



INFORME TÈCNIC VALORACIÓ DE LES OFERTES CONTINGUDES EN EL SOBRE C RELATIU A CRITERIS AUTOMÀTICS I PUNTUACIÓ GLOBAL.

INFORME TÈCNIC VALORACIÓ DE LES OFERTES CONTINGUDES EN EL SOBRE C RELATIU A CRITERIS AUTOMÀTICS I PUNTUACIÓ GLOBAL, DE L'EXPEDIENT NÚMERO SEM-2025-4 PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA SAP DE L'EMPRESA PÚBLICA SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES

1.- EMPRESES PRESENTADES A LA LICITACIÓ.

Per a la licitació corresponent a "Servei de manteniment del sistema SAP de l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques" amb el codi d'expedient "SEM-2025-4" les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Inetum Catalunya, S.A.	A82673542	26/09/2024	15:28:43	9020/45409/2024
T-Systems ITC Iberia	A81608077	27/09/2024	10:05:15	9020/45513/2024
Consultia IT	B82745076	27/09/2024	11:26:10	9020/45577/2024

2.- EMPRESES EXCLOSES.

Durant la valoració del sobre B no s'ha proposat cap exclusió.

3.- PROPOSTA D'EMPRESES EXCLOSES SOBRE C.

No es proposa cap exclusió.

4.- DETERMINACIÓ D'OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES.

D'acord amb el punt I del quadre de característiques del plec de clàusules administratives del contracte, si el licitador presenta una oferta en que obté 40 punts o més en el conjunt de criteris qualitatius automàtics i subjectes a judici de valor, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses en el lot, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitatius automàtics i subjectes a judici de valor obtingui 40 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% del pressupost base de la licitació (sense IVA)

Respecte l'oferta econòmica, als efectes d'aplicació de la fórmula a la qual es fa referència, es valorarà l'existència de baixa anormal analitzant cada ítem econòmic per separat (tant alçat pel que fa a la part de la quota fixa pel servei de manteniment correctiu, preventiu i perfectiu; i el preu unitari ofert en relació a la bossa d'hores pel manteniment evolutiu).





Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

Taula resum puntuació criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor:

Criteri	Subcriteri	T-Systems	INETUM	Consulta IT
Model de servei	Administració de Sistemes: suport, manteniment correctiu i preventiu i perfectiu	3	3	0
	Suport a l'usuari (excepte administració de sistemes)	3	1,5	0
	Manteniment correctiu, preventiu i perfectiu (excepte administració de sistemes)	1,5	1,5	1,5
	Manteniment evolutiu	3	3	1,5
Model gestió i relació	Control i seguiment: organització, procediment, metodologia, eines i documentació pel control i seguiment del servei.	10	10	5
	Procediment de relació i coordinació del licitador amb tercers que desenvolupin projectes que puguin afectar el sistema SAP del SEM durant la durada del contracte	1	1	1
Model de transició del servei	Model de transició del servei	7	7	0
Milliores	Propostes vinculades a la millora continua de la usabilitat, coneixement del sistema i d'explotació de dades per part dels usuaris claus funcionals i de sistemes.	0,5	1	0,5
	Propostes d'evolució funcional, tecnològica i normativa del sistema aplicables al SEM, amb un dimensionament temporal aproximat.	0,5	1	0,5
Total punts que depenen de judicis de valor (sobre B)		29,50	29,00	10,00
OFERTA EXPERIENCIA ADDICIONAL	EXPERIENCIA ADDICIONAL PER SOBRE DELS 5 ANYS	10,00	10,00	10,00
Total punts de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor		10,00	10,00	10,00
Total punts criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor		39,50	39,00	20,00

Cap de les ofertes presentades es considera anormal o desproporcionada atès que cap d'ells ha obtingut 40 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor, motiu pel qual no és procedent examinar el segon requisit per determinar l'existència de baixes anormals o desproporcionada.

