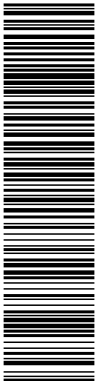


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 1 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0CCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny

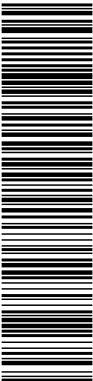


AJUNTAMENT DE BALSARENY

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIARIA DEL MUNICIPI DE BALSARENY



Ajuntament de Balsareny
Novembre de 2024



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



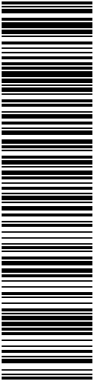
AJUNTAMENT DE BALSARENY

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLES AL
CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA VIARIA DEL MUNICIPI DE
BALSARENY

Núm. d'expedient	2024_3155
Promotor	AJUNTAMENT DE BALSARENY
Codi de classificació	Serveis Harmonitzat
Objecte	Servei de Neteja Viària
Import total	280.564,76 € (IVA inclòs)

CONTINGUT

CAPÍTOL 1: PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS	
1.1. OBJECTE	1
1.2. ABAST DEL CONTRACTE	1
1.3. ÀMBIT DEL SERVEI	1
1.4. NORMATIVA	2
CAPÍTOL 2: DEFINICIÓ DE LES PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE	
2.1.– ÀMBIT FUNCIONAL	2
2.2.– ASPECTES GENERALS DEL SERVEI	3
2.3.– PROGRAMACIÓ DELS SERVEIS	4
2.4.– HORARI DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	5
2.5.– TRACTAMENTS BÀSICS DE NETEJA VIÀRIA	6
2.5.1.– Escombrada Manual	6
2.5.2.– Manual Motoritzat	7
2.5.3.– Buidat de papereres	8
2.5.4.– Programació del servei d'escombrat manual i manual no motoritzat	9
2.5.5.– Manual no motoritzat amb tasques polivalents	10
2.5.6.– Escombrada mixta i mecànica	12
2.6.– TRACTAMENTS ESPECÍFICS	14
2.6.1.– Servei de neteja i recollida del mercat ambulant no sedentari	15
2.6.2.– Servei de neteja i recollida del mercat ambulant no sedentari	15
2.7.– DESTÍ DELS RESIDUS	16
CAPÍTOL 3: MIJANTS PER A LA PRESTACIÓ DEL CONTRACTE	
3.1.– VEHICLES I EQUIPS AUXILIARS	16
3.1.1.– Equips mínims per a la prestació del contracte	17
3.1.2.– Neteja i imatge dels equips	18
3.1.3.– Manteniment dels equips	18
3.1.4.– Vehicles de substitució	19
3.1.5.– Imatge del servei	19
3.2.– INSTAL·LACIONS DEL SERVEI	19
3.3.– ELEMENTS DE CONTENCIÓ	19
3.3.1.– Característiques tècniques dels bujols	20
3.3.2.– Estoc de reserva i assistència tècnica	20
3.4.– PERSONAL DEL SERVEI	20
3.4.1.– Subrogació de personal	20
3.4.2.– Substitució del personal	21
3.4.3.– Obligacions de l'empresa adjudicatària	21
3.4.4.– Uniformitat	22

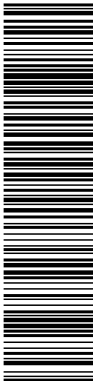


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



AJUNTAMENT DE BALSARENY

3.4.5.- Treballadors del servei	22
3.4.6.- Responsable de zona	23
3.4.7.- Localització del personal	24
CAPÍTOL 4: PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT	
4.1.- CRITERIS DE SOSTENIBILITAT	24
4.2.- VARIABLES AMBIENTALS	25
4.2.1.- Aire: Emissions de gasos	25
4.2.1.- Aire: Impacte acústic	25
4.2.3.- Aire: Consum i tipologia d'aigua	26
4.2.4.- Contaminació odorífera	26
4.2.5.- Consum a les instal·lacions	26
4.2.6. Productes de neteja	27
4.2.7. Control anual de les variables	28
4.3. CONDICIONS BÀSIQUES DE SEGURETAT I SALUT	28
4.4. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ VINCULATS A EMERGÈNCIES SANITÀRIES	28
CAPÍTOL 5: TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL	
5.1. MANTENIMENT D'EQUIPS TECNOLÒGICS	29
5.2. INFORMES A PRESENTAR	29
CAPÍTOL 6: QUALITAT I CONTROL DELS SERVEIS	
6.1. ÍNDEX DE QUALITAT	30
6.2. SERVEIS OBJECTE DE CONTROL	31
6.3. METODOLOGIA D'AVALUACIÓ DELS INDICADORS DE QUALITAT	31
6.4. OBTENCIÓ I VALORACIÓ DELS RESULTATS DE L'IQ	32
6.5. METODOLOGIA DE PENALITZACIÓ	33
6.6. SISTEMÀTICA DE GESTIÓ DE CONTROL DE LA QUALITAT	34
CAPÍTOL 7: GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	
7.1. PROPIETAT I CONTROL DE LA INFORMACIÓ	36
7.2. REQUERIMENTS RESPECTE A LA INFORMACIÓ ENVIAR	36
7.3. COORDINACIÓ DEL SERVEI I INTERLOCUCIÓ AMB L'AJUNTAMENT	36
7.4. INFORMACIÓ A REGISTRAR I COMUNICAR PER PART DE L'ADUDICATÀRIA	37
7.5. ALTRE INFORMACIÓ A ENTREGAR	37
ANNEX 1: DESCRIPCIÓ GRÀFICA DE LA VIA PÚBLICA	
ANNEX 2: PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LA	
ANNEX 3: ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	
ANNEX 4: LLISTAT DEL PERSONAL A SUBROGAR	
ANNEX 5: ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DELS EQUIPS PRINCIPALS	
ANNEX 6: INDICADORS DEL CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC2F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 1 de 59

CAPÍTOL 1: PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS

1.1. OBJECTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (d'ara endavant PPTP) té per objecte regular, ordenar i establir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei públic de neteja viària del municipi de Balsareny. Aquest contracte es dimensiona tenint en compte els següents aspectes:

- El municipi disposa una gestió del servei de recollida amb contenització mitjançant sistemes de tancament intel·ligent (contenidors amb obertura electrònica). La neteja del municipi ha de tenir en compte les possibles problemàtiques que a vegades es poden trobar per possibles desbordaments en les àrees dels contenidors i l'ús exclusiu dels contenidors per la neteja viària, com també en el buidatge de les papereres.
- La població demogràfica de Balsareny ha mostrat certa estabilitat des de la gran davallada dels anys 60 arran la crisi industrial. A data actual se situa en els 3.249 habitants. El contracte ha de preveure que Balsareny, tot i ser un municipi petit disposa d'un ampli servei d'equipaments, una activitat industrial i actes festius molt concorreguts com la festa dels Traginers.
- Tot i ser una població concentrada, existeixen nuclis aïllats on cal prestar servei. Aquesta realitat ha de preveure uns mitjans operatius, capaços de traslladar-se a tot l'àmbit municipal.

1.2. ABAST DEL CONTRACTE

Els serveis a contractar tenen per finalitat realitzar les següents prestacions obligatòries amb les condicions que fixa el present plec i les obligacions que s'hi incorporin provinents de l'oferta que resulti adjudicatària:

Neteges programades - Consistent en la realització de neteges dels equipaments on pel seu ús habitual existeix una programació definida.

L'Empresa Adjudicatària (en endavant ADJUDICATARI) serà responsable de l'execució d'aquestes Prestacions. L'Ajuntament disposarà de l'estructura tècnica de supervisió per establir els plans, coordinar els treballs, controlar les realitzacions i, en general, verificar i assegurar que les prestacions estiguin en condicions de satisfer les seves exigències.

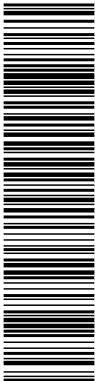
D'altra banda i com a titular de, l'Ajuntament sempre tindrà la última paraula en les decisions que afectin al servei dins dels paràmetres que estableixen els plecs i la resta de documents contractuals.

1.3. ÀMBIT DEL SERVEI

Els serveis objecte d'aquest contracte s'han de prestar a tota la població dins del terme municipal de Balsareny, inclosos els polígons industrials, el qual es divideix en els següents sectors de treball:

- Nucli urbà de Balsareny
- Nucli de Cal Rata i Cal Nosa, situats en el límit municipal de Navàs
- Polígon industrial de Balsareny

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 5 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 2 de 59

Queden fora de l'abast del servei els nuclis de població disseminada (colònia Soldevila i la Rabeia i el nucli de Vilafruns).

L'Ajuntament de Balsareny (d'ara endavant l'Ajuntament), d'acord amb el que estableixen els articles 205 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i 248 del Reglament d'obres i serveis aprovat pel Decret 179/95, de 13 de juny, de la Generalitat de Catalunya, podrà incrementar o, si s'escau, reduir, l'àmbit territorial del servei en qualsevol moment, per causa justificada i raonada segons les necessitats del servei.

1.4. NORMATIVA.

En totes les operacions que es realitzin en compliment del contracte l'ADJUDICATARI observarà escrupolosament la normativa vigent en matèria laboral i de Prevenció de Riscos Laborals per a treballs de neteja, concretament la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, modificada per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i altres normes de desenvolupament.

CAPÍTOL 2: DEFINICIÓ DE LES PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1.– ÀMBIT FUNCIONAL

La gestió dels serveis comprendrà les prestacions que es relacionen a continuació, que s'entendran incloses necessàriament en el preu ofert i que seran d'aplicació sigui quin sigui l'amidament global de superfície urbanitzada, fet que haurà de ser considerat per les licitadores en presentar les seves ofertes.

El servei de neteja objecte d'aquest contracte comprendrà:

- La neteja i recollida de les deixalles de la via pública. S'inclou com a deixalla qualsevol residu deixat a la via pública com ara:
 - Restes de la recollida de les diferents fraccions dels residus (siguin de serveis prestats per aquest contracte com d'altres contractes de recollida presents en el municipi).
 - Restes del mercat ambulant no sedentari.
 - Fulles dels arbres.
 - Arrossegaments de la pluja i el vent.
 - Excrements d'animals.
 - Els residus de les papereres.
 - Qualsevol altre residu dipositat a la via pública susceptible de ser recollit i transportat pels equips de neteja.

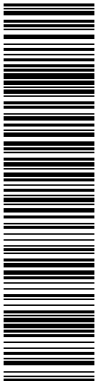
Als efectes de definició de via pública, aquesta inclou:

- Calçades i voreres (incloses la neteja dels escocells i les voreres no pavimentades).
- Carreteres i camins públics.
- Places i passeigs.
- Zones verdes i parcs públics.

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 6 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 3 de 59

- Escalles , zones d'aparcament, passos interiors de vianants.
 - Zones pendents d'urbanitzar de titularitat pública.
 - Qualsevol espai públic inclòs dins de l'àmbit territorial del contracte.
- Neteja dels espais dels mercats ambulants no sedentari
 - Servei de neteja per festes i actes públics.
 - Neteja del polígon industrial.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva millor oferta tenint en compte l'estructura organitzativa i operacional del servei de neteja viària. Aquesta es basarà en els grups de neteja següents:

A. Tractaments bàsics: es tracta dels tractaments de neteja sistemàtics, repetitius i més importants en els quals es fonamenta la neteja de la via pública del municipi. És el resultat de l'aplicació d'una combinació de tractaments amb una freqüència determinada a partir de l'ús que se'n fa del carrer i del seu estat d'embrutiment.

B. Tractaments específics: es tracta d'actuacions que no es realitzen de manera sistemàtica o amb una freqüència determinada, ja sigui per raons d'abast del servei (solars municipals, embornals, caiguda de la fulla, mercat no sedentari etc.) o per la naturalesa de les accions a realitzar (actuació immediata, festes i actes públics o el cas de la gestió dels abocaments il·legals).

Aquests tractaments específics complementen els tractaments bàsics descrits en el punt anterior.

C. Neteges extraordinàries: es consideren neteges extraordinàries aquelles que es justifiquen per:

- Successos naturals o per situacions no previsibles que provoquin l'embrutiment puntual d'algun espai inclòs en l'àmbit territorial del contracte i precisi la seva gestió fora dels horaris estipulats del contracte i/o en mitjans operatius diferents dels previstos en la contracta. Les situacions que poden provocar aquestes situacions no previsibles poden ser situacions climatològiques adverses (com fortes pluges, vents, nevades o altres), accidents de trànsit, vessaments, abocaments il·legals d'escombraries i totes aquelles situacions que no es puguin preveure amb anterioritat.

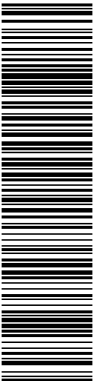
Les neteges extraordinàries que no s'hagin definit en el present plec, no estaran incloses en l'import dels serveis oferts per les empreses licitadores.

- En el cas d'actuacions per embrutiments puntuals, aquestes s'hauran de portar a terme en un termini màxim de 24 hores des de la rebuda de l'ordre d'actuació per part de l'Ajuntament.
- En casos d'emergències greus, situacions excepcionals o necessitats del servei que afectin una part o la totalitat de la ciutat, l'Ajuntament podrà ordenar el canvi de recursos materials i humans d'un sector a un altre.

2.2.– ASPECTES GENERALS DEL SERVEI

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC2F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 4 de 59

Per la màquina escombradora o equips que utilitzin aigua, només es permetrà la captació d'aigua de boques de la via pública dels punts establerts a tal efecte sota l'autorització municipal.

Els punts de càrrega utilitzats per aquests equips s'hauran de notificar a l'Ajuntament i no es podran utilitzar fins que es rebí la seva corresponent autorització d'ús.

A petició de l'Ajuntament es podrà ordenar la càrrega d'aigua de tots els equips adscrits a la contracta en pous o subministraments d'aigua recuperada i serà obligació de l'adjudicatària la seva cloració, a fi efecte d'evitar la possible propagació de la legionel·losi pels aerosols generats.

Al final de la jornada caldrà garantir que els dipòsits d'aigua dels vehicles quedin completament buits per evitar la proliferació de la legionel·la (veure **Annex 2 Protocol per a la prevenció de la Legionel·la**).

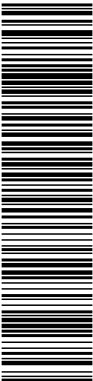
Els residus recollits en qualsevol dels tractaments es gestionaran segons el que s'especifica en la Clàusula

2.3.– PROGRAMACIÓ DELS SERVEIS

Es planificaran els serveis en els diferents sectors del municipi (vegeu **Annex 3 Àmbit territorial de prestació dels serveis**) tenint en compte la següent distribució de maquinària, personal i freqüències de serveis. Es prendrà com a informació base la documentació que es facilita als licitadors en **Annex 1 sobre les característiques de la via pública de Balsareny**.

La proposta incideix en una gestió de combinació de treballs amb gestió manual i mecanitzada, de manera que tots els carrers de Balsareny tant en un dia com en altre, poden disposar d'algun tractament concret, garantint sempre una freqüència de prestació de serveis al llarg de la setmana. La taula que s'adjunta a continuació, 1 mostra la proposta que es vol portar a terme:

SERVEI	EQUIP		EQUIP	FRE Q	JOR	DED	TORN	DLL	DM	DX	DJ	DV	DSS
	AQ	OP											
Manual (via pública + papereres)		1A	Carret, cabàs escombra	5	226	100%	Matí	Sector centre anual	Sector centre anual	-	Sector centre anual	Sector centre anual	Sector centre anual
Manual motoritzat		1B	Cabàs escombra Equip auxiliar	3	156	100%	-	-	Zona nord i Repàs zones equipaments i places	-	Cal rata i Cal Nosa	-	Zona sud i Repàs zones equipaments i places
Manual motoritzat tasques polivalents	1	1B	Desbrossadora, equip auxiliar equip hidropressió	1	52	100%	Matí	-	-	Tasques polivalents segons necessitats	-	-	-



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 5 de 59

Escombrada mixta	1	1B	Esc.2-3m ³ i bufador elèctric	3	156	50%	Matí	Sector NORD mixta.	-	-	Sector Centre mixta (**)	Sector SUD Mixta	-
Escombrada mecànica	1		Esc.2-3m ³	1	104	50%	Matí	Cal Rata i Cal Nosa (*)	-	-	-	-	Polígon industrial (setmanal)+ Cal rata i Cal Nosa
Neteja del mercat ambulant no sedentari	1	1			52	15%	Tarda	-	-	-	Inclòs en el servei sector Centre mixta	-	-
Manual motoritzat: repàs festius		1	Cabàs escombra vehicle auxiliar	-	6	100%	Matí	Repàs itinerari sector centre mixta					

Taula 1 - Quadre de serveis de neteja viària

Llegenda:

- * Tasca mecanitzada a emprar abans o després de l'escombrat mixta
- ** Realitzat amb l'operari 1 A

2.4.– HORARI DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

El horari per a la prestació del servei, seran els següents:.

- Horari de matí: entre les 06:00 i les 13:00 h.
- El dia de repàs del mercat dels dijous la jornada de tarda serà de 14:00 h a 15:00 h
- Els dissabtes de 06:00 h a 09:00 h

Segons dades facilitades per l'actual contractista, el servei que es presta s'inicia a les 5 del matí, però es considera que és un horari no adequat pel pas de la maquinària sobretot per fer funcionar un bufador o el soroll de fons d'una escombradora. Per altra, cal que la prestació dels horaris tinguin major coincidència amb l'activitat de pas dels usuaris en la via pública.

