

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000007
Codi Segur de Verificació: 75e66a43-9d8e-49da-bc35-47106b35c019 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_7848071 Data d'impressió: 27/02/2025 21:15:05 Pàgina 1 de 19		
SIGNATURES 1.- CARMEN MATEU ESTOPÀ (TCAT), 07/02/2025 14:06 2.- VÍCTOR JAVIER MARTÍNEZ DEL REY (TCAT), 07/02/2025 14:07		



Ajuntament de Malgrat de Mar

**PLEC DE CLAUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONCURS PER
ADJUDICAR, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, EL CONTRACTE
ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES
PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE MALGRAT DE MAR**



I.- OBJECTE DEL CONTRACTE	3
II.- PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
II.1.- Platges incloses en la prestació del servei.....	3
II.2.- Abast del servei.....	3
II.3.- Activitats incloses en el servei	3
II.4.- Punts d'assistència del servei	8
III.- CALENDARI I HORARI.....	8
IV.- RECURSOS HUMANS	9
IV.1.- Drets i deures del personal	10
V. RECURSOS MATERIALS	10
V.1.- Infraestructures.....	10
V.1.1. – A aportar per l'ajuntament	10
V.1.2. – A aportar per l'adjudicatari	11
V.2.- Equipaments i material	12
V.3.- Vehicles i embarcacions	14
VI.- PROJECTE DE GESTIÓ DEL SERVEI.....	14
VI.1.- Planificació i prestació del servei	15
VI.2.- Pla de seguiment del servei	15
VI.3.- Pla de formació	15
VII.- PLA D'AVUACIÓ DE RISCOS I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES.....	15
VII.1.- Mitjans per les situacions d'emergència	16
VII.2.- Simulacres d'emergència	16
VIII.- ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR	16
Annex 1. Contingut dels informes a presentar	17
Annex 2: Criteris per a les banderes de senyalització de l'estat de la mar	18
Annex 3. Models de torre que disposa l'ajuntament.....	19

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000007
Codi Segur de Verificació: 75e66a43-9d8e-49da-bc35-47106b35c019 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_7848071 Data d'impressió: 27/02/2025 21:15:05 Pàgina 3 de 19		
SIGNATURES 1.- CARME MATEU ESTOPÀ (TCAT), 07/02/2025 14:06 2.- VÍCTOR JAVIER MARTÍNEZ DEL REY (TCAT), 07/02/2025 14:07		



I.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme (servei de salvament d'ara endavant) als usuaris de les platges de Malgrat de Mar, durant la temporada de bany de l'anualitat 2025 i prorrogable per 4 temporades més.

L'abast del servei de salvament correspon a tot l'àmbit de la sorra de la platja i accessos i a la zona de bany. La zona de bany queda delimitada per l'abalisament de les platges, realitzat anualment per l'Ajuntament, tot i que no es descarten les possibles actuacions fora d'aquesta zona en casos excepcionals.

L'àmbit territorial d'actuació seran totes les platges del terme municipal de Malgrat de Mar.

Aquest servei es prestarà sota la coordinació i el comandament directe de la Regidoria de Platges.

II.- PRESTACIÓ DEL SERVEI

II.1.- Platges incloses en la prestació del servei.

- *Platja de l' "Astillero"*: tram de platja comprès entre el límit de terme amb Santa Susanna i la desembocadura de la Riera de Palafolls.
- *Platja de Malgrat Centre*: tram de platja comprès entre la Riera de Palafolls i la plaça de Xesco Boix.
- *Platja de la Conca*: tram de platja comprès entre la plaça de Xesco Boix i la carretera de Mas Bages.
- *Punta de la Tordera*: tram de platja comprès entre la carretera de Mas Bages i el límit nord de la platja oberta al públic.

II.2.- Abast del servei

Conceptes o actuacions:

- Prevenció d'accidents als usuaris.
- Vigilància de les platges.
- Facilitar un bany accessible als usuaris.
- Salvament i socorrisme.
- Informació a les platges.
- Recollida de dades

II.3.- Activitats incloses en el servei

II.3.1 Obligacions generals

- Exposar al públic, o facilitar als usuaris, qualsevol informació o material que l'Ajuntament cregui convenient (tríptics, mini cucurutxos,...).
- Participar en les campanyes o activitats educatives que s'organitzin des de l'Ajuntament.
- Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000007
Codi Segur de Verificació: 75e66a43-9d8e-49da-bc35-47106b35c019 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_7848071 Data d'impressió: 27/02/2025 21:15:05 Pàgina 4 de 19		
SIGNATURES 1.- CARME MATEU ESTOPÀ (TCAT), 07/02/2025 14:06 2.- VÍCTOR JAVIER MARTÍNEZ DEL REY (TCAT), 07/02/2025 14:07		



