entre el punt de lectura i el pc central falli, el sistema passarà a treballar exclusivament amb la lectura de codis QR o RFID.

Per aquells usuaris no registrats amb matrícula, hauran d'accedir a l'estacionament tal com ja està previst en l'operativa del control d'accés i sortida, és a dir, amb la lectura del codi QR o RFID del forfet que hagi adquirit l'usuari prèviament o bé agafant el tiquet que s'imprimirà a la mateixa barrera d'entrada.

La captació de matrícules haurà de permetre la lectura automàtica de matrícules amb l'activació del llaç inductiu de davant la màquina d'accés o sortida.

Addicionalment, el sistema de gestió de matrícules, que serà gestionat per Vallter, haurà de permetre:

- Llegir la majoria de matrícules d'Europa
- Gestionar l'emmagatzematge de les imatges que es vagin guardant al pc central, propietat de Vallter.
- Possibilitar la cerca de matrícules segons diferents criteris (data, matrícula, etc.)
- Incorporar llista blanca per a l'accés de vehicles de servei, emergències, abonats, etc segons directrius de l'estació
- Incorporar llista negra per al bloqueig de vehicles no autoritzats
- Gestionar usuaris abonats
- Gestió del frau amb comparativa de lectures entre l'entrada i la sortida.

4.3. Obra Civil

Dins l'àmbit del present contracte, queden incloses totes les obres necessàries pel correcte funcionament del punt de control d'accés i sortida i tots els sistemes que s'han definit. Tot seguit es llisten les unitats d'obra estimades en fase d'estudi inicial:

- Per al punt de control
 - Illetes per la instal·lació dels elements de cada via
 - Canalitzacions entre vies per al pas de cablejat de comunicacions i alimentació
 - Cimentació per a la instal·lació de l'armariet d'intempèrie
 - Armariet d'obra vista
- Per a l'estesa de cablejat:
 - Canalització amb doble tubular de 63mm entre el CT del Telecadira Jordi Pujol i el pal on es farà conversió aèria de l'estesa així com entre el pal de la zona de l'aparcament on es farà conversió aèria-soterrat fins el punt de control.
 - Elements de subjecció dels cables aeris tals com tensors

4.4. Escomesa Elèctrica

L'alimentació del punt de control i tots els seus components tindrà el seu origen en el quadre de Baixa Tensió ubicat al Telecadira Jordi Pujol. El circuit d'alimentació del punt de control penjarà directament de l'embarrat de Baixa Tensió i haurà de permetre una potència màxima del conjunt d'equips del punt de control de 5kW. En aquest mateix emplaçament caldrà instal·lar les proteccions elèctriques necessàries (protecció magnetotèrmica i diferencial) per tal que el nou circuit trifàsic compleixi amb la normativa vigent. Així mateix, a la zona del punt de control, s'hi instal·larà un armariet on també s'hi instal·laran elements de protecció elèctrica que permetran seccionar el circuit complet a peu del punt de control.

Tot el circuit estarà correctament connectat a terra i per tant caldrà contemplar la instal·lació de tots aquells elements (piquetes, caixes seccionadores o cable nu de 1x35) al llarg del seu recorregut.

4.5. Llicenciament de la solució

A nivell de llicenciament, queda inclòs en el present contracte el llicenciament anual de les càmeres LPR (2 unitats) durant tota la vigència del contracte així com el llicenciament (de pagament) únic del sistema (software) de gestió de lectures.

Adicionalment, queda inclòs en el present contracte el llicenciament anual del sistema d'interfonia de fins a 8 dispositius durant tota la vigència del contracte.

En quant els equips del fabricant AXESS, queda exclòs el llicenciament anual dels equips i connexió amb el Datacenter necessaris per a funcionar sota l'ecosistema AXESS.

4.6. Tasques d'instal·lació de tot l'equipament

Tal com s'ha indicat anteriorment, el projecte és un claus en mà i per tant, s'inclouran tots els elements necessaris no específicament descrits per a garantir l'operativa del conjunt.