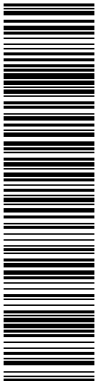
En el cas del període estiuenc i amb puntes d'alta temperatures, els horaris d'inici de prestacions dels treballs es poden reajustar, si s'escau. Qualsevol modificació sempre haurà d'estar contrastada i aprovada per part dels Serveis Tècnics de l'Ajuntament.

En tot moment es respectarà la normativa aplicable, especialment en tot allò relatiu al Conveni Col·lectiu vigent.

Com a dies festius es consideraran els diumenges i les festivitats específiques del municipi, de la Comunitat Autònoma i de l'Estat.

En cas que hi hagi dos o més dies festius consecutius la programació dels serveis per aquests dies haurà de ser aprovada pel serveis tècnics de l'Ajuntament. per prestar servei

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 9 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC2F0BCCB297A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 6 de 59

en un dels dies festius. Segon el calendari any 2023 les coincidències de dos dies festius consecutius han estat de 6 jornades.

L'horari de treball haurà de ser cobert pel total del personal designat. També ho haurà d'estar en els períodes de vacances durant els quals s'establiran els corresponents equips de substitució.

En cas de feines especials (actes puntuals com festes o esdeveniments socials/culturals i/o educatius) l'horari bàsic del personal fix de la plantilla es podrà veure modificat per tal d'adaptar-se a les necessitats considerades per l'Ajuntament, podent-se realitzar treballs específics en dissabte, diumenge i/o festius intersetmanals.

Qualsevol variació en l'horari i calendari de treball haurà de ser aprovat específicament pels serveis tècnics de l'Ajuntament, prèvia sol·licitud de l'adjudicatària del servei i respectant en tot moment la normativa aplicable, especialment en tot el relatiu al Conveni Col·lectiu vigent.

2.5.– TRACTAMENTS BàSICS DE NETEJA VIÀRIA

Els tractaments bàsics de neteja viària del municipi de Balsareny seran els següents:

- Escombrada manual.
- Escombrat manual motoritzada.
- Manual motoritzat amb usos polivalents.
- Escombrada mixta.
- Escombrada mecànica.

Les freqüències mínimes del servei estaran fixades en l'apartat 2.3. del present plec tot i que les empreses licitadores podran proposar altres freqüències, sempre de manera justificada.

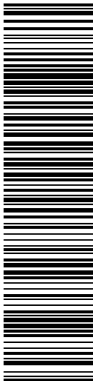
Les màquines a utilitzar seran proposades per les licitadores en base als diferents àmbits a treballar i al coneixement obtingut de l'estudi de camp realitzat. Per tant, serà necessari adaptar les característiques i prestacions de les màquines a cadascun dels sectors de treball objecte d'aquests tractaments de neteja, aspecte que serà valorat dins dels criteris d'adjudicació del PCAP.

2.5.1.– Escombrada Manual

Consisteix en l'actuació d'un operari proveït d'un carretó i/o cabàs amb els seus complements (escombra, pala, bosses pels residus, bufadors si s'escau i altres estris), que té assignat un sector del municipi on desenvolupar la tasca d'escombrada manual. Aquesta tasca inclou les següents operacions:

- L'escombrada manual de les voreres, rigoles i d'una franja de la calçada (variable en funció del grau de brutícia).
- La neteja superficial d'embornals, escocells i jardineres.
- La recollida d'excrements d'animals a terra i el buidat de les papereres d'excrements.
- La substitució/o buidat de les bosses de papereres que se situen en el sector de treball considerat.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 10 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny

Àrea de Territori

Pàgina 7 de 59

- L'escombrada i recollida de fulles caigudes, restes de branques i serradures provinents de l'esporga de l'arbrat urbà.
- La neteja de la superfície del terra de les parades d'autobús.
- La neteja dels espais entre cotxes aparcats i les zones accessibles amb escombres sota aquells.
- La recollida de papers i residus en places, passeigs, escales i passos interiors de vianants.
- Repàs de neteja en festius de dos festius consecutius.

Aquesta tasca pot disposar d'un servei acotat a un itinerari determinat o un itinerari en zones concretes del municipi que obliguen a un desplaçament amb un mitjà operatiu. En aquests cas s'anomenen a aquest servei manual motoritzat.

En l'**annex 3** es grafien els carrers i places que tindran alta freqüència de neteja amb el sistema d'escombrat manual.

Són d'especial importància:

- Els carrers denominats eixos o centres comercials, tant els actuals com els que així es defineixin en un futur.
- Els entorns dels elements de contenció de recollida de residus domiciliaris.
- Els entorns dels equipaments municipals i les places públiques amb activitats lúdiques com parcs infantils.
- Els entorns del mobiliari urbà.
- El buidat de papereres que se situen en el seu itinerari
- Els escocells.

IMPORTANT

És de gran importància el manteniment de la neteja de les zones d'aportació de residus. Tot i que no es contemplarà la feina de recollir les bosses dipositades al terra per causa de possibles mala praxis en l'ús dels contenidors intel·ligents, tasca que haurà de ser realitzada pel personal de la contracta de recollida de residus, sí que es contempla la neteja de l'espai, en el supòsit dels possibles trencaments de bosses i dels seus continguts que hagin pogut quedar escampats pel terra de l'àrea d'aportació, com també bosses mal dipositades en les papereres.

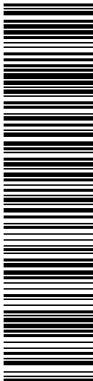
Les normes de bona execució del servei de neteja viària en aquesta modalitat seran:

- El servei haurà d'acomplir les tasques previstes.
- El servei haurà d'actuar sobre la totalitat del seu abast territorial.
- Es prohibeix expressament empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota els vehicles, els embornals i en qualsevol altre lloc que no sigui l'estrictament preestablert. Es disposen de contenidors específic per ús de la neteja viària.

En el supòsit de trobar-se un animal mort a la via pública, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a la seva retirada seguint protocol que l'Ajuntament hagi desenvolupat per a aquests casos. La retirada s'haurà de fer el més aviat possible fent ús del servei de manual motoritzat.

2.5.2.– Manual Motoritzat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 11 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 8 de 59

A diferència del servei de neteja manual és que l'operari adjunt a aquest servei, emprarà les mateixes funcions de neteja manual però, donant cobertura a la resta d'espais del nucli urbà de Balsareny. El desplaçament entre els diversos sectors i zones concretes de treball es realitzarà amb un equip auxiliar. Es valorarà en els criteris d'adjudicació l'equip de treball que els licitadors posaran a l'abast d'aquesta contracta.

Com a funció de neteja manual motoritzada disposarà també d'una (escombra, pala, bosses pels residus, bufadors si s'escau).

L'operari assignat a aquest servei emprarà tres dies a la setmana a tasques de neteja manual segregant els espais de Balsareny en els sectors NORD i SUD de Balsareny. Veure plànols de Sectorització mixta La seva activitat prioritzarà les zones de places i equipaments públics situats en cada sector i repassarà les papereres i carrers, Cal pensar que és una actuació de repàs de voreres donat que ja es crea una neteja més intensiva amb l'escombrat mixta.

Són d'especial importància:

- Els carrers denominats eixos o centres comercials, tant els actuals com els que així es defineixin en un futur.
- Els entorns dels elements de contenció de recollida de residus domiciliaris.
- Els entorns dels equipaments municipals i les places públiques amb activitats lúdiques com parcs infantils.
- El buidat de les papereres
- Recollida d'animals morts al carrer
- Els entorns del mobiliari urbà.
- Els escocells.

Es considerarà de gran importància el manteniment de la neteja de les zones d'aportació de residus. Tot i que no es contemplarà la feina de recollir les bosses dipositades al terra per causa de possibles mala praxis en l'ús dels contenidors intel·ligents, tasca que haurà de ser realitzada pel personal de la contracta de recollida de residus, si que es procedirà a l'escombrat dels possibles trencaments de bosses i dels seus continguts que hagin pogut quedar escampats pel terra de l'àrea d'aportació.

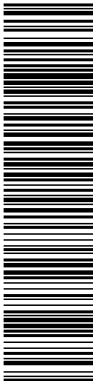
Les normes de bona execució del servei de neteja viària en aquesta modalitat seran:

- El servei haurà d'acomplir les tasques previstes.
- El servei haurà d'actuar sobre la totalitat del seu abast territorial.
- Es prohibeix expressament empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota els vehicles, els embornals i en qualsevol altre lloc que no sigui l'estrictament preestablert. Es disposen de contenidors específic per ús de la neteja viària,

2.5.3.– Buidat de papereres

Els operaris de neteja manual i manual motoritzada hauran de corregir els desbordaments de les papereres i realitzar la substitució de les seves bosses (que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i estaran incloses en el preu del contracte).

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 12 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB297A74B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny

Àrea de Territori

Pàgina 9 de 59

La forma en què es durà a terme el buidat de papereres, ja bé sigui per l'equip manual com per l'equip manual motoritzat serà el següent:

- Les bosses de les papereres es canviaran, com a norma, una vegada per setmana i, en el cas que la bossa estigui estripada, trencada o produeixi molèsties a la ciutadania per vessaments, olors, etc., es canviarà immediatament. Si l'estat de la bossa està en perfectes condicions i permet la seva reutilització es pot allargar el període de canvi.
- Les bosses utilitzades garantiran la resistència a la punxada i la seva estanquitat. Les soldadures de la bossa hauran d'evitar el vessament de líquids.
- Per a la realització del buidat de papereres podran utilitzar-se mitjans auxiliars de transport i descàrrega (com un cabàs, etc.) per acostar-los fins l'equip auxiliar.
- Els residus carregats sobre l'equip auxiliar es traslladaran fins a la nau central pel seu buidat o, els espais de contenització situats en la via pública d'ús específica per a la neteja viària.

Es garantiran elements de subjecció de la bossa per tal d'evitar que, en cas de ventades, els residus quedin escampats per la via pública.

Cal incidir en el fet que Balsareny té un elevat nombre de papereres, 128 ut. que, per una població de 3.249 habitants té una ratio de 25-26 hab/papereres, un valor molt sobredimensionat, atesa la mitjana d'estadístiques disponibles del cercle intermunicipal de la DIBA en què situaven en l'any 2022 una ràtio de 38 hab/paperera en municipis de la província amb poblacions per sota dels 10.000 habitants.

El nombre total d'unitats hauria de ser una implantació suficient per a la població sense un sobredimensionat que l'únic que genera és major dispersió del residu, un excés de manteniment del mobiliari públic i un major consum de material plàstic com són les bosses a emprar en les papereres.

En aquest sentit, es valorarà per part dels licitadors una anàlisi de les localitzacions actuals per reassignar/eliminar aquestes unitats que es consideren excessives. El mapa reportat en l'**annex 3** s'assenyala la localització irregular de les mateixes en l'àmbit urbà, en que hi ha sectors amb certa sobreexposició.

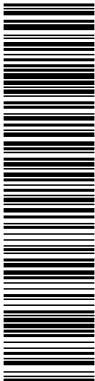
Un valor adequat de nombre de papereres en el municipi es creu que s'hauria de situar en l'ordre de les 85 unitats. La proposta tècnica que proposin els licitadors serà avaluada en els criteris subjectius.

La retirada d'aquests equips sobrants de la via pública i que estiguin en bon estat s'emmagatzemaran per a usos posteriors en substitucions d'equips existents en cas de vandalisme o bé, per nous punts en zones previstes de nova urbanització.

2.5.4.– Programació del servei d'escombrat manual i manual no motoritzat

Es proposa una programació del servei manual i manual motoritzat segons planificació prevista en els diferents sectors del municipi (veure **Annex 3 Àmbit territorial de prestació dels serveis**) tenint en compte la distribució de maquinària, personal i freqüència de servei descrita en la Taula 1.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 13 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0CCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 10 de 59

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis d'escombrada manual i manual motoritzat seran:

Planificació del servei: tot i la planificació proposada, les empreses licitadores podran oferir modificacions en la programació del servei. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement del municipi i les seves característiques. Les modificacions respecte la planificació presentada hauran d'estar correctament argumentades i detallaran la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les dedicacions emprades en la jornada. En qualsevol cas, les prestacions de treball indicades en l'abast d'aquest Plec es consideren serveis de mínims

Composició de l'equip: l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:

Neteja manual:

- Un (1) peó de neteja viària.
- Un (1) cabàs, escombria i altres estris.
- Bosses paperera

Neteja manual motoritzada:

- Un (1) peó de neteja viària.
- Un (1) cabàs, escombria i altres estris.
- Bosses paperera
- 1 vehicle auxiliar de pes màxima de 3,5 t

Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei, com ara bufadors elèctrics.

Plànols: es poden consultar els plànols de distribució dels serveis en els diferents sectors en l'**Annex 3 Àmbit de prestació dels serveis de neteja viària**.

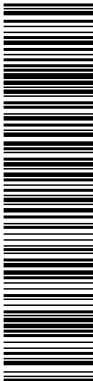
2.5.5.– Manual no motoritzat amb tasques polivalents

Anomenen aquest servei a la dedicació d'un dia a la setmana en tasques específiques que poden precisar algun tractament amb aigua o requeriments concrets de d'esbrossada d'herbes en la via pública, neteja d'algun abocaments, o qualsevol incidència que obligui a una gestió concreta en un indret determinat.

Es preveu un dia a la setmana com a freqüència bàsica per a assignació a serveis específics. L'equip de treball serà el mateix equip auxiliar del manual motoritzat. És important que les licitadores tinguin en compte la polivalència d'aquest equip i que permeti en un moment donat que disposi o es pugui incorporar un equip hidropressió en cas de precisar alguna actuació específica amb aigua.

A. Servei de neteges amb aigua a pressió

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 14 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seccode.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 11 de 59

Aquesta neteja consisteix en projectar aigua a pressió sobre zones pavimentades per a la neteja per arrossegament de la pols, el fang o altres residus com els excrements d'aus o d'altres animals i, neteja de taques.. Aquest servei pot ser específic de zones especialment brutes o en sectors que precisin la neteja periòdica de l'espai.

Sempre es tindrà cura de no embrutar cotxes, vianants, aparadors comercials ni cap dels elements que es trobin a la via pública.

En el cas de residus no abastables amb les operacions d'escombrada (fang, pols, etc.), aquests seran conduïts cap a la xarxa de recollida d'aigües pluvials. Altres funcions de l'equip polivalent en ús amb aigua a pressió seran:

- Neteja de taques i excrements en places, zones de vianants i, en general, en zones que es classifiquin com a molt brutes del municipi..
- Neteja del mobiliari urbà (bancs, jardineres, papereres, fonts, tancaments,...). Aquesta neteja es farà com a mínim 1 cop l'any. Serà l'adjudicatari que en base a un circuit de treball organitzarà aquesta tasca.
- Neteja de les papereres i de la zona on estan ubicades per treure les restes de brutícia que hagin pogut caure de les mateixes.
- Neteja i desinfecció de la zona d'esbarjo per a gossos segons directrius de l'Ajuntament. La freqüència de desinfecció de la sorra, en cas d'introduir un equipament com a aquest a Balsareny seria, com a mínim, mensual. En cas de necessitar una reposició de la sorra, aquesta tasca serà realitzada per la brigada municipal.
- Altres tasques a realitzar segons necessitats del servei i les que determinin els serveis tècnics municipals.

B. Servei d'esbrossada d'herbes

Aquesta neteja consisteix en el control de les herbes que creixen sobre la via pública. Queda fora de la tasca del control les herbes dels escocells.

L'operari realitzarà aquestes tasques a partir d'un equip desbrossador elèctric. La funció de la gestió no és tant eliminar l'herba com es podia fer abans a partir dels herbicides, es precisa el seu tall o esbrossada com a tasca de control. Vorerer mal pavimentades o solars no urbanitzats fan que les herbes en alguns trams abastin les zones de voreres i vorals.

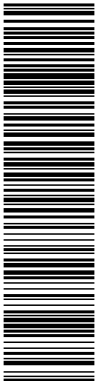
Es farà un recorregut itinerant actuant on s'escaigui i tallant l'herba que serà gestionada com a residu verd, segregant-lo de la fracció rebuig.

C. Programació del Servei

Es planificarà el servei en els diferents sectors del municipi (vegeu **Annex 3 Àmbit territorial de prestació dels serveis**) tenint en compte la distribució de maquinària, personal i freqüència de servei descrita en la Taula 1.

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis de la brigada polivalent seran:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 15 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seccode.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 12 de 59

- **Planificació del servei:** Tot i la planificació proposada les empreses licitadores podran oferir modificacions en la programació del servei. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement del municipi i les seves característiques. Les modificacions respecte a la planificació presentada hauran d'estar correctament argumentades i detallaran la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball.
- **Composició de l'equip:** l'equip assignat a treballs específics estarà configurat com a mínim per:
 - Un (1) peó
 - Un (1) vehicle auxiliar amb caixa oberta que inclourà o permet acoblar segons necessitats:
 - o Un (1) equip d'hidropressió.
 - o Espai sobrant per albergar altres eines : (escombra cabàs, recollida de bosses de papereres, desbrossadora elèctrica, bufador, posada i retirada del contenidors del mercat dels dijous...

Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei, com ara bufadors elèctrics.

2.5.6.– Escombrada mixta i mecànica

A. Escombrada mixta

L'escombrada mixta consisteix en una combinació dels tractaments d'escombrada manual i d'escombrada mecànica.

L'equip de treball el constitueix un conductor que circula amb una escombradora que recull les deixalles i residus i, un operari, que es desplaça a peu, impulsant mitjançant les escombres o bufadors amb què van equipats, cap al radi d'acció dels raspalls de la màquina.

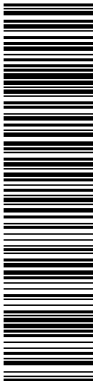
L'operari de manual es mantindrà a una distància màxima de 30 metres pel davant de l'equip d'escombrada. En dies de vent s'evitarà emprar aquest sistema per la ineficiència del servei.