- d) Prestar el servei fins i tot en condicions meteorològiques adverses.
- e) Complir la legislació vigent en matèria fiscal, laboral i de seguretat social, i en la resta d'aspectes relatius a aquest contracte essent exclusivament responsable en cas d'incompliment.
- f) Contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present contractació. Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'Empresa havent de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i de seguretat, de prevenció de riscos i higiene en el treball legalment establerts.
- g) Posar en tot moment a disposició de l'Ajuntament tota la documentació necessària que acrediti el compliment de totes les condicions fixades en els plecs, tals com titulació dels socorristes, certificats d'estar al corrent dels pagaments a la seguretat social, etc.
- h) Conservar les instal·lacions i materials cedits per l'Ajuntament en perfecte estat de manteniment, salubritat i seguretat. En cas de dany o destrucció imputable a l'adjudicatari, restarà obligat a restituir les instal·lacions o materials cedits. A la finalització del contracte, cal tornar-los en les mateixes condicions en què els va rebre.
- i) Gestionar selectivament els residus urbans i els sanitaris. És obligatori realitzar la recollida selectiva dels residus urbans generats en l'activitat d'aquest contracte (paper, envasos, orgànica, vidre i rebuig) i gestionar els residus sanitaris com a residus especials.
- j) Tenir cura de no produir vessaments de benzina, gasoil i olis dels seus vehicles en la zona de la sorra de la platja i en qualsevol altre lloc de la platja.
- k) En cas que es produeixi algun vessament dels seus vehicles, l'adjudicatari serà el responsable de netejar i gestionar el residu.
- l) Adoptar les mesures oportunes per la reducció i l'estalvi de llum i aigua en totes les infraestructures de la platja.
- m) Deixar els llocs de socors objecte de la prestació del servei en perfecte estat i respondre dels danys que es puguin causar als interessos municipals amb càrrec a la garantia definitiva i, si aquesta fos insuficient, per altres medis legalment establerts.
- n) Reunir-se, quan l'Ajuntament ho determini, amb els responsables del servei de la Regidoria de platges, per a tractar els diferents temes que es creguin d'interès. Per la qual cosa l'adjudicatari designarà un interlocutor en qualitat de Coordinador o Responsable del Servei.
- o) Els recursos materials i humans que l'adjudicatari aporti seran única i exclusivament per al servei de salvament.
- p) L'adjudicatari resta subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.

II.3.2 Servei de PREVENCIÓ D'ACCIDENTS

L'adjudicatari haurà de:

- a) Advertir als usuaris dels perills i evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc, ja sigui al mar, dins de la zona abalisada, i/o a la sorra de la platja.
- b) Col·locar a cadascun dels mòduls i en lloc visible, els tríptics, cartells o materials informatius que continguin informació de les instruccions i consells de prevenció d'accidents, així com aquelles altres instruccions que es considerin útils en relació amb la utilització de les platges, banderes i amb la prestació dels serveis d'assistència



(prevenció estàtica). Per a l'exposició i distribució de tríptics i mini contenidors s'utilitzaran els expositors facilitats per l'Ajuntament sempre que sigui possible.

D'altra banda, també es realitzarà aquesta prevenció de paraula per part dels i les socorristes destinats/des a cada platja, (prevenció dinàmica).

Els missatges emesos d'informació seran senzills i de fàcil comprensió per a qualsevol persona, utilitzant com a mínim els idiomes català i castellà.

- c) Comunicar a la Policia Local qualsevol infracció o incompliment de la normativa vigent imputable a persones físiques o jurídiques, que pugui constituir un risc d'accident pels usuaris de la platja.
- d) Avisar a altres cossos i forces de seguretat i salvament, en els casos necessaris.
- e) Transmetre a l'Ajuntament de Malgrat de Mar qualsevol risc que s'hagi pogut detectar i que no estigui contemplat en l'abast del servei.

II.3.3 Servei de VIGILÀNCIA A LES PLATGES

L'adjudicatari haurà de:

- a) Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris. I mantenir la platja sense objectes que puguin representar un perill per als banyistes. Si no es disposa de mitjans per retirar l'objecte caldrà senyalitzar-lo i comunicar-ho a l'Ajuntament amb la màxima celeritat.
- b) Vigilar l'estat de la mar durant tot l'horari del servei.
- c) Fer seguiment de la presència de taques, acumulació de sòlids flotants i meduses a les platges, i donar l'avís a la persona responsable de l'Ajuntament o a la Policia Local si s'escau.
- d) Col·locar les banderes de senyalització corresponents. Les banderes hauran de tenir les mides reglamentàries per tal que siguin ben visibles pels usuaris (mínim 1,5 x 1m) i amb el símbol adaptat per persones amb daltonisme. Aquesta informació s'haurà de facilitar diàriament a l'Ajuntament per tal que pugui ser publicada, així com a d'altres administracions que es requereixi.
- e) Donar a conèixer les zones habilitades i accessos per a embarcacions (amb motor o sense) i practicants d'esports aquàtics, i impedir que aquests envaeixin la zona abalisada reservada als banyistes, tenint en compte que aquesta infracció suposa un risc imminent pels banyistes.
- f) Informar sobre les directrius establertes en les ordenances municipals i normativa complementària, segons prescripcions de l'Ajuntament.
- g) Informar a la Policia Local sobre la pèrdua d'infants i altres persones, robatoris, cotxes estacionats en llocs no autoritzats, l'existència de gossos a les platges, baralles,... i qualsevol altre tipus de situació que requereixi la seva presència.
- h) Informar periòdicament a l'Ajuntament de la presència de meduses a les platges, i de l'estat de l'aigua, segons els protocols establerts per la Agència Catalana de l'Aigua.
- i) Informar a la Regidoria de Platges de l'Ajuntament, amb la periodicitat que aquest estableixi, de totes les anomalies i incidències produïdes a les platges, estiguin o no directament relacionades al servei de salvament. En els casos que sigui necessari, i a petició de l'Ajuntament, caldrà realitzar un informe de la incidència o accident ocorregut.

II.3.4 Servei de SALVAMENT I SOCORRISME

- a) El servei estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin precisos per

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000007
Codi Segur de Verificació: 75e66a43-9d8e-49da-bc35-47106b35c019 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_7848071 Data d'impressió: 27/02/2025 21:15:05 Pàgina 6 de 19		
SIGNATURES 1.- CARME MATEU ESTOPÀ (TCAT), 07/02/2025 14:06 2.- VÍCTOR JAVIER MARTÍNEZ DEL REY (TCAT), 07/02/2025 14:07		



Ajuntament de
Malgrat de Mar

realitzar-lo eficaçment, i es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant la temporada de bany i l'horari establert en aquests plecs, a fi d'intervenir immediatament quan sobrevingui algun accident.

