

Manel Espachs Pagès, enginyer industrial col·legiat 8.584 del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya, en els aspectes exclusius de la seva competència, i a petició de l'Ajuntament de Mediona, emet el següent

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE SOCORRISME EN LA TEMPORADA D'ESTIU DE LA PISCINA MUNICIPAL, I DELS CURSOS DE NATACIÓ I AIGUAGIM PROMOIGUTS PER L'AJUNTAMENT DE MEDIONA.

Assumpte: Licitació del contracte dels serveis de socorrisme en la temporada d'estiu de la piscina municipal, i dels cursos de natació i aiguagim promoguts per l'Ajuntament de Mediona. (tramitació ordinària, procediment obert simplificat, pluralitat de criteris d'adjudicació, regulació no harmonitzada)

- 1.- Objecte de l'informe
- 2.- Criteris sotmesos a judici de valor
- 3.- Valoracions de les propostes presentades
- 4.- Conclusions

1.- OBJECTE DE L'INFORME :

L'objecte del present informe es la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor de les 2 propostes presentades en la licitació del contracte dels serveis de socorrisme en la temporada d'estiu de la piscina municipal, i dels cursos de natació i aiguagim promoguts per l'Ajuntament de Mediona. Les licitadores que s'han presentat són les següents:

- AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SLU (AQUASOS)
- CHOOSING BIG SL (CHOOSING BIG)

El mètode utilitzat per avaluar els criteris sotmesos a judici de valor de les 2 propostes es basa en l'anàlisi de la documentació presentada per cada licitadora, comprovant en quin grau s'ajusta als criteris per valorar les ofertes, assenyalats en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeixen la licitació del present contracte.

La valoració obtinguda en els criteris sotmesos a judici de valor se sumarà a la valoració obtinguda posteriorment en els criteris avaluables de manera automàtica. La distribució dels criteris és la següent:

- Criteris avaluables per judici de valor: 25 %
- Criteris avaluables de manera automàtica: 75 %

Els criteris avaluables per judici de valor formen part de la documentació a incloure en el sobre A de la licitació, i es valoraran fins a 25 punts.

2.- CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR :

En el PPTP s'hi exposen les característiques i prescripcions tècniques del servei que es vol prestar, i en el PCAP s'assenyala que els criteris que depenen d'un judici de valor es valoraran fins a 25 punts. A continuació s'exposa el contingut del Pla de treball, els criteris i la seva puntuació segons la clàusula 11 del PCAP:

"Criteri 1. Servei de socorrisme, fins a 10 punts.

Es valorarà la proposta organitzativa de planificació i gestió del servei de socorrisme, perfil de les persones proposades, organització dels horaris i de les cobertures i substitucions quan faci falta, tasques a realitzar, protocols de treball, atenció a les persones usuàries i gestió de les possibles incidències, registres i documentació, control i seguiment dels treballs, valorant en especial aquelles actuacions que contribueixin a la millor coordinació i execució del servei. (10,00 punts)

Criteri 2. Servei dels cursos de natació i aiguagim, fins a 10 punts.

Es valorarà la proposta organitzativa de planificació i gestió de la realització dels cursos de natació i aiguagim, perfil de les persones de monitoratge proposades, organització dels horaris i de les cobertures i substitucions quan faci falta, tasques i activitats a realitzar, protocols de treball en cada tipologia de curs, atenció a les persones usuàries i gestió de les possibles incidències, registres i documentació, control i seguiment dels treballs, valorant en especial aquelles actuacions que contribueixin a la millor coordinació i execució del servei. (10,00 punts)

Criteri 3. Comunicació amb l'Ajuntament, fins a 5 punts.

Es valorarà la proposta de comunicació amb l'Ajuntament, detallant clarament els canals de comunicació i la informació a lliurar, reunions presencials, documents i periodicitat, valorant la facilitat d'accés del personal municipal i la possibilitat de consultar dades en temps real, valorant en especial aquelles actuacions que contribueixin a la millor coordinació i execució del servei (5,00 punts)"

Les propostes de les licitadores en una part dels criteris anteriors subjectes a judicis de valor, per les seves característiques i contingut, es considera que poden admetre declaració de confidencialitat. En cas que alguna licitadora cregui que alguna part de la seva proposta té caràcter confidencial, haurà d'indicar quina és i justificar raonadament els motius específics per cada apartat del Pla de Treball en que es demani.