Amb aquest tipus de tractament també s'incidirà en la neteja dels excrements d'animals.

Serà un servei a potenciar en època de caiguda de fulla en què es podrà ampliar la seva freqüència de pas, sobretot en aquells carrers en que, degut a la presència abundant d'arbrat, les fulles s'acumulin de manera notable tant en les voreres com en la calçada. En l'**annex 1** s'han dibuixat els carrers amb arbrat.

Durant aquest període de temps es gestionarà el residu recollit per l'escombradora (bàsicament fulles i restes vegetals) com a fracció orgànica i no com a rebuig.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 16 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC2F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 13 de 59

En èpoques de forta intensitat de residus al carrer, en cas que l'Ajuntament ho sol·liciti haurà de reportar al servei, un equip escombrador de major capacitat i volumetria (5-6 m³) per tal d'optimitzar el servei.

Les normes de bona execució del servei inclouran:

- La utilització de bufadors elèctrics degudament insonoritzats que no podran sobrepassar els nivells de soroll admesos per la normativa.
- La minimització en la producció de pols en el decurs de la prestació del servei.
- La neteja dels entorns dels elements de contenció i papereres.
- La neteja dels espais entre cotxes aparcats i sota els mateixos.
- La neteja dels escocells

És un servei de neteja intens que complementa a les actuacions de la neteja manual, ja que aquest no pot buidar en el seu pas les papereres o, actuar amb detall en les zones concretes com els parcs infantils, escales o túnels de vianants. És una neteja en continu, sense parades,

B. Escombrada mecànica

En aquest cas només es fa ús de la màquina escombradora i un maquinista. Es considera una neteja més ràpida i de repàs, que permet un alt rendiment de treball. cal pensar que el fer d'anar sol sense el suport d'un operari no es pot actuar per sota els vehicles i qualsevol carrer amb cotxes aparcats no permet una neteja intensiva

El sistema és molt adequat per la neteja de calçades, neteja de vorades sense cotxes aparcats i vials sense voreres sobretot quan no hi ha mobiliari urbà que dificulti la neteja mecanitzada en el seu pas.

Aquests sistema s'emprarà també pel trasllat a sectors allunyats del nucli urbà com pot ser els nuclis de Cal Nosa, Cal rata i les tasques de neteja del Polígon industrial o sectors específics com el petit nucli poblat situat a banda esquerra de la Riera de Muià en el tram urbà, paral·lel al carrer de la Riera.

Pel que fa a la neteja del polígon, el servei inclourà la neteja de vials, voreres, vorals i parterres i l'escombrada mecànica. Aquesta es farà preferentment en cap de setmana ja que és quan s'aconsegueixen millors rendiments de neteja, sent adequat el dissabte.

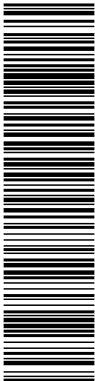
C. Programació del servei

Es planificarà el servei en els diferents sectors del municipi (veure **Annex 3 Àmbit territorial de prestació dels serveis**) tenint en compte la distribució de maquinària, personal i freqüència de servei descrita en la Taula 1.

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis d'escombrada mixta seran:

- **Planificació del servei:** tot i la planificació proposada, les empreses licitadores podran oferir modificacions en la programació del servei respecte a les freqüències dels

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 17 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 14 de 59

diversos sectors o barris. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement del municipi i les seves característiques. Les modificacions respecte la planificació presentada hauran d'estar correctament argumentades i detallaran la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball.

- **Documentació gràfica:** en l'Annex 2 Àmbit territorial de prestació dels serveis de neteja viària s'inclou el plànol corresponent al servei d'escombrada mixta en el qual es fixa l'àmbit de treball mínim on s'aplicarà aquest tractament.
- **Composició mínima de l'equip:** l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
 - Un (1) maquinista.
 - Un (1) peó de neteja viària.
 - Una (1) escombradora d'aspiració mitjana de 2-3 m3

Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

En el cas dels nuclis allunyats de Cal Nosa i Cal Rata (dedicació de dos dies a la setmana) es farà sempre amb escombrat mecànic. En aquest àmbit, si és necessari, el maquinista portarà un bufador, per si cal, en situacions concretes, baixar de l'escombradora i fer ús d'ell per ressituar el residu en la calçada abans de fer passar, en segona fase l'escombradora. Les incidències que pogués detectar l'operari i que obliguessin a una gestió per part de l'equip manual motoritzat seran informades i s'actuarà al cas ja bé sigui de manera immediata o bé en les tasques d'usos polivalents del dimecres.

En cas d'ajut d'equips complementaris en tasques de neteja específica amb ús d'aigua, com també requeriments concrets en èpoques de major afluència de fulles al terra, o situacions excepcionals com pluges torrencials i amb un alt grau de brutícia, se sol·licita poder disposar també d'un equip escombrador de major capacitat (5-6 m³) i opció dual en cas de voler fer-vos en sistema d'aiguabatre. El licitador inclourà un preu per jornada de neteja amb equips d'aquestes prestacions i es valorant-se aquest cost en els criteris objectius automàtics previstos en les bases d'aquest Plec.

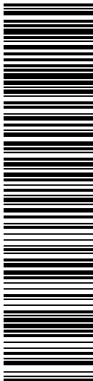
2.6.– TRACTAMENTS ESPECÍFICS

Els tractaments específics són aquelles actuacions en zones puntuals que, sense tenir la sistemàtica o la freqüència dels tractaments bàsics, els complementen (ja sigui per raons d'abast del servei, freqüència d'execució o naturalesa de les accions a realitzar).

En aquest apartat es detallen els tractaments que les empreses licitadores hauran d'incloure en les seves ofertes:

- Neteja i recollida dels mercats ambulants.
- Servei de neteja per festes i actes públics.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 18 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 15 de 59

2.6.1.– Servei de neteja i recollida del mercat ambulant no sedentari

A Balsareny s'organitza setmanalment el mercat no sedentari ubicat, habitualment a la Plaça de la Mel.

Es celebra els dijous al matí i disposa d'unes 10 parades aproximadament

El servei de neteja i recollida es realitza de 14:00 h a 16:00 h un cop finalitza el mercat.

Els tractaments de neteja viària a realitzar es proposa emprar-lo com a escombrada mixta però també pot ser en manual motoritzat, ja que en cas d'alguna incidència de brutícia que requerís netejar amb aigua es faria ús de l'equip polivalent.

Per la recollida dels residus, l'empresa adjudicatària col·locarà els bujols que disposa l'Ajuntament per donar servei al Mercat ambulant (2 ut de FORM, i 2 de P/C i 2 ut d'envasos) el quals guardarà a la seva base de serveis i que repartirà a l'inici del mercat. Finalitzat el servei i, el buidat del residu per part de l'empresa gestora del servei de recollida de residus, aquests bujols es retiraran, es netejaran en el Parc central de l'adjudicatari i s'emmagatzemaran fins el propers servei.

Les bosses a subministrar als paradistes són a càrrec de l'Ajuntament

El paper dels paradistes s'aportarà dins del bujol mentre que el cartró es dipositarà a granel.

Un cop finalitzat el mercat el personal de neteja viària realitzarà les següents tasques en suport al servei de recollida dels residus generats:

- **FORM i caixes de fusta:** deixaran els bujols de FORM plens i amb les caixes de fruita de fusta al costat, tot correctament col·locat en la zona del mercat on s'acordi amb l'Ajuntament. Aquests residus seran recollits pel servei de recollida de residus.
- **Paper (bujols) i cartró (granel):** deixaran aquests residus al costat, tot correctament col·locat en la zona del mercat on s'acordi amb l'Ajuntament. Aquests residus seran recollits pel servei de recollida de residus.
- **Envasos:** caldrà dipositar les bosses d'envasos recollides als bujols grans.

En tots els casos, els bujols hauran de ser rentats abans d'emmagatzemar-los, per tal de tenir-los a punt pel proper dia de mercat.

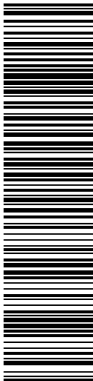
Aquets bujols podran fer-se servir en actes festius de Balsareny sempre i quan no hagi coincidència entre les dates dels actes festius i mercat, en aquets cas l'adjudicatari aportarà els mitjans corresponents

2.6.2.– Servei de neteja i recollida del mercat ambulant no sedentari

A. Definició

Les licitadores hauran d'incloure a la seva oferta tots aquells treballs específics previstos per atendre la neteja, si s'escau, d'aquelles festes i actes públics que l'Ajuntament sol·liciti. Com a actes festius importants:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 19 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 16 de 59

- **Festa dels Traginers** dins del primer trimestre de l'any.
- **Festa major de Balsareny** 25 d'abril (previsió de 15 dies)

Per atendre la neteja prèvia (quan calgui) i neteja posterior d'actes festius no inclosos en el llistat adjunt i/o d'altres de menor envergadura que es podrien realitzar esporàdicament, l'adjudicatària inclourà cada any, una bossa d'un mínim 25 hores extraordinàries a lliure disposició de l'Ajuntament.

En cas d'ajut d'equips complementaris en tasques de neteja específica amb ús d'aigua, el licitador inclourà un preu per jornada de neteja amb camió cubà que serà valorat en els criteris objectius automàtics previstos en les bases del present Plec.

L'Ajuntament valorarà, tal com s'indica en els criteris d'adjudicació del PCAP, un increment en el nombre d'hores a lliure disposició per l'Ajuntament.

En coordinació amb els serveis tècnics de l'Ajuntament, es fixaran els horaris de prestació dels serveis i de finalització de les tasques de neteja, moment en que l'espai on s'hagin realitzat les activitats i els seus voltants hauran de quedar en perfecte estat de neteja.

En la festa dels Traginers es tindrà en compte la neteja dels camins emprats en la pujada dels Traginers al Castell de Balsareny.

B. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació del servei de neteja per festes i actes públics seran:

- **Planificació del servei:** les empreses licitadores a partir de la programació prevista en els actes festius de l'Ajuntament de l'any en curs, presentaran la seva programació del servei per tal de reajustar el repàs de la neteja del conjunt del poble amb els treballs acotats segons els actes festius.
- **Composició mínima de l'equip:** l'equip assignat serà el que les empreses licitadores consideri necessari per a la realització del servei sempre que se'n justifiqui la idoneïtat.

2.7.– DESTÍ DELS RESIDUS

Els residus provinents de les diferents prestacions del servei, seran a càrrec de l'adjudicatari.

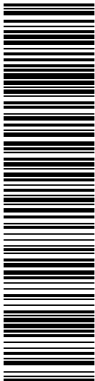
CAPÍTOL 3: MIJANTS PER A LA PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

3.1.– VEHICLES I EQUIPS AUXILIARS

Tots els equips materials que es posin en marxa en aquest concurs seran en règim de lloguer (vehicles, maquinària) a excepció dels petits equipaments i/o eines que seran de nova adquisició. Es tindran en compte criteris de compra verda i responsable, tant en l'àmbit de l'ús de recursos (ús de material reciclat, gestió de la fi de vida, etc.) com a nivell d'impactes (emissions, soroll, etc.). En el cas dels equips que reportarà l'empresa

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC2F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 17 de 59

adjudicatària en règim de lloguer, en l'entesa que poden ser seminuous, es valoraran les seves prestacions i l'antiguitat dels mateixos. La maquinària oferta pels licitadors es valorarà en els criteris d'adjudicació inclosos en el PCAP.

L'empresa adjudicatària aportarà els vehicles i la maquinària necessaris per a la prestació dels serveis definits dins l'objecte del present PPTP, que permetin la seva realització d'acord amb els àmbits i les freqüències definides i amb les possibles millores ofertes.

L'Ajuntament no disposa de cap mitjà operatiu per incloure el servei donat que tots estaven en règim del lloguer i eren propietat de l'actual contractista.

En el cas dels equipaments de baix cost com són els cabassos, desbrossadora, carret d'escombrar, escombres, bufadors tots aquests elements seran de nova adquisició. El nou adjudicatari haurà d'incloure equips de la seva propietat durant el període que sigui necessari fins que arribin els equips adquirits en el nou contracte.

3.1.1– Equips mínims per a la prestació del contracte

Tots els mitjans materials previstos per al nou contracte són els que es detallen en la següent taula. Les especificacions tècniques dels equips principals mínims sol·licitats es detallen en l'Annex 5: Especificacions tècniques mínimes dels equips.

EQUIP	Quantitat	NOVA adquisició /lloguer	Observacions
Vehicle auxiliar de pes màxim 3,5T	1	Lloguer	-
1 porta cubells	1	Nova adquisició	Despesa operativa
1 escombradora 2-3 m³	1	Lloguer	-
1 camió cuba 5-8 m³	1	Lloguer	Complementari. A petició de l'ajuntament.
1 escombradora 5-6 m³ dual	1	Lloguer	Complementari. A petició de l'ajuntament
Bufador elèctric	1	Nova adquisició	Despesa operativa
Desbrossadora elèctrica	1	Nova adquisició	Despesa operativa
Informació embarcada. Sistemes comunicació	1	Inclòs en escombradora i equip auxiliar	-

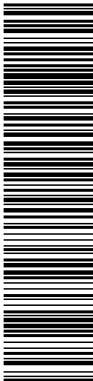
Taula 1. Quadre de les noves inversions de mitjans materials

Els mitjans materials que es preveuen siguin de de nova adquisició i estaran adscrits al 100% al nou contracte. I ús exclusiu al municipi.

Es valoraran les prestacions tècniques dels equips reportats de lloguer en els criteris d'adjudicació subjectius previstos en les bases d'aquest Plec.

El nombre de recursos materials de cada tipologia serà el necessari per a cobrir les necessitats, les freqüències i els requeriments mínims de cada servei segons el que es detalla en els capítols corresponents del present PPTP.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 21 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0CCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 18 de 59

Aquests mitjans materials de nova adquisició seguiran els següents criteris respecte als seus períodes d'amortització màxima.

Qualsevol altre equipament auxiliar (bufadors, desbrossadores...) amb costos situats per sota del 3.000 euros seran considerades despeses operatives que els licitadors tindran present en els seus estudis econòmics. Finalitzat el contracte aquests equipaments seran propietat de l'ajuntament.

3.1.2– Neteja i imatge dels equips

Els vehicles sempre circularan per la via pública nets, amb la carrosseria en bon estat i amb tots els elements de senyalització i de seguretat previstos funcionant correctament, i si s'escau amb les certificacions, controls periòdics i revisions corresponents. Es netejaran diàriament a la finalització del servei.

Els ciutadans han de poder identificar clarament quins són els vehicles que presten els serveis de neteja viària en el municipi. Amb aquest objectiu, als vehicles del servei se'ls aplicarà una imatge específica tal i com es detalla en l'apartat 1.5.

Aquesta imatge s'ha de mantenir en bones condicions al llarg de la vida de tots els vehicles.

Queda totalment prohibit portar indicacions, símbols o qualsevol element estètic no acceptat prèviament per l'Ajuntament. A més, els seus serveis tècnics podran fer repassar, pintar o fer reparar els vehicles en el cas que no es compleixin aquestes condicions.

Les empreses licitadores hauran de presentar en les seves ofertes les freqüències previstes de neteja i repàs general de xapa i pintura de la totalitat de vehicles i mitjans auxiliars. Totes aquestes tasques aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei.

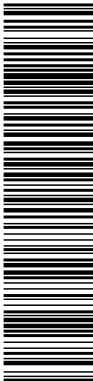
3.1.3– Manteniment dels equips

Els vehicles i mitjans auxiliars hauran de tenir un correcte estat de funcionament.

L'empresa adjudicatària serà la única responsable del correcte manteniment dels mitjans materials, motiu pel qual serà obligació seva organitzar i executar els treballs de manteniment preventiu i correctiu que es requereixin en cada moment.

La conservació, manteniment, reparació, assegurances i tota la resta de despeses que puguin sorgir al llarg del contracte de tots els equips, així com qualsevol altre producte utilitzat durant la realització dels diferents serveis afectats aniran a càrrec de l'adjudicatària. Les empreses licitadores presentaran en les seves ofertes el pla de manteniment de la totalitat dels recursos materials.

Si l'estat dels recursos materials no fos l'adequat, els serveis tècnics de l'Ajuntament podran exigir la substitució dels mateixos a càrrec de l'adjudicatària



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 19 de 59

3.1.4– Vehicles de substitució

L'empresa adjudicatària disposarà d'un parc de material mòbil de substitució que en cas d'averia o manteniment del material adscrit al servei, serà suficient per posar-lo a disposició de la contracta mentre durin les operacions de taller. Aquesta substitució no suposarà cap cost addicional a l'Ajuntament.

Les substitucions s'hauran de produir en el termini màxim de dues hores i amb vehicles amb les mateixes característiques que els vehicles als que substitueixin. En cap cas s'admetrà que l'adjudicatària deixi de prestar el servei programat com a conseqüència de no disposar dels vehicles de substitució adients.

Les empreses licitadores detallaran a les seves ofertes els recursos materials dels que es disposarà en el moment de la prestació del servei.

3.1.5– Imatge del servei

Les empreses licitadores presentaran una proposta per a la nova imatge del servei i les seves aplicacions corresponents en vehicles, elements de contenció, vestuari i altres elements on s'hagi d'aplicar.

Els materials que caldrà retolar amb la imatge pròpia del servei seran:

- Vehicles i maquinària del servei:** tots els vehicles i la maquinària hauran d'anar retolats. Es lliuraran els corresponents arts finals amb la marca i disseny a aplicar. S'adaptarà el disseny previst al vehicle triat.
- Vestuari:** es lliuraran els corresponents arts finals amb la marca i disseny a aplicar.