- Substituir de manera immediata els mitjans materials (mitjans de transport aquàtic, terrestres, materials d'auxili, materials de cures, etc.) avariats o que no garanteixin una adequada prestació del servei.
- Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà quan es consideri que les persones accidentades estan fora de perill i després que hagin rebut els auxilis necessaris.
- Garantir la coordinació i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi, i amb altres cossos de seguretat i salvament.
- Lliurar a l'Ajuntament un informe mensual del servei. Les dades han d'estar presentades per platges individualment i globals. Aquest informe es presentarà abans de finalitzar la primera setmana del mes següent.
- Lliurar a l'Ajuntament, anualment i en finalitzar la temporada (abans del 30 de setembre), una memòria-resum del servei prestat.

II.3.5 Servei de BANY ACCESSIBLE

L'adjudicatari ha de prestar el servei de bany mitjançant la cadira amfíbia adaptada a les persones amb mobilitat reduïda que el sol·licitin, amb l'acompanyament dels socorristes aquàtics assignats.

Les platges hauran d'estar preparades per a realitzar aquest servei, diàriament i amb el mateix horari establert per al servei de vigilància, salvament i socorrisme, sempre i quan onegi la bandera verda i el funcionament del servei ho permeti.

El personal de platja adscrit en cada moment a cada lloc de socors serà l'encarregat de treure i guardar les cadires amfíbies, o altre material, i de permetre i vigilar-ne el seu ús.

Prèviament a la cessió de l'ús de la cadira, els responsables d'aquest servei hauran de registrar en paper la conformitat de l'usuari a utilitzar les cadires i la conformitat a assumir i responsabilitzar-se de qualsevol dany que es pugui ocasionar.

L'adjudicatari haurà de portar un registre d'usuaris i responsables que utilitzin les cadires, el qual haurà de contenir:

- Data i hora de la utilització de la cadira.
- Nom i edat de l'usuari.
- Nom, edat, núm. DNI (o similar), domicili habitual i adreça durant la seva estada a Malgrat del responsable.
- Signatura conforme es compromet a retornar la cadira en bon estat.

L'adjudicatari no podrà conservar cap dada, ni copiar-la en cap suport, ni comunicar-la a tercers ni destinar-la a altres usos diferents als que n'hauran justificat la recollida.

L'adjudicatari informará als usuaris del motiu de la recollida de les dades i del tractament que tindran, amb indicació del fet que aquesta les tractarà per compte i encàrrec de l'Ajuntament.

Un cop finalitzat el servei amb la cadira amfíbia es procedirà a la seva dessalació per garantir un millor estat de conservació.

El registre complimentat amb els serveis prestats amb cadira amfíbia s'haurà de presentar com a part de la memòria final de la temporada a l'Ajuntament.



II.3.6 Servei de POLSERES IDENTIFICATIVES

En tots els llocs de socors i torres d'intervenció immediata l'adjudicatari oferirà el servei de polseres identificatives per als usuaris, les quals seran facilitades per l'Ajuntament.

Aquest servei està pensat, sobretot, pels infants i persones amb disminució física o psíquica, perquè en cas de que es perdin sigui fàcil localitzar les persones adultes responsables.

L'empresa portarà un registre de les sol·licituds i ús d'aquest servei que s'inclourà a la memòria final de la temporada.

El registre d'usuaris haurà de contenir com a mínim les dades següents:

- Nom, edat i nacionalitat de l'usuari.
- Breu descripció física de l'usuari.
- Nom, edat, identificació (DNI, o equivalent), adreça d'estada i dos números de telèfon, de/ls responsables de l'usuari de la polsera.
- Data i hora de la col·locació de la polsera.
- Signatura de/ls responsables de l'usuari de la polsera.

L'adjudicatari no podrà conservar cap dada, ni copiar-la en cap suport, ni comunicar-la a tercers ni destinar-la a altres usos diferents als que n'hauran justificat la recollida. L'adjudicatari informará als usuaris del motiu de la recollida de les dades i del tractament que tindran, amb indicació del fet que aquesta les tractarà per compte i encàrrec de l'Ajuntament.

II.3.7 Servei d'INFORMACIÓ A LES PLATGES

L'adjudicatari posarà a disposició del públic la informació que li sigui facilitada per l'Ajuntament amb aquesta finalitat.

La informació relativa a la qualitat de l'aigua de mar, facilitada periòdicament per l'Agència Catalana de l'Aigua, s'haurà d'exposar a cada lloc de socors i a tots els rètols informatius de la platja (3 a l'"Astillero", 3 a Malgrat Centre, 2 a la Conca i 1 a la Punta de la Tordera). Aquesta informació s'haurà d'exposar el mateix dia que l'Ajuntament la lliuri a l'adjudicatari o, com a màxim, durant les 24 hores següents.

A cada lloc de socors s'haurà d'exposar diàriament, i a primera hora, el panell magnètic "infoplatja" amb tota la informació del dia. Aquest panell serà subministrat per l'Ajuntament.

A les platges de Malgrat Centre i l'"Astillero" s'informarà diàriament de l'inici i la finalització del servei de salvament mitjançant la megafonia fixa existent. També s'informarà del color de la bandera varis cops al dia i en diferents idiomes (almenys català, castellà i anglès). Aquest sistema també s'utilitzarà per transmetre informació o avisos relacionats amb el Servei o altres que consideri l'ajuntament.

