

**PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DE LA
PRESTACIÓ DEL SERVEI
DE GESTIÓ INTEGRAL DE
MOBILITAT SOSTENIBLE
(CARSHARING) PEL PARC
SANITARI PER VIRGILI**

27 febrer 2025

**Àrea de Serveis Generals
Contractació**

1 ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ.....	3
1.1	Parc Sanitari Pere Virgili.....	3
1.2	Dades generals d'interès	4
1.2.1	Pla especial – Recinte i edificabilitat	4
1.2.2	Activitats i horaris	4
1.2.3	Professionals.....	4
2	OBJECTE	5
3	DESCRIPCIÓ DE RECURSOS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	6
4	REQUERIMENTS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	7
5	REQUERIMENTS TIC	9
6	CONDUCTORS DELS VEHICLES	10
7	SERVEI ASSISTÈNCIA TÈCNICA (SAT)	11
8	PÒLISSA D'ASSEGURANÇA.....	12
9	GESTIÓ DE SANCIONS.....	13
10	MANTENIMENT I REPARACIÓ	14
11	RENOVACIÓ DEL VEHICLE.....	15
12	QUILOMETRATGE.....	16
13	DEVOLUCIÓ DELS VEHICLES	17
14	DOCUMENTACIÓ	18
15	PENALITZACIONS.....	19
16	VISITES I CONSULTES	20
16.1	Visita als espais objecte del servei.....	20
16.2	Consultes	20
16.3	Visites a les seus i/o tallers-magatzems de les empreses licitadores	20

1 INTRODUCCIÓ

El Parc Sanitari Pere Virgili, en endavant PSPV, està realitzant un expedient de contractació de la Gestió Integral de Mobilitat Sostenible (Carsharing) pel Parc Sanitari Pere Virgili.

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte fixar les condicions generals i especificacions particulars a les que s'haurà d'ajustar la presentació d'ofertes, contractació i execució del servei.

1.1 PARC SANITARI PERE VIRGILI

PSPV és una empresa pública creada per la Generalitat de Catalunya i adscrita al CatSalut, amb personalitat jurídica pròpia i amb gestió ajustada a dret privat.

La seva principal funció es la gestió de serveis d'Atenció Intermèdia i d'Atenció Primària a la ciutat de Barcelona.

L'Atenció Intermèdia la realitza mitjançant l'Hospital Pere Virgili d'Atenció Intermèdia, ubicat al recinte del PSPV que està situat entre els barris de Sant Gervasi i Vallcarca. Es tracta del complex sociosanitari més gran i amb més activitat de Catalunya, amb una superfície activa de 40.000 m², 18.000 m² d'espais verds, i un potencial de creixement d'aproximadament 50.000 m².



Per la gestió de serveis d'Atenció Primària compta amb quatre centres: CAP Barceloneta (968,50 m²), CAP Vila Olímpica (3.791,52 m²), CAP Larrard (2.117,51 m²) i CUAP Gràcia (459,25 m²).

A més de ser un dels principals proveïdors sanitaris públics de la ciutat, el PSPV és una entitat de referència per que fa a la docència i la recerca, la qual està fortament vinculada a l'activitat assistencial, tant d'atenció intermèdia com de primària, i té un enfocament multidisciplinar.

Complementàriament a la prestació directa de serveis assistencials, dintre de les seves responsabilitats, funcions, i obligacions es troba la gestió immobiliària dels edificis i infraestructures que formen el conjunt d'immobles del PSPV.

En el conjunt d'aquest immobles hi ha edificis/espais que son d'ús directe del PSPV i altres que es cedeixen en ús a Entitats del Sector Sanitari.

1.2 DADES GENERALS D'INTERÈS

1.2.1 Pla especial – Recinte i edificabilitat

Concepte	Superfície (m²)	Observacions
Recinte	52.013,00	
Espais verds	19.080,00	
Sostre	86.811,00	Edificabilitat del recinte
Sostre edificat	40.072,65	Superfície construïda
Sostre disponible	46.738,35	Superfície pendent de construcció

