
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Descripció de l'ens contractant

El servei objecte d'aquesta contractació es prestarà a Badalona Serveis Assistencials, SA que gestiona les següents activitats:

- Atenció especialitzada hospitalària a malalts aguts.
- Atenció sociosanitària.
- Servei Integral d'Atenció Domiciliària.
- Atenció primària.
- Atenció ambulatoria especialitzada.
- Atenció en l'àmbit de la salut mental.

Es pot completar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web de BSA: <https://www.bsa.cat/>

2. Objecte del procediment de contractació

L'objecte de contractació és el següent:

La contractació del subministrament i instal·lació d'una bomba de calor per l'edifici Centre sociosanitari El Carme, Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60 CP 08917 de Badalona. També estarà inclosa en la contractació la legalització de la màquina i la desinstal·lació i transport de la màquina existent cap a un gestor autoritzat de residus.

Centres objecte d'aquest contracte:

Centre sociosanitari El Carme (Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60, CP: 08917 de Badalona).

La màquina existent que s'ha de substituir té les següents característiques:

Climaveneta BE/SRAT/B2422

Any 2002

Gas refrigerant 134A Potència en fred 550 kW Potència en calor 0 kW

Dimensions aproximades 5500x2750 mm, altura 1700 (segons manual).

La màquina a subministrar haurà de tenir unes característiques similars a les anteriorment descrites i, en qualsevol cas, haurà de complir amb els requeriments tècnics mínims establerts en el punt 3 del present plec i a l'annex B.

En el present plec tècnic es fa la descripció de les prestacions tècniques mínimes requerides per l'equipament d'aquests serveis.

Queden inclosos en l'oferta, tot i que no puguin estar descrits en aquest plec tècnic, tots els dispositius que el fabricant de l'equipament indiqui o recomani pel bon funcionament de l'equipament subministrat.

L'oferta que presentin els licitadors haurà d'incloure mesures encaminades a:

- Conservar la instal·lació en perfecte estat d'ús i funcionament durant el període de garantia.
- Millorar l'eficiència energètica de la instal·lació de climatització.
- Realitzar la instal·lació seguint les recomanacions dels fabricants d'equips, recomanacions dels projectistes i/o instal·ladors, i normes dels organismes oficials competents.
- Realització de l'actuació amb el mínim impacte sobre l'activitat assistencial, donat que es tracta d'un centre sociosanitari.
- Legalització tècnica administrativa de l'equipament i instal·lació realitzada davant el Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- Aquest servei es prestarà amb el compliment de la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals.

3. Requisits tècnics d'obligat compliment dels treballs objecte del contracte

En aquest apartat definirem les prestacions que inclou la present contractació. No s'admetran, posteriorment a l'adjudicació, variacions en quant al nivell, abast, contingut i metodologia que es descriuen a continuació:

Substitució Bomba de Calor Aire-Aigua amb les següents característiques:

- Les indicades a l'annex B.
- La facturació es realitzarà de la manera següent: es realitzaran 2 factures, la primera del 50% a la posada en marxa de la màquina i la segona del 50% a l'entrega de tota la documentació amb legalització inclosa.
- Mesures mediambientals: compliment de les regulacions i normatives vigents pel que fa a la gestió i tractament de residus, utilització de refrigerants de baix impacte ambiental, ús de materials reciclables i/o biodegradables en la fabricació de l'equip, la implementació de tecnologies i pràctiques que redueixin el consum energètic i les emissions contaminants.

4. Execució dels treballs

L'adjudicatari té l'obligació d'executar la instal·lació i complir estrictament les condicions estipulades al present plec i les descrites a l'annex B.

El termini d'execució del contracte començarà amb l'acta de comprovació de replanteig i d'inici dels treballs. A aquests efectes, dins del termini que es consignï en el contracte, no podrà ser superior a 7 dies naturals des de la data de la seva formalització. Els tècnics de BSA procediran, en presència del contractista, a efectuar la comprovació del replantejament fet prèviament a la licitació, i es redactarà acta del resultat que serà signada per ambdues parts interessades, remetent-ne un exemplar d'aquesta a l'òrgan que va formalitzar el contracte.