L'adjudicatari haurà de disposar d'almenys un megàfon portàtil a cadascun dels llocs de socors per informar als usuaris en cas d'emergència o avís important d'interès global.

II.3.8. Suport a la RECOLLIDA DE DADES

L'adjudicatari haurà de recollir diàriament les dades sobre l'estat del mar i la platja, per tal de col·laborar amb els organismes públics, Protecció Civil, Agència de Salut Pública i l'Agència Catalana de l'Aigua (endavant ACA). Aquestes dades s'hauran d'introduir en les corresponents bases de dades del Departament d'Interior, gestionada per Protecció Civil, i a la Xarxa Telemàtica i PlatgesCat de l'ACA.

Altrament, caldrà que anualment i de forma activa, col·labori amb l'Ajuntament per a la



recol·lecció, edició i lliurament de la documentació que, a raó de les justificacions de les certificacions de qualitat tals com Bandera Blava o altres, els serveis tècnics municipals requereixin.

II.4.- Punts d'assistència del servei

El servei de vigilància, salvament i socorrisme haurà de disposar de mòduls de coordinació i socors i torres de vigilància per garantir l'objecte i abast del servei proposat en aquests plecs. Per a tal, els punts d'assistència seran, com a mínim, els següents:

Platja de l'"Astillero"

- 1 mòdul de coordinació/socors
- 2 punts avançats de vigilància (TO-1 i TO-2 dels plànols del Pla d'usos)

Platja de Malgrat Centre

- 1 mòdul de coordinació/socors
- 2 punts avançats de vigilància (TO-3 i TO-4 dels plànols del Pla d'usos)

Platja de la Conca

- 1 mòdul de coordinació/socors
- 2 punts avançats de vigilància (TO-5 i TO-6 dels plànols del Pla d'usos)

Punta de la Tordera

- 1 punt avançats de vigilància (TO-7 dels plànols del Pla d'usos)

Al punt V.1 es detallen les infraestructures del servei.

Els plànols del Pla d'usos es poden consultar a la web municipal, al link "Pla d'usos 2025":
<https://www.ajmalgrat.cat/el-municipi/platges>

III.- CALENDARI I HORARI

A les platges de l'"Astillero" i Malgrat Centre el servei es prestarà des del 3er cap de setmana de juny fins a l'11 de setembre, diàriament de dilluns a diumenge i com a mínim entre les 10:00 i les 18:00 hores ininterrompudament. Si l'11 de setembre cau en divendres o dissabte, el servei es prestarà fins el diumenge següent. Així doncs, per aquestes dues platges el calendari anual serà:

- Per l'any 2025, del 14 de juny a l'11 de setembre.
- Per l'any 2026, de 20 de juny a 13 de setembre.
- Per l'any 2027, de 19 de juny a 12 de setembre.
- Per l'any 2028, de 17 de juny a 11 de setembre.
- Per l'any 2029, de 16 de juny a 11 de setembre.

A les platges de la Conca i Punta de la Tordera el servei es prestarà de l'1 de juliol al 31 d'agost i amb l'horari de les 10:00 a les 18:00 hores ininterrompudament.

Durant aquest horari tot el personal i material adscrit al servei haurà de romandre de forma permanent i continuada a les platges.

És obligat que l'adjudicatari exposi el calendari i l'horari ben visibles en totes les infraestructures del servei, redactats almenys en català, i de manera que estigui visible durant les 24 hores del dia, no només quan el servei estigui operatiu.

Ajuntament de
Malgrat de Mar

IV.- RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari haurà de presentar un organigrama funcional i acreditar que tot el personal assignat per la prestació d'aquest servei disposi de les titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades segons els tipus d'activitat al que estigui adscrit.

Durant els mesos de juliol i agost la dotació de personal que haurà d'estar diàriament a la platja serà com a mínim de 13 persones, 1 coordinador/a i 12 socorristes, per cobrir els 3 llocs de socors, els punts fixos de vigilància i la vigilància itinerant. Durant els dies de juny i setembre hi haurà d'haver un mínim de 8 socorristes, entre els quals hi ha d'haver el coordinador i el patró del servei.

Almenys dos dels/les socorristes hauran de disposar de la titulació corresponent per portar la infraestructura de transport aquàtic corresponent.

Tot el personal present a la platja haurà de tenir coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany, seguretat marítima, així com la normativa municipal aplicable a les platges i les normes derivades del desplegament de les certificacions o distintius de qualitat implantats a les platges del municipi.

Tot el personal tindrà coneixement d'alguna de les llengües oficials a Catalunya.

El contractista facilitarà, sempre que li sigui sol·licitat pels serveis municipals o agents de l'autoritat, tota la informació i documentació que permeti supervisar la plantilla així com les seves funcions i responsabilitats en la prestació del servei. S'haurà de dur un registre diari de control de presència de personal per a cadascuna de les platges.

L'adjudicatari acreditarà, abans de l'inici del servei i davant els serveis tècnics municipals, que tot el personal assignat per a la prestació del servei disposa de la formació i qualificació suficient i adequada, amb preparació específica, entrenament a la zona de bany (entrenament aquàtic) i, sobretot, amb coneixements i pràctiques actualitzats, segons el tipus d'activitat a la que estigui adscrit, així com aquelles altres titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades.

Coordinació del servei

S'haurà de designar una persona com a cap o responsable de coordinar el servei de salvament, amb descripció de les tasques i funcions que en tal condició li pertocuen.

