

Núm. Expedient: 006_25000248

INFORME DE VALORACIÓ I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'ESPais DEL MUSEU D'HISTÒRIA DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE (des del 7 de març de 2025 fins com a màxim al 31 de març de 2025)

Al esmentat contracte, s'ha presentat els següents licitadors:

- ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A., amb NIF núm. A08175994
- IN OUT CTRL, S.L., amb NIF B67577916
- IN OUT CTRL 2024, S.L.U., amb NIF B75534743
- INTERIM SERVICES SOLUTIONS SLU., amb NIF B98989221

Segons la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars, es determinen els següents criteris objectius/automàtics de valoració, amb una puntuació màxima de 100 punts:

CRITERI A1: Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i, a la resta licitadors, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, i modificada per Decret d'Alcaldia, de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal el dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A aquests efectes es consideraran ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles que representin una baixada de preu superior al 5% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades i, en cas de tractar-se d'un únic licitador, el percentatge de baixa serà del 10% respecte del pressupost net de licitació.

CRITERI A2: Per l'oferta d'ampliació d'efectius de reserva destinats al servei, amb la formació adient i requerida d'acord amb les respectives operatives de funcionament, fins a 20 punts

Tal com queda establert en la Clàusula 3.5 del PPT, la contractista preveurà un equip estable de personal actiu de reserva amb un mínim de 5 efectius per tal de cobrir les necessitats d'ampliació dels serveis, per cobrir els reforços de caire regular o extraordinari, com ara els actes no previstos, exposicions temporals, etc., vacances i/o baixes per malaltia o incidents que es puguin generar. Aquest criteri valora l'ampliació d'efectius de reserva destinats al servei, segons els següents barems:

- ✓ 0,00 punts: No es compromet a ampliar el personal de reserva
- ✓ 10,00 punts: Per l'ampliació dels efectius de reserva en 6 persones
- ✓ 20,00 punts: Per l'ampliació dels efectius de reserva en 7 persones o més

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent.

CRITERI A3: Proposta de millores del servei en relació a la Clàusula 3.9, 3.20 i 6 del PPT, fins 30 punts

Aquest criteri valorarà les millores (criteri A3.1.) en el material aportat per l'adjudicatària per a dur a terme la prestació del servei i (criteri A3.2.) el disposar de personal capacitat per informar els visitants en altres idiomes (més enllà del Català, el Castellà i l'Anglès).

- *A3.1. Millores en l'aportació de material per a dur a terme la prestació del servei, fins a 10 punts*

La contractista haurà de dotar al servei com a mínim amb aquell material indispensable recollit a la Clàusula 3.9 del PTT. Ara bé, que la contractista es responsabilitzi de part del material fungible vinculat al seu servei comporta una millora substancial en la gestió administrativa del servei. L'empresa pot formular el compromís de dotar al servei del següent material extra, que es valorarà d'acord amb els següents barems:

- ✓ + 5,00 punt: Es compromet a aportar les bosses necessàries per al funcionament dels paraigüers automàtics
- ✓ + 5,00 punts: Es compromet a aportar els rotllos de paper necessaris per al funcionament de les caixes registradores de les taquilles

El material detallat haurà de ser aportat als a les persones treballadores assignades per la contractista a l'execució d'aquest contracte per fer front a les tasques lligades al seu lloc de treball.

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent.

- *A3.2. Disposar de personal, més enllà del subrogat, capacitat per informar els visitants en altres idiomes (més enllà del Català, el Castellà i l'Anglès) en el moment de presentar l'oferta, fins a 20 punts*

Tenint en compte la diversitat lingüística dels visitants del MUHBA, es valorarà:

- ✓ + 7,00 punts: Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat de Francès (mínim C1 o equivalent)
- ✓ + 7,00 punts: Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat de llengua dels signes
- ✓ + 6,00 punts: Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat d'algun dels següents idiomes: Alemany, portuguès, italià i rus (mínim C1 o equivalent)

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent. La licitadora haurà d'acreditar aquest criteri mitjançant una declaració responsable signada per l'empresa amb la relació del personal i la titulació oficial corresponent (de no aportar la documentació acreditativa obtindrà una puntuació de 0 punts).