Per a la valoració dels diferents apartats se seguiran les indicacions i criteris que s'assenyalen en la clàusula 11 del PCAP, quant a l'extensió del Pla de treball, els criteris de valoració dels continguts, les puntuacions en cada apartat segons l'adequació de les propostes, i la resta d'aspectes que s'esmenten.

L'índex de la proposta tècnica seguirà l'ordre dels criteris i els seus apartats. Per a la puntuació es compararan les propostes, i es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de les operacions i propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte i a la realitat de les instal·lacions i el terme municipal de Mediona, la coherència i viabilitat de les accions proposades, la seva justificació i acreditació, la simplicitat en la implantació, l'eficiència, el detall i claredat dels documents, la facilitat de comprensió, esquemes explicatius i quadres resum, i qualsevol proposta que aportï benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

D'altra banda, la introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una avaluació inferior. I no es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrelevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte, així com esquemes, diagrames o aquells continguts que siguin intel·ligibles o no siguin prou visibles.

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

- 100%: propostes totalment adequades a la realitat de l'entorn on es desenvolupa el servei, amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallin de forma ben clara i precisa els seus recursos i objectius proposats, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que inclouen aspectes substancials amb una incidència directa per una millor execució del contracte davant la resta de propostes en aquest apartat.
- 75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallin de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.
- 50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius proposats, o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.
- 25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i beneficis limitats respecte l'assenyalat en el PPTP, o que detallin de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.
- 0 %: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, erronis o deficientes.

Les ofertes que no obtinguin un mínim de 12,50 punts en la valoració global dels criteris sotmesos a judici de valor, seran rebutjades en ser estimades qualitativa i tècnicament com a insuficients, procedint a l'exclusió del present

procediment. Respecte les licitadores que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics.

A continuació, es resumeixen els principals aspectes que es considera oportú destacar en cada apartat de les propostes de les licitadores, i s'avaluen les propostes dels diferents criteris sotmesos a judici de valor, d'acord amb l'establert en la clàusula 11 del PCAP quant a la valoració i puntuació de cadascun dels apartats, i amb les limitacions pròpies d'espai i contingut per les característiques d'un informe tècnic, de les 2 empreses que han presentat la seva oferta, d'acord amb el que s'assenyala en els plecs i documents que regeixen el present contracte.

3.- VALORACIONS DE LES PROPOSTES PRESENTADES :

Les valoracions de les 2 empreses licitadores són les següents:

Pla de treball presentat per AQUASOS

La licitadora indica en el document la confidencialitat de la proposta esmentant que *“el receptor d'aquest projecte està obligat a mantenir la totalitat de la informació en estricte reserva i no revelar cap informació a cap altra part, relacionada o no, sense el consentiment previ per escrit d'AQUASOS”*. En qualsevol cas, la Mesa de contractació avaluarà si la licitadora justifica raonadament els motius específics del caràcter confidencial per cada apartat del Pla de Treball, d'acord amb l'establert en el PCAP i en la normativa d'aplicació.

Criteri 1. Servei de socorrisme, fins a 10 punts

Es descriu amb detall la proposta organitzativa de planificació i gestió del servei de socorrisme. S'adjunta organigrama de l'empresa amb coordinador general i coordinadors de zona, amb coordinador per les piscines de l'àrea Anoia i Penedès. L'empresa gestiona diferents piscines en municipis de la zona i disposa de personal suficient. Es donen els noms de les persones proposades i es detallen les seves funcions i experiències.

Es planteja el servei amb dos socorristes. S'explica el procés de selecció i formació de persones en cas que hi hagi noves contractacions, reunions i documents inicials, i s'adjunta un quadre amb els horaris de servei i la distribució diària d'hores i torns entre les dues persones. Els socorristes estaran en el seu lloc de treball 15 minuts abans de l'obertura al públic. S'esmenten variants en cas de cobrir cursos de natació i aiguagim, i es detalla el sistema de substitucions i cobertures, esmentant persones que poden exercir les funcions de socorrista i borsa de treballadors.

Es detallen les principals tasques a realitzar pels socorristes, els protocols diaris de treball, inici jornada, normes de comportament amb les persones usuàries, registres, protocol d'actuació en cas d'incidència i en cas d'accident, coordinació, control i seguiment del servei.