3.2.– INSTAL·LACIONS DEL SERVEI

Per a la prestació del servei de neteja viària l'empresa adjudicatària haurà de disposar, amb independència del règim jurídic que n'ostenti, d'unes instal·lacions (base d'operacions/magatzem) adequades a les necessitats del servei (maquinària, eines...) i que reuneixin els requisits legals exigibles.

3.3.– ELEMENTS DE CONTENCIÓ

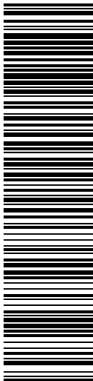
L'empresa adjudicatària del servei farà ús dels contenidors de neteja situats ja en el carrer per ús exclusiu d'aquest servei, i dels elements de contenció necessaris per al correcte desenvolupament del servei de neteja i recollida del mercat ambulant i per les celebracions de festes i esdeveniments que l'Ajuntament determini.

No obstant això, en previsió de nous esdeveniments o major afluència de públic els elements de contenció mínims que les empreses licitadores hauran d'adquirir i tenir en compte en les seves ofertes seran:

ELEMENT DE CONTENCIÓ	QUANTITAT
Bujols 240 litres FORM	2
Bujols 240 litres de paper i cartró	2
Bujols 240 litres d'envasos	2

Taula 3. Relació d'elements de contenció mínims del nou contracte

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 23 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 20 de 59

3.3.1– Característiques tècniques dels bujols

Es subministraran bujols lleugers, de fàcil maniobrabilitat, resistents als cops i a les tasques de buidatge. Estaran fabricats amb polietilè d'alta densitat. Les seves principals característiques, seran:

- Seran fàcilment manejables i segurs per evitar atrapaments i desplaçaments no desitjats.
- L'interior del cos tindrà amb parets arrodonides per evitar la acumulació de residus.
- Disposaran d'un pedal posterior per facilitar els inicis dels moviments/desplaçaments.
- Les rodes seran silencioses i lleugeres fabricades amb material reciclat.
- Es prioritzarà la incorporació d'elements sono reductors i les tapes tindran mecanismes d'insonorització.
- Vindran serigrafiats segons les indicacions dels serveis tècnics de l'Ajuntament.
- Tindran disponibilitat en colors estàndards de reciclatge (verd, blau, groc, marró i gris).
- La seva capacitat serà de 240 litres.

3.3.2– Estoc de reserva i assistència tècnica

Tots els bujols que es puguin trencar o malmetre durant la durada del contracte, seran retirats i substituïts per l'empresa adjudicatària. Aquesta haurà de garantir que els bujols retirats durant el contracte seran transportats fins a un gestor autoritzat.

3.4.– PERSONAL DEL SERVEI

Les empreses licitadores hauran de comptabilitzar i justificar la dotació de personal que sigui adient per a la prestació satisfactòria del servei en base a les especificacions tècniques indicades en el present PPTP. Haurà de contractar tot el personal que sigui necessari i que s'ajusti a les freqüències/hores fixades en el present PPTP per la correcta prestació dels serveis.

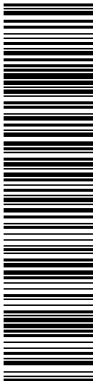
3.4.1– Subrogació de personal

A partir de la data d'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de subrogar el personal adscrit al servei actual de neteja viària de Balsareny i s'atendrà a allò que determina el Conveni Col·lectiu dels treballadors vigent en aquell moment. **L'Annex 4 Llistat del personal a subrogar** conté la informació detallada del personal adscrit en el moment de l'aprovació d'aquest PPTP, així com de les seves condicions contractuals actuals.

Un cop l'adjudicatària es faci càrrec del servei, facilitarà una relació del personal adscrit que inclourà el següent detall:

- Nom i cognoms.
- DNI o NIE.
- Número d'afiliació a la seguretat social.
- Categoria.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 24 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 21 de 59

- Tipus de contracte.
- Data d'antiguitat.

En cap cas l'adjudicatària podrà incrementar, sense un acord explícit amb l'Ajuntament, el nombre i categoria del personal a subrogar al llarg del contracte.

Cal fer constar als licitadors que segons aclariments de l'empresa actual adjudicatària del servei, les categories de peó neteja i conductor hi ha una millora del salari mitjançant un "plus de producció" de valor següents:

- Peó neteja; 438,17 €/mes
- Conductor; 650,39 €/mes

3.4.2- Substitució del personal

Les baixes temporals i els períodes de descans o de vacances del personal no podran, sota cap circumstància, afectar la planificació dels serveis. L'adjudicatària es compromet a substituir als treballadors quan es donin les causes d'absentisme contemplades a la legislació laboral, mantenint la dotació necessària de cada equip de treball.

Quan s'hagi de dur a terme la substitució de personal del servei per qualsevol dels motius anteriorment esmentats, l'adjudicatària garantirà que les persones substituïdes rebin la formació necessària, amb antelació al desenvolupament de la seva tasca. En aquest sentit, no s'admetrà una minva de la qualitat en la prestació del servei per possibles substitucions de personal.

Anualment, i un mes abans del període de vacances d'estiu, l'empresa adjudicatària presentarà als serveis tècnics de l'Ajuntament la planificació del personal de serveis, les substitucions, el pla de formació i el pla de seguiment dels canvis previstos durant el període de vacances.

En qualsevol procés de selecció i/o substitució del personal es prioritzarà la contractació de personal procedent de borses de treball local i s'aplicaran criteris en l'àmbit de la contractació de perfils amb risc d'exclusió social. Així mateix, es prioritzarà la contractació de dones per tal de cercar l'assoliment de la paritat i igualtat entre dones i homes en la plantilla.

Abans de finalitzar el mes de gener de cada any es lliuraran a l'Ajuntament el llistat del personal contractat i els corresponents llistats emesos per la Seguretat Social. Quan hi hagi modificacions de la plantilla substancialment significatives (períodes de vacances, baixes de llarga durada, baixes definitives dels serveis, etc.) aquestes s'hauran de comunicar a l'Ajuntament en el moment en que es produeixin.

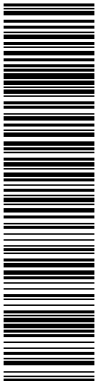
3.4.3.- Obligacions de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària haurà de complir totes les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i de prevenció de riscos laborals, sota la seva específica i personal responsabilitat en tots els ordres.

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 25 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 22 de 59

En cas de conflicte laboral entre els treballadors i l'empresa, es fixaran els serveis mínims a complir per l'empresa contractada.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar i aportar un Pla d'Igualtat amb mesures per:

- Aconseguir la igualtat de tracte i oportunitats en l'àmbit laboral entre homes i dones.
- Promocionar la dona en els diferents llocs de treball.
- Eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.
- Aquest pla serà aprovat i revisat anualment per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de dissenyar i aplicar un Pla de Formació Continua pel personal del servei, que serà aprovat i revisat anualment per l'Ajuntament. Aquest s'haurà d'aportar durant el primer trimestre del primer any de contracte.

3.4.4.- Uniformitat

El personal adscrit al servei que tingui relació amb el públic, inclosos els conductors i maquinistes dels vehicles, aniran uniformats. La imatge del vestuari del personal serà aquella que s'acordi segons l'**apartat 3.1.5**

El vestuari s'haurà d'acomodar al règim climàtic previst a la zona i als horaris del servei i es reposarà amb la periodicitat necessària per tal d'evitar que s'evidenciï el natural desgast per l'ús. Es portarà sempre net i es complementarà amb les mesures de seguretat necessàries.

Un cop el vestuari arribi a la fi de la seva vida útil es farà una gestió ambientalment correcta d'aquestes peces de roba en desús.

Els operaris han de dur l'uniforme exclusivament durant el temps de servei realitzat a la via pública, i sense altres indicacions o símbols que els ja previstos en el disseny. Els uniformes han d'estar en perfecte estat de netedat.

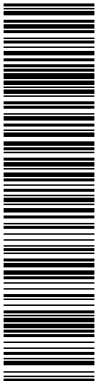
L'empresa adjudicatària serà responsable de la manca d'higiene, educació, uniformitat i descortesia del seu personal envers el públic, així com de la producció d'excessiu soroll de forma injustificada en la prestació del servei.

3.4.5.- Treballadors del servei

En relació als treballadors del servei, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que compliran les següents condicions:

- Hauran de ser persones responsables, amb sentit de l'organització i convençudes de la importància de la feina que realitzen.
- Hauran de tenir la formació necessària per a l'òptim desenvolupament del servei i l'ús de la tecnologia.
- Hauran de comunicar les incidències que detectin i que no puguin resoldre per si mateixos. Aquesta comunicació s'efectuarà diàriament al responsable de zona per tal que l'empresa posi els mitjans necessaris per a solucionar-les.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 26 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878C22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 23 de 59

- Hauran de poder fer front amb total responsabilitat i correcció a qualsevol situació que s'esdevingui a la via pública, realitzar les tasques regulades pel servei i les ordenances municipals corresponents.
- Hauran de prestar un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç) als usuaris dels serveis als que donaran servei.
- Hauran de tenir les aptituds físiques necessàries que requereixi el seu lloc de treball.
- Hauran de conèixer les característiques dels serveis que es liciten mitjançant el present PPT.
- Hauran d'entendre correctament les instruccions donades pels comandaments.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir canals de comunicació que puguin recollir i potenciar els suggeriments dels operaris per a la millora de l'eficiència dels serveis. També informaran i motivaran els treballadors en tots els aspectes relacionats amb el servei. Hauran de potenciar la tasca de cada operari i transmetre l'auto-responsabilitat d'executar correctament les seves funcions.

3.4.6.- Responsable de zona

L'empresa adjudicatària disposarà de la figura del responsable de zona el qual tindrà una dedicació parcial en el servei i en el territori. Les seves principals funcions seran les de garantir el correcte desenvolupament del servei i la coordinació amb els serveis tècnics de l'Ajuntament.

Les funcions del responsable de zona hauran d'estar garantides sempre al llarg de l'any. La persona que ocupi aquest càrrec haurà de tenir una experiència contrastada i acreditada d'almenys 5 anys en un lloc de treball igual o similar.

Aquest càrrec representarà a l'empresa adjudicatària davant de l'Ajuntament en tot allò que faci referència al servei, en serà el responsable i tindrà els poders suficients per prendre les decisions que exigeixi la seva prestació, sense que es puguin veure afectades per falta de capacitat decisòria, ja sigui formal o legal.

Quan el responsable de zona no estigui disponible s'hauran de delegar llurs funcions a una altra persona de l'empresa contractada amb un perfil similar. El canvi s'haurà de comunicar als serveis tècnics de l'Ajuntament amb suficient antelació.

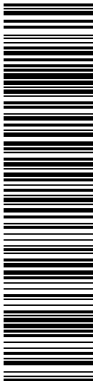
El responsable de zona, a més de les funcions pròpies de coordinació, estarà obligat a:

- Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei.
- Atendre els avisos, indicacions i instruccions que els serveis tècnics de l'Ajuntament considerin convenients per assolir els objectius del contracte.
- Facilitar tota la informació relativa a la gestió del servei de neteja viària que li sigui demanada, així com tota la documentació de registre de serveis.
- Lliurar tots els informes descrits en el present PPT amb la freqüència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el responsable de zona compleix les següents condicions:

- Disposar d'experiència i formació acreditada en gestió de residus municipals i serveis de neteja viària.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 27 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 24 de 59

- Interès i predisposició per la feina i actitud positiva en el treball.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa del servei, imprevistos, etc.).
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Entendre i escriure correctament el català i el castellà.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió.
- Coneixement del municipi on s'ha de realitzar el servei.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tractarà d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.
- Actitud proactiva per tal de plantejar millores en el servei i en la gestió del contracte.

3.4.7.- Localització del personal

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament els noms, telèfons, calendaris i franges horàries de treball dels interlocutors del servei per tal que l'Ajuntament els pugui localitzar en cas de necessitat.

Caldrà que l'empresa adjudicatària posi a disposició de l'Ajuntament un telèfon de contacte únic disponible les 24 hores durant els 365 dies de l'any el qual podrà estar assignat al responsable de zona.

CAPÍTOL 4: PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT

4.1.- CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

La prestació dels serveis de neteja viària provoca una inevitable necessitat de recursos i genera una repercussió en el medi ambient. Per tant, serà d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària minimitzar-ne l'impacte en l'entorn mitjançant aspectes com:

- Disseny i organització del servei més sostenible a nivell econòmic i socio-ambiental.
- Disposar de les millors tecnologies possibles.
- Implantar criteris de compra verda en els equips.
- Formació constant del personal en les diverses variables ambientals: aire, aigua, energia i residus.

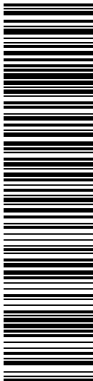
Les empreses licitadores proposaran sistemes que permetin complir amb els criteris ambientals següents:

- Utilitzar productes que consumeixin pocs recursos i materials.
- Excloure les substàncies nocives per al medi ambient i la salut.
- Promoure l'eficiència energètica, les energies renovables i les tecnologies netes.
- Reduir les emissions contaminants.
- Minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valorització energètica, així com l'economia circular.
- Minimitzar el consum d'aigua a partir d'un consum eficient.

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 28 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC2F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 25 de 59

L'empresa adjudicatària, d'acord amb la normativa vigent, tindrà la responsabilitat ambiental en l'execució del servei.

4.2.- VARIABLES AMBIENTALS

Les variables ambientals que cal que les empreses licitadores tinguin en consideració en la seva oferta seran, com a mínim les següents:

4.2.1.- Aire: Emissions de gasos

Tots els vehicles auxiliars a utilitzar en el servei del tipus M1, N1 i L.

- Vehicle tipus M1 ⁽¹⁾ : vehicles de la categoria M que tinguin, com a màxim, vuit places de seient a més de la del conductor. No disposaran de cap espai per a viatgers de peu.
- Vehicle tipus N1 ⁽²⁾ : vehicles de la categoria N amb massa màxima no superior a 3,5 tones.
- Vehicle tipus L ⁽³⁾ : vehicles de dues rodes de cilindrada ≤ 50 cm³ (en cas de motor tèrmic) i velocitat màxima ≤ 50 km / h.

Notes:

⁽¹⁾ Vehicle tipus (M1) vehicle de la categoria M amb menys de 8 seients per a passatgers.

⁽²⁾ Vehicle tipus N1: vehicles de la categoria N la massa màxima no sigui superior a 3,5 tones.

⁽³⁾ Vehicle tipus L: vehicles de dues rodes de cilindrada ≤ 50 cm³ (en cas de motor tèrmic) i velocitat màxima ≤ 50 km / h

La classificació com a vehicle elèctric 100% només aplicarà a aquells vehicles que no disposen de cap tipus de motor tèrmic, ni tan sols motors tèrmics auxiliars.

4.2.2.- Aire: Impacte acústic

D'acord amb la Directiva 2000/14/CE, totes les màquines d'ús a l'aire lliure han de dur el corresponent marcat acústic.

Les empreses licitadores explicaran en la seva oferta tècnica els protocols d'actuació del quals faran ús per pal·liar la problemàtica al respecte i que demostrin l'efectivitat de l'actuació. També proposaran les màquines amb els nivells de marcat acústic més baixos del mercat sempre que es garanteixin els nivells de servei exigits. Aquestes propostes es valoraran positivament segons la seva idoneïtat al servei i a les característiques del municipi a prestar el servei tal i com es detalla als criteris d'adjudicació especificats al PCAP.

Es prioritzarà la incorporació d'elements sono -reductors als equips i qualsevol altre material a utilitzar dins dels serveis de neteja viària.

Adicionalment al marcat acústic, les màquines subjectes als nivells admissibles o límits, han de complir amb els valors establerts a l'Article 12 de la Directiva 2000/14/CE, mesurats segons el procediment definit al corresponent Annex de la normativa.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 29 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seccde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 26 de 59

4.2.3.- Aire: Consum i tipologia d'aigua

L'aigua és un recurs escàs i en els serveis urbans és clau minimitzar-ne el consum, tot i que moltes vegades per poder assolir el nivell de neteja òptim cal realitzar més serveis de neteja amb aigua. El període de sequera en el territori i el canvi climàtic en què es troba immers el territori, fa que aquest bé escàs sigui un recurs del que cal dotar màxima eficiència en la prestacions el servei. L'empresa adjudicatària haurà de preveure l'adopció de mesures per evitar el malbaratament d'aigua.

Entre d'altres, s'intentarà minimitzar-ne el consum tant com sigui possible amb la utilització de sistemes economitadors d'aigua, tant a les instal·lacions com en els vehicles i maquinària utilitzats. En el cas dels serveis de neteja amb aigua serà obligat que aquests mecanismes maximitzin la pressió d'aigua i minimitzin el seu cabal, a efectes de reduir-ne el consum.

L'Ajuntament podrà restringir la utilització dels serveis de neteja amb aigua quan ho consideri necessari, d'acord amb el Pla d'Emergència municipal en situacions de sequera. L'empresa haurà de mantenir la qualitat del servei ofert mitjançant el reforçament d'altres serveis de neteja viària, com l'ús d'escombradores, etc.

En tots els serveis i vehicles que utilitzin aigua així com en les neteges que es facin en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, es tindrà especial cura en la prevenció de la legionel·losi. En l'**Annex 2 Protocol per a la prevenció de la Legionel·la** s'han fixat quines són les mesures mínimes a tenir en compte en aquests casos. En qualsevol cas caldrà tenir sempre present tot allò que especifiqui el RD 487/2022 i adaptacions que s'hagin de fer al cas.

4.2.4.- Contaminació odorífera

L'empresa haurà d'evitar l'emissió d'olors garantint l'estat de netedat de les instal·lacions i de tots els vehicles que transportin algun tipus de residu. Es farà especial atenció a la neteja exterior i interior dels elements de contenció del mercat ambulant i els utilitzats en festes i esdeveniments del municipi.