Les funcions de la persona responsable de coordinar el servei seran, com a mínim, les següents:

- Organitzar, planificar i administrar el servei.
- Ser la persona interlocutora amb l'ajuntament.
- Implantar eficaçment el Pla de prevenció de riscos laborals i vetllar pel seu compliment.
- Controlar la presència diària del personal assignat al servei i substituir immediatament el personal que causi baixa.
- Coordinar els horaris i torns en tots aquells cursos de formació permanent que rebí el personal adscrit.
- Garantir l'abastament i els estocs mínims de materials de cures i salvament en tots els punts.
- Actuar com a interlocutor habitual amb l'Ajuntament amb l'objectiu de controlar la

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000007
Codi Segur de Verificació: 75e66a43-9d8e-49da-bc35-47106b35c019 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2025_7848071 Data d'impressió: 27/02/2025 21:15:05 Pàgina 10 de 19		
SIGNATURES 1.- CARME MATEU ESTOPÀ (TCAT), 07/02/2025 14:06 2.- VÍCTOR JAVIER MARTÍNEZ DEL REY (TCAT), 07/02/2025 14:07		



bona marxa dels serveis. Aquesta persona ha d'estar a disposició de reunir-se amb els responsables municipals, tècnic/a i/o regidor/a, sempre que aquests ho considerin necessaris.

- Coordinar i supervisar l'execució del servei.

IV.1.- Drets i deures del personal

L'adjudicatari ha d'obligar a tot el personal adscrit al servei perquè compleixi amb tot allò que preveu la legislació vigent en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals.

Els deures del personal són:

- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- Complir amb els horaris i calendaris establerts.
- Impossibilitat de realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui de les seves funcions de socorrista.
- Vigilar, controlar i atendre a tot banyista que requereixi els seus serveis.
- Cordialitat, amabilitat i respecte amb els usuaris de la platja.
- Advertir de qualsevol activitat que pugui resultar perillosa per a l'usuari.
- Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany, incloent la normativa municipal en tot el que afecta a les platges.
- Ajudar als usuaris de mobilitat reduïda a accedir a l'aigua.
- Instal·lar les banderes de senyalització de l'estat del mar.
- Realitzar assistències i rescats dels banyistes.
- Informar als usuaris dels possibles riscos i del compliment de les ordenances municipals.
- Controlar permanentment les zones de bany per detectar possibles emergències o incidents.
- Els socorristes que, a més, tinguin assignades les funcions de conducció de les embarcacions o motos nàutiques de rescat hauran de disposar de les corresponents titulacions de navegació.
- Restar atents a l'emissora i els seus comunicats d'emergència.
- Conservar en bon estat el material de titularitat municipal.

La manutenció dels socorristes serà a càrrec del concessionari. No obstant, no es permetrà que el personal del servei realitzi els àpats corresponents en les torres, ni a la platja si va identificat amb uniforme reglamentari.

V. RECURSOS MATERIALS

V.1.- Infraestructures

V.1.1. – A aportar per l'ajuntament

L'ajuntament disposa de:



Unitats	Material
3	Mòduls de socors, equipats amb bany i dutxa, aire condicionat, un banc d'acer inoxidable, una nevera, una taula i un extintor d'incendis. Dels 3 mòduls, 2 tenen armari per a la guarda del material.
2	Torres de vigilància amb rampa
1	Bicicleta
1	Cadira amfíbia
1	Sistema de megafonia compostat per una base al mòdul de Malgrat Centre, i altaveus en 4 punts de Malgrat Centre i 4 punts de l'"Astillero".

El muntatge, desmuntatge i manteniment de les infraestructures esmentades, així com la instal·lació dels serveis bàsics i el seu consum (aigua, llum, Wc), aniran per compte de l'Ajuntament.

L'Ajuntament cedirà els llocs de socors nets a l'inici del servei. L'adjudicatari, al finalitzar la temporada, els haurà de retornar igualment nets.

En cas de danys o desperfectes al material proporcionat per l'Ajuntament, l'adjudicatari haurà d'informar a la persona responsable municipal d'immediat, i a l'Ajuntament per escrit en termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat, així com a interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent.

Si el material municipal ha estat malbaratat per l'adjudicatari del servei o no es torna en bon estat, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil de cada estri.

Un cop finalitzat el servei de la temporada, l'adjudicatari haurà de retornar a l'Ajuntament, en bon estat d'ús, la totalitat dels medis materials municipals adscrits al servei així com les claus de les infraestructures de l'Ajuntament.

V.1.2. – A aportar per l'adjudicatari

L'adjudicatari ha d'aportar 4 torres o punts avançats de vigilància elevats a l'inici del servei i durant tota la durada del contracte.

A més, com a millora, es podran aportar fins a 2 torres més, del mateix model, 1 per completar tots els punts de vigilància i l'altra com a substitució d'una de les que disposa l'ajuntament i que no té habitacle tancat (fotografia a l'annex 3).

El transport, instal·lació, muntatge, desmuntatge i custòdia entre temporades i per a tota la durada del contracte d'aquests punts de vigilància anirà a càrrec de l'Adjudicatari, qui haurà de posar a disposició els recursos materials necessaris a l'efecte.

Serà obligació de l'Adjudicatari el manteniment constant dels elements per garantir les característiques funcionals i estètiques inicials en tot moment, així com la neteja durant la temporada de prestació del servei. Altrament, estarà obligat a aplicar les millores o funcionalitats que, de la normativa vers la prevenció de riscos laborals i seguretat es puguin aplicar durant la durada del contracte.