5.- VALORACIÓ DE LES OFERTES.

La valoració de les ofertes es realitza d'acord amb els criteris d'adjudicació publicats en el Quadre de característiques a la Plataforma de contractació. Enllaç de la plataforma:

<https://contractaciopublica.cat/oc/detall-publicacio/07b23b90-c330-498b-9068-f2fa0a40be27/300226792>

B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A	60
La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de SEIXANTA (60) punts. La puntuació es distribuirà segons s'indica. OFERTA ECONÓMICA, com a màxim 50 punts CERTIFICACIONS, com a màxim 10 punts.		
<u>OFERTA ECONÓMICA</u>	50	



La valoració de les ofertes tindrà en compte aspectes econòmics associats. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de CINQUANTA (50) punts.

Puntuació: 50 punts.

El licitador haurà d'indicar el preu de la seva oferta econòmica, incloent totes les despeses necessàries per dur a terme el servei durant tota la vigència del contracte.

Es valorarà l'oferta econòmica que s'ofereixi pels serveis que són objecte del contracte durant el termini de 2 anys.

A l'oferta econòmica més baixa se li atorgarà la màxima puntuació, i a la resta d'ofertes se'ls atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la fórmula següent:

1.- Quota fixa manteniment correctiu, preventiu i perfectiu (màxim 25 punts). Es valorarà l'oferta presentada pel licitador sobre la quota fixa del manteniment correctiu, preventiu i perfectiu en relació a l'import màxim de licitació (261.954 euros IVA no inclòs). Es valorarà d'acord a la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On VP= valor de ponderació (=1)

2.- Bossa d'hores (6.400 hores) del manteniment evolutiu (màxim 25 punts). Es valorarà el preu/hora ofert pel licitador respecte el preu/hora màxim de licitació (55€/hora IVA no inclòs). Es valorarà d'acord a la fórmula següent:

25

25





$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

On VP= valor de ponderació (=1)

OFERTA EXPERIÈNCIA ADDICIONAL, per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert en: àrea de facturació (SD), àrea de gestió de manteniment (PM), àrea administració de sistemes, soluciton manager i HCI, àrea desenvolupament aplicació mobilitat.

10

Es valoren aquests quatre perfils professionals atès que es tracta d'àrees amb major previsió d'evolució a mig termini.

La puntuació máxima en aquest punt serà, com a màxim, de DEU (10) punts. La valoració puntació es distribuirà segons s'indica.

- **Experiència adicional** per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert en àrea de facturació (SD). Fins a 2.5 punts.
Els punts es distribuiran de la següent forma:

- Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt.
- Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts
- Més de 9 anys → 2.5 punts

- **Experiència adicional** per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert àrea de gestió de manteniment (PM). Fins a 2.5 punts.

Els punts es distribuiran de la següent forma:

- Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt.
- Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts
- Més de 9 anys → 2.5 punts

- **Experiència adicional** per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert àrea administració de sistemes, soluciton manager i HCI. Fins a 2.5 punts.

Els punts es distribuiran de la següent forma:

- Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt.
- Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts
- Més de 9 anys → 2.5 punts





• Experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert àrea desenvolupament aplicació mobilitat. Fins a 2.5punts. Els punts es distribuïran de la següent forma: - Més de 5 anys, fins a 7 anys, 1 punt. - Més de 7 anys, fins a 9 anys, 2 punts - Més de 9 anys→ 2.5 punts		
--	--	--

A.- Criteris automàtics qualitatius:

Com a criteris automàtics qualitatius tal com és recull en el quadre de característiques del plec de clàusules administratives del contracte es valora la oferta d'experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits per consultor expert en: àrea de facturació (SD), àrea de gestió de manteniment (PM), àrea administració de sistemes, solution manager i HCI, àrea desenvolupament aplicació mobilitat.

