



INFORME TÈCNIC DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DEL SERVEI D'AJUTS A L'HABITATGE (Exp.24/115)

Sobre núm.3- Criteris avaluables de forma automàtica

El plec de clàusules administratives particulars del contracte de gestió del servei d'ajuts a l'habitatge preveu l'adjudicació pel procediment obert amb criteris d'adjudicació que obeeixen a un judici de valor i automàtics. A l'obertura del sobre número 2 es puntua als licitadors en base als criteris avaluables segons judici de valor establerts al punt 9 A) de l'informe de necessitat, amb un màxim de 40 punts i, en la segona obertura, que correspon al Sobre 3, es puntua als licitadors en base als criteris avaluables de forma automàtica establerts al punt 9 B) de l'informe de necessitat, amb un màxim de 60 punts.

Després de la valoració del Sobre 2, de les tres empreses licitadores, s'ha descartat l'oferta tècnica presentada per l'empresa ÈTIC HÀBITAT SCCL, atès que ha obtingut una puntuació de 15,75 punts, puntuació que està per sota de la puntuació mínima de 20 punts per a ser empresa adjudicatària. Per tant, no s'obre el Sobre 3 de l'empresa ÈTIC HÀBITAT SCCL.

Els criteris subjectes a una valoració automàtica són els següents:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. Per l'oferta econòmica	16
2. Per les millores de la retribució salarial de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte en les diferents categories professionals	10
3. Per l'agilitat en la resposta.	10
4. Per facilitar un software que agilitzi les tasques.	10
5. Per un Pla de formació.	10
6. Per la immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions	4
TOTAL PUNTS PONDERACIÓ AUTOMÀTICA	60

La puntuació obtinguda per a cada criteri és la següent:

1. Per l'oferta econòmica (fins a 16 punts).

Es calcularà el percentatge de baixa de cada oferta sobre el preu de licitació, i s'atribuirà la màxima puntuació a la millor oferta econòmica acceptada. No es podrà modificar l'import relatiu a la bossa d'hores, donat que no està subjecte a rebaixa. La puntuació per aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la següent formula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

Les ofertes seran considerades anormals o desproporcionades quan concorrin les circumstàncies previstes al Plec de clàusules administratives particulars.

Tots els percentatges, de baixa i de puntuació, es calcularan amb dos decimals. Les fraccions percentuals del segon decimal s'arrodoniran inferiorment quan siguin inferiors a mig punt i s'arrodoniran superiorment quan siguin iguals o superiors a mig punt percentual.



La puntuació obtinguda per aquest criteri és:

Licitador	Oferta	Puntuació màx.16 punts
PROVIVIENDA	1.356.830,91€	2,11
NTTDATA SPAIN BPO, SLU	1.237.352,36	16

2. Per les millores de la retribució salarial de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte en les diferents categories professionals (fins a 10 punts).

Prenent com a referència les retribucions salarials establertes en el conveni **col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya 2022-2024** (conveni núm. 79000375011994 publicat al DOGC núm. 9030 en data 30 d'octubre de 2023), es consideraran les millores en les retribucions salarials que l'empresa licitadora proposa aplicar a les persones que executin el contracte.

Es consideren les retribucions salarials computant el salari base anual de les categories professionals següents:

Categoria i grup professional	Salari anual del conveni de referència
Coordinador/a del servei del grup professional 1, amb 100% de dedicació	29.862,78 €
Treballador/a social del grup professional 2, amb 100% de dedicació.	25.133,39 €
Coordinador substitut del grup professional 3 nivell 1, amb 100% de dedicació	24.322,63 €
Auxiliar administratiu del grup professional 4 nivell 1, amb 100% de dedicació	22.160,63 €

S'atorgaran 2,5 punts a la retribució salarial amb un percentatge d'increment més alt en cada categoria professional. La resta d'ofertes amb propostes salarials superiors a les que estableix el conveni de referència rebran una puntuació proporcional, d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{\% \text{ millora aplicat en l'oferta que es valora}}{\% \text{ millora màxim aplicat}} \times \text{puntuació màxima}$$

La puntuació total estarà formada per la suma de les puntuacions obtingudes en cadascuna de les categories professionals, fins un màxim de 10 punts, 2,5 per cada categoria professional.

