

DOCUMENT Plec de clàusules: PPT Servei instal·lació Banys Àrabs terminal punt de venda (TPV)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 226N7-GSOTQ-RNNB4 Data d'emissió: 13 de Febrer de 2025 a les 9:06:26 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tresorera de Consell Comarcal del Gironès. Signat 10/02/2025 09:25	ESTAT APROVAT 10/02/2025 09:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 262536-226N7-GSOTQ-RNNB4-5F972949A7CB4013B14FEFEE25EC26EE3CA2F9B00) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sijos.girones.cat/9443>



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE PRIVAT DE SERVEI BANCARI PER LA INSTAL·LACIÓ D'UN TERMINAL DE PUNT DE VENDA (TPV) I CONNEXIÓ A LA PASSAREL·LA DE PAGAMENT PAYTEF, PER LA RECAPTACIÓ DEL PREU PÚBLIC DELS BANYS ÀRABS DE GIRONA.

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és el servei bancari per la instal·lació d'un terminal de punt de venda (TPV) i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF, per la recaptació del preu públic dels Banys Àrabs de Girona.

2. ABAST

L'adjudicatari haurà de proporcionar el terminal TPV i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF, el qual serà titularitat del Consell Comarcal del Gironès a les dependències dels Banys Àrabs.

El número de TPV i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF s'haurà de poder incrementar al llarg de la durada del contracte fins al número que consideri convenient la Tresoreria Comarcal.

Es podran donar d'alta diferents codis de comerç, segons raons de gestió o necessitats de servei, a criteri del consell.

3. CARACTERÍSTIQUES FUNCIONALS DEL MITJÀ DE PAGAMENT

1) El consell no haurà de disposar, pel que respecta a l'abast d'aquest plec, d'informació sobre les targetes de crèdit dels clients.

2) El producte dels cobraments realitzats a través de TPV i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF s'ingressaran diàriament en el compte titularitat comarcal que especifiqui el Consell Comarcal del Gironès.

3) Els imports ingressats pels obligats al pagament a través de targetes de crèdits o dèbit no podran ser minorat a conseqüència dels descomptes en la utilització d'aquestes targetes o per qualsevol altre motiu.

4) Si es produeixen reclamacions dels titulars de les targetes sol·licitant la devolució en els terminis i pels motius contemplats a la normativa vigent, l'entitat adjudicatària ho comunicarà al Consell Comarcal del Gironès per realitzar les al·legacions que consideri oportunes.

5) El preu corresponent a aquesta contractació es liquidarà mensualment al Consell Comarcal del Gironès.

DOCUMENT Plec de clàusules: PPT Servei instal·lació Banys Àrabs terminal punt de venda (TPV)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 226N7-GSOTQ-RNNB4 Data d'emissió: 13 de Febrer de 2025 a les 9:06:26 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tresorera de Consell Comarcal del Gironès. Signat 10/02/2025 09:25	ESTAT APROVAT 10/02/2025 09:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 262536 226N7-GSOTQ-RNNB4 5F972949A7CB4013B14FEEEE25EC26EE3CA2F9B00) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sijos.girones.cat/9443>



6) Serà responsabilitat del contractista la formació del personal comarcal per la utilització dels TPVs i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF en la forma que tècnicament els hi correspongui.

7) L'adjudicatari caldrà que disposi d'un servei de contacte i atenció pel personal de la corporació per resoldre qualsevol dubte i/o incidència vinculat amb la prestació del servei. Així mateix, davant la importància del servei, caldrà en cas d'incidència, resoldre la mateixa abans de 24 hores naturals des de la comunicació i recepció de la mateixa incloent la reparació o reposició dels equips instal·lats.

8) Els datàfons físics s'instal·laran a requeriment de la Tresoreria Comarcal i hauran d'acceptar qualsevol tipus de targeta de crèdit o de debit, tant de l'entitat emissora, com les que s'utilitzen a través d'altres operadors, Mastercard, 4B, Visa, Maestro, Sistema 6000, etc.. i altres.

9) Els terminals es proporcionaran en modalitat cessió per ús fins a la finalització del contracte. Serà obligació de l'adjudicatari la seva substitució per mal funcionament.

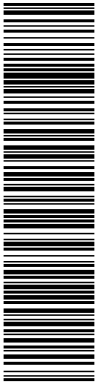
10) La instal·lació del TPV i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF es realitzarà dins dels deu dies següents a la formalització del contracte o a petició de la Tresoreria comarcal. Les despeses necessàries per a la posada en funcionament així com el manteniment i substitució dels datàfons aniran a compte del contractista.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE TOTS ELS SISTEMES DE PAGAMENT

Tots els sistemes descrits en el present plec hauran d'acomplir les següents característiques tècniques:

- 1) Tots els dispositius, sistemes de comunicació i sistemes d'informació que processin les dades s'estaran a la normativa de seguretat i protecció de dades de caràcter personal vigent i aplicable.
- 2) També s'estarà a la normativa aplicable al sector públic pel que respecta a l'accessibilitat i usabilitat dels serveis de l'administració que es proporcionés mitjançant internet.
- 3) Les comunicacions entre els terminals TPV físics i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF, els usuaris (interns o externs) i els sistemes d'informació de l'entitat que els operi, es realitzaran mitjançant control segur (HTTPS, TLS...)
- 4) Els costos dels certificats digitals necessaris incloent els del TPV físics i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF i connexió a la passarel·la de pagament PAYTEF, aniran a càrrec de l'adjudicatari. Els certificats de servidors comarcals, en cas d'integració de sistemes, aniran a càrrec del consell i estan emesos pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya o altra entitat reconeguda.
- 5) El consell proporcionarà la infraestructura electrònica i telefònica necessària per possibilitar aquestes instal·lacions.

DOCUMENT Plec de clàusules: PPT Servei instal·lació Banys Àrabs terminal punt de venda (TPV)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 226N7-GSOTQ-RNNB4 Data d'emissió: 13 de Febrer de 2025 a les 9:06:26 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tresorera de Consell Comarcal del Gironès. Signat 10/02/2025 09:25	ESTAT APROVAT 10/02/2025 09:25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 262536 226N7-GSOTQ-RNNB4 5F972949A7CB4013B14FEEEE25EC26EE3CA2F9B00) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: <https://sytos.girones.cat:9443>



- 6) Els terminals seran models estàndard, i es podran escollir models que permetin qualsevol mitjà de comunicació: fix línia telefònica, internet ethernet), intern (WI-FI) o sense fils mitjançant una connexió de telefonia mòbil. L'elecció d'un sistema de comunicació o altre no suposarà un cost addicional sense perjudici de l'indicat en el punt anterior.
- 7) El consell en cas que sigui necessari, proporcionarà les dades necessàries per a la connexió dels dispositius (DHCP, IP fixa, número de telèfon...) La configuració dels dispositius i posada en marxa anirà a càrrec de l'adjudicatari.
- 8) L'adjudicatari haurà de proporcionar a l'administració les guies, mesures i consells de seguretat de les que disposi per evitar o mitigar la suplantació d'identitat (Phising) en el procés de pagament.