Ofertes presentades:

T-Systems

OFERTA EXPERIÈNCIA ADDICIONAL, per sobre dels 5 anys requerits	Núm. anys addicionals
Consultor expert en àrea de facturació (SD)	Més de 9 anys
Consultor expert àrea de gestió de manteniment (PM)	Més de 9 anys
Consultor expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI	Més de 9 anys
Consultor expert àrea de desenvolupament aplicació mobilitat	Més de 9 anys

INETUM

OFERTA EXPERIÈNCIA ADDICIONAL, per sobre dels 5 anys requerits	Núm. anys addicionals
Consultor expert en àrea de facturació (SD)	19
Consultor expert àrea de gestió de manteniment (PM)	20
Consultor expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI	14
Consultor expert àrea de desenvolupament aplicació mobilitat	15

Consultia IT

OFERTA EXPERIÈNCIA ADDICIONAL, per sobre dels 5 anys requerits	Núm. anys addicionals
Consultor expert en àrea de facturació (SD)	Més de 4 anys addicionals
Consultor expert àrea de gestió de manteniment (PM)	Més de 4 anys addicionals
Consultor expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI	Més de 4 anys addicionals
Consultor expert àrea de desenvolupament aplicació mobilitat	Més de 4 anys addicionals

La valoració aplicant la distribució del punts prevista és:

emergències mèdiques



	Núm. anys addicionals	Punts	Núm. anys addicionals	Punts	Núm. anys addicionals	Punts
OFERTA EXPERIÈNCIA ADDICIONAL (per sobre dels 5 anys requerits)	T-Systems		INETUM		Consultia IT	
Consultor expert en àrea de facturació (SD)	Més de 9 anys	2,5	19	2,5	Més de 4 anys addicionals	2,5
Consultor expert àrea de gestió de manteniment (PM)	Més de 9 anys	2,5	20	2,5	Més de 4 anys addicionals	2,5
Consultor expert àrea administració de sistemes, solution manager i HCI	Més de 9 anys	2,5	14	2,5	Més de 4 anys addicionals	2,5
Consultor expert àrea de desenvolupament aplicació mobilitat	Més de 9 anys	2,5	15	2,5	Més de 4 anys addicionals	2,5
Total punts		10		10		10

B.- Criteris automàtics econòmica o relacionats amb costos/cicle de vida:

Ofertes presentades:

T-Systems

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA)	Oferta licitador sense IVA (1)
Preu Anual Manteniment Preventiu i Correctiu	261.954,00 €	224.562,99€

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA) (2)	Preu unitari màxim sortida (sense IVA)	Preu unitari oferta licitador (sense IVA)
Preu Anual Manteniment Evolutiu (6.400 hores a 55,00 €/hora)	352.000,00 €	55,00 €	43,31€

INETUM

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA)	Oferta licitador sense IVA (1)
Preu Anual Manteniment Preventiu i Correctiu	261.954,00 €	199.085,04 €

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA) (2)	Preu unitari màxim sortida (sense IVA)	Preu unitari oferta licitador (sense IVA)
Preu Anual Manteniment Evolutiu (6.400 hores a 55,00 €/hora)	352.000,00 €	55,00 €	40,70 €

Consultia IT

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA)	Oferta licitador sense IVA (1)
Preu Anual Manteniment Preventiu i Correctiu	261.954,00 €	235.620,00 €

Concepte	Import màxim sortida (sense IVA) (2)	Preu unitari màxim sortida (sense IVA)	Preu unitari oferta licitador (sense IVA)
Preu Anual Manteniment Evolutiu (6.400 hores a 55,00 €/hora)	352.000,00 €	55,00 €	316.800,00 €





Respecte als criteris automàtics econòmics, en la oferta presentada per Consultia IT en el concepte Preu Anual Manteniment Evolutiu (6.400 hores a 55.00 €/hora), en la casella Preu unitari oferta licitador (sense IVA), s'ha informat l'import total, no import unitari. Entenem que no és un motiu d'exclusió ja que és fàcilment deduïble el Preu unitari ofert, és a dir, 316.800,00 € / 6.400 hores = 49,50 €/hora.