1.2.2 Activitats i horaris

PSPV - Atenció Intermèdia						
Edifici	m²	Activitat	Horari	Jornada	Nº Llits	Nº Habitacions
Gregal	3.757,55	Hospitalització	24 hrs	365	67	34
Llevant	6.211,58	Hospitalització	24 hrs	365	152	81
Xaloc	6.005,17	Hospitalització	24 hrs	365	147	76
Garbí	4.066,65	Hospitalització	24 hrs	365	88	18
Tramuntana	4.876,63	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals		
Montserrat	3.662,90	Administrativa	8:00 a 20:00	Laborals		
Pedraforça	3.040,49	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals		
Puigmal	3.040,49	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals		
Mestral	4.164,11	Administrativa	8:00 a 20:00	Laborals		
Suport	1.247,02	Serveis tècnics	24 hrs	365		
Suma	40.072,59					

Activitat	m²	Llits	Hab.
Hospitalització	20.040,95	454	209
Sanitaria	10.957,61		
Administrativa i serveis tècnics	9.074,03		
Suma	40.072,59		

PSPV - Atenció Primària				
Centre	m²	Activitat	Horari	Jornada
CAP Barceloneta	968,50	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals
CAP Vila Olímpica	3.791,52	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals
CAP Larrard	2.117,51	Sanitaria	8:00 a 20:00	Laborals
CUAP Gràcia	459,25	Sanitaria - urgències	24 hrs	365
Suma	7.336,78			

1.2.3 Professionals

Entitat	Plantilla
Parc Sanitari Pere Virgili	461
CAP Barceloneta	39
CAP Vila Olímpica	63
CAP Larrard + CUAP Gràcia	102
Regió Sanitaria de Barcelona	160
CAP Vallcarca - Sant Gervasi	80
Institut de Diagnòstic per la Imatge	20
Institut Català d'Avaluacions Mèdiques	150
Unitat de Cirurgia sense ingrés	90
Rehabilitació Ambulatoria HUVH	55
Unitat de cuidats intensius	280
Empreses externes de serveis de suport	130
Suma	1.630

2 OBJECTE

El present plec té per objecte definir les condicions i especificacions que regiran la licitació per a la contractació de la Gestió Integral de Mobilitat Sostenible (Carsharing) pel Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant PSPV).

Per a la realització d'aquest servei caldrà aportar per part del licitador una aplicació, programari, i manteniment per a la gestió de les necessitats, així com la corresponent flota de 8 vehicles elèctrics amb la disponibilitat garantida associada a les necessitats del PSPV. La flota haurà de constar de 7 vehicles utilitaris i 1 una furgoneta tipus *Berlingo*.

Els set vehicles (6 utilitaris més la furgoneta) estaran ubicats en les instal·lacions del PSPV i l'altre vehicle estarà ubicat en el CAP Vila Olímpica.

La reserva de vehicles l'ha de poder realitzar de manera individual cada usuari, i amb un sistema online que permeti gestionar la reserva segons les necessitats de cadascú.

La majoria de desplaçaments es realitzen en entorn urbà i interurbà, i poden transcórrer en zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric. Durant els desplaçaments, majoritàriament els vehicles s'estacionaran a l'exterior.

L'objectiu és reduir l'empremta de carboni associada a l'activitat del PSPV.

La flota podrà ser compartida entre la ciutadania i el personal del PSPV segons els horaris següents:

- ✓ Ús exclusiu per als serveis preestablerts per la Direcció de PSPV com son pels equips de PADES (Programa d'Atenció Domiciliaria i Equips de Suport), els equips d'Hospitalització a Domicili (HAD), serveis de manteniment, el CAP Vila Olímpica, etc.:
 - De dilluns a divendres: 100% de la flota de vehicles (8) de 08:00 a 21:00
 - Dissabtes, diumenges i festius: 2 vehicles de 08:00 a 21:00.
- ✓ Durant la resta de l'horari, la flota de vehicles estarà disponible per l'ús entre la ciutadania i els treballadors del PSPV, d'acord amb les condicions que es detallen a l'apartat 6.

3 DESCRIPCIÓ DE RECURSOS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del PSPV i gestionar un sistema per garantir la mobilitat sostenible del PSPV a partir de les necessitats de PADES, HAD, els serveis de manteniment/magatzem i el CAP Vila Olímpica.

La disponibilitat del servei sempre s'haurà d'ajustar a les necessitats del PSPV i franges horàries reservades pel PSPV.

L'adjudicatari haurà d'aportar l'aplicació mòbil que permeti realitzar la gestió del servei que haurà de permetre la reserva per avançat de vehicles elèctrics de la flota compartida; la validació de la reserva, l'obertura, la posada en funcionament i el tancament dels vehicles elèctrics de la flota.