Així doncs, com a mínim cal contemplar dins l'àmbit del present contracte les següents feines i subministraments:

- Subministrament i instal·lació de cablejat de comunicacions. Aquest cablejat serà del tipus FTP/Cat6 o bé de Fibra Òptica Monomode d'un mínim de 12 fibres. Tal com descrit anteriorment, l'estesa de la fibra òptica tindrà un recorregut soterrat però també un recorregut aeri. En ambdós casos, cal incloure tots els materials necessaris per a fer la instal·lació seguint la normativa vigent. El metratge total per cadascun dels cables és de 450m.
- Subministrament i instal·lació de cablejat soterrat per alimentació elèctrica del tipus 4x10 RV-K (trifàsic) 0,6/1 kV segons normativa vigent. S'estimen uns 225m d'instal·lació soterrada.
- Subministrament i instal·lació de cablejat aeri per alimentació elèctrica del tipus 4x25 d'Alumini segons normativa vigent. Queden inclosos tots els accessoris per fer l'estesa aèria segons normativa vigent. S'estimen uns 225m d'instal·lació aèria.
- Subministrament dels equips de comunicacions (switchs) necessaris per a la correcta connectivitat de les càmeres i el sistema de gestió de matrícules. És necessari contemplar un switch a la part superior i un switch a la part inferior (punt de control) així com un tercer switch al punt de control per a la connexió de tots els dispositius de control.
- Subministrament de la caseta que ha de protegir de la intempèrie la màquina de venda. Aquesta caseta, ha de permetre el tancament total de l'equipament per tal que quedin els elements protegits durant la nit.
- Enllaç mitjançant ràdio-enllaç entre la caseta on s'instal·larà el nou equipament i la seu de l'Ajuntament de Guils. (Es confirma que hi ha visió directa entre els dos punts). S'inclou tot el material necessari per deixar l'enllaç establert.
- Instal·lació, configuració i posada en servei de tots els elements.
- Total l'obra civil requerida per a la instal·lació del punt de control d'accés i sortida així com per fer les esteses de cablejat d'alimentació i comunicacions.

Els treballs s'hauran de realitzar acomplint els criteris ambientals i els requeriments generals i específics per a proveïdors i subcontractistes que s'adjunten com Annex I – Política d'FGC Turisme.

4.7. Garantia de la instal·lació i servei d'atenció tècnica

El període de garantia de l'equipament i les instal·lacions executades serà de 1 any (12 mesos) comptabilitzats a partir de la data de la seva posada en servei (el sistema es considerarà estable un cop hagi estat en operació durant 1 mes sense incidències, moment en el qual es signarà l'acta de posada en servei).

El període del servei d'atenció tècnica tindrà una duració de **3 anys** i s'iniciarà a partir de la data de posada en servei.

Durant el període establert l'adjudicatari es responsabilitzarà de tot el material i mà d'obra, instal·lació i connexió dels equips i aparells, així com del funcionament del sistema i els seus elements.

El contractista designarà un interlocutor únic, com a responsable de la garantia, per als processos de posada a punt i assistència tècnica durant el període de garantia i les seves ampliacions, independentment dels diferents subministradors d'equips que hagin pogut intervenir en la instal·lació dels subsistemes subministrats.

Durant aquest període, l'adjudicatari respondrà davant la propietat per tots els serveis i subministraments entregats. Per tant aniran a càrrec de l'adjudicatari conceptes com ara: desplaçaments, sortides de taller, personal, així com qualsevol cost que es pugui derivar d'aquests conceptes.

Així mateix, durant el període de garantia i servei d'atenció tècnica l'adjudicatari **haurà d'oferir un servei d'atenció** amb les següents condicions:

- *Servei telefònic d'atenció tècnica que assistirà als operadors i mantenidors en les consultes que pugui realitzar sobre el sistema implantat:*
 - Horari laboral bàsic, com mínim laborables i caps de setmana de servei de 9 a 17 hores
- *Temps de resposta en cas d'incidència bloquejant:*
 - 2h (120 minuts) indistintament del dia (inclou caps de setmana i festius)

Durant el període de garantia i servei d'atenció tècnica, l'adjudicatari inclourà el servei de llicenciament de les aplicacions i/o dispositius del sistema de Lectura de matrícules i Interfonia.

L'empresa adjudicatària garantirà també la continuïtat d'aplicacions i solució tecnològica vigent durant un període mínim de 10 anys.

En cas de que per contracte l'adjudicatari amplii el termini de garantia i servei d'atenció tècnica ofert al plec, el llicenciament dels sistemes que ho requereixin, anirà a càrrec de l'adjudicatari durant el període ofert.