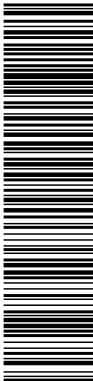
4.2.5.- Consum a les instal·lacions

Caldrà minimitzar el consum a les instal·lacions ja que es troba directament relacionat amb altres indicadors ambientals i potenciar l'ús d'energies netes i renovables i avançar en la millora de l'eficiència energètica amb l'ús de les millors tecnologies disponibles.

Les empreses licitadores presentaran a les seves ofertes tècniques un llistat de mesures preventives que utilitzaran en cas de resultar adjudicatàries, en relació als següents aspectes:

- **Consum d'energia:** inclourà un llistat de mesures a implementar en les instal·lacions per a minimitzar el consum d'energia en l'enllumenat (per exemple, amb l'ús de bombetes de baix consum, sensors de presència, etc.), la climatització, etc.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 30 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 27 de 59

- **Ús d'energies netes:** s'utilitzaran, sempre que sigui possible, fonts d'energia renovables.
- **Equips informàtics:** es reduiran les emissions sonores i electromagnètiques, s'instal·laran equips amb les configuracions d'estalvi energètic i impressió a doble cara per defecte. S'assegurarà el compromís de transparència i de compliment de les convencions bàsiques de la Organització Internacional del Treball per part dels proveïdors i es minimitzarà l'impacte associat als residus generats per l'activitat.
- **Mecanismes d'estalvi d'aigua:** caldrà disposar de mesures a implementar per a minimitzar el consum d'aigua (per exemple, sistemes economitadors d'aigua a lavabos, dutxes i mànegues, ús d'aixetes monocomandament amb temporitzador, implantació de sistemes de control de fuites, recuperació d'aigua de pluja, etc.).
- **Pla de gestió de residus:** caldrà disposar d'un pla de gestió i reciclatge dels residus associats als vehicles i la maquinària (olis, pneumàtics, etc.), així com per als residus generats a les instal·lacions.
- **Reducció de materials:** es fomentarà la reducció en l'ús de materials (paper d'oficina, higiènic, bosses d'escombraries, etc.) i els que s'utilitzin seran:
 - No agressius amb el medi ambient.
 - Disposaran d'etiquetatge ecològic o la certificació de ser biodegradables.
 - Reciclat i/o reciclables.
- Tota aquella documentació de la que es requereixi lliurament en paper haurà de fer-se en paper elaborat amb fibra 100% reciclada, tal com defineixen els estàndards de les ecoetiquetes: Àngel Blau, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (llegenda "reciclat") o equivalents. Quan, per motius tècnics, no sigui possible el lliurament en paper reciclat, es podrà lliurar la documentació en paper no reciclat, elaborat com a mínim amb un 50% de fibra verge provinent d'explotacions forestals sostenibles i/o fibra recuperada (fibra en la que s'admet la incorporació de restes de producció) i garanties de legalitat, tal com defineixen els estàndards de les ecoetiquetes: FSC, PEFC Etiqueta Ecològica Europea, Cigne Nòrdic, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (llegenda "de baix impacte") o equivalents.

4.2.6. Productes de neteja

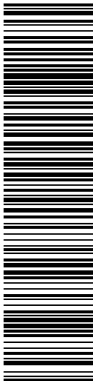
Tots els productes de neteja utilitzats per l'empresa adjudicatària (tant per la neteja dels bujols, , vehicles i altres neteges que es puguin realitzar tant a la via pública com a les instal·lacions dels serveis) hauran de complir la normativa específica referent a detergents i productes de neteja, ser biodegradables (amb el certificat corresponent) o disposar d'etiquetatge ecològic i no ser agressius amb les característiques dels mateixos.

Amb l'objectiu de minimitzar envasos d'un sol ús, caldrà que s'opti sempre que sigui possible pels formats de productes concentrats i a granel o, en el seu defecte, pels d'envasos eco dissenyats (biodegradables, fabricats amb el mínim cost energètic, amb plàstic reciclat, etc.).

L'adjudicatària presentarà un llistat exhaustiu dels productes catalogats on s'especificarà:

- La marca.
- El format d'envàs.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 31 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 28 de 59

- El full informatiu d'ingredients que componen cadascun dels productes, segons les seves etiquetes de descripció del producte.

4.2.7. Control anual de les variables

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació següent:

- Mesures pel compliment dels requeriments de potència acústica per vehicles i maquinària (certificats per empreses homologades):
 - Característiques acústiques dels vehicles i maquinària proposats.
- Mesures proposades per la minoració del soroll durant l'execució dels serveis.
- Pla de gestió de residus produïts (vehicles, pneumàtics, materials, olis, etc.).
- Mesures per a la minimització dels consums de materials a les oficines.
- Mesures per a la minimització del consum a les instal·lacions (aigua, energia, etc.).
- Pla d'utilització de productes amb certificació de biodegradables o amb etiquetatge ecològic. Característiques dels productes proposats.
- Plans d'utilització de productes amb etiqueta o certificació ecològica (roba, fusta, etc.). Característiques, certificats o etiquetes d'aquests productes.
- Pla de formació del personal en matèria de sostenibilitat (continguts, nivells de formació i programació de la formació).

4.3. CONDICIONS BÀSIQUES DE SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària:

- Tindrà cura del compliment estricte de les normes de seguretat i salut i normes de circulació viària, tant en la gestió del servei (especialment en la manipulació dels materials), com posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents. Evitarà qualsevol situació de risc, tant per als operaris com per a les persones usuàries del servei.
- Redactarà el Pla de Riscos Laborals i desenvoluparan la seva activitat seguint els criteris de Seguretat i Salut laboral que s'hi detallen. Aquest pla haurà de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament. Així mateix, les condicions de treball hauran d'evitar qualsevol risc d'impacte ambiental en el desenvolupament de les activitats pròpies dels serveis.
- Disposarà de tots el mitjans necessaris que permetin senyalitzar perfectament els serveis quan aquests ho requereixin (a causa de la seva naturalesa o circumstàncies).

4.4. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ VINCULATS A EMERGÈNCIES SANITÀRIES

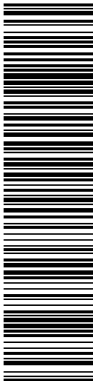
Tot i que actualment no estem incursos en cap situació d'emergència sanitària com la que va produir amb el COVID'19 i, amb l'objectiu de preveure noves situacions d'emergència sanitària, caldrà que, l'empresa adjudicatària en cas que es torni a presentar una situació similar, s'obliga a establir els protocols de treballs que, com a mínim estableixi en cada cas en la normativa vigent i, les adaptacions que es precisin en el període contractual.

CAPÍTOL 5: TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 32 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC2F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 29 de 59

En tots els vehicles i maquinària dels serveis de neteja viària es preveu la instal·lació de sistemes GPS que en permetin el seu seguiment.

Les empreses licitadores presentaran en la seva oferta les propostes detallades relatives a:

- **Sistema de seguiment GPS:** hardware ubicat als vehicles per al seu seguiment i registre de les posicions.
- **Sensors de treball** en escombradores que permetin diferenciar quan la màquina està treballant de quan només està circulant, per tal de controlar l'activitat duta a terme.
- **Software integral** de gestió de tota la proposta de recopilació de dades i generació d'informes.

El software i els informes generats serviran per poder realitzar una correcta prestació dels serveis de qualitat i control del servei segons els requisits establerts a l'apartat corresponent.

5.1. MANTENIMENT D'EQUIPS TECNOLÒGICS

L'empresa adjudicatària serà directament responsable dels danys causats als sistemes embarcats instal·lats en el vehicles i de tot el software associat als elements físics implantats.

L'adjudicatària haurà de mantenir els elements embarcats en perfecte estat de conservació i haurà de dur a terme, quan s'escaigui i amb la màxima celeritat possible, les reparacions necessàries per a garantir-ne el bon ús.

5.2. INFORMES A PRESENTAR

Amb la periodicitat que s'especifica, l'empresa adjudicatària enviarà als serveis tècnics de l'Ajuntament el detall dels serveis prestats.

CAPÍTOL 6: QUALITAT i CONTROL DELS SERVEIS

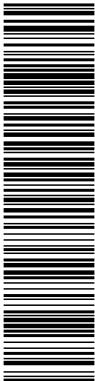
Per garantir l'estandardització de la qualitat dels serveis, s'establirà un sistema de control que faci un seguiment del compliment de les prestacions i serveis contractats. L'Ajuntament, ja sigui a través de la contractació d'una empresa externa i/o de personal d'inspecció propi, farà els seguiments dels itineraris, de la prestació del servei i el control dels diversos indicadors de qualitat previstos per a cadascun dels serveis inclosos en el present PPT. Aquests controls es programaran mensualment de manera aleatòria i es faran sense comunicació prèvia a l'empresa adjudicatària .

Aquest sistema té un caràcter de seguiment continuat de la prestació dels serveis per tal d'avaluar aquelles incidències reiteratives i poder-les modificar si no s'ajusten als paràmetres fixats en la contracta. La seva resolució també podria tenir un caràcter sancionador i, en funció de la incidència detectada, podria causar modificacions en el percentatge de la certificació a l'hora de facturar arribant, fins i tot, a ser motiu de resolució del contracte. Aquest últim cas es donaria si els paràmetres fixats per l'Índex de Qualitat i/o algunes actuacions reiteratives no corregides per part de les empreses es trobessin per sota dels nivells de referència que fixa aquest plec. Finalment, indicar que el sistema de

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 33 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0CCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 30 de 59

control de qualitat del servei cerca també la millora continuada amb el temps del servei contractat.

6.1. ÍNDEX DE QUALITAT

La sistemàtica de control incideix en definir un Índex de Qualitat (en endavant IQ) de la contracta. Aquest Índex tindrà un valor absolut de 95% si tots els serveis es desenvolupen de manera correcta i tal com s'hagin definit en la contracta.

L'objectiu dels seguiments i controls dels serveis serà el d'avaluar la possible variació d'aquest IQ cada mes. Aquesta variació només podrà anar en dos sentits:

A. Manteniment de l'IQ en un valor del 95%:

Significarà que, en el període en que s'hagi fet el seguiment, tots els serveis/components que s'hagin avaluat s'hauran mantingut en conformitat i implicarà que la gestió portada a terme per part de l'empresa adjudicatària, ha complert tots els requisits.

Podria ser que tot el servei es prestés correctament (en base al que està contractat) però que, en canvi, es poguessin detectar elements de qualitat no desitjables en algun servei. Per exemple: es podria donar el cas de que en el servei de neteja viària es complís la freqüència de pas contractada però que, tot i així, el següent dia el carrer tornés a estar brut, generant possibles queixes ciutadanes. En aquest cas, podria no tractar-se ni considerar-se com un incompliment del servei sinó que la freqüència inicialment establerta dins del PPT podria no ser suficient, motiu pel qual caldria plantejar-se algun tipus de modificació del servei

B. Reducció de l'IQ per sota del 95%:

Els indicadors de qualitat són aquells elements bàsics que s'ha previst controlar per a cada servei i que caldrà identificar per part de l'inspector quan faci el control d'un recorregut o servei determinat.

Els indicadors de qualitat previstos per aquest plec són els que es descriuen en l'**Annex 6 Indicadors de qualitat i control dels serveis** i permetran detectar si un determinat servei s'està executant segons els paràmetres de conformitat.

Aquests indicadors es classificaran segons una escala de valor que els tipifica en quatre nivells:

- Conforme.
- Lleu.
- Greu.
- Molt greu.

Aquesta classificació no es farà segons el criteri subjectiu de l'inspector. En cada cas el valor de l'indicador estarà fixat segons l'escala qualitativa que s'adjunta en l'annex citat anteriorment.

Per a cada servei s'identifiquen els seus indicadors de qualitat i es determina la seva classificació dins dels quatre nivells previstos (conforme, lleu, greu o molt greu).



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 31 de 59

6.2. SERVEIS OBJECTE DE CONTROL

Els serveis que seran objecte de control de qualitat i seguiment obeeixen a dos criteris d'anàlisi:

- A. Els **controls específics** de cadascun dels serveis que integren l'objecte del contracte.
- B. **Altres controls comuns**: control de la gestió de les incidències generades pels operaris de l'empresa que presta el servei, l'Ajuntament i la ciutadania, supervisió de l'estat de les instal·lacions del servei, la verificació de les tasques associades al manteniment general dels equips integrants de la contracte o el control sistemàtic de la gestió documental que l'empresa estarà obligada a comunicar mensualment i anualment als serveis tècnics municipals.

Aquests controls inclourien els camps de treball següents:

SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA	
1	Escombrada manual
2	Escombrat motoritzat
3	Escombrades mixta i mecànica
4	Neteja del mercat ambulant
5	Neteja de festes i esdeveniments
ALTRES CONTROLS COMUNS	
6	Manteniment dels vehicles i maquinària
7	Gestió documental
8	Manteniment i revisió del correcte funcionament dels GPS dels vehicles
9	Supervisió de l'estat de les instal·lacions del servei

Aquest llistat és orientatiu. El llistat definitiu s'elaborarà un cop es determini qui serà el responsable del servei del control de la qualitat.

Per a cadascun dels serveis dels que s'ha previst fer controls de qualitat, els indicadors de qualitat a utilitzar s'engloben en un total de cinc grups:

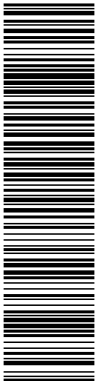
- **GRUP 1.** Indicadors pel control de la sistemàtica i operació de treballs.
- **GRUP 2.** Indicadors pel control del manteniment dels equips fixes i mòbils.
- **GRUP 3.** Indicadors pel control de la plantilla integrant dels serveis.
- **GRUP 4.** Indicadors pel control de registres i sistemes de comunicació.
- **GRUP 5.** Indicadors pel control del grau de satisfacció ciutadana.

En l'annex 6 **Indicadors de qualitat i control dels serveis** es mostren, per cada servei realitzat, quins són els indicadors de qualitat previstos que s'analitzaran dins d'aquests grups i que seran motiu de control i seguiment específic.

6.3. METODOLOGIA D'AVALUACIÓ DELS INDICADORS DE QUALITAT

Es distingeixen tres metodologies per poder avaluar els indicadors de qualitat de cada servei:

- Els que es poden controlar com a **tasca de gabinet** sense necessitat de control directe al carrer: són els que van lligats al control de rutes (itineraris, freqüències,...) i horaris de gestió dels diversos serveis. Aquest control es pot fer des dels sistemes de



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCB29A7A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 32 de 59

gestió embarcada. En aquest grup també s'inclouen els indicadors associats a la gestió documental exigida en la contracta i d'obligat compliment.

- Els que requereixen un **treball de camp** que implica veure com s'està efectuant un servei a peu de carrer.
- Els que depenen de la **percepció visual** que els serveis tècnics de l'Ajuntament, les queixes dels ciutadans i/o el personal contractat expressament per a aquesta finalitat per analitzar la gestió de qualitat

Per verificar aquest fet, els responsables de fer el seguiment de la qualitat i control dels serveis, mensualment faran una relació dels resultats obtinguts de tots els indicadors que s'hagin avaluat en el decurs d'aquells mesos. Amb les dades finals obtingudes sobre la valoració de cada indicador s'obtindrà el valor de l'IQ corresponent.

6.4. OBTENCIÓ I VALORACIÓ DELS RESULTATS DE L'IQ

Tal i com s'ha comentat, per tal d'assegurar la prestació dels serveis contractats, així com la seva correcta execució, per contracte s'estableix que el valor de l'IQ haurà de ser del 95%. Aquest serà un valor de referència i d'obligat compliment al llarg de tota la contracta. Les desviacions a la baixa podran tenir una repercussió directa sobre la certificació i/o, fins i tot, ser motiu de resolució del contracte.

La sistemàtica per a avaluar els resultats implica un recompte de tots els indicadors que s'hagin avaluat mensualment per a cada servei.

A final de mes, un cop realitzades les avaluacions dels indicadors, s'obtindran els següents resultats:

- Nombre total d'indicadors conformes.
- Nombre total d'indicadors lleus.
- Nombre total d'indicadors greus.
- Nombre total d'indicadors molt greus.

Segons el nombre total d'indicadors, es calcularà la disminució de l'IQ seguint els següents rangs:

NOMBRE DE FALTES	DISMINUCIÓ IQ
Fins a 3 faltes lleus	0%
Per més de 3 faltes lleus	2%
Per cada falta greu	4%
Per cada falta molt greu	6%

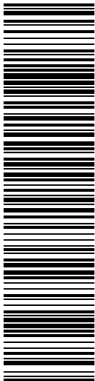
En funció del descens de l'índex de qualitat pactat i el finalment obtingut, la qualitat global del servei que s'obté cada mes es classificarà tal i com segueix:

- IQ entre el 95% i el 90%: qualitat excel·lent.
- IQ entre el 89% i el 83%: qualitat molt bona
- IQ entre el 82% i el 75%: qualitat bona.
- IQ entre el 74% i el 60%: qualitat suficient.
- IQ entre el 59% i el 48%: qualitat insuficient.
- IQ més petit del 47%: qualitat inacceptable.