L'APP mostrarà la disponibilitat de vehicles en els dies i franges horària demandades i haurà de garantir que en el moment de la reserva les bateries disposin d'un nivell de càrrega del 80%.

En el cost de la prestació del servei s'hi troben incloses totes les despeses que hi puguin anar associades. La disponibilitat ha de ser total en el moment de la necessitat del servei. No pot ser motiu de la no prestació del servei incidències com el manteniment, avaries, substitució d'elements que puguin ser considerats fungibles, subjectes a desgast o altres que es puguin produir.

4 REQUERIMENTS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La flota necessària pel PSPV serà de 7 utilitaris i 1 furgoneta tipus *Berlingo*.

Els quilòmetres anuals estimats per vehicle seran de 8.000km (total flota 64.000€)

Els vehicles hauran de ser 100% elèctrics, amb una potència mínima de 40KW i una autonomia mínim de 310 KM, zero emissions, bateries d'ion liti, transmissió automàtica i 5 places (en el cas dels utilitaris).

Els vehicles i l'equipament compliran amb la normativa vigent i tindran al dia les autoritzacions, la matrícula, les assegurances, les taxes i els impostos. Igualment es trobaran en perfecte estat de funcionament tècnic i administratiu per poder circular.

La documentació necessària es trobarà a dins del vehicle (fitxa tècnica, permís de circulació, comprovant del pagament de l'impost de tracció mecànica, inspecció tècnica del vehicle i l'acreditació de l'assegurança, també el manual de funcionament del vehicle, dues armilles reflectants i un joc de triangles homologats).

Caldrà que cada vehicle s'hi trobi una guia de funcionament del servei amb informació sobre el funcionament del vehicle, reserves, conducció eficient i segura, càrrega així com altres aspectes que es puguin considerar d'interès.

Els vehicles disposaran d'un sistema segur que permeti l'obertura i tancament mitjançant un dispositiu mòbil.

Aniran a càrrec de l'adjudicatari el manteniment, la neteja i disposar de vehicle de substitució si fos necessari.

L'APP permetrà la gestió del servei, assignar vehicles al PSPV i als ciutadans que la vulguin fer servir. Així com la validació de la reserva, l'obertura , la posada en marxa i el tancament dels vehicles elèctrics de la flota. Haurà de ser accessible per IOS i Android.

Els treballadors i treballadores del PSPV tindran una APP pròpia amb imatge i colors corporatius del PSPV per accedir-hi.

El PSPV haurà de poder disposar les dades a temps real, per això l'adjudicatari haurà d'habilitar d'una API que permeti consultar qualsevol informació del sistema mitjançant serveis web XML o JSON des dels sistemes del PSPV. S'haurà de poder replicar diàriament tota l'estructura de la informació a una base de dades secundària allotjada als servidors situats al CPD del PSPV. El sistema haurà de funcionar les 24 hores i els 365 dies, i hi ha de comptar amb un servei tècnic disponible, com a mínim en horari d'oficina de 8 a 16h. Els tècnics designats tindran contacte i resposta directa de l'empresa que presti el servei per poder comunicar qualsevol incidència, consulta o necessitat dins de l'àmbit de l'objecte del present contracte.

La disponibilitat trimestral del sistema en el núvol haurà de ser igual o superior al 99,5% incloent qualsevol interrupció de servei ja sigui programada o no programada. Quan la

disponibilitat sigui inferior al 99,5% però superior al 98% es considerarà falta greu i quan sigui inferior al 98% es considerarà falta molt greu.

El sistema de gestió d'usuaris haurà de permetre donar d'alta de forma telemàtica als usuaris i personal del PSPV (podent-los segregar, si s'escau per servei).

A la memòria es recollirà la proposta detallada del servei d'Atenció a l'usuari i cobertura de l'assegurança proposada.

Els 7 vehicles s'estacionaran al pàrquing situat en el PSPV, i serà aquest que es faci càrrec dels cost d'aparcament de tota la flota de vehicles al PSPV i l'altre vehicle s'estacionarà al CAP Vila Olímpica.

5 REQUERIMENTS TIC

El desenvolupament i disponibilitat del sistema és responsabilitat de l'adjudicatari. L'adjudicatari haurà de signar un contracte d'encarregat del tractament de dades amb el PSPV on s'especifiqui que compleix amb totes les mesures de seguretat que ell mateix ha de complir.