El contracte inclourà totes aquelles feines per a la total instal·lació i posada en marxa de les instal·lacions; això és: operacions i mitjans auxiliars, material, mà d'obra, documentació, legalització, transport, desembalatge, muntatge, instal·lació, gestió de residus (tots els residus generats per l'empresa adjudicatària en la realització del contracte, hauran de ser gestionats pel seu compte i càrrec), ajudes de paleta i neteja final de la zona de treball necessari.

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir la retirada, transport i tractament de la bomba de calor substituïda mitjançant un gestor de residus autoritzat, conforme a la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, i altra normativa que sigui d'aplicació.

Abans de la retirada de la bomba de calor, s'haurà de dur a terme l'extracció i gestió adequada dels gasos refrigerants i altres components contaminants per part d'un professional acreditat.

- L'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'òrgan de contractació, en un termini màxim de 15 dies després de la finalització dels treballs, un certificat de gestió de residus emès pel gestor autoritzat, indicant la quantitat i tipologia de residu tractat.
- Totes les despeses derivades d'aquest procés seran íntegrament assumides per l'adjudicatari.

Tots els elements construïts/instal·lats hauran de complir la normativa legal vigent que sigui d'aplicació. Els equips hauran de complir amb les recomanacions i reglamentacions que estableix la Llei de Prevenció de Riscos Laborals per a la seva instal·lació i posterior ús per part del personal de BSA, així com la resta de normativa i reglamentació que li sigui d'aplicació.

La implantació s'entendrà finalitzada amb l'acta de recepció. No està inclosa en aquest termini la legalització administrativa de la màquina.

Si, segons el criteri dels serveis tècnics de BSA, hi hagués alguna execució no correcta, l'adjudicatari tindrà l'obligació de desmuntar-la i tornar a executar-la quantes vegades sigui necessari fins que mereixi l'aprovació.

En la finalització de tots els treballs objecte del present contracte (inclòs el lliurament dels documents que resultin exigibles), si aquestes es troben en bon estat i d'acord amb les prescripcions previstes, BSA fixarà la data per a dur a terme la recepció final de la instal·lació, mitjançant la corresponent acta de recepció final. En cas d'observar deficiències o incompliments lleus en les prescripcions previstes es podrà indicar i adjuntar un llistat de repassos.

En cas d'observar deficiències o incompliments greus en les prescripcions previstes, que faci que la instal·lació no es trobi en situació de ser rebuda, es farà constar per escrit en una acta aquesta circumstància, així com els defectes observats, fixant-se un nou termini al contractista per a esmenar-los, i no s'abonarà cap import a l'adjudicatari fins que es puguin rebre els treballs. Es consideraran incompliments greus: la variació de les qualitats i materials respecte dels que consten a l'oferta de l'adjudicatari o el no compliment de normatives vigents en la instal·lació o equip.

5. Obligacions del contractista

Seràn obligacions del contractista:

1. El contractista respon de l'execució correcta dels treballs d'acord amb les condicions establertes en aquest plec i en la seva oferta.
2. El contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de BSA.
3. El contractista és responsable, fins que finalitzi el termini de garantia, dels defectes que es puguin advertir en les instal·lacions.
4. El contractista estarà obligat a concertar una pòlissa d'assegurança segons consta al quadre de característiques que cobreixi els riscos i responsabilitats que poguessin derivar-se de l'execució dels treballs, incloent assegurança contra incendis i robatori de les pròpies obres i instal·lacions executades abans del seu lliurament a BSA. Les primes de les pòlisses restaran a càrrec del contractista fins a la recepció de la instal·lació. A la data de formalització del contracte, aportarà justificant conforme ha concertat l'esmentada assegurança en els termes assenyalats i justificant conforme es troba al corrent de pagament de la mateixa. Arribat el moment de recepció, haurà d'acreditar que la pòlissa té vigència pel termini de garantia i que la prima corresponent a la mateixa està totalment satisfeta.
5. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball, i especialment de Prevenció de Riscos Laborals.
6. El contractista ha de facilitar al responsable del contracte i al personal designat per BSA l'accés a tota la informació, tant documental com de camp, que li requereixin en qualsevol moment durant l'execució dels treballs.
7. El contractista estarà obligat a vessar els residus que es generin a conseqüència de la realització de les obres en un abocador legalment autoritzat i a presentar els justificants dels esmentats vessats davant BSA, indicant la data i el pes dels mateixos.
8. La gestió dels permisos necessaris amb l'Ajuntament o altres entitats, si s'escau.
9. Lliurar la instal·lació final respectant totes les normes i reglaments que resultin d'aplicació.
10. Donada la importància de mantenir la climatització dins dels requeriments normatius en quant edificis sanitaris (NTP 859 del Institut Nacional de Seguretat i Salut al Treball INSST i IT 1.1.4.1.2 del Reglament d'Instal·lacions Tèrmiques als Edificis RITE), en cas que l'adjudicatari no compleixi amb els terminis d'execució del contracte (implantació i posada en marxa), assumirà i anirà al seu càrrec qualsevol despesa que pugui sorgir per aconseguir els requeriments de temperatura mencionats (inclosa el lloguer de maquinària i tots aquells costos derivats per poder aconseguir una temperatura de benestar i confort per professionals i pacients del centre).