Mensualment des de l'Ajuntament es presentarà a l'empresa adjudicatària l'informe en què justificarà:

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 33 de 59

- La programació dels treballs inspeccionats durant el mes.
- El total d'indicadors analitzats.
- L'IQ obtingut en base a la relació de faltes comeses segons la tipificació corresponent.
- La relació detallada de tots els incompliments amb la fitxa corresponent obtinguda i el suport gràfic generat on es vegi l'incompliment.
- L'anàlisi de quins han estat els serveis amb faltes comeses i quins han estat els indicadors

6.5. METODOLOGIA DE PENALITZACIÓ

El càlcul de l'import de la penalització a aplicar es compon de dos factors:

- Factor quantitatiu:** és el resultat del càlcul del nombre de faltes comeses multiplicat per l'import unitari sancionador determinat per cadascuna d'elles i definit en el PCAP.
- Factor qualitatiu:** és l'import resultant de calcular el % de penalització obtingut a l'import total anual del contracte. Aquest % dependrà de la variació de l'IQ respecte l'IQ pactat.

Import de la penalització = factor quantitatiu + factor qualitatiu

VARIACIÓ DE IQ RESPECTE IQ PACTAT	Factor Quantitatiu: Descompte per tipologia d'incompliment de qualitat	Factor qualitatiu: % de penalització a aplicar sobre el preu total mensual
Fins a un 8%	200 €/falta	No s'apliquen penalitzacions
Entre 9% i 12%	200 €/falta	No s'apliquen penalitzacions
Entre 13% i 16%	200 €/falta	0,5%
Entre 17% i 20%	200 €/falta	1%
Entre 21% al 25%	200 €/falta	2 %
Entre 26% i 35%	200 €/falta	3,5%
Entre 36% i 47%	200 €/falta	5%
Major de 47%	S'entraria en poder aplicar la Resolució de contracte	

Taula 4. Relació d'elements de contenció mínims del nou contracte

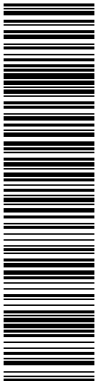
Podrà ser motiu de resolució de contracte quan es produeixi alguna de les situacions següents:

- Una reducció de la mitjana anual de l'IQ de més d'un 36% per sota de l'IQ pactat el que implicarà mantenir una qualitat insuficient.
- Obtenir un valor de l'IQ d'un 47% (de neteja viària) al llarg de tres mesos seguits. El que incideix en una qualitat inacceptable i sense que l'empresa adjudicatària hagi fet els canvis corresponents per revertir el problema.

L'Ajuntament, en funció del tipus de servei o l'anàlisi de les causes de la baixada de la qualitat en el contracte, serà el que prengui la decisió definitiva per iniciar el tràmit de resolució del contracte.

L'Ajuntament emetrà un certificat a l'empresa adjudicatària en el que indicarà les penalitzacions aplicables en funció dels resultats obtinguts de l'IQ.

Les penalitzacions que es derivin de la desviació de l'IQ pactat (95%), sempre tindran una repercussió econòmica sobre el cost total de la contracta i no sobre el servei determinat.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 34 de 59

En aquest cas, és una valoració qualitativa ja que quantes més faltes greus, més gran serà el descens dels IQ i, per tant, la penalització també serà més gran.

Les penalitzacions parcials que es poden produir per faltes comeses en el conjunt del mes tindran el mateix cost. En aquest cas és una valoració quantitativa.

La suma de tots dos conceptes (qualitatiu i quantitatiu) és el que es comptabilitzarà en el règim penalitzador del control de qualitat segons els indicadors de qualitat.

A tall d'exemple s'analitza la següent situació:

TIPOLOGIA DE Falta	% DE DISMINUCIÓ DE L'IQ	% DE REDUCCIÓ
242 conformitats	No s'apliquen penalitzacions	No s'apliquen penalitzacions
6 indicadors amb faltes lleus	Per cada 3 faltes lleus s'aplica un 2% de reducció	2 x 2% = 4%
1 indicador amb falta greu	Per cada falta greu s'aplica un 4% de reducció	4%
1 indicador amb falta molt greu	Per cada falta molt greu s'aplica un 6% de reducció	6%
Total % de disminució de l'IQ mensual		14%
IQ mensual		95% – 14% = 81% Qualitat del servei = Bona (es troba en l'interval del 82% i el 75%)

Taula 5. Exemple de càlcul de penalització

Factor quantitatiu:

Faltes comeses: 8

8 faltes x 200 €/falta = **1.600 €**

Factor qualitatiu:

Segons les dades de la Taula 4, una disminució de l'IQ de fins al 14%, el % a aplicar sobre el preu total de la contracta és de 0,5 %. Per tant:

0,5% preu contracta = **750 €** si el preu anual total és de 150.000 €

Preu mensual: **62,5 €/mes**

Import de la penalització del mes corresponent:

1.200 €+62,5 € = **1.262,5 €**

L'Ajuntament, en funció del tipus de servei o l'anàlisi de les causes de la baixada de la qualitat en el contracte, serà el que prengui les decisions definitives sobre el contracte corresponent.

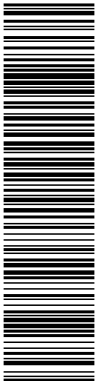
6.6. SISTEMÀTICA DE GESTIÓ DE CONTROL DE LA QUALITAT

Les tasques a realitzar per gestionar el control de la qualitat dels serveis seran les que es descriuen a continuació:

Tasques diàries (treball de gabinet)

Es recollirà diàriament tota aquella informació que es pugui obtenir sense una feina prèvia d'inspecció ni treball de camp, tal com:

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 38 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 35 de 59

- Dades obtingudes amb els sistemes d'informació embarcada en els vehicles del servei.
- Comunicats d'incidències diaris realitzats per l'empresa adjudicatària.
- Incidències que la població de Balsareny faci arribar a través de la web de l'Ajuntament, l'app o per qualsevol altre mitjà que hi hagi disponible.

Tasques mensuals (control in situ de la qualitat del servei en treball de camp)

Seràn les tasques que es realitzaran mensualment per recopilar informació sobre com s'està efectuant el servei.

Des de l'aplicació software es programaran els serveis del mes a considerar i els itineraris que seran objecte d'anàlisi. De manera aleatòria s'escolliran aquells itineraris que es veuran sobre el terreny i sobre els que s'analitzaran tots els indicadors de control previstos pel servei en concret.

Caldrà acotar la zona d'estudi del municipi en diferents barris i s'avaluaran algun/s dels serveis així com les incidències que es derivin dels indicadors de qualitat referenciats en els quadres de l'**Annex 6 Indicadors de qualitat i control dels serveis**.

L'inspector/a farà el treball de camp amb una Tablet on podrà accedir al software del qual disposi l'Ajuntament per fer el control de la qualitat dels serveis que li permetrà anar incloent la informació que vagi analitzant. Cal indicar que el software només permetrà incorporar allò que veu l'inspector/a ja que internament disposarà de la base de dades dels indicadors respecte a la seva tipificació en lleu, greu o molt greu, de manera que l'inspector/a només assenyala una dada numèrica i el programa ja indica la tipificació d'aquesta dada. D'aquesta manera treu pressió i subjectivitat a l'inspector/a que només anotarà el que veu i, en cap cas, haurà de fer-ne una valoració subjectiva.

El programa també ha de permetre incloure fotos i observacions quan sigui necessari acotar la informació.

L'anàlisi del treball de camp s'acota a un inspector/a que realitzarà setmanalment el/s control/s dels diversos serveis.

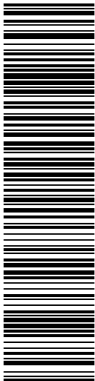
La informació a reportar s'haurà de poder adaptar en funció dels serveis finals a realitzar i la planificació que incorpori l'empresa adjudicatària. Per tant, la metodologia exposada s'ha de tenir en compte només a nivell informatiu de com es realitzarà.

CAPÍTOL 7: GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

En el present capítol es recullen els requeriments mínims en matèria d'informació i de comunicació que haurà de complir l'empresa adjudicatària.

El responsable de zona de l'empresa serà l'encarregat d'entregar als serveis tècnics de l'Ajuntament la informació i documents que es detallaran a continuació. L'Ajuntament podrà ampliar i modificar la tipologia d'informació, el format, la freqüència d'actualització i el suport amb el qual entregar-la, en funció de nous requeriments que puguin aparèixer durant el

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 39 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 36 de 59

transcurs del contracte, sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap contraprestació addicional.

L'adjudicatària subministrarà a l'Ajuntament els programes informàtics, aplicacions mòbils i permisos que correspongui a fi i efecte que aquest pugui accedir a tota la informació que es requereix en aquest capítol. Aquest material anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

7.1. PROPIETAT I CONTROL DE LA INFORMACIÓ

Tota la informació generada i processada per l'empresa adjudicatària (excepte dades personals) serà propietat de l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària serà responsable de:

- Enviar la informació al serveis tècnics de l'Ajuntament.
- Els possibles errors o omissions que pugui tenir.
- Que l'Ajuntament rebi correctament totes les dades que se l'hi enviïn.
- Facilitar l'accés directe als seus sistemes d'informació als serveis tècnics de l'Ajuntament.

L'Ajuntament es reserva el dret de sol·licitar l'accés de manera directa i immediata a la informació del servei que consideri rellevant i a les bases de dades dels sistemes d'informació on resideixi.

7.2. REQUERIMENTS RESPECTE A LA INFORMACIÓ ENVIAR

Caldrà assegurar la traçabilitat de les dades pel control de la data i hora del registre d'aquestes. En cap cas es podran modificar les dades de registre automàtics sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.

La informació sempre serà detallada i estarà actualitzada per tal de que els serveis tècnics de l'Ajuntament en puguin extreure resums de les activitats planificades i realitzades durant el dia. Caldrà que tota la informació es pugui analitzar a nivell de ciutat, sector, barri i tram de carrer i que sigui exportable a altres formats, tals com:

- Format GIS per la informació inventariada dels diferents actius de la ciutat.
- Format XLSX per la informació de llistats, parts, incidències, etc.
- Format PDF per els informes i parts de treball.

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de demanar altres formats possibles.

7.3. COORDINACIÓ DEL SERVEI I INTERLOCUCIÓ AMB L'AJUNTAMENT

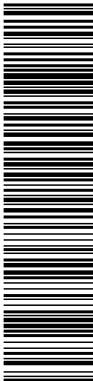
A aquests efectes l'adjudicatària del servei haurà de:

- Nomenar una persona com a màxim responsable del compliment de les condicions de l'oferta i del bon funcionament del servei. La comunicació entre l'Ajuntament i l'empresa, ja sigui en persona, per telèfon o via correu electrònic, s'haurà de poder portar en tot moment a través d'aquesta persona.
- Programar anual i exhaustivament els dies i les hores en què es realitzaran els diferents serveis inclosos en el contracte. Aquesta programació s'haurà de presentar abans de l'1 de gener de cada any. Tant la programació com els possibles canvis o variacions posteriors requeriran de l'expressa aprovació per part de l'Ajuntament.

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 40 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 37 de 59

- Posar immediatament en coneixement de l'Ajuntament (per telèfon o correu electrònic) qualsevol incidència que es produeixi en la prestació del servei.
- Posar en coneixement de l'Ajuntament (per telèfon o correu electrònic i amb una antelació mínima de 24 hores, excepte en casos de força major en els que es procedirà amb la màxima diligència) de la realització de tot servei no estrictament programat o qualsevol modificació (indicant nou dia i hora) en un servei programat.

7.4. INFORMACIÓ A REGISTRAR I COMUNICAR PER PART DE L'ADUDICATARIA

La informació mínima dels treballs realitzats que l'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'Ajuntament és la que es detalla a continuació:

Diàriament

Full de registre o comunicat de servei diari amb el detall dels serveis realitzats.
Full d'incidències detectades durant el servei.

Mensualment

Desviacions respecte a la planificació prevista inicialment pel que fa a tots els serveis contractats.
Estat dels manteniments dels vehicles i la maquinària.
Pla de personal (incidències, baixes, substitucions,...).
Qualsevol altra informació/documentació que pugui resultar d'importància per al servei o que justifiqui la feina realitzada.
A més, l'adjudicatària estarà obligada a lliurar tots els informes i estudis relacionats amb el servei que li siguin sol·licitats per l'Ajuntament.

A més, l'adjudicatària estarà obligada a lliurar tots els informes i estudis relacionats amb el servei que li siguin sol·licitats per l'Ajuntament.

L'adjudicatària haurà d'adaptar la planificació dels treballs a partir de:

- La planificació inicial dels itineraris dels tractaments de neteja.
- Les optimitzacions trimestrals del conjunt i de cadascun dels serveis.
- Els ajustaments puntuals dels itineraris a les circumstàncies del moment.
- Les ordres de treball per a les neteges d'emergència que siguin necessàries realitzar a la via pública.

7.5. ALTRE INFORMACIÓ A ENTREGAR

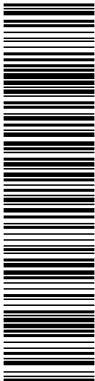
A. Documentació gràfica

L'adjudicatària mantindrà i actualitzarà tots els plànols del servei de neteja viària: plànols de cada recorregut de les diferents escombrades, sectors, etc.

Qualsevol modificació en la programació dels serveis que es consolidi al llarg del contracte serà motiu d'actualització i enviament de la nova informació a l'Ajuntament per part de l'adjudicatària.

Totes les actualitzacions (de serveis, de planificació de serveis i de plànols) hauran de ser prèviament acceptades pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 41 de 62	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 38 de 59

En cas que els serveis tècnics de l'Ajuntament considerin que cal realitzar una actualització de la informació de manera urgent o, en un termini establert, se li indicarà a l'empresa adjudicatària la urgència i/o termini.

B. Memòria anual del servei

Anualment (abans de l'1 de febrer), el responsable de zona entregará als serveis tècnics municipals una memòria en format PDF (així com una versió editable del mateix document) amb la informació mínima que es detalla a continuació:

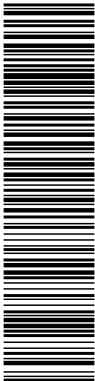
- Propostes de millora per augmentar la qualitat dels serveis de neteja viària.
- Valoració del Pla de Formació del personal.
- Indicadors de consums anuals:
 - Litres d'aigua de la xarxa d'abastament.
 - Consum gasoil
 - Ut bosses papereres
- Indicadors del personal adscrit al servei
 - Nombre total de persones treballadores:
 - Número total.
 - Número de dones.
 - Número de persones de nacionalitat estrangera.
 - Número de persones amb capacitats reduïdes.
 - Número de contractes bonificats.
 - Antiguitat dels treballadors.
 - Hores anuals de formació.
 - Accidents laborals.
 - Hores de baixa laboral.
 - Hores laborables totals.
- Relació d'accions planificades per l'any entrant amb relació al Pla d'Igualtat de l'empresa.
- Altra informació que els serveis tècnics municipals sol·licitin.

L'Enginyer Tècnic Assessor
Maurici Bosch Serramalera
Col·legiat 13.926
Signat i datat digitalment

BOSCH
SERRAMALERA
, MAURICI
(FIRMA)

Digitally signed by
BOSCH
SERRAMALERA,
MAURICI (FIRMA)
Date: 2024.11.21
21:18:05 +01'00'

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 42 de 62	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



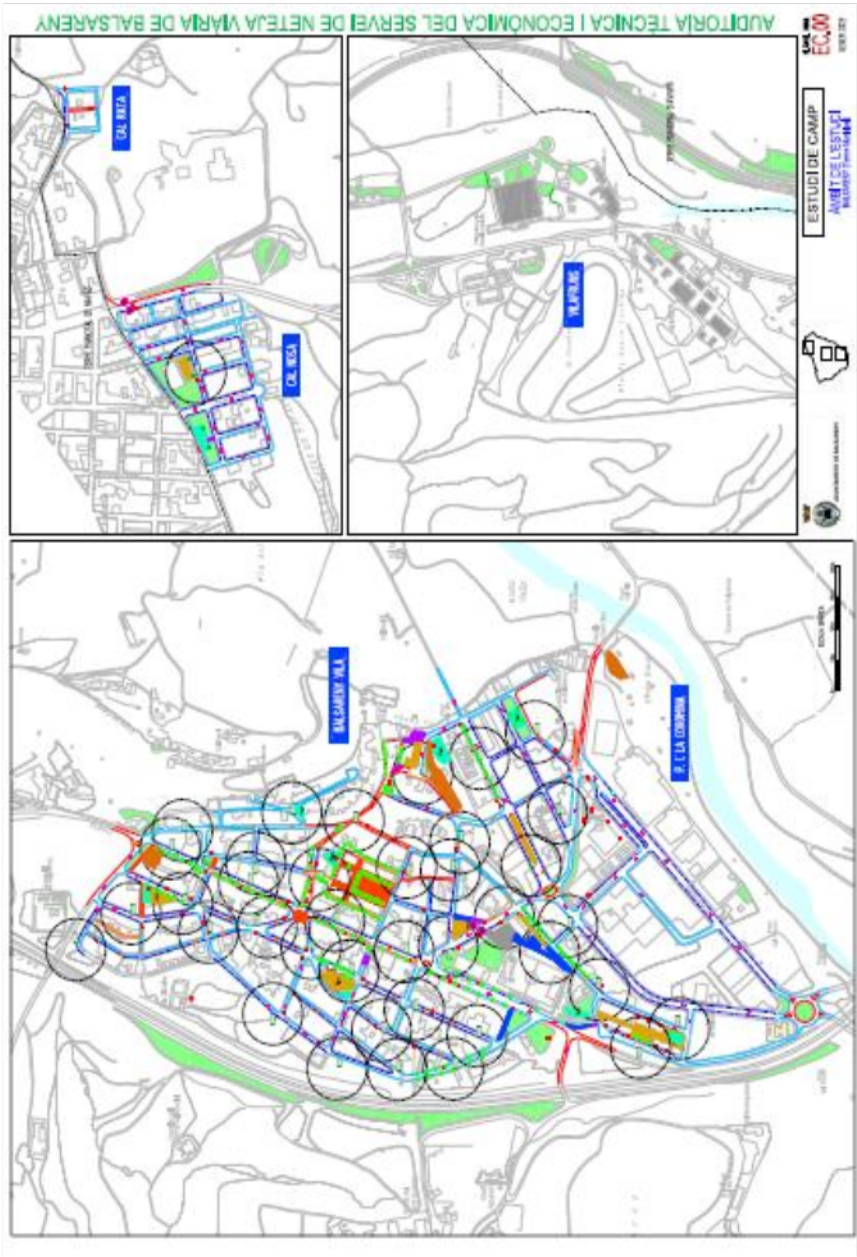
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0CCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