La valoració aplicant la fórmula prevista és:

OFERTA ECONÓMICA-QUOTA FIXA		Import Licitació	261.954,00 €
	Oferta	Puntuació Màxima	Puntuació obtinguda en aplicació de la fórmula
T-SYSTEMS ITC IBERIA SAU	224.562,99	25	22,57
INETUM CATALUÑA,S.A	199.085,04	25	25,00
CONSULTIA IT,S.L	235.954,00	25	21,48
OFERTA ECONÓMICA-QUOTA VARIABLE		Import Licitació	55,00 €
	Oferta	Puntuació Màxima	Puntuació obtinguda en aplicació de la fórmula
T-SYSTEMS ITC IBERIA SAU	43,31	25	23,81
INETUM CATALUÑA,S.A	40,70	25	25,00
CONSULTIA IT,S.L	49,50	25	21,00

Taula resum oferta econòmica:

Criteri	Subcriteri	Puntuació Màxima	INETUM	T-Systems	Consultia IT
OFERTA ECONÓMICA	QUOTA FIXA	25	25,00	22,57	21,48
OFERTA ECONÓMICA	QUOTA VARIABLE	25	25,00	23,81	21,00
Total		50	50,00	46,38	42,48

6.-TAULA RESUM AMB LES PUNTUACIONS I PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ

1. Taula resum puntuació sobre C

Criteri	Subcriteri	Puntuació Màxima	INETUM	T-Systems	Consultia IT
OFERTA ECONÓMICA	QUOTA FIXA	25	25,00	22,57	21,48
OFERTA ECONÓMICA	QUOTA VARIABLE	25	25,00	23,81	21,00
OFERTA EXPERIENCIA ADDICIONAL	EXPERIENCIA ADDICIONAL PER SOBRE DELS 5 ANYS	10	10,00	10,00	10,00
Total sobre C		60	60,00	56,38	52,48





2. Taula resum puntuació global sobre B i C i proposta de classificació

Criteri	Subcriteri	Puntuació Màxima	INETUM	T-Systems	Consultia IT
Model de servei	Administració de Sistemes: suport, manteniment correctiu i preventiu i perfectiu	3	3	3	0
	Suport a l'usuari (excepte administració de sistemes)	3	1,5	3	0
	Manteniment correctiu, preventiu i perfectiu (excepte administració de sistemes)	3	1,5	1,5	1,5
	Manteniment evolutiu	3	3	3	1,5
Model gestió i relació	Control i seguiment: organització, procediment, metodologia, eines i documentació pel control i seguiment del servei.	10	10	10	5
	Procediment de relació i coordinació del licitador amb tercers que desenvolupin projectes que puguin afectar el sistema SAP del SEM durant la durada del contracte	2	1	1	1
Model de transició del servei	Model de transició del servei	14	7	7	0
Millores	Propostes vinculades a la millora continua de la usabilitat, coneixement del sistema i d'explotació de dades per part dels usuaris claus funcionals i de sistemes.	1	1	0,5	0,5
	Propostes d'evolució funcional, tecnològica i normativa del sistema aplicables al SEM, amb un dimensionament temporal aproximat.	1	1	0,5	0,5
Total sobre B		40,00	29,00	29,50	10,00
OFERTA ECONÓMICA	QUOTA FIXA	25	25,00	22,57	21,48
OFERTA ECONÓMICA	QUOTA VARIABLE	25	25,00	23,81	21,00
OFERTA EXPERIENCIA ADDICIONAL	EXPERIENCIA ADDICIONAL PER SOBRE DELS 5 ANYS	10	10,00	10,00	10,00
Total sobre C		60	60,00	56,38	52,48
Puntuació Total		100	89,00	85,88	62,48

Signatura.