Es valora com a una proposta totalment adequada, coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei de socorrisme, i detalla de forma clara i precisa l'organització dels horaris, les cobertures i substitucions, tasques, protocols, incidències, i la resta d'aspectes del criteri, amb un contingut concret, treballat, rigorós, que inclou actuacions amb incidència directa per assolir una òptima coordinació i execució del contracte, i més detallada i exhaustiva que la resta de propostes en aquest apartat. (10,00 punts)

Criteri 2. Servei dels cursos de natació i aiguagim, fins a 10 punts

Es descriu amb detall la proposta organitzativa de planificació i gestió dels cursos de natació i aiguagim, esmentant que l'organigrama i coordinacions és el mateix que pel servei de socorrisme, amb coordinador general i coordinador de zona Anoia i Penedès. L'empresa gestiona diferents piscines en municipis de la zona i disposa de 30 monitors en el territori. Es donen els noms de les persones proposades i es detallen les seves funcions i experiències.

Es detallen els horaris de cada tipologia de curs, sessions, grups, edats, distingint entre Sant Joan de Mediona i La Font del Bosc. Els monitors estaran en el seu lloc de treball 10 minuts abans de l'inici de cada sessió. Es detalla el sistema de substitucions i cobertures, a partir de les 30 monitores de natació i 6 monitores d'aiguagim de la zona.

Es detallen les principals tasques a realitzar per les monitores, els protocols diaris de treball, inici i final de les sessions, metodologia de les sessions, normes de comportament amb les persones usuàries, controls, protocol d'actuació en cas d'incidència, registres i documentació, coordinació, control i seguiment del servei.

Es valora com a una proposta totalment adequada, coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei de monitoratge dels cursos de natació i aiguagim, i detalla de forma clara i precisa

l'organització dels horaris, les cobertures i substitucions, tasques, protocols, incidències, i la resta d'aspectes del criteri, amb un contingut concret, treballat, rigorós, que inclou actuacions amb incidència directa per assolir una òptima coordinació i execució del contracte, i més detallada i exhaustiva que la resta de propostes en aquest apartat. (10,00 punts)

Criteri 3. Comunicació amb l'Ajuntament, fins a 5 punts

Es descriu amb detall la proposta de comunicació amb l'Ajuntament. Es detalla la comunicació interna, implantació de la ISO 9001, amb aplicació de control horari geo-localitzat dels treballadors, i seguiment del coordinador amb fulls de comunicat diari, fulls d'incidències, informes, etc.

Es proposa visita setmanal del coordinador a les instal·lacions que podrà ser acompanyat del tècnic municipal, i traspàs setmanal de la informació. Es detalla el contingut del Pla de reunions, amb reunió inicial, reunions setmanals, i reunió final, i el contingut del Pla de comunicació, amb telèfon 24 hores i creació de grup de whatsapp amb possibilitat que participin responsables de l'Ajuntament.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa la proposta de comunicació amb l'Ajuntament. (3,75 punts)

Valoració del Pla de treball

L'índex de la proposta presentada segueix l'ordre dels criteris i els seus apartats tal com s'assenyala en el PCAP.

L'empresa té una àmplia experiència en el sector i disposa dels mitjans humans i tècnics necessaris. En general es pot qualificar com a una molt bona proposta, totalment adequada al present contracte i a la realitat del servei objecte del contracte i l'entorn del municipi, i correctament dimensionada, que haurà de complir en qualsevol cas les condicions que s'assenyalen en els plecs de la licitació. El contingut és clar, detallat, exhaustiu, tractant tots els aspectes demanats en els criteris amb un elevat grau de concreció, amb una proposta tècnica específica, que satisfà plenament les necessitats del servei objecte del contracte.

➔ Per tant, la valoració global dels continguts dels apartats del Pla de treball presentat i proposat per la licitadora AQUASOS és de 23,75 punts.

Pla de treball presentat per CHOOSING BIG

Criteri 1. Servei de socorrisme, fins a 10 punts

Es descriu amb detall la proposta organitzativa de planificació i gestió del servei de socorrisme. S'adjunta un organigrama amb les coordinacions i els directors operatius de l'empresa. Compromís que l'experiència del personal del servei sigui d'almenys 5 anys en serveis similars. S'esmenta que la distribució d'horaris serà competència del coordinador, amb compromís que sempre hi haurà un socorrista a la piscina i amb els descansos segons normativa.

