



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SOCORRISME, VIGILÀNCIA I SALVAMENT A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT, I CONTROL D'ACCÉS A L'ESPAI DE LA COVA DEL LLOP MARÍ I EL SEU ENTORN.

1. OBJECTE DEL SERVEI
2. ÀMBIT TERRITORIAL I ABAST DEL SERVEI
3. TASQUES GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA
 - 3.1 Prevenció d'accidents a les persones usuàries
 - 3.2. Vigilància a les platges
 - 3.3. Servei de salvament i socorrisme
 - 3.4. Vigilància i control d'accés a la Cova del Llop Marí i aparcament.
 - 3.5 Gestió de residus
4. TASQUES ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA
 - 4.1. Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda
 - 4.2. Participació en campanyes.
 - 4.3. Seguiment estat del mar.
5. RECURSOS HUMANS
 - 5.1. Infraestructura personal
 - 5.2. Titulacions del personal
 - 5.3. Vestuari
 - 5.4. Drets i deures del personal.
6. RECURSOS MATERIALS
 - 6.1 Llocs de socors
 - 6.2 Transmissions
 - 6.3 Infraestructures de transport aquàtic
7. PROTOCOL DEL CANVI DE COLOR DE LES BANDERES.
8. PROJECTE DE GESTIÓ DEL SERVEI





1. OBJECTE DEL SERVEI

Aquest plec té per objecte establir les condicions tècniques que ha de complir la prestació del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, durant la temporada d'estiu així com la vigilància i control d'accés a la zona de la Cova del Llop Marí i el seu entorn.

L'abast de la prestació del servei és el següent:

- Servei de prevenció, vigilància, salvament i socorrisme als usuaris de les platges, tant a la sorra com a l'aigua, dins el que es considera zona de bany, durant l'època estival.
- Realitzar les accions i prendre les mesures preventives necessàries per garantir la seguretat de les persones usuàries i la prevenció d'accidents i incidents a les platges.
- Informació de les condicions de bany i seguiment de l'estat del mar.
- Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda i discapacitats.
- Vigilància i control d'accés a l'espai de la Cova del Llop Marí i de l'aparcament que hi dona accés.

2. ÀMBIT TERRITORIAL I ABAST DEL SERVEI

Aquest servei inclou les platges de la Punta del Riu, de l'Arenal, del Torn (també zona de la cova del Llop Marí) i Almadrava.

El servei mínim començarà el primer dissabte de juny i finalitzarà el darrer cap de setmana de setembre amb la següent distribució:

	Temporada baixa	Temporada mitja	Temporada alta
2025	2 a 15/ 06 i 15 a 30/09	16 a 23 / 06 i 1 a 14 /09	24/06 a 31/08
2026	1 a 14 / 06 i 14 a 30/09	15 a 23 / 06 i 1 a 13 /09	
2027	5 a 13 / 06 i 13 a 30/09	14 a 23 / 06 i 1 a 12 /09	

L'horari del servei serà de 10:30 hores a 19:30 hores en temporada alta i d'11:00 a 18:00 en temporada mitja i baixa.

El lloc base s'ubicarà a la platja de l'Arenal on estarà l'embarcació i el patró d'embarcació. També serà el lloc base per al coordinador, el qual gestionarà l'activitat d'acord amb el servei a donar.

Aquest és l'abast i horaris mínims a desenvolupar el servei.





3. TASQUES GENERALS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Es consideren tasques generals del Servei de Salvament i Socorrisme:

3.1 Prevenció d'accidents a les persones usuàries

- a. Informar als usuaris de forma clara i breu, dels riscos, perills i danys que poden patir, així com donar-los instruccions i consells de prevenció d'accidents i d'altres instruccions que es consideren útils pels usuaris en relació amb la utilització de les platges, informació de banderes i amb la prestació del servei d'assistència, a fi i efecte d'evitar qualsevol accident al mar, en la zona habilitada pel bany i a la sorra.
- b. En cadascun dels llocs de socorrisme i infraestructures de vigilància, l'adjudicatari haurà de disposar d'un servei d'informació sanitària i ambiental a disposició del públic.

Per aquest motiu haurà de confeccionar uns cartells informatius, de 50 x 40 cm que contindran, com a mínim, la següent informació:

1. Horari i calendari de prestació de servei.
2. Significat del color de les banderes informatives de l'estat de la mar incloent banderes per a persones amb daltonisme fetes amb fons blanc.
3. Informes de la qualitat de l'aigua de bany (ACA).
4. Telèfons d'emergències (112 i telèfon del servei de salvament a les platges de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant).

Els cartells s'ubicaran en un lloc visible, la informació continguda serà senzilla i de fàcil comprensió per a qualsevol persona i portaran el logotip de l'Ajuntament el qual estarà sempre visible.

Aquesta informació cal que sigui visible les 24 hores del dia, independentment de l'horari de prestació del servei.

El disseny, la producció i el manteniment d'aquests cartells serà a compte de l'adjudicatari, amb l'aprovació prèvia i supervisió de l'Ajuntament.

- c. L'adjudicatari tindrà l'obligació reemplaçar setmanalment, o amb la freqüència que aquests siguin facilitats per l'ACA, els resultats de la qualitat de l'aigua enviats per l'Agència Catalana de l'Aigua i disponibles a l'Oficina de Turisme. El contractista serà el responsable de col·locar aquests documents a tots els llocs especificats pel tècnic responsable.
- d. També s'encarregarà de repartir el material informatiu entre les persones usuàries de les platges. D'altra banda, també es realitzarà aquesta prevenció de paraula per part dels socorristes destinats a cada platja (prevenció dinàmica).
- e. L'adjudicatari tindrà l'obligació de comunicar a la Policia Local qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques i/o jurídiques que, podent ésser constitutives d'infracció o incompliment de la normativa estatal, autonòmica o municipal, o constitutives d'un risc d'accident, hagi d'ésser impedita de forma immediata.





- f. Eliminar elements no voluminosos presents al trencat de l'aigua, com ara ferros, fustes, vidres, i en cas de residus voluminosos, per les seves dimensions o pel seu nombre, efectuar les gestions i coordinar-se amb l'organisme competent en cada matèria, perquè es mantingui la zona destinada al bany completament lliure d'objectes que puguin representar perill per a les persones usuàries.

3.2. Vigilància a les platges

- a. Vigilar la zona de bany de la seva responsabilitat i detectar qualsevol conducta o situació de risc per als usuaris i posteriorment actuar en conseqüència.
- b. Realitzar les tasques de vigilància en els llocs de socors o bé amb rondes dinàmiques de reconeixement per la sorra. Com a mínim hi haurà un socorrista als mòduls de vigilància avançat, cadires o torres.
- c. Vetllar per la conservació de les senyals fixes, del material municipal i del material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.
- d. Senyalització mòbil de perills per senyalitzar els diferents riscos que poden aparèixer a les platges (corrents marines, fons perillosos, estat de l'aigua, espigons,...).
- e. Gestionar l'aplicació dels elements i les mesures de seguretat de què estigui dotada la platja.
- f. Vetllar pel respecte a les disposicions vigents.
- g. Actuar preventivament en accions o activitats que resultin perilloses pels propis usuaris.
- h. Col·laborar en qualsevol servei complementari que per la seva gravetat o urgència ho requereixi.
- i. Fer respectar que dins les zones de bany degudament abalisades resta prohibida la navegació esportiva i recreativa i la utilització de qualsevol tipus d'embarcació o artefacte flotant impulsat per vela o motor, i prescriure què l'entrada i la sortida d'embarcacions s'ha d'efectuar pels canals especialment habilitats a l'efecte, d'acord amb les disposicions vigents.
- j. Informar a les persones usuàries que les platges i les zones de bany resten completament lliures d'animals i objectes que puguin representar un perill pels banyistes.
- k. Assistència i ajuda al bany a persones amb mobilitat reduïda.
- l. Senyalitzar diàriament les zones de bany d'acord amb la classificació establerta en la normativa que resulti d'aplicació, modificant-les quan les circumstàncies de temps o altres així ho requereixin mitjançant les banderes corresponents en els pals instal·lats a tal efecte i en tots els llocs de socors. La col·locació de bandera vermella que impliqui la prohibició del bany, en zones concretes de la platja, no eximeix a l'adjudicatari de la realització de la vigilància en dites zones.





L'adjudicatari haurà de subministrar totes les banderes que siguin necessàries per a la senyalització de les platges i haurà de substituir les que es vagin malmetent pel seu ús.

- m. Col·locació de les banderes de distinció de la qualitat mediambiental de les platges (bandera blava, ISO 14001 i EMAS i Ecoplayas). Aquestes banderes seran lliurades per l'ajuntament a l'inici de la temporada de bany i una vegada finalitzada caldrà retornar-les.
- n. Avisar a la Policia Local sobre la pèrdua d'infants i altres persones, robatoris, cotxes estacionats en llocs no autoritzats, existència de gossos a les platges, baralles i qualsevol altre tipus de situació que requereixi la seva presència.
- o. Informar a la persona responsable municipal del servei de platges, de qualsevol incidència que es doni a les platges, com ara: animals morts, mal funcionament de les instal·lacions, talls d'aigua, de llum...
- p. Compliment del Pla d'Usos de Temporada de Platges, en aquelles qüestions que són de la seva competència.
- q. Enviar la informació sol·licitada, via correu electrònic, aplicació web o telèfon mòbil, a l'Agència Catalana de l'Aigua, a Protecció Civil i d'altres organismes amb qui l'Ajuntament col·labori. En el cas que al llarg d'un mateix dia canviï alguna d'aquestes dades, es procedirà a l'enviament novament de la informació actualitzada.
- r. Col·laborar amb el Departament de medi ambient de l'ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant en qualsevol aspecte referent als certificats que disposa l'ajuntament d'ISO 14001, EMAS, Bandera Ecoplayas i Bandera Blava.

3.3. Servei de salvament i socorrisme

- a. L'empresa concessionària del servei haurà de presentar a l'