Totes les torres hauran de ser d'ús exclusiu pel servei objecte del contracte i d'acord a les següents especificacions tècniques i funcionals:



- Ha de ser un element estàtic en alçada rematat en una plataforma metàl·lica transitable, antilliscant i resistent a l'ambient salí, de baix índex de corrosió, amb rampa o escales segons necessitat, de superfície útil mínima de 4 m², dels quals com a mínim 1 m² habitacle. Haurà de disposar d'elements de protecció anticaiguda.
- L'escala o rampa ha d'estar dotada de passamans o barana per la qual el personal socorrista no podrà de vista el mar en cap moment, durant l'ascens o el descens.
- Caseta muntada sobre la plataforma, de material de baix índex de corrosió i baix manteniment, tal com material plàstic, fibra de vidre o panell Sandwich. Tancament vertical, finestres abatibles amb fixació per a la ventilació constant de l'interior, i viseres a 4 vents que garanteixi una visió de 180 ° de la zona de bany. Accés a l'interior amb tancament, amb pany i clau.
- En quant a comportament davant el foc, haurà de complir la norma d'edificació per a cada cas.
- Hauran d'estar dotades de suport d'acer inoxidable per a la col·locació de banderes de senyalització de l'estat de la mar.

Caldrà adjuntar la fitxa tècnica del model de punt avançat de vigilància.

V.2.- Equipaments i material

V.2.1. Materials a càrrec de l'ajuntament

L'Ajuntament disposa dels següents materials que cedeix a l'empresa adjudicatària per al desenvolupament del servei. Si l'empresa vol substituir algun element per un de propi ho haurà de dir expressament:

Unitats	Material
3	Infoplatja magnètic
3	Expositors de material divulgatiu per clavar a la sorra
3	Banderes de senyalització de lloc de socors (DIBA)
	Polseres identificatives

V.2.2. Materials a compte i càrrec de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària està obligada a condicionar i dotar els mòduls i torres de vigilància esmentats per tal de poder realitzar els serveis. Aquest condicionament inclou el material mínim necessari per la prestació del servei.

Serà a càrrec de l'Adjudicatari la dotació, instal·lació i manteniment dels elements següents:

- Sistema i elements de comunicació i llurs llicències per a desenvolupar el servei de vigilància, salvament i socorrisme i la comunicació amb l'Ajuntament. Es fa referència a emissora base, emissores portàtils, telèfons mòbils, element de comunicació via ràdio, material informàtic, etc.
- Mobiliari i equipament interior dels mòduls de coordinació/socors i torres de vigilància (tenint en compte el facilitat per l'ajuntament i esmentat en el punt II.4).
- Jocs de banderes d'indicació de l'estat del mar inclusives i de presència de meduses. Tenir en compte l'annex 2 sobre el disseny i mides de les banderes.
- Cadires amfibies.



- Material de rescat i cures i la seva reposició. Caldrà dotar a tots els socorristes del material necessari per a realitzar el servei.
- Vestuari i EPI's per a tot el personal. Tot el personal afectat als serveis de vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades i que serà sotmès a l'aprovació de l'Ajuntament. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta i es reposarà amb la periodicitat necessària, sempre que evidenciïn el natural desgast per l'ús.

Els materials per a la prestació del servei serà, com a mínim, els següents, tant per tipologia com per nombre d'unitats:

Equipament lloc socors	Unitats/mòdul	Unitats totals a aportar
Llitera	1	3
Cubell residus sanitaris	1	3
Armari	1	1
Taula	1	1
Cadira	2	6
Microones	1	3
Joc banderes senyalització perills	Totes les necessàries	

Material lloc socors	Unitats totals a aportar
DEA	3
Emissora base i emissores portàtils	
Telèfon mòbil	
Ordinador portàtil	1
Armill salvavides	
Equip d'oxigenoteràpia	3
Tensiòmetre digital	3
Joc fèrules	3
Megàfon portàtil	3
Glucòmetre	3
Pulsioxímetre	3
Fonendoscopi	3
Collar cervical adult	
Collar cervical pediàtric	
Tauler espinal	3
Cadira amfibia	1
Prismàtics	
Aletes per nedar	
Armill salvavides	
Tubs rescat	
Xiulets	
Farmaciola tipus ronyonera	
Aletes per nedar	

Per aquells materials que no s'especifica la quantitat, es considera que cal aportar les unitats que siguin necessàries per prestar el servei amb totes les garanties.



L'empresa adjudicatària ha de portar tot el material necessari per a la senyalització de l'estat de la mar i d'un possible perill que calgui advertir, així com tot el material de salvament i sanitari necessari.

La neteja dels mòduls així com la reposició del material sanitari fungible, i el manteniment i reparació de l'esmentat material també aniran a càrrec de l'adjudicatari.

V.3.- Vehicles i embarcacions

El servei de salvament disposarà d'una embarcació de salvament o moto aquàtica equipada amb llitera, preparada i equipada degudament amb material de rescat, auxili i evacuació per a la seva intervenció immediata, que estarà en funcionament durant tot el període de servei i destinada únicament i exclusivament al litoral de Malgrat. Aquest mitjà l'haurà d'aportar l'empresa adjudicatària.

En cas d'avaria d'aquesta embarcació d'auxili l'empresa proveirà d'una embarcació suplent similar per garantir el servei en tot moment, en un temps inferior a 48 hores.

Tant l'embarcació d'auxili com els costos derivats del seu funcionament i manteniment seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de portar al Servei de salvament, com a mínim, els següents mitjans materials:

Unitats	Vehicle o accessori
1	Moto aquàtica
1	Carro varada per pujar i baixar la moto
1	Vehicle quad (combustible, assegurança i manteniment)

En cas de voler deixar aquest material a peu de platja caldrà aportar també un mòdul per a la custòdia diària.