La puntuació obtinguda per aquest criteri és:

Categoria professional	PROVIVIENDA		NTTDATA SPAIN BPO, SLU	
	%Millora salarial	Puntuació	%Millora salarial	Puntuació
Coordinador	0	0	4%	2,5
Treballador social	4,55%	2,5	0,2%	0,11
Coordinador substitut	8,04%	2,5	4%	1,24
Auxiliar administratiu	0	0	0,01%	2,5

Total (màxim 10 punts)		5		6,35
-------------------------------	--	----------	--	-------------

3. Per l'agilitat en la gestió i tramitació dels expedients i en la gestió d'incidències (fins a 10 punts).

Es puntuarà l'agilitat en:

a) La gestió i tramitació dels expedients, començant el còmput dels terminis des que ha tingut entrada l'expedient o des que ha finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, en funció de la tipologia d'ajut, fins que l'expedient es posa en Compleix Requisits/ No compleix requisits. No computant-se el termini que resti fins a la resolució per part de l'Organisme competent.

S'atorgaran 6 punts a l'empresa que garanteixi un temps de gestió i tramitació dels expedients en un màxim de 2 mesos, quan l'ajut indiqui un termini de resolució de 3 mesos, o un màxim de 4 mesos, quan l'ajut indiqui un termini de resolució de 6 mesos. S'atorgaran 3 punts a l'empresa que garanteixi un temps de gestió i tramitació dels expedients en un màxim de 2 mesos i mig, quan l'ajut indiqui un termini de resolució de 3 mesos, o un màxim de 5 mesos, quan l'ajut indiqui un termini de resolució de 6 mesos.

b) La gestió d'incidències o instàncies: es valorarà el temps de resposta a les incidències/instàncies, computant-se el termini des que tenen entrada al Back Office, ja sigui física com telemàticament, fins que es dona resposta a l'usuari.

Es donaran 4 punts a l'empresa que garanteixi un temps de resposta a les incidències o instàncies que s'indiquen a l'aparat 5.4 del plec tècnic en un màxim 10 dies hàbils. Es donaran 2 punts a l'empresa que garanteixi un temps de resposta a les incidències o instàncies que s'indiquen a l'aparat 5.4 del plec tècnic en un màxim d'entre 11 i 14 dies hàbils.

La puntuació obtinguda per aquest criteri és:

	PROVIVIENDA		NTT DATA SPAIN BPO, SLU	
	Temps	Puntuació	Temps	Puntuació
Gestió i tramitació d'expedients	2-4m	6	2-4m	6
Gestió d'incidències o instàncies	-	0	Màx 10 d	4
Total (màxim 10 punts)		6		10

4. Per facilitar un software que permeti agilitzar les tasques (fins a 10 punts).

Atès l'alt volum d'expedients que es gestionen, es puntuarà a l'empresa que faciliti un software, sense cost pel Departament, que permeti:

1) La descàrrega automàtica de tots els documents que s'han d'extraure d'ofici d'acord amb les bases i les convocatòries de cada ajut. La descàrrega s'hauria de realitzar des de les aplicacions informàtiques de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, Direcció General de Cadastre, Direcció General de Policia, Institut Nacional de la Seguretat Social, Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), Tresoreria de la Seguretat Social, Padró municipal d'habitants, Agència Tributària de Catalunya, Departament de Drets Socials, Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) i Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

2) La resolució dels expedients amb major celeritat simplificant i accelerant les tasques manuals més repetitives, com seria la carrega massiva de documents, la migració de dades, l'emmagatzematge i distribució de la documentació física o electrònica, així com la revisió de la documentació mitjançant la implantació d'algun algoritme que permeti agilitzar la lectura de documents, cercar paraules clau, etc.



	Punts
Software de descarrega automàtica	5 punts
Software de resolució d'expedients amb major celeritat	5 punts
Software que inclogui descarrega automàtica i una resolució d'expedients amb major celeritat	10 punts

PROVIVIENDA ha proposat un software que permet tant la descàrrega automàtica de documents com la resolució més àgil d'expedients. En el primer cas, és un sistema que es connecta mitjançant un interfície a totes les aplicacions informàtiques des de les quals s'ha de descarregar documentació, permetent la descarrega en diferents formats, i té un control per verificar que la descarrega s'ha realitzat correctament. En el segon cas, proposa un software que inclou la carrega massiva de documents, l'extracció de dades, l'emmagatzematge i distribució de documents entre els encarregats de la gestió dels expedients i la revisió de la documentació mitjançant algorismes.