4.8. Planificació i termini de lliurament

El termini per al subministrament de la instal·lació serà de 60 dies naturals comptadors des de la data de formalització del contracte. Es valorarà positivament una reducció del termini planificat al present plec.

El termini per al servei d'instal·lació i posada en servei de l'equipament serà de 28 dies naturals comptadors des de la data d'entrega del subministrament. Es valorarà positivament una reducció del termini planificat al present plec.

El termini del servei d'atenció tècnica del sistema de gestió de l'aparcament (que inclou el llicenciament de les aplicacions i/o dispositius del sistema de Lectura de matrícules i Interfonia), serà de 3 anys comptadors des de la data de posada en servei del sistema de gestió de l'aparcament a l'estació d'esquí i muntanya de Vallter.

5. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

5.1. Condicions generals

El subministrament es realitzarà a l'àmbit i amb l'abast que s'indiquen, per tal de garantir el nivell de la prestació, la continuïtat del subministrament i del funcionament dels equipaments i llur durabilitat, en compliment de les normatives vigents, així com tota la infraestructura tècnica i logística per poder donar el servei en condicions amb total seguretat.

Tots els materials subministrats seran nous, estant fabricats d'acord a les normatives vigents en la data final de presentació d'ofertes. El compliment de les normes requerides per a cadascun dels productes s'acreditarà mitjançant menció expressa en el manual o en l'etiquetatge del producte. Si es detecta que no es compleixen els requisits, el material serà retornat al proveïdor sense cap cost, i haurà de lliurar-lo en condicions òptimes.

Serà responsabilitat de l'Adjudicatari fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

5.2. Organització

Des del principi del subministrament, el proveïdor i FGC Turisme determinaran el paper i la responsabilitat de les diferents persones que participaran a l'execució del projecte.

El proveïdor designarà un cap de projecte (o figura assimilada), que serà l'únic interlocutor amb la Direcció de Projecte designada internament per La Mancomunitat, per tots els aspectes administratius, financers i tècnics del projecte.

L'intercanvi i comunicació de dades, informes, reunions, informacions, i en general, de totes i cada una de les activitats relacionades amb la realització del projecte, serà canalitzat exclusivament per mitjà dels corresponents caps de projecte de les dues empreses.

5.2.1. Obligacions laborals del contractista

La mà d'obra per a l'ús dels materials, muntatge de components i equips, serà especialitzada en cada un dels treballs a realitzar per part del contractista.

El contractista haurà de complir i estar al corrent en tot moment de les obligacions que com a empresa siguin d'obligació en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de prevenció de riscos laborals i seguretat i salut en el treball, sent estricta i rigorosament responsable amb caràcter exclusiu i amb tota indemnitat d'FGC del compliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

A efectes de control per part d'FGC, sense que això impliqui cap obligació per aquesta última, el contractista haurà d'acreditar sempre que li sigui requerit per FGC, tenir complides totes les obligacions esmentades en l'apartat anterior, estant a disposició d'FGC, en tot moment, els documents i comprovants que fa referència a aquestes obligacions.

5.2.2. Afectacions a les instal·lacions

Els treballs s'executaran a la pròpia estació de Vallter, per tant, caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

Es tindran en compte els següents aspectes:

- Els treballs s'hauran de compatibilitzar amb les condicions abans esmentades i no serà objecte de reclamació qualsevol impediment als treballs derivats per aquestes causes.
- S'hauran de preveure i dur a terme totes les mesures de protecció i seguretat de totes les àrees de fora de la zona dels treballs que es poguessin veure malmeses per l'execució de les mateixos. L'adjudicatari assumirà els costos de reparació o reposició que es puguin derivar de l'execució dels treballs.
- Durant l'execució dels treballs s'hauran de minimitzar les possibles afectacions acústiques, de contaminació de l'aire i de fluids, així com de trànsit i del medi ambient que puguin afectar l'entorn de la zona dels treballs.
- L'adjudicatari haurà de minimitzar al màxim el impacte en tot l'entorn de l'àmbit dels treballs complint amb totes les directrius de la ISO 14001 i Q de qualitat,

de la propietat, de la direcció dels treballs, el plec tècnic del projecte i el document adjunt de coordinació d'activitats empresarials (recull de normes de caràcter ambiental i de seguretat d'obligat compliment per a empreses de serveis i obres) per tal de no originar molèsties usuaris de les carreteres afectades i l'explotació diària de la mateixa.