L'empresa es farà càrrec dels desperfectes i reparacions de les infraestructures com a conseqüència del seu mal ús.

El combustible de l'embarcació i del vehicle municipals serà a càrrec de l'adjudicatari.

La infraestructura de transport aquàtic haurà de disposar dels permisos i llicències pel seu ús i maneig, així com la contractació de les preceptives pòlisses de responsabilitat civil per a danys a tercers i els permisos per l'entrada i sortida al mar de les embarcacions, que seran presentades a l'Ajuntament a l'inici de cada temporada. L'empresa es farà càrrec de les despeses de combustible, assegurança, del manteniment i de tots aquells desperfectes i reparacions.

VI.- PROJECTE DE GESTIÓ DEL SERVEI

Els licitadors hauran de presentar un projecte de gestió del servei, amb un màxim de 60 pàgines, que doni resposta a tot allò esmentat en aquests plecs, i que comprendrà de forma sistemàtica i detallada, com a mínim, els següents apartats:



VI.1.- Planificació i prestació del servei

S'especificaran els horaris de servei i una planificació de les tasques diàries, incloses en tots els serveis que s'especifiquen a l'apartat II d'aquests plecs "Prestació del servei".

S'inclourà la relació dels recursos materials i humans adscrits al contracte. En els casos que sigui necessari se'n definirà la quantitat i distribució per platges. Aquests recursos hauran de complir amb els mínims esmentats en aquests Plecs. En cas que es consideri millor una altra distribució dels recursos, caldrà justificar-ho i s'estudiarà la seva viabilitat amb l'Ajuntament.

Caldrà adjuntar la fitxa tècnica del model de torre o punt avançat de vigilància.

Es poden incloure altres aspectes relatius a la prestació del servei: mesures ambientals i de seguretat adoptades, pràctiques i exercicis de formació, atenció als usuaris, ús de noves tecnologies, etc.

VI.2.- Pla de seguiment del servei

Cal descriure quina serà la planificació i programació del servei, des de la data de començament de les tasques fins a la data de retirada del material.

La planificació s'haurà d'especificar per platges i per cadascun dels conceptes dels serveis que són objecte d'aquest plec, incloent la previsió de la inspecció.

L'empresa haurà de mantenir diversos registres derivats del servei i facilitar a l'Ajuntament determinada informació del funcionament i gestió:

- Registre diari de les incidències.
- Informe en cas d'accident greu.
- Registre diari de les assistències mèdiques.
- Registre diari de l'estat de la mar: bandera, estat de la mar, meduses, temperatura de l'aigua i de l'ambient, índex de radiació solar, condicions meteorològiques, etc. Registre diari de control de presència de personal.
- Registre d'usuaris i responsables que utilitzin les cadires amfibies.
- Resum mensual de les assistències per tipologies, rescats i evacuacions, per platges. En aquest resum s'hi recolliran altres dades d'interès com: personal assignat al servei (altes, baixes, accidents,...), pràctiques i simulacres, seguiment estat de la mar, serveis extraordinaris, etc. Aquest resum serà tramés la primera setmana del mes següent, al registre electrònic de l'Ajuntament.

VI.3.- Pla de formació

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de formació per al seu personal, que constarà, com a mínim, de la formació inicial de personal de nova incorporació i la formació permanent relacionada amb el servei de salvament i socorrisme de les platges de la totalitat de la plantilla.

La formació haurà de ser coherent i adequada al lloc de treball que ocupa cada persona.

VII.- PLA D'AVALUACIÓ DE RISCOS I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

L'empresa adjudicatària ha d'elaborar un Pla d'avaluació de riscos i gestió d'emergències de la platja, identificant els possibles riscos de cada platja del municipi i contemplant els



recursos humans i materials que intervindran quan es produeixi un accident, fixant un organigrama clar i precís i totes les alternatives possibles. Aquest Pla ha de ser conegut per tots els empleats del servei.

El Pla s'ha de lliurar a l'Ajuntament abans de l'inici de la prestació del servei.

Els principals protocols d'actuació d'aquest pla hauran d'estar disponibles i visibles en els llocs de socors de les platges de l'"Astillero" i Malgrat Centre donant compliment als requisits de Bandera blava.

VII.1.- Mitjans per les situacions d'emergència

L'adjudicatari ha de designar un responsable encarregat de coordinar les situacions d'emergència que sorgeixen durant el període de prestació del servei, i d'aplicar les determinacions que prevegi el pla d'emergències.

En situacions d'emergència, l'empresa adjudicatària s'ha de coordinar amb les forces de seguretat, amb les empreses de serveis i altres administracions públiques (Agència Catalana de l'Aigua, Salvament Marítim, etc.).

VII.2.- Simulacres d'emergència

L'empresa adjudicatària ha de realitzar un mínim d'un simulacre de rescat i salvament per temporada, per posar en funcionament el Pla d'emergències i comprovar la seva idoneïtat i la capacitat de resposta dels equips del servei. L'execució d'aquests simulacres s'haurà de comunicar al tècnic municipal responsable del servei amb un mínim de 48 hores d'antelació.

VIII.- ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

A l'inici de temporada, i sempre abans de l'inici del servei, l'adjudicatari haurà de presentar a l'ajuntament, la documentació següent:

- Organigrama del personal adscrit al servei.
- Documentació que acrediti la relació laboral del personal de l'organigrama amb l'adjudicatària.
- Documentació que acrediti les titulacions que corresponen a cada treballador.
- Llistat de vehicles i embarcacions adscrits al servei.
- Documentació que acrediti que els vehicles i embarcacions es troben operatius (ITV vigent, assegurança vigent, etc...).
- Documentació que acrediti la contractació d'una assegurança de responsabilitat civil.