Són despeses exigibles a l'adjudicatari:

1. Seran a càrrec del contractista totes les despeses, taxes, impostos i qualsevol tipus de tribut que gravi els treballs objecte del contracte.
2. Despeses derivades de la legalització i, si s'escau, proves de verificació i assaigs de totes les instal·lacions.
3. Igualment, el contractista assumirà el cost de tots els dispositius necessaris per a la seguretat i salut en el treball conforme la normativa vigent i el pla aprovat per l'entitat contractant, i en especial aquells que es puguin derivar de les mesures higiènic-sanitàries i d'altra naturalesa que l'empresa adjudicatària es compromet a adoptar per tal d'evitar que l'execució del contracte repercuteixi en l'activitat sanitària diària.
4. Neteja, desinfecció i certificacions necessàries per l'ús de les instal·lacions o àrees afectades per la instal·lació.
5. S'entendran inclosos en el preu del contracte, i per tant, seran a càrrec del contractista, sense que la relació que segueix sigui limitativa, sinó merament enunciativa, els següents conceptes:
 - a) Despeses que originin al contractista el replanteig, programació, control de materials, control d'execució, proves, recepció i liquidació.
 - b) Conservació dels treballs durant la seva execució i durant el termini de garantia.
 - c) Despeses corresponents a instal·lacions i mitjans auxiliars i equips de maquinària.
 - d) Rètols o tanques informatives, en cas de ser exigits per l'ens contractant, fins a un màxim de dos.
 - e) Despeses de retirada de materials rebutjats, evacuació de restes, neteja general de la instal·lació i zones limítrofes afectades per les obres.

- f) Conservació i policia de la zona d'obres durant l'execució; el subministrament, col·locació i conservació de senyals i elements de seguretat dins de la instal·lació i de les zones de tercers i en les zones d'inici i final de la instal·lació; la guarda de la instal·lació i la vigilància d'afeccions a tercers, amb especial atenció al trànsit.
- g) Despeses derivades de la tanca d'obres i protecció en relació a la perillositat i molèsties produïdes per les obres.
- h) Danys a tercers per motiu de la forma d'execució de la instal·lació.
- i) Elements auxiliars, petit material, aparells de transport, d'elevació, minves i pèrdues.
- j) Les despeses d'elaboració, aplicació i execució del Pla de Seguretat i Salut.
- k) Les despeses del Pla d'Autocontrol de Qualitat.
- l) Les derivades dels assaigs i anàlisis de materials i dels informes específics que el servei tècnic de BSA ordeni, sense perjudici d'aquells previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- m) Totes les despeses generals, d'empresa i el benefici industrial del contractista.

6. Informes del servei

Es demana al licitador l'obligació de fer una acta de final de la instal·lació una vegada realitzada la instal·lació i entregada tota la documentació i legalització.

7. Acords de nivell de servei SLA

Tot l'anteriorment sol·licitat en quant a metodologia, recursos, organització i gestió, ha de considerar-se com a mitjans per tal d'aconseguir la finalitat pretesa pel present concurs i, en conseqüència, seran exigits i valorats com a grau de compliment i qualitat del servei.