- Els tancaments de la zona dels treballs, la ubicació i condicions de les àrees d'apilament, els horaris de treball, el transport de la runa i tot el conjunt d'actuacions que puguin originar molèsties als clients que utilitzen els camins de l'estació hauran de ser prèviament aprovades per FGC i hauran de complir amb totes les mesures i requisits de la propietat per minimitzar qualsevol impacte.
- Es tindrà màxima cura amb la imatge, ordre i neteja de la zona dels treballs en especial les èpoques de major activitat turística com són els caps de setmana i festius, minimitzant al màxim qualsevol afectació.
- L'adjudicatari declara conèixer i es compromet a respectar i aplicar totes les prescripcions exposades en el projecte i en aquest plec que no seran objectes de cap reclamació econòmica.

5.2.3. Condicions particulars dels materials

Els materials no especificats en aquest Plec i que hagin de ser utilitzats a la instal·lació, seran de provada qualitat. L'adjudicatari sotmetrà a l'aprovació de FGC els catàlegs, les mostres i els certificats d'homologació que s'estimi necessaris sempre amb l'antelació prevista en el calendari del pla de treball aprovat.

Qualsevol canvi que efectui l'adjudicatari de mutu propi, sense tenir-ho aprovat per escrit i de la forma que l'indiqui FGC representarà en el moment de la seva advertència la seva immediata substitució, amb tot el que això porti amb ell de treballs, cost i responsabilitats. De no fer-ho, FGC podrà buscar solucions alternatives amb càrrec al pressupost de la comanda/contracte i/o garantia.

Els materials que hagin de constituir part integrant de les unitats dels treballs definitius, els que l'adjudicatari utilitzi en els mitjans auxiliars per a la seva execució, així com els materials d'aquelles instal·lacions i obres auxiliars que parcialment hagin de formar part de les instal·lacions objecte del contracte, tant provisionalment com definitives, hauran de complir les especificacions establertes en les prescripcions tècniques o normatives que li sigui d'aplicació al material en qüestió.

Qualsevol treball que es realitzi amb materials de procedència no autoritzada podrà ser considerat com a defectuós, i l'adjudicatari haurà de canviar-lo de forma immediata al seu càrrec i risc, de no obtenir els nivells de qualitat ni assaigs requerits.

Tots els materials emprats compliran la legislació vigent pel que fa al risc d'incendis i en matèria de seguretat.

5.2.4. Afectacions per motius climatològics

No serà motiu de reclamació a FGC qualsevol aturada dels treballs per motius meteorològics, ni podrà demanar increment en el termini global dels treballs. No obstant això, en el cas que per motius meteorològics importants la direcció facultativa o FGC considerés oportuna la paralització dels treballs fins que millorin les condicions climàtiques, s'aixecarà un acta, que signaran totes les parts implicades on s'especificaran tots els treballs pendents de realitzar-se.

Quan les condicions climàtiques ho aconsellin es tornaran a començar els treballs, la qual cosa es farà amb l'aixecament de la corresponent acta, on signaran totes les parts implicades.

El temps d'aturada descrit a paràgraf anterior no comptabilitzarà a efectes del termini de lliurament i l'adjudicatari no podrà fer cap tipus de reclamació econòmica ni actualització de preus per aquest fet.

5.2.5. Altres condicions a complir pels contractistes

Vigilar, sota la seva responsabilitat i cost, l'àmbit de l'obra i el material emmagatzemat, descartant-se els materials deteriorats durant aquest emmagatzematge.

Senyalitzar les instal·lacions amb abalisament i tanques de protecció adequades, a efectes de seguretat de trànsit de persones i vehicles, tot observant les disposicions legals d'aplicació i les que resultin de la prudent apreciació del propi adjudicatari i sota la seva responsabilitat.

L'adjudicatari tindrà especial cura en respectar les condicions ambientals i per a l'entorn natural de la zona de treballs. En aquest sentit estarà obligat a:

- Minimitzar el soroll o la seva afectació (horaris, pantalles,...etc).
- Evitar tota mena de fums (especialment els derivats petroquímics o tòxics).
- Eliminar els residus generats pels treballs conduint-los a un abocador autoritzat. FGC podrà sol·licitar que se li faciliti la documentació de la correcta gestió dels residus.