Carme Mateu
Tècnica d'indústria, activitats i medi ambient

Víctor Martínez
Director General



Annex 1. Contingut dels informes a presentar

Els informes mensuals i la memòria resum han de contenir, com a mínim, les següents dades:

- Bandera de l'estat de la mar, per dies i mesos. En els casos de bandera groga i vermella, cal especificar el motiu.
- Nombre de banyes assistits amb cadira amfíbia.
- Descripció d'incidències varies: trobada de residus voluminosos, presència animals morts, etc.
- Suggeriment de millores.
- Accions preventives realitzades, desglossades per platges i per mesos. Comptabilitzar almenys les 5 accions preventives més freqüents: presència de gossos, persones dins de canals d'embarcacions, etc.
- Intervencions per pèrdua de persones, desglossades per platges i per mesos.
- Rescats, distingint:
 - Rescats senzills (sense complicacions ni efectes negatius)
 - Rescats complicats (actuacions arriscades pels socorristes i/o efectes negatius per la persona rescatada)
- Primers auxilis i assistències, especificant tipus:

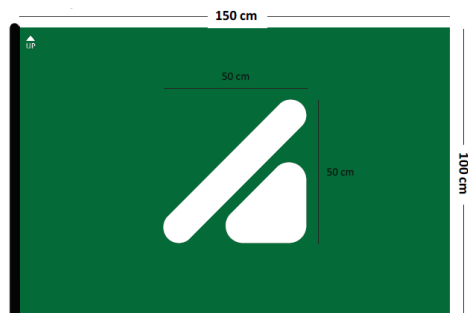
Ferides incisives	Luxacions	Ferida greu
Picades de medusa	Fractures	Cremada greu
Picades d'insectes	Dolors musculars	Pèrdua de consciència
Picades d'altres animals	Intoxicacions	Intoxicació etílica
Contusions	Al·lèrgies	Arítmia
Cops de calor	Irritacions oculars	Hipoglucèmia
Cremades	RCP bàsica per parada cardiorrespiratòria	Atac epilèptic
Mareigs	Traumatisme greu	Problemes respiratoris
Lipotímies	Reacció al·lèrgica greu	Caiguda al passeig o platja propera
Esquinços	Taquicàrdia	Altres intervencions
- Nombre de situacions d'emergència en que hi ha hagut:
 - Aplicació d'oxigen
 - Aplicació de desfibril·lador
 - Trasllat a centre hospitalari
- Nombre de persones mortes a la platja:
 - Per causes no relacionades amb el medi aquàtic
 - En el medi aquàtic

Cal incloure la descripció dels informes greus, per sexe, edat, hora, lloc i actuacions realitzades.



Annex 2: Criteris per a les banderes de senyalització de l'estat de la mar

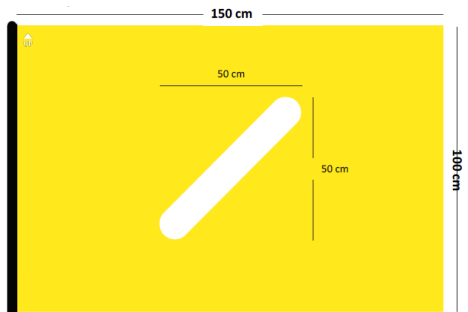
➤ Bandera verda: gaudeix del bany



Si la bandera és **verda** significa que el bany està permès i les condicions per banyar-se són **bones**:

- L'estat del mar és tranquil, sense perill o risc aparent per a la integritat de les persones.
- La qualitat de l'aigua és bona, igual com l'estat general de la platja.
- No es detecten situacions de risc per a les persones.

➤ Bandera groga: precaució al banyar-se

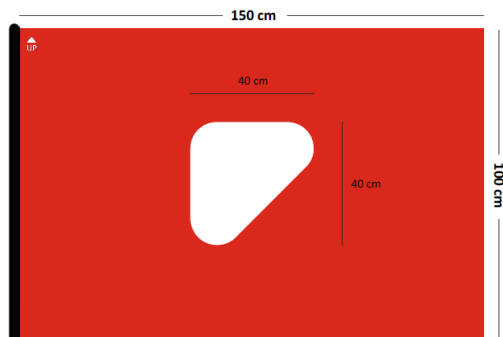


Si la bandera és **grog** cal tenir **precaució** a l'hora de banyar-se. Es pot donar en les següents situacions:

- Es formen onades que poden **causar problemes** als usuaris, amb una alçada d'un metre i mig.
- Hi ha **corrents mitjanament forts**.
- Hi ha tempesta o fenòmens meteorològics que **dificulten la vigilància** dels usuaris.
- Hi ha **brutícia o taques** a l'aigua.
- La sorra està en mal estat.
- Hi ha meduses o altres **animals marins lesius**.
- Es donen altres situacions que suposen un risc moderat per als usuaris.



➤ Bandera vermella: prohibit banyar-se



Si la bandera és **vermella** està **prohibit** banyar-se. Es pot donar en les següents situacions:

- Hi ha onades que suposen un perill greu per a la integritat de les persones, amb una alçada de dos metres o més.
- Hi ha corrents forts o molt forts que poden arrossegar els banyistes.
- L'estat general del mar és molt agitat.
- Es donen condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a les persones al mar.
- L'aigua o la sorra estan contaminades.
- Hi ha molts animals marins lesius i/o perillosos.
- Es donen altres situacions que suposen un risc greu per als usuaris

Annex 3. Models de torre que disposa l'ajuntament



Sense habitacle



Amb habitacle obert