

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN L'ADJUDICACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE LES INSTÀNCIES CATALÒNICA I ARCA DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA PER A L'ANY 2025

1. DADES DEL CONTRACTE

1.1. Unitat gestora: Digitalització

2. OBJECTE I DESCRIPCIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

2.1. Tipus de contracte: Negociat sense publicitat

2.2. Durada del contracte: Un any

2.3. Descripció del producte: El servei objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment i suport tècnic de les instàncies *ARCA* i *Catalònica* per l'any 2025.

3. MOTIVACIÓ O EXPOSICIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La Biblioteca de Catalunya té implementades les instàncies *ARCA* (*Arxiu de Revistes Catalanes Antiques*) i *Catalònica*. La primera és un repositori digital cooperatiu d'accés obert i gratuït que dona accés a 607 títols de revistes i diaris digitalitzats que representen prop de 4.000.000 de pàgines. La segona proporciona una finestra a les col·leccions digitals de Catalunya, funciona com a directori d'aquestes col·leccions i facilita la participació en biblioteques i serveis digitals internacionals com *Europeana*, de la qual n'és agregador. En aquest moment, porta capturats 1.655.231 objectes digitals de 38 repositoris.

Des de l'any 2018 i 2021 respectivament es va adjudicar a l'empresa DIGIBÍS, S.L.U. els sistemes de gestió bibliotecària DIGIBIB, per al portal *ARCA*, i el sistema de recollida DIGIHUB per a l'agregador de continguts digitals *Catalònica*.

Per a l'any 2025, la Biblioteca necessita contractar el manteniment a l'empresa DIGIBÍS —única propietària del programari— d'aquests dos sistemes. Aquest manteniment permetrà establir noves versions que actualitzin amb regularitat el sistema i també un servei de resolució d'incidències apropiat.

Es proposa la contractació del servei de manteniment que inclou:

- Suport tècnic
- Manteniment correctiu
- Manteniment evolutiu (instal·lació de noves actualitzacions del programari)
- Resolució d'incidències en un termini d'entre 6 hores i 28 dies, depenent de la gravetat de cada cas

L'empresa DIGIBÍS, S.L.U ha emès un certificat conforme és fabricant, desenvolupadora i propietària dels programaris DIGIBIB i DIGIHUB i, per tant, l'única autoritzada en exclusiva per a la distribució, comercialització i manteniment d'aquests programaris.

4. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

Manteniment correctiu i evolutiu

- 4.1. L'empresa ha de proporcionar assistència per a l'adequada configuració de tots els mòduls de les aplicacions DIGIBIB/DIGIHUB que la Biblioteca té contractats.
- 4.2. L'empresa ha de corregir els defectes detectats en el funcionament de tots els mòduls de les aplicacions DIGIBIB/DIGIHUB que la Biblioteca té contractats.
- 4.3. L'empresa ha de proporcionar a la Biblioteca de Catalunya les noves versions perfeccionades que desenvolupi de les aplicacions DIGIBIB/DIGIHUB.
- 4.4. L'empresa ha de donar les instruccions oportunes per poder instal·lar aquestes actualitzacions.
- 4.5. L'empresa ha de proporcionar documentació sobre l'ús i l'administració de les noves versions.

Suport tècnic

- 4.6. L'empresa ha de solucionar els avisos d'incidències tècniques i les notificacions de possibles defectes sobre el funcionament de tots els mòduls de les aplicacions DIGIBIB/DIGIHUB que la Biblioteca té contractats.
- 4.7. El nombre de consultes serà il·limitat.
- 4.8. El temps de resolució serà d'entre 6 hores i 28 dies, depenent de la gravetat de la incidència, que es classificaran en lleus, de nivell mitjà i greus.

5. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació és el següent:

Centre	Concepte	Import base €	IVA €	Import total €
BC	Servei de manteniment i suport tècnic de les instàncies ARCA i <i>Catalònica</i> per a l'any 2025	33.996,08	7.139,18	41.135,26

La responsable de Digitalització