Es crearà una borsa interna de treball i es detalla el protocol d'actuació en cobertures i substitucions. Es descriu el protocol d'actuació en cas de salvament.

Es detalla l'atenció a les persones usuàries i la gestió de les possibles incidències, i el control i seguiment dels treballs amb sistemes d'avaluació dels llocs de treball i de la qualitat del servei.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa la proposta organitzativa de planificació i gestió del servei de socorrisme. (7,50 punts)

Criteri 2. Servei dels cursos de natació i aiguagim, fins a 10 punts

Es descriu amb detall la proposta organitzativa de planificació i gestió dels cursos de natació i aiguagim. Compromís que l'experiència del personal del servei sigui d'almenys 5 anys en serveis similars. S'esmenta que els protocols dels horaris i cobertures i substitucions són els mateixos que pel curs de socorrisme.

Es detalla la planificació esportiva pels cursos de natació de persones adultes, nens i joves distingint primària i secundària, i pels cursos d'aiguagim. Per cada tipologia es descriuen els objectius generals, objectius específics per nivells, continguts i metodologia.

Es detalla l'atenció a les persones usuàries i la gestió de les possibles incidències, i el control i seguiment dels treballs amb sistemes d'avaluació dels llocs de treball i de la qualitat del servei.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa la proposta organitzativa de planificació i gestió del servei de monitoratge dels cursos de natació i aiguagim. (7,50 punts)

Criteri 3. Comunicació amb l'Ajuntament, fins a 5 punts

Es descriu amb detall la proposta de comunicació amb l'Ajuntament. Es detalla la coordinació interna i comunicació amb els treballadors mitjançant el coordinador, visites amb freqüència prèviament establerta, i la coordinació externa de l'empresa amb les persones usuàries, amb proposta de bústia de suggeriments. Comunicacions per telèfon amb disponibilitat 24 hores, whatsapp i correu electrònic. Quant a la coordinació amb l'Ajuntament, compromís de reunions periòdiques segons PPT i amb la freqüència que es demani.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa la proposta de comunicació amb l'Ajuntament. (3,75 punts)

Valoració del Pla de treball

L'índex de la proposta presentada segueix l'ordre dels criteris i els seus apartats tal com s'assenyala en el PCAP.

L'empresa té una àmplia experiència en el sector i disposa dels mitjans humans i tècnics necessaris. En general es pot qualificar com a una bona proposta, adequada al present contracte i a la realitat del servei objecte del contracte i l'entorn del municipi, i correctament dimensionada, que haurà de complir en qualsevol cas les condicions que s'assenyalen en els plecs de la licitació. El contingut és clar, detallat, tractant la major part dels aspectes demanats en els criteris amb un bon nivell de concreció, amb una proposta tècnica específica, que satisfà plenament les necessitats del servei objecte del contracte.

➔ Per tant, la valoració global dels continguts dels apartats del Pla de treball presentat i proposat per la licitadora CHOOSING BIG és de 18,75 punts.

4.- CONCLUSIONS :

Un cop realitzada l'avaluació dels documents presentats per les 2 empreses licitadores en les seves propostes dels criteris sotmesos a judici de valor, d'acord amb els aspectes i puntuacions establertes en el PPTP i el PCAP que serveixen de base a la present licitació, es constata que les dues empreses licitadores tenen àmplia experiència en el sector i disposen dels mitjans humans i tècnics suficients per prestar el servei.

Per a la puntuació s'han comparat les propostes i s'ha valorat el seu contingut segons l'assenyalat en el PCAP. Un cop analitzades, es considera que la valoració de les 2 ofertes presentades és la següent:

Empreses	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Valoració
AQUASOS	10,00	10,00	3,75	23,75
CHOOSING BIG	7,50	7,50	3,75	18,75

Cal recordar que finalment, la classificació de les proposicions presentades haurà de tenir en compte la totalitat dels criteris que assenyalen els plecs, pel que la valoració obtinguda en els criteris sotmesos a judici de valor s'haurà de sumar a la que s'obtingui en els criteris avaluable de forma automàtica per a l'adjudicació del present servei.

Per a la classificació de les ofertes i adjudicació del contracte, tal com estableix l'article 150 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, un cop avaluats la totalitat dels criteris d'adjudicació, la Mesa de contractació haurà de classificar, per ordre decreixent, les proposicions presentades per elevar posteriorment la proposta corresponent a l'òrgan de contractació.

Mediona, febrer de 2025