CRITERI A.4. Pel compromís de reducció del termini substitució de la Clàusula 3.5 del PPT, fins a 15 punts

En els casos d'absències imprevistes es procedirà a la substitució sense demora. Tot i que a la clàusula 3.5 del PPT s'estableix que el termini màxim per a la cobertura en cas de qualsevol tipus d'absència serà de 48 hores aquest criteri valora el compromís de l'empresa licitadora de reduir aquest termini. El criteri es valorarà segons els següents barems:

- ✓ Per a cobrir els casos d'absències imprevistes en el termini màxim de 12 hores: 15 punts
- ✓ Per a cobrir els casos d'absències imprevistes en el termini màxim de 24 hores: 5 punts

Puntuació màxima dels criteris objectius: 100 punts

En temps i forma es requereix a les empreses IN OUT CTRL, S.L., amb NIF B67577916, i IN OUT CTRL 2024, S.L.U., amb NIF B75534743, informació sobre la seva pertinença a un mateix grup empresarial, tal i com s'indica a l'Annex 3 de les seves respectives ofertes presentades. Una vegada valorada la documentació, es decideix excloure les dues empreses indicades perquè formen part d'un grup empresarial i falsegen la competència.

Per tant, es procedeix a valorar les altres dues empreses admeses, i fetes les valoracions del criteri d'adjudicació avaluable automàticament segons el que s'especifica a la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars, les puntuacions obtingudes per les empreses són les següents:

	Puntuació	INTERIM SERVICES SOLUTIONS SLU	ACCIONA FACILITY SERVICES, SA
CRITERI A.1. L'oferta econòmica (annex V).	Fins a 35 punts	35 Punts 55.736,09 €	0 Punts 58.266,62 €
CRITERI A.2. Pel compromís d'ampliació d'efectius de reserva (annex V)	Fins a 20 punts	20 Punts	20 Punts
CRITERI A.3.1. Millores en l'aportació de material la prestació del servei (annex V)	Fins a 10 punts	10 Punts	10 Punts
CRITERI A.3.2. Disposar de personal per informar en altres idiomes (annex V)	Fins a 20 punts	20 Punts	0 Punts
CRITERI A.4. Pel compromís de reducció del termini substitució (annex V)	Fins a 15 punts	15 Punts	15 Punts
TOTAL		100 Punts	45,00 Punts

PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Segons la valoració realitzada en el present informe, la puntuació resultant dels criteris avaluable automàticament és la que es detalla:

Llicitadora	Criteris automàtics	TOTAL
INTERIM SERVICES SOLUTIONS SLU	100	100
ACCIONA FACILITY SERVICES, SA	45	45

Per tant, es proposa que el **SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'ESPais DEL MUSEU D'HISTÒRIA DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE** (des del 7 de març de 2025 fins com a màxim al 31 de març de 2025), amb un pressupost de licitació de:

PRESSUPOST NET	58.266,63 €
IVA 21 %	12.235,99 €
TOTAL	70.502,62 €

sigui adjudicat al proveïdor **INTERIM SERVICES SOLUTIONS SLU.**, amb NIF **B98989221**, per ser el que ha obtingut major puntuació, per un import d'adjudicació de:

PRESSUPOST NET	55.736,09 €
IVA 21 %	11.704,58 €
TOTAL	67.440,67 €

La distribució pressupostària de l'import d'adjudicació serà la següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22611	33313	1423	55.736,09 €	21%	11.704,58 €	67.440,67 €
Total				55.736,09 €		11.704,58 €	67.440,67 €

La present proposta d'adjudicació presenta un alliberament de crèdit sobrant segons es detalla a continuació:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22611	33313	1423	2.530,54 €	21%	531,41 €	3.061,95 €
Total				2.530,54 €		531,41 €	3.061,95 €