Els requisits d'aquest servei gestió integral de mobilitat sostenible són:

- 1) Aquest sistema ha de ser accessible i Inter operable via web mitjançant comunicacions segures HTTPS, responsiva i suportar els navegadors estàndard més estesos del mercat (Chrome i Firefox) i via una APP compatible amb iOS i Android publicada als seus stores per part del contractista.
- 2) El sistema haurà de prestar-se al núvol i haurà de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades. En concret, el CPD i les còpies de seguretat del sistema hauran d'estar a la UE o en el cas que estigui fora de la UE, haurà de certificar el compliment de la LOPD. La modificació de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, obliga a situar i prestar dins del territori de la Unió Europea els sistemes d'informació i comunicacions per a la recollida, emmagatzematge, processament i gestió les dades dels usuaris del sistema nacional de salut, així com els corresponents tractaments de dades personals.
- 3) Tota la informació que emmagatzemi el sistema haurà de ser accessible mitjançant accés Web a base de dades o mitjançant serveis web en qualsevol moment; en ambdós casos exportable en formats estàndards com TXT, XLS, CSV,
- 4) La propietat de la informació així com del tractament i accés serà exclusivament del PSPV i en qualsevol moment, el sistema ha de permetre una exportació i còpia de tota la informació que emmagatzemi.
- 5) El sistema haurà de permetre fer un seguiment d'impacte ambiental (indicadors de reducció de CO₂ i optimització del consum energètic).

6 CONDUCTORS DELS VEHICLES

És potestat exclusiva del PSPV l'autorització de les persones que poden utilitzar els vehicles contractats a través del servei de gestió integral de mobilitat sostenible pels serveis de PADES, HAD, manteniment, magatzem...

A nivell informatiu indicar que la flota de vehicles no té assignat un conductor fix i permanent. En aquest cas podrà ser conductor d'un vehicle tota aquella persona autoritzada per a això per part del PSPV sense cap restricció més allà de les purament legals.

Fora de l'horari d'ús exclusiu per als serveis preestablerts (domicilis PADES, HAD, el CAP Vila Olímpica, magatzem, manteniment, etc...), altres treballadors del PSPV i ciutadans, podran fer ús de la flota amb els condicions següents:

- Registre de l'usuari al sistema via web o App, mitjançant un domini a establir amb el PSPV. D'aquesta manera, aquests usuaris podran fer ús de la flota de vehicles en condicions més avantatjoses.
- Per fer el pagament per ús de la flota, cada usuari haurà d'introduir les seves dades de pagament.
- El pagament es realitzarà per temps d'ús i quilometratge efectuat.

7 SERVEI ASSISTÈNCIA TÈCNICA (SAT)

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un servei d'assistència tècnica amb els següents requeriments:

- Call center o telèfon de contacte de dilluns a diumenge de 8:00h a 20:00h els 365 dies.
- Servei prestat en els idiomes català i castellà.
- Registre de trucades.
- Fer-se càrrec de la gestió dels usuaris i de les seves incidències referents a la tecnologia i / o amb els vehicles.

Els licitadors en les seves ofertes hauran de proposar les possibles solucions davant la no disposició dels vehicles per incidències, ja siguin informàtiques o dels propis cotxes.

8 PÒLISSA D'ASSEGURANÇA

La flota de vehicles del PSPV haurà de disposar d'**assegurança a tot risc amb un màxim de 200€ de franquícia**. El prenedor de l'assegurança ha de ser l'adjudicatari, i ha de contemplar les garanties següents:

- Responsabilitat civil de subscripció obligatòria, en els termes expressat a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor, de manera que s'ha de cobrir fins a la quantia establerta com a obligatòria per tots els conceptes, tant del conductor com l'assegurat pels danys corporals i materials causats amb motiu de circulació del vehicle.
- Responsabilitat civil de subscripció voluntària il·limitada o fins als límits màxims oferts pel mercat assegurador l'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a les quals donin lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor.
- Garantia personal del conductor, assegurança que cobreixi els accidents personals del conductor amb un capital mínim de 30.000,00 euros per a les garanties de mort i invalidesa, així com les despeses sanitàries derivades del tractament mèdic i hospitalari.
- Garanties dels ocupants, per les lesions corporals o la mort dels ocupants del vehicle assegurat és la responsabilitat civil habitual en les contractes d'assegurances.
- Protecció jurídica.
- Assistència en ciutat i carretera 24 h del dia des del quilòmetre 0, que ha d'incloure, com a mínim, la cobertura següent sobre el vehicle:
- Reparació in situ de totes les intervencions d'assistència realitzades que ho permetin.
- Remolc del vehicle fins al taller que indiqui el contractista amb coordinació amb PSPV.
- Salvament i despeses de custòdia del vehicle.
- Reparació de punxades o rebentades dels neumàtics
- En cas de pèrdua o sinistre total del vehicle, es resoldrà el contracte del vehicle així declarat sense que el PSPV hagi d'abonar cap indemnització.
- Els accessoris propis del vehicle s'entenen automàticament inclosos. Tots els vehicles han de tenir automàticament incloses les garanties mínimes i les clàusules esmentades anteriorment.
- L'assegurança haurà de cobrir el conductor usuari del vehicle, que no necessàriament serà el mateix de forma permanent, així com els seus acompanyants.

9 GESTIÓ DE SANCIONS

En el supòsit que s'emetessin sancions, per alguna infracció de trànsit comesa utilitzant algun dels vehicles de la flota contractada, l'adjudicatari haurà de comunicar a PSPV aquesta. Si hi ha demora en la comunicació de les sancions a PSPV, provocant recàrrecs, hi haurà una penalització equivalent al recàrrec en la factura.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària comunicar a l'autoritat pertinent que hagi emès la sanció, que el conductor del vehicle pertany a PSPV.

L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en la gestió i tramitació de les possibles sancions en els termes legalment permesos.

10 MANTENIMENT I REPARACIÓ

S'entén inclòs en el manteniment del vehicle el programa de revisió i manteniment del fabricant, reparacions (no imputables a l'ús indegut o anormal del vehicle), substitució de peces i pneumàtics.

Els treballs de manteniment es realitzaran d'acord amb les instruccions del fabricant del vehicle i del contractista.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà que tots els treballs de manteniment, conservació i reparació es realitzin en els tallers dels concessionaris del fabricant i /o en els autoritzats per aquests o en els designats pel contractista.

Aquest manteniment inclou el servei de neteja dels vehicles que haurà de ser amb una freqüència mínima quinzenal. L'empresa adjudicatària informará amb un mínim de 48 hores d'antelació que es realitzarà la neteja de la flota en les instal·lacions del PSPV. Es detallarà en l'oferta el cronograma, mitjans i actuacions de neteja...etc

En cas que una persona usuària del PSPV informi sobre el mal estat d'un dels vehicles, l'adjudicatari haurà de procedir a la neteja urgent del vehicle en el termini de 24 hores, sense que els costos derivats de les neteges s'incloguin en el preu de licitació del present contracte.

El PSPV haurà d'informar de qualsevol deficiència o avaria a efectes de la seva reparació de qualsevol dels vuit vehicles.

Qualsevol afectació a la disponibilitat dels vehicles serà substituït per altre de característiques similars o superiors (vehicle de substitució). Les afectacions poden ser per treballs de manteniment, per treballs de reparació per avaria, per treballs de reparació per sinistre, etc...

Sigui quin sigui el motiu, el PSPV haurà de disposar, en tot moment, de tota la flota de vehicles al 100%.

El PSPV podrà sol·licitar l'estat de les reparacions i treballs de manteniment dels vehicles i la documentació acreditativa de totes les revisions i treballs realitzats.

11 RENOVACIÓ DEL VEHICLE

En el supòsit que un vehicle acrediti notablement inadequat per a l'operativitat del servei, per raó del seu deteriorament o qualsevol altre causa degudament justificada que afecti a la seguretat del vehicle, haurà d'ésser renovat per una altra de similars característiques. Fins que la renovació sigui efectiva s'haurà de disposar d'un vehicle de substitució.

12 QUILOMETRATGE

La flota de vehicles contractats pel PSPV, mitjançant la gestió integral de la mobilitat sostenible (carsharing), haurà de complir totes les característiques de la contractació i complir tots els requeriments establerts en el present Plec de Prescripcions Tècniques i de la resta de documents que formin part de l'oferta lliurada pel contractista que resulti adjudicatari.