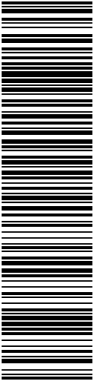
Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 39 de 59

ANNEX 1: DESCRIPCIÓ GRÀFICA DE LA VIA PÚBLICA



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 40 de 59

ANNEX 2: PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LA

CENS	Llistat de vehicles de neteja viària del servei i tipologia
AUTOCONTROL	Memòria descriptiva: origen de l'aigua, tractament, procediments. Cal disposar de les rutes diàries dels vehicles Manteniment preventiu
RECOMANACIONS ESPECÍFIQUES: exemples	
Desinfectant de manteniment	2 ppm
Vehicle buit a la nit	
Establir rotació del vehicles	En cas de vehicle aturat > setmana fer una neteja i desinfecció preventiva abans del seu funcionament
Tractament de xoc preventiu període	15 abril a 15 octubre (orientatiu – Quan comença la calor i fins que arriba el fred) •Hidronetejadors i altres vehicles amb pistoles: 1 mensual assimilable annex 3 b. Cal recordar els riscos laborals d'aquests tipus d'activitat poden tenir per al treballador. •Escombradores amb aigua: 1 a l'inici de temporada i 1 a mitja temporada Rest a l'any : 1 neteja i desinfecció Els dipòsits d'emmagatzematge de l'aigua d'aportació.: 1 vegada l'any
Control analític. Legionel·la spp	15 abril a 15 octubre •Hidronetejadors i altres vehicles amb pistoles: 3 analítiques. •Escombradores amb aigua: 1 analítica mes agost •Una la resta de l'any

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 44 de 62		NO REQUEREIX SIGNATURES

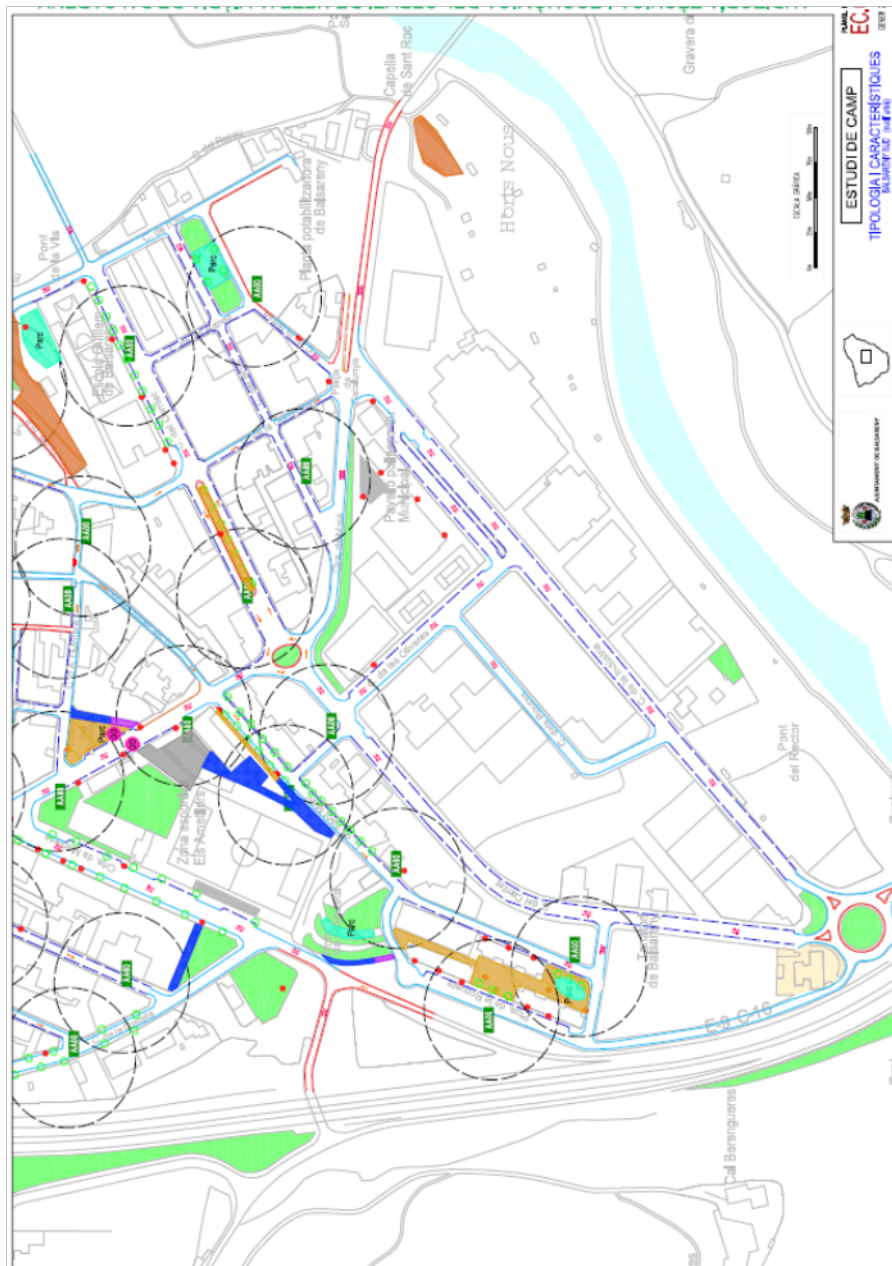
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 41 de 59

ANNEX 3: ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

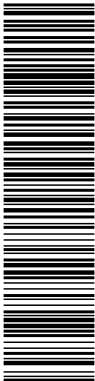


BALSARENY SUD

Plaça de l'Ajuntament, 2, 08660 Balsareny, Barcelona
e-mail: balsareny@balsareny.cat

Tel. 93.839.61.00
NIF: P0801800D

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PPTP NETEJA VIARIA_22112024	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8CUDD-ZGE28-MJ8WR Data d'emissió: 29 de Novembre de 2024 a les 10:02:39 Pàgina 46 de 62	SIGNATURES	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788_8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0CCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



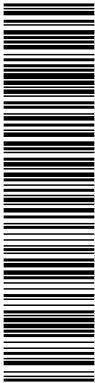
Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 43 de 59



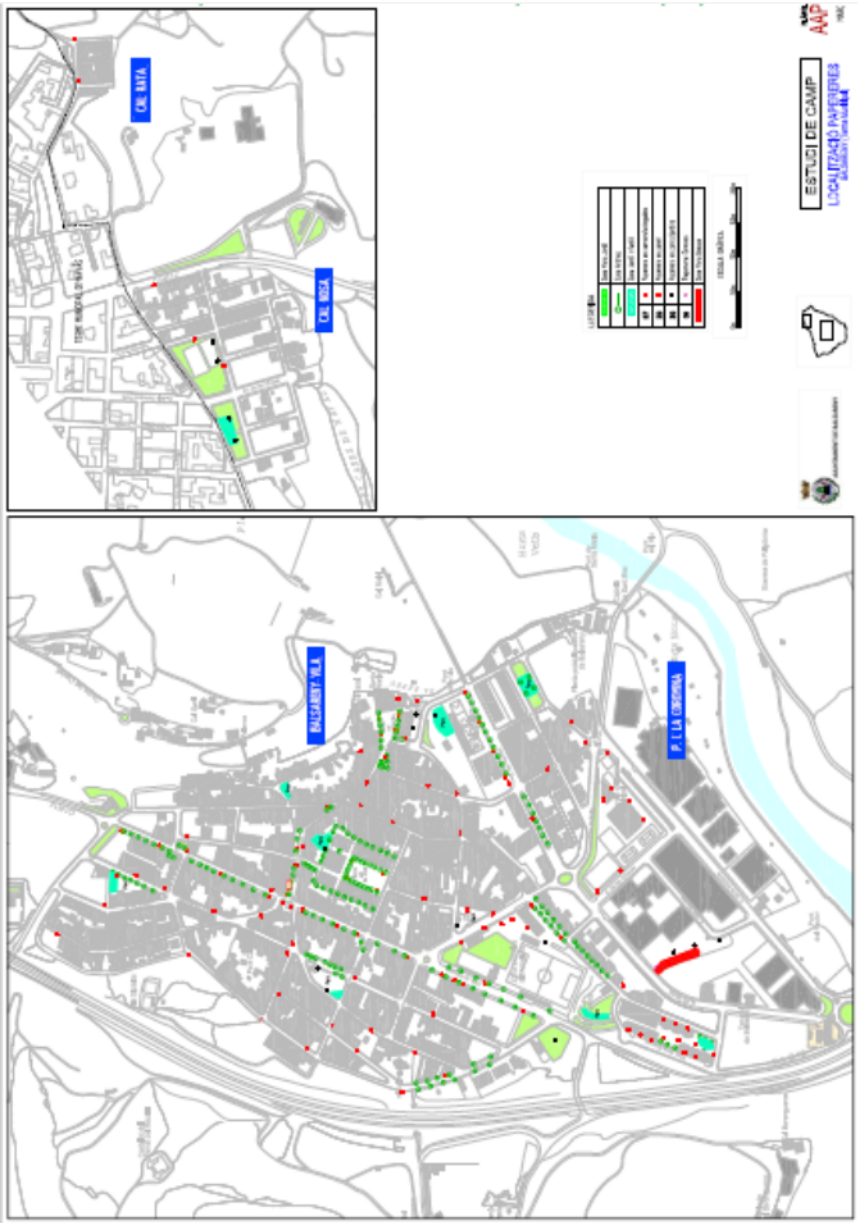
CAL RATA I CAL NOSA

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE56878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



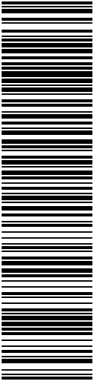
Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 44 de 59



PAPERERES

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



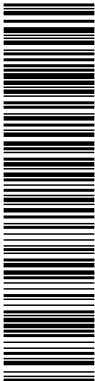
Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 45 de 59

ANNEX 4: LLISTAT DEL PERSONAL A SUBROGAR

PERSONAL	NOM	CATEGORIA	DAT NAIX	ANTIGUITAT	CONTRACTE	%	BRUT ANUAL	COST EMPRESA
E.S.E		PEO	14/11/1961	08/05/2020	INDEFINIT	100	21.236,16	28.371,36
I.L.P		PEO- CONDUCTOR LIMPIADOR	15/08/1971	03/01/2011	INDEFINIT	50	26.719,20	35.696,88
I.P.G		ENCARGADO	02/11/1980	01/12/2015	INDEFINIT	10	30.629,04	40.920,24
M.S.C		JEFE SERVICIO	24/01/1976	01/10/2007	INDEFINIT	5	74.384,28	92.779,92

NOTA: informació facilitada el setembre del 2023.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0CCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny

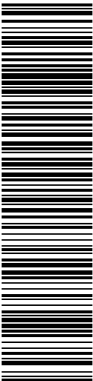


Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 46 de 59

ANNEX 5: ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DELS EQUIPS
PRINCIPALS

Equip auxiliar de fins a 3,5 T	CARACTERÍSTIQUES D'OBLIGAT COMPLIMENT	RESPOSTA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)
Camió		
Vehicle de nova adquisició	LLOGUER	
Marca i Model	INDICAR	
Num. de Matricula. Data de matriculació	INDICAR	
MMA total del xassís (en Tn)	INDICAR	
Tara del xassís abans de carrossar	INDICAR	
Potència del motor (en CV)	INDICAR	
Nº Velocitats totals (endavant i endarrere)	INDICAR	
Disposa de canvi automàtic?	INDICAR	
Aire condicionat	SI	SI
Tipus de carburant utilitzat	INDICAR	
Bateries		
Tipus de bateria si és elèctric	LITI	LITI
Tipus tracció industrial (en Kwh)	INDICAR	
Voltatge d'entrada pel carregador?	INDICAR	
Carregador integrat?	INDICAR	
Carregador (en volts i ampers)	INDICAR	
Temps per completar la càrrega (en hores)	INDICAR	
Cicles màxims de recàrrega (en nº de cicles)	INDICAR	
Caixa		
Capacitat de la caixa (en m³) total	INDICAR	
Capacitat de la caixa (en m³)traient l'espai de l'equip d'hidropressió	INDICAR	
alces laterals	INDICAR	
Plataforma elevadora	INDICAR	
Indicar Marca i Model de la plataforma proposada	INDICAR	
Pes màxim que pot suportar la plataforma elevadora (en Kg)	INDICAR	



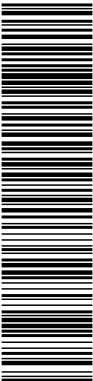
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC22F0CCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 47 de 59

Equip d'hidropressió		
Equip hidropressió incorporat en l'equip auxiliar	INDICAR	
Marca i model	INDICAR	
Volum del dipòsit d'aigua (en litres) mínim entre 400-600 l	INDICAR	
Sistema de mànegues		
Llargada de la mànega de baixa pressió (en metres)	INDICAR	
Llargada de la mànega d'alta pressió (en metres)	INDICAR	
Temperatura màxima que suporta (en °C)	INDICAR	
Pressió suportada (en bars)	INDICAR	
Disposa de llança a alta pressió	INDICAR	
Bomba		
Càrrega de treball (en bar)	INDICAR	
Cabal d'aigua a alta pressió (en litres)	INDICAR	
Disposa de sistema anticallç?	INDICAR	
Pneumàtics		
Índex d'eficiència energètica dels pneumàtics (etiqueta energètica dels pneumàtics)	INDICAR	
Adherència en superfície mullada (A, B, C, D, E, F o G)	INDICAR	
Eficiència de carburants (A, B, C, D, E, F o G)	INDICAR	
Emissió de sorolls (ona negra)	INDICAR	
Altres característiques		
Disposa d'extintor?		SÍ
Disposa de sistema de seguiment GPS		SÍ
Disposa de roda de recanvi?		SÍ
Disposa d'armilla reflectant, triangles d'emergència i farmaciola de primers auxilis?		SÍ
Retolació del vehicle segons especificacions del punt 3.6 del PPT		SÍ
Normes mediambientals		
Indicar marcatge N° màxim dBA de l'equip, segons norma 2000/14 CE (màxim 102 Db)	INDICAR	
Compliment EURO 6D (Directiva CE 595/2009)		SÍ
Certificacions disponibles		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE6878CC2F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny

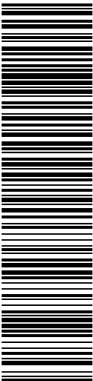


Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 48 de 59

Certificació CE conforme a la directiva d'emissions sonores 2000/14/CE.		SÍ
Certificació CE emissions segons normativa CE 595/2009		SÍ

ESCOMBRADORA D'ASPIRACIÓ DE 2-3 m³	CARACTERÍSTIQUES D'OBLIGAT COMPLIMENT	RESPONSA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)
Característiques tècniques		
Vehicle de nova adquisició	LLOGUER	
Marca i model		SÍ
Matrícula. Data de matriculació	INDICAR	
Disposa de tercer raspall articulad	INDICAR	
És d'aspiració?		SÍ
Ample d'escombrada (en mm)	INDICAR	
Llarg (en mm)	INDICAR	
Alt (en mm)	INDICAR	
Altura de descàrrega (en mm)	INDICAR	
Radi de gir exterior entre parets sentit horari segons norma EN 15429.1 2007 (en mm)	INDICAR	
Velocitat de treball (en Km/h)	INDICAR	
Velocitat desplaçament (en Km/h).	Mínim 40 km/h	
Desnivell màxim (en graus)	INDICAR	
Càrrega útil (en Kg)	INDICAR	
Pes màxim autoritzat (MMA)	INDICAR	
Capacitat de la tremuja en net segons norma EN 15429 (en m³)	MINIM 2 m3	
El material de la tremuja és d'acer inoxidable?	INDICAR	
Capacitat del dipòsit d'aigua (en litres)	INDICAR	
Cabal d'aspiració (en m³/hora)	INDICAR	
Rendiment de treball (en m²/h)	INDICAR	
Marca del motor	INDICAR	
Potència motor (en CV)	INDICAR	
Legionel·la		
El dipòsit d'aigua és de material plàstic?	SÍ/NO	
Possibilitat de buidat total del circuit d'aigua		Sí
Disposa de sistema automàtic de cloració d'aigua?		Sí



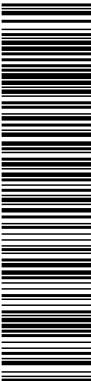
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 49 de 59

Pneumàtics		
Índex d'eficiència energètica dels pneumàtics (etiqueta energètica dels pneumàtics)	SÍ/NO	
Adherència en superfície mullada (A, B, C, D, E, F o G)	INDICAR	
Eficiència de carburants (A, B, C, D, E, F o G)	INDICAR	
Emissió de sorolls (ona negra)	INDICAR	
Altres característiques	INDICAR	
Disposa de manegot d'aspiració ?		SÍ
Disposa d'aire condicionat?		SÍ
Disposa de sensor de treball en raspalls?		SÍ
Disposa d'extintor?		SÍ
Disposa de sistema de seguiment GPS compatible amb sistema de l'Ajuntament?		SÍ
Disposa de radio?		SÍ
Disposa de roda de recanvi?		SÍ
Disposa d'armilla reflectant, triangles d'emergència i farmaciola de primers auxilis?		SÍ
Retolació del vehicle segons especificacions del PPT		SÍ
Normes mediambientals		
Indicar marcatge N° màxim dBA de l'equip, segons norma 2000/14 CE (màxim 102 Db)	màxim 102 dBa	
Compleix EURO 6C (Directiva CE 595/2009)?		SÍ
Indicar el consum de gasoil segons norma EN 15429.2 (en litres/hora)	NDICAR	
Disposa de sistema recuperació d'aigua per estalvi?	INDICAR	
Certificacions a aportar		
Certificació CE conforme a la directiva d'emissions sonores 2000/14/CE.		SÍ
Certificació PM 10 4 estrelles		SÍ
Certificació PM 2,5 4 estrelles		SÍ