- 1. **Definició d'indisponibilitat**: Es considera indisponibilitat qualsevol situació en què la bomba de calor no pugui funcionar amb els paràmetres establerts en el contracte i en les condicions d'eficiències previstes. Inclou tant una avaria total com una operativitat reduïda.
- 2. **Temps màxim d'indisponibilitat**: La indisponibilitat no podrà superar 10 dies naturals, comptats des de la retirada de l'equip existent fins a la posada en funcionament del nou.
- 3. **Seguiment i verificació**: L'adjudicatari haurà de presentar un pla de treball detallat abans de començar la instal·lació. L'òrgan de contractació podrà realitzar auditories periòdiques i inspeccions tècniques per verificar el grau de compliment del servei. Un cop finalitzada la instal·lació, s'efectuarà una validació funcional, certificant que la màquina funciona d'acord amb els paràmetres contractats.
- 4. **Circumstàncies excepcionals**: No es consideraran incompliments els retards causats per força major, sempre que el contractista ho justifiqui documentalment i comuniqui la incidència en menys de 24 hores des de la seva ocurrència. En aquests casos, l'òrgan de contractació podrà aprovar una ampliació de termini sense penalització.

8. Infraccions i Sancions

8.1. Infraccions:

a) Falta lleu:

- Incompliment menor que no afecta de manera significativa el funcionament del servei, però que suposa un retard en alguna de les obligacions contractuals, en concret l'incompliment de fer les auditories de seguiment o manca d'aportar la documentació justificativa requerida en el plec, en el termini establert en el requeriment.

b) Falta greu:

- Incompliment greu que afecta directament els terminis d'indisponibilitat o implantació i pot comprometre la prestació del servei, sense superar els límits considerats com a molt greus.

c) Falta molt greu:

- Incompliment molt greu que supera els terminis màxims establerts en la clàusula SLA, compromet la correcta execució del contracte o genera perjudicis a l'òrgan de contractació. Pot ser motiu de resolució contractual.

8.2. Règim de sancions:

a) Falta lleu:

- Incompliment per requeriment no atès en termini respecte a les auditories de seguiment o manca d'aportar la documentació justificativa requerida en el present plec: Penalització de 500 € per incompliment no atès dins del termini establert, amb un màxim acumulat de 3.000 €.

b) Falta greu:

- Indisponibilitat superior a 10 dies naturals però inferior o igual a 15 dies: Penalització del 2 % per dia sobre l'import total del contracte.
- Incompliment de la validació funcional: Penalització del 2 % de l'import total del contracte per cada setmana de retard en la validació funcional.

c) Falta molt greu:

- Indisponibilitat superior a 15 dies naturals: Penalització del 5 % per dia sobre l'import total del contracte, amb possibilitat de resolució contractual si es superen els 20 dies.

8.3. Procediment d'aplicació de sancions:

1. Comunicació de l'incompliment:

- L'òrgan de contractació comunicarà per escrit a l'adjudicatari l'existència d'un incompliment i la seva classificació (lleu, greu o molt greu).
- Es donarà un termini de 5 dies naturals perquè l'adjudicatari pugui presentar al·legacions o justificacions vàlides.

2. Avaluació de les al·legacions:

- Si les al·legacions són justificades i acceptades per l'òrgan de contractació, no s'aplicarà la sanció.
- Si l'òrgan de contractació considera insuficients les explicacions, es procedirà a l'aplicació de la penalització corresponent.

3. Aplicació de la sanció:

- La penalització es descomptarà de la factura corresponent o es reclamarà mitjançant compensació econòmica.
- En cas de reiteració de faltes greus o molt greus, es podrà proposar la resolució del contracte per incompliment greu.

9. Planificació, direcció, seguiment i control del servei

BSA disposarà d'una estructura tècnica de supervisió suficient per a la coordinació, control i inspecció dels treballs objecte d'aquest concurs, a fi d'assegurar que la prestació s'està realitzant conforme als plecs o conforme als cànons més exigents del bon mantenidor.

Durant la vigència del present contracte, es considerarà transcendent l'existència d'una estreta col·laboració entre el tècnic responsable de l'adjudicatari i els responsables del Servei Tècnic de BSA, establint-se visites setmanals conjuntes d'inspecció que serviran de bases d'informació sobre la qualitat del servei prestat.

A part d'això, BSA podrà prendre, en qualsevol moment, les mesures de control, inspecció i auditoria que consideri necessàries per tal de detectar el grau de compliment dels objectius del present concurs.