Aquesta flota de vehicles tindrà un quilometratge limitat (64.000K/any), i es procedirà a un ajust de quilòmetres al finalitzar cada anualitat de contracte.

Per al total de la flota de vehicles, s'estableixen 64.000 kms / anuals en els que no s'aplicarà recàrrec per quilòmetres. Si hi hagués un excés de quilòmetres dels contractats, més de 64.000€/km al finalitzar cada anualitat de contracte, el Parc Sanitari Pere Virgili abonarà com a màxim 0,15€/km addicionals en concepte de recàrrec. Aquest excés de quilòmetres es pagarà en concepte de depreciació de la flota dels vehicles.

Els licitadors determinaran, en la seva oferta econòmica com un criteri automàtic, el preu del quilòmetre recorregut en **excés** sobre els inicialment contractats per als vehicles objectes del carsharing (64.000 km/any).

13 DEVOLUCIÓ DELS VEHICLES

Finalitzat el termini del servei, els vehicles es retornaran, juntament amb la corresponent documentació i claus, en les dependències del PSPV.

Totes les despeses inherents a la devolució del vehicle seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària. Abans de la retirada del vehicle el PSPV es responsabilitzarà de retirar els materials que eventualment hi poguessin haver dins del mateix.

14 DOCUMENTACIÓ

Juntament amb cadascun dels vehicles s'haurà de fer lliurament de:

- Còpia compulsada de la documentació del vehicle (impost de matriculació, permís de circulació i rebut del mateix i targeta d'inspecció tècnica). El cotxe ha d'estar homologat per a circular per la via pública.
- Còpia compulsada de la pòlissa d'assegurança
- Part europeu d'accidents (5 unitats com a mínim)
- Llibre-manual de funcionament del vehicle i dels seus equipaments.
- Garantia

15PENALITZACIONS

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa, o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula corresponent del Quadre de característiques es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

En cas d'incompliment del servei resultant de l'adjudicació, s'estableixen les penalitzacions següents, que en cap cas podran superar el 10% del pressupost del contracte:

100€ per 1 dia i vehicle de disponibilitat o aturada de la prestació, que s'aniran doblant (2 dies i vehicle de 200€; 3 dies i vehicle , 400€; 4 dies i vehicle de 800€, etc) fins a un màxim del 10% del valor de l'adjudicació, es consideren acumulatius els dies independentment que es tracti o no del mateix vehicle (no es considerarà si s'aporta vehicle de substitució des del primer moment).

En cas d'incompliment de l'obligació de garantir el 95% de disponibilitat dels vehicles en horari de 9 a 18h, s'imposarà una penalitat corresponent al 5% de la facturació mensual. Si aquesta obligació s'incompleix dos mesos consecutius, serà causa de resolució del contracte.

16 VISITES I CONSULTES

16.1 VISITA ALS ESPAIS OBJECTE DEL SERVEI

Parc Sanitari Pere Virgili determina **requeriment imprescindible per poder licitar** la visita als edificis, espais i infraestructures objecte del servei a realitzar, segons les prescripcions i requeriments contemplats en el conjunt de la documentació del present expedient de contractació.

A tal fi publicarà en el seu Perfil del Contractant data i hora per la visita, essent obligació dels licitadors realitzar-la per a poder licitar.

http://perevirgili.gencat.cat/ca/parc_sanitari_pere_virgili/perfil_del_contractant

Les empreses licitadores hauran de sol·licitar “Cita prèvia” via e-mail a la adreça següents:

- contractacio@perevirgili.cat

Tots els licitadors que hagin realitzar la visita obligatòria podran sol·licitar visites complementàries.

16.2 CONSULTES

Totes les consultes, dubtes i/o aclariments que les empreses licitadores vulguin realitzar es faran sempre per escrit a la següent adreça de e-mail:

- contractacio@perevirgili.cat

PSPV publicarà les respostes a les consultes al seu perfil del contractant. Per rebre avís automàtic de les notificacions els licitadors hauran d'estar registrats al perfil del contractant a l'expedient objecte de la licitació.

16.3 VISITES A LES SEUS I/O TALLERS-MAGATZEMS DE LES EMPRESES LICITADORES

PSPV es reserva el dret de sol·licitar visites a les seus, tallers, magatzems i/o infraestructures auxiliars de les empreses licitadores amb la finalitat de poder contrastar el que aquestes expliciten a les seves propostes de licitació.