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 50 de 59

ANNEX 6: INDICADORS DEL CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS

Escombrada manual i motoritzada		VALORACIO DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS	
GRUPS DE CONTROL	Unitat mesura	CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU			
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat		No realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu	
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcta però amb menys personal del contractat	No realitzat ni amb el personal ni la maquinària contractada	Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal fins a 15 min	Parada temporal per sobre dels 15 min		Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari		Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari		Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Presència de grups de residus diversos no retirats en el servei de neteja viària corresponent, mesurat sobre el tram de control realitzat	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es localitza algun excrement al terra.	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats). Hi ha excrements al terra. Mala execució de l'escombrat	No aplica	



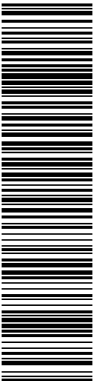
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 51 de 59

6	Control del grau d'ompliment de les papereres presents en el parc avaluat	Unitats	Totes les papereres buides	Entre un 10% i un 20% de papereres plenes	Entre un 21% i un 30% de papereres plenes	Més d'un 31% de papereres plenes	No aplica	Control del volum disponible a les papereres. Es revisarà un 50% de les papereres col·locades.
7	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres	Unitats	Totes les papereres amb bossa. Màxim una unitat sense bossa	a partir d'una unitat i un 20% de papereres sense bossa	Entre un 21% i un 50% de papereres sense bossa	Més del 50% de papereres sense bossa	No aplica	Control de la col·locació de bosses de plàstic a les papereres. S'executa el control sobre 30 unitats.
8	Presència de brutícia al voltant dels elements de contenció o de les àrees d'aportació	Elements de contenció	Sense brutícia	Qualsevol contenidor amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra	Tots els contenidors amb rastres de brutícia lleugera en el terra que podria haver estat recollida amb una escombra		No aplica	S'entén per brutícia a netejar tot allò en que l'operari pot accedir amb l'escombra per a ser recollit. No inclou el que hi pugui haver sota els elements de contenció o els voluminosos. Es revisaran els contenidors ubicats en la ruta de treball i/o tram de control realitzat
9	Presència de residus sobre la superfície amb gespa en zona de parcs o parterres verds	m²	Sense presència d'objectes	Es poden comptabilitzar fins a 10 ut de residus varis entre la superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície		No aplica	Lot de 50m² de superfície
10	Presència de residus sobre la superfície pavimentada en zona de parcs o places enjardinades	m²	Sense presència d'objectes	Es poden comptabilitzar fins a 10 ut de residus varis entre la superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície		No aplica	Lot de 50m² de superfície
11	Presència de residus sobre la superfície de la zona de jocs infantils	m²	Sense presència d'objectes	Es poden comptabilitzar fins a 10 ut de residus varis entre la superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície	Superfície bruta amb més de 10 ut de residus varis sobre la seva superfície, algun d'ells perillós	No aplica	zona del parc infantil



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC2F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 52 de 59

12	Detecció de l'estat de netedat dels escocells.	Unitats	Presència de brutícia parcial de petites dimensions en algunes de les unitats controlades	Presència de brutícia visible en el 20% de les mostres avaluades	Aspecte deixat, presència de brutícia fins al 50% de les mostres avaluades	Aspecte deixat, presència de brutícia en tot l'escossell amb més del 50% de les unitat avaluades.	No aplica	Brutícia parcial: alguna burilla no recollida i/o papers de petita dimensió. Presencia de brutícia: excrements, papers i/o plàstics visibles, restes de menjar, llaunes,...Control de les unitats ubicades en la ruta de treball o trams de control realitzat.
----	--	---------	---	--	--	---	-----------	--

Escombrada mixta		VALORACIÓ DELS RESULTATS				Comprova ció full incidèncie s	OBSERVACI ONS	
GRUPS DE CONTROL	Unitat mesura	CONFORM E	LLEU	GREU	MOLT GREU			
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs								
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat			no realitzat	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executada s'establirà com a molt greu.
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ No coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària a diferent a la contractada	Realitzat amb la maquinària correcte però amb menys personal del contractat		Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària.
3	Aturades del servei sense causa justificada	Minuts	Sense aturades	Parada temporal fins a 15 min	Parada temporal per sobre dels 15 min		Aplica	No s'admetran aturades del servei sense causa justificada que no hagin estat registrades en el full d'incidències.
4	Realització dels itineraris segons la planificació vigent	Coincident/ no coincident	Ruta coincident en el 90% de l'itinerari			Ruta no coincident en més del 50% de l'itinerari	Aplica	Qualsevol canvi sobre la planificació establerta haurà d'estar justificada en el full de

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 53 de 59

								registre o bé en els canvis realitzats en la gestió documental.
5	Detecció de l'estat de netedat dels escocells.	unitats	Presència de brutícia parcial de petites dimensions en algunes de les unitats controlades	Presència de brutícia visible en el 20% de les mostres avaluades	Aspecte deixat, presència de brutícia fins al 50% de les mostres avaluades	Aspecte deixat, presència de brutícia en tot l'escossell amb més del 50% de les unitat avaluades.	No aplica	Brutícia parcial: alguna burilla no recollida i/o papers de petita dimensió. Presencia de brutícia: excrements, papers i/o plàstics visibles, restes de menjar, llaunes,... Es revisaran el 50% dels escocells de la ruta corresponent al dia de la inspecció.
6	Presència de grups de residus diversos no retirats en el servei de neteja viària corresponent	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria. Sense excrements.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es localitza algun excrement al terra.	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels ml controlats). Hi ha excrements al terra. Mala execució de l'escombrador	No aplica	Es revisarà un tram de la zona de neteja corresponent al dia de la inspecció.
7	Eficiència en l'operativa del sistema	Conforme/Disconforme	Escombrador situat sempre com a màxim a 25 m del peó		Escombrador situat a més de 50 metres del peó que va escombrant		No aplica	Una distància massa llarga entre l'escombrador i el peó treu eficàcia al sistema ja que permet que els cotxes facin avançaments i es puguin dispersar els residus que cal recollir amb l'escombrador. En condicions climàtiques adverses (vent) les distàncies excessives dispersen els residus.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 54 de 59

8	Eficiència en l'operativa d'ús del bufador	Conforme/Disconforme	El bufador empeny el material vers la direcció de la màquina sense dispersar el residu.	El bufador dispersa el residu per la mala praxis en el seu ús, deixant rastres al seu pas que no són recollits		No aplica	
9	Eficiència del sistema d'aspiració de la màquina escombradora	Conforme/Disconforme	No es detecten rastres	La màquina deixa algun element no aspirat de manera aleatòria però no continua	L'escombradora deixa un rastre continu amb brutícia al seu pas. No aspira bé	No aplica	

Neteja i recollida dels mercats ambulants setmanals		VALORACIÓ DELS RESULTATS				Comprovació full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL	Unitat mesura	CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU		
GRUP 1. Sistemàtica i operació de treballs							
1	Realització de les freqüències del servei segons la planificació vigent	Realitzat / No realitzat	Realitzat	No realitzat però informat prèviament als inspectors de qualitat i control del servei	No realitzat i no informat prèviament als inspectors de qualitat i control del servei	Aplica	Qualsevol canvi sobre una freqüència ha d'estar justificat en el full de registre. No justificat i no executat s'establirà com a molt greu
2	Control de presència dels serveis contractats	Coincident/ no coincident	Realitzat amb el personal i maquinària contractats	Realitzat amb el personal correcte però amb maquinària a diferent a la contractada		Aplica	Es revisarà que els serveis es presten amb el personal i la maquinària contractada segons l'oferta de l'empresa adjudicatària
3	Durada del servei	Coincident/ no coincident	S'executa el servei en els horaris establerts	Demores en la realització dels serveis superior a trenta minuts		Aplica	Es comprovarà que la durada del servei és la correcta

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny

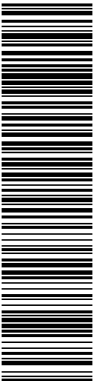


Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 55 de 59

4	Presència de grups de residus diversos no retirats pel servei de neteja viària corresponent	Metres lineals de vorera	No es detecten	Es detecten residus en zones concretes i de manera molt aleatòria.	Es detecten residus en zones concretes de manera aleatòria. Es localitzen materials lleugers en l'entorn de la zona	Es detecten residus al llarg del recorregut (per sobre del 50% dels m.l. controlats). Ma la execució de l'escombrada	No aplica	
5	Presència de taques de residus al paviment un colp realitzada la neteja del mercat		no es detecten		es detecten zones amb taques d'aliments al terra mal netejades		No aplica	Es comprovarà que un cop realitzat el servei de neteja no queden taques en el paviment
6	Correcta recollida segregada dels residus	Comprovació	Comprovació correcta. Es fa recollida selectiva		Comprovació incorrecta. Es barregen residus de diverses tipologies fomentant rebuig		Aplica	Es comprovarà que la recollida de residus es fa de manera selectiva i sense barreja de les diferents fraccions

		VALORACIO DELS RESULTATS				Comprova ció full incidències	OBSERVACIONS
GRUPS DE CONTROL	Unitat mesura	CONFORME	LLEU	GREU	MOLT GREU		
GRUP 2. Controls sobre manteniment (instal·lacions, equips mòbils i fixes)							
1	Equipament exterior, sistemes de seguretat vial, informació tècnica	Conforme / Disconforme	Compliment de la normativa vial	Es mostren disconformitats		No aplica	Disconformitats: llums que no funcionen o estan trencades, senyal de marxa enrera que no funciona, informació de les especificacions tècniques del model no visible, retrovisors trencats, etc.
2	Neteja i estat general exterior del xassís/cabina dels equips	Conforme / Disconforme	Neteja i estat general en bones condicions	Brut	L'equip està brut i/o mostra trams de xapa rovellada, trams de	No aplica	Qualsevol equip que hagi estat en contacte amb residus i que hagi sortit a treballar el dia



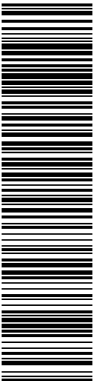
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accde.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 56 de 59

					pintura aixecada, etc.		següent sense haver estat netejat.
3	Correcte manteniment dels equips mòbils	Conforme / Disconforme	En compliment als plans de manteniment. ITV al dia		No s'executen els plans de manteniment preventius previstos en les fitxes tècniques dels equips en el decurs d'un any en base al quilometratge en equips de més de quatre anys	Qualsevol equip que no passa les ITV per faltes greus que cal corregir	No aplica
4	Controls de legionel·la en els mitjans operatius amb aigua	Conforme / Disconforme	Conformitat en el control anual		No haver realitzar els control de legionel·la i en els equips de neteja amb ús d'aigua a pressió o rentat de contenidors		Cal disposar d'un servei externalitzat de control de legionel·la.
5	Supervisió de l'estat dels vehicles i la maquinària del servei	Conforme / Disconforme	La totalitat dels vehicles i la maquinària del servei es troben en bon estat de funcionament i amb els manteniments fixats realitzats		Entre un 25 i 50% dels vehicles i la maquinària del servei no es troben en bon estat de funcionament i no tenen tots els manteniments fixats realitzats	Més d'un 50% dels vehicles i la maquinària del servei no es troben en bon estat de funcionament i no tenen tots els manteniments fixats realitzats	Anualment es farà un revisió de l'estat dels vehicles i de la maquinària del servei per controlar el seu estat de funcionament i que els manteniments establerts en el pla de manteniment de la maquinària s'estan realitzant en la periodicitat indicada
6	Supervisió de l'estat de les instal·lacions (Nau Central i parc auxiliar del centre),	Conforme / Disconforme	Neteja i manteniments en bones condicions		Les instal·lacions estan brutes i amb manca de manteniments i en mal estat. Es		No aplica



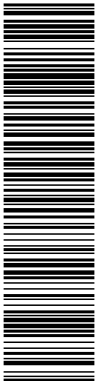
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC2F0CCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 57 de 59

					detecten desperfecte s i vestuaris en mal estat			
GRUP 3. Controls sobre la plantilla integrant dels serveis								
7	Utilització de l'uniforme reglamentari i	Unitats	0	Qualsevol treballador amb uniforme no reglamentari o incomplet			No aplica	Es farà control de l'operatiu a la sortida dels serveis des de les instal·lacions de l'empresa o a l'arribada després de la jornada laboral
8	Suplències no realitzades davant absentisme dels treballadors	Unitats	0	Qualsevol absència que es detecti en equips de més d'una persona		quan l'absència implica no execució d'un treball per manca de l'operari i nno ha estat infromat en incidències	Aplica	Es pot fer un control <i>in situ</i> aleatori o bé a l'entrada dels treballadors a les instal·lacions de l'empresa un cop hi han accedit fent el conteig de cada equip. Qualsevol absència ha d'estar informada en les incidències
9	Compliment d'horaris de les jornades de treball	Minuts	En hora tots els serveis	Incompliment de l'horari establert d'entre 15-30 min	Incompliment de l'horari establert d'entre 30-45 min	Incompliment de l'horari establert d'entre 45-60 min	Aplica	Jornades completes i horaris d'inici en hora. És admissible un retard màxim dels treballs de 15 min sobre la planificació de qualsevol ruta. En altres casos aplicarà una sanció
10	Pautes de comportament dels treballadors vers la ciutadania i la seva feina	Unitats	0	Qualsevol treballador			No aplica	Qualsevol comportament que pugui valorar-se com indecorós i/o inadmissible es considerarà falta greu (alcoholèmia, baralles entre treballadors, brutícia i deixadesa en l'aspecte del treballador, males paraules



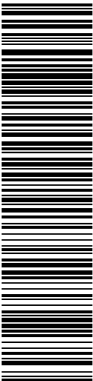
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788-8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC2F0BCB297A274B57BD50AE09658DD) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 58 de 59

								amb la ciutadania, estar aturat sense treballar fora del temps de descans,...).
GRUP 4. Compliment dades de control de registres i sistemes de comunicació								
11	Informació gràfica actualitzada (ubicació i codificació dels elements de contenció, sectors i rutes estipulades segons freqüència, horaris de pas,...)	Conforme / Disconforme	Tots els plànols actualitzats	Un plànol pendent d'actualitzar		Plànols no actualitzats	No aplica	Qualsevol modificació en un servei s'ha d'actualitzar en un màxim de set dies.
12	Trasllat de la informació dels canvis de servei (horaris, equips, maquinària, itineraris, etc.).	Correcte/incorrecte	Informació de canvis enviada correcta, completa i dintre de termini		Informació de canvis enviada incompleta i fora de termini	Informació de canvis no enviada	No aplica	Qualsevol modificació en un servei s'ha d'informar a l'Ajuntament en un termini de temps determinat i aportant informació completa del motiu del canvi de servei
13	Control dels sistemes de comunicació i funcionament dels GPS	Conforme / Disconforme	Tots els sistemes funcionen correctament	Mal funcionament dels equips i/o software durant tres dies	Mal funcionament dels equips i/o software entre 4-6 dies		Aplica	Cal donar avis del mal funcionament dels sistemes de comunicació i/o GPS i avisar quan la incidència hagi estat resolta.
14	Compliment en el trasllat de la informació dels registres sol·licitats (full d'incidències, memòries mensuals, informació sobre control de sostenibilitat en	Correcte/incorrecte	Aporten la informació correcta al dia.	Aporten la informació correcta però amb retard		Aporten informació incorrecta i amb retard.	No aplica	Control efectuat en el decurs d'un mes.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 32442788.8CUDD-ZGE28-MJ8WR DE5878CC22F0BCCB287A274B57BD50AE096558DD) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=balsareny



Ajuntament de Balsareny
Àrea de Territori

Pàgina 59 de 59

	memòria anual,...)							
15	Manteniment i revisió del correcte funcionament del GPS dels vehicles	Realitzat/No realitzat	Es realitza el manteniment i es revisa el bon funcionament del GPS			No es realitza el manteniment ni es revisa el bon funcionament del GPS		Es comprovarà que es realitzen els manteniments que s'hagin fixat en la programació de manteniment dels GPS dels vehicles
16	Gestió de les incidències generades per operaris, Ajuntament i ciutadania	Correcte/incorrecte	Es llegeixen les incidències i es resolen en un termini màx. de 48h		Es llegeixen les incidències però no es resolen en un termini màx. de 48h	No es llegeixen les incidències ni es resolen		
GRUP 5. Grau de satisfacció ciutadana								
17	Grau de satisfacció de la ciutadania del municipi sobre els serveis prestats.	Enquesta anual	Satisfacció entre un 80-100%	Satisfacció entre 79%-50%	satisfacció entre 49%-20%	Satisfacció <19%	No aplica	Les respostes que aportin un grau d'insatisfacció major seran comprovades i es valorarà que aquestes estiguin també suportades per queixes a l'Ajuntament.
18	Resolució d'incidències.	Hores	Incidències resoltes en el decurs de 24 hores	Incidències resoltes entre 2-3 dies	Incidències resoltes a partir de 4 dies	Incidències no resoltes	Aplica	Caldrà avaluar el tipus d'incidències per detectar que efectivament la seva resolució pot ser immediata en els terminis acordats entre empresa i l'Ajuntament.