L'adjudicatari presentarà una programació temporal d'implantació del contracte que s'ofereix, i indicarà quines accions realitzarà pel control i seguiment del contracte durant tota la durada del mateix, incloent les fases de aprovisionament, instal·lació i període de garantia.

10. Altres criteris avaluables automàticament

A banda de l'oferta econòmica, es valoraran com a criteris avaluables automàticament els següents:

1- Ampliació termini de garantia (15 punts): Aquest criteri es valorarà aplicant el següent escalat:

- Garantia de 24 mesos 0 punts
- Garantia de 36 mesos 7,5 punts
- Garantia de 48 mesos 15 punts

El període de garantia inclourà les revisions de manteniment necessàries pel compliment de la RITE en vigor i s'expediran els certificats anuals de manteniment.

2- Reducció del temps d'implantació (15 punts)

Es valorarà la reducció del termini d'implantació màxim dels treballs (10 setmanes) ofert pels licitadors, concedint a les ofertes 5 punts per cada 5 dies naturals de reducció fins a 15 punts (reducció respecte el màxim de 10 setmanes).

S'entén temps d'implantació a la suma del temps de subministrament, instal·lació i posada en marxa de la nova màquina.

3- Manteniment segons RITE durant el període de garantia. Es valorarà que durant el període de garantia, el manteniment ofert sigui realitzat pel Servei Tècnic Oficial avalat pel fabricant de la màquina proposada (5 punts).

- Servei Tècnic Instal·lador 0 punts
- Servei Tècnic Oficial Autoritzat 5 punts

4- Fraccionament d'etapes de funcionament. Es valorarà el nº d'etapes de funcionament que impliquen directament un menor consum (5 punts):

- 5 etapes de compressió (0 punts)
- 6 etapes de compressió (1 punt)
- 8 etapes de compressió (5 punts)

11. Visites als espais en fase de licitació i posteriors consultes

Es considera imprescindible que les empreses participants a la licitació visitin els espais, i accessos on s'ha de realitzar la prestació dels treballs, a fi de poder realitzar una oferta adequada.

Per aquest motiu, es concretarà un dia de visita amb el personal dels serveis tècnics de BSA, un dia concret una vegada confirmat el nombre d'assistents, per agilitzar la visita al centre.

Per fer la visita cal confirmar assistència a: enginyeria@bsa.cat, dintre dels següents 7 dies naturals a partir de la data de publicació de l'expedient a la PSCP, segons s'indica en el quadre de característiques específiques.

Un cop realitzada la visita de les instal·lacions objecte de la licitació, els serveis tècnics faran entrega d'un certificat conforme s'ha realitzat la visita, el qual ha de ser incorporat en el sobre A.

Qualsevol consulta, dubte o aclariment s'haurà de formular a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat. Les respostes es produiran únicament pel mateix mitjà.

12. Documentació tècnica a entregar en el sobre C

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible. Les ofertes hauran de contenir la següent informació:

1. Annex B relatiu a les característiques d'obligat compliment. A tal efecte, els licitadors hauran d'especificar obligatòriament les dades tècniques sol·licitades a l'Annex, indicant la pàgina i el document on es recull la dada demanada, i l'adjuntaran dins del sobre de l'oferta tècnica en format PDF i EXCEL (només omplir les cel·les de color blau), a més d'acreditar-les documentalment.
L'incompliment o acreditació insuficient d'algun dels requisits d'obligat compliment comportarà l'exclusió.
2. Els licitadors presentaran a la seva proposta la definició complerta, marca, model dels elements a instal·lar així com fitxa de característiques de cada element indicant la totalitat de les característiques.
3. Memòria tècnica, que inclogui la informació respecte tots els ítems de les característiques d'obligat compliment.
4. Programa i cronograma per la realització dels treballs.
5. Pla de manteniment de l'equipament instal·lat durant el període de garantia.
6. El licitadors indicaran, a títol informatiu, un preu sobre el manteniment preventiu posterior a la garantia.
7. La proposta econòmica (annex OE), amb el preu final total sense IVA, i dels criteris avaluable automàticament.
8. Disponibilitat de connexió a la xarxa actual de control de BSA (BluEdge Digital) que permet diagnosticar el funcionament de la màquina de manera remota, inclòs l'equip router necessari i el cablejat estructurat CAT 6 necessari.