NTTDATA SPAIN BPO, SLU ha proposat un software de descarrega automàtica de documents i un altre de resolució més ràpida d'expedients. El software de descarrega automàtica de documentació és una eina d'escriptori que permet auto completar els formularis utilitzats per consultar les dades d'ofici i descarregar documents PDF. Per a accedir-hi, cal introduir unes credencials que, per seguretat, no es guarden automàticament. Per altra banda, també ha proposat un software per agilitzar les tasques més repetitives, com és la carrega de documentació a les aplicacions de l'Administració. El software permetrà la càrrega automàtica i la detecció d'errors. De nou, per motius de seguretat, per a accedir-hi, cal introduir unes credencials que no es guarden automàticament.

La puntuació obtinguda per aquest criteri és:

	PROVIVIENDA		NTTDATA SPAIN BPO, SLU	
	Inclou	Puntuació	Inclou	Puntuació
Software de descarrega automàtica	SI	5	SI	5
Software de resolució d'expedients amb major celeritat	SI	5	SI	5
Total		10		10

5. Pel compromís d'hores anuals de formació a tot l'equip adscrit al contracte (fins a 10 punts).

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora per formar al personal en matèries vinculades a les feines objecte d'aquest contracte, a raó de:

	Punts
Formació de més de 10 hores anuals al 100% de l'equip objecte d'aquest contracte	10 punts
Formació de 5 a 10 hores al 100% de l'equip objecte d'aquest contracte	5 punts

Les hores de formació mostrades són anuals a fer durant el termini del contracte, incloent les seves pròrrogues.

La puntuació obtinguda per aquest criteri és la següent:

	PROVIVIENDA	NTTDATA SPAIN BPO, SLU
Formació de més de 10 hores anuals al 100% de l'equip objecte d'aquest contracte	x	x



Formació de 5 a 10 hores al 100% de l'equip objecte d'aquest contracte		
Total	10	10

6. Per la immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions (fins a 4 punts).

Per tal d'evitar la interrupció del servei, es valorarà la immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions.

	Punts
Baixa prevista: Substitució el mateix dia de la baixa	2 punts
Baixa no prevista: Substitució entre 3-5 dies laborables	1 punt
Baixa no prevista: Substitució en 2 dies o menys laborables	2 punts

Per a la valoració d'aquest criteri, l'empresa haurà de presentar una declaració responsable amb el compromís de substitució de les baixes on consti els dies amb que cobrirà les diferents modalitats de baixa (prevista i no prevista).

La puntuació obtinguda per aquest criteri és la següent:

	PROVIVIENDA		NTTDATA SPAIN BPO, SLU	
	Temps substitució	Puntuació	Temps substitució	Puntuació
Baixa prevista	Mateix dia	2	Mateix dia	2
Baixa no prevista	3-5 dies	1	2 o – dies	2
Total		3		4

La puntuació total obtinguda pels criteris de valoració automàtica, fins a un màxim de 60 punts, ha estat:

	PROVIVIENDA	NTTDATA SPAIN BPO, SLU.
1. Per l'oferta econòmica	2,11	16
2. Per les millores de la retribució salarial de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte en les diferents categories professionals (fins a 10 punts).	5	6,35
3. Per l'agilitat en la gestió i tramitació dels expedients i en la gestió d'incidències	6	10
4. Per facilitar un software que permeti agilitzar les tasques	10	10
5. Pel compromís d'hores anuals de formació a tot l'equip adscrit al contracte	10	10
6. Per la immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions	3	4
Total	36,11	56,35

En conclusió, una vegada valorades les ofertes presentades de conformitat amb els criteris valorables de forma automàtica fixats a l'informe de necessitat, l'oferta presentada per l'empresa



PROVIVIENDA obté una puntuació de 36,11 punts i l'oferta presentada per l'empresa NTTDATA SPAIN BPO, SLU obté una puntuació de 56,35 punts.

I per a que així consti, signa aquest informe,

Sílvia Calvache Garí

Tècnic Especialista Jurídic del Servei d'Ajuts a l'Habitatge
Departament per a l'Ús digne de l'Habitatge