L'adjudicatari complirà la normativa legal existent, generalment i particularment, a la localitat de treball relativa al medi ambient.

L'adjudicatari serà l'únic responsable dels incompliments que es produeixin en matèria de medi ambient.

Els treballs efectuats per l'adjudicatari, modificant allò prescrit en els documents de l'oferta aprovada sense la deguda autorització, a més a més de no generar cap abonament a l'adjudicatari, hauran de ser retirats o desmuntats al seu càrrec. L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que per aquesta causa puguin derivar-se.

També aniran a càrrec l'adjudicatari l'execució dels treballs que FGC rebutgi com a defectuosos.

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

5.2.6. Abocadors

El contractista no podrà tirar material procedent de l'obra sense que prèviament estigui aprovat l'abocador per FGC i per la Comissió de Seguiment Mediambiental, en el cas que estigués constituïda.

5.3. Gestió del subministrament

L'adjudicatari realitzarà la gestió global del subministrament, incloent: la seva direcció, gestió de l'assegurament de la qualitat i configuració dels equipaments. S'inclou també el seu control tècnic, econòmic i temporal; seguint les directrius establertes per la propietat i/o Direcció de Projecte.

5.4. LOPD

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per FGC, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindrà de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de contractació la consideració d'encarregat del tractament:

1. L'adjudicatari resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.

Així mateix, l'adjudicatari ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés

L'adjudicatari té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricte àmbit d'execució directa del present contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest.

Si l'accés a les dades es fa als locals de FGC, o si es fa de forma remota exclusivament a suports o sistemes d'informació de FGC, l'adjudicatari té prohibit incorporar les dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament.

En tot cas, i sens perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles pel desenvolupament de les tasques inherents al propi encàrrec. Totes elles seran advertides per l'adjudicatari del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.

L'adjudicatari/ària manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

2. Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, informes, expedients, informació, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades.

Quan el compliment del present contracte es faci en el local de FGC o l'accés sigui remot, l'adjudicatari s'obliga a adoptar les mesures de seguretat previstes per FGC. En el cas que el servei sigui prestat en els locals del mateix adjudicatari, aleshores aquest haurà d'elaborar un document de seguretat, en els termes establerts en la normativa reglamentària sobre la protecció de dades de caràcter personal, o completar el que ja hagués elaborat, en el seu cas, tot identificant el fitxer o tractament i el responsable del mateix i incorporant les mesures de seguretat a implantar en relació amb aquest tractament.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de posar en coneixement de FGC, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

3. FGC podrà designar, en qualsevol moment, durant la vigència del present contracte, a personal intern o extern per verificar que l'adjudicatari té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal
4. Durant la vigència del contracte l'adjudicatari haurà de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebí indicacions en sentit contrari de FGC.
5. Una vegada executat el present contracte, l'adjudicatari haurà de destruir i/o retornar a FGC, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència del mateix, juntament amb els suports o documents en què consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades a FGC es durà a terme en el format i els suports utilitzats per l'adjudicatari pel seu emmagatzematge.

En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, l'adjudicatari haurà de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tant en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb FGC.

6. En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de FGC, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

FGC repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a què hagi de fer front que s'haguessin originat directa o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne FGC de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

L'adjudicatari s'obliga a comunicar a FGC quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés i escrit de FGC, i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatari formalitzarà el cor exponent contracte amb l'empresa o empreses

subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats de tractament de FGC. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

El tractament de dades realitzat per part del subcontractat haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i s'ajustarà així mateix a les obligacions assumides pel contractista i a les instruccions específiques que li doni l'FGC al respecte.

5.5. Documentació

El licitador aportarà tota la documentació necessària pel correcte desenvolupament del subministrament, així com la acceptació i posterior operació i manteniment d'aquest subministrament per part de l'estació.

En acabar la instal·lació, el contractista haurà d'aportar la documentació final del projecte. Aquesta documentació ha de constar, com a mínim, de:

- ✓ Documentació i manuals de manteniment i explotació dels serveis subministrats.
- ✓ Tota la documentació tècnica i manuals de fabricant dels elements subministrats.
- ✓ Plànols de l'obra civil executada amb detall de les canalitzacions i cotes.
- ✓ La documentació es lliurarà en format electrònic.

ANNEX I. POLÍTICA D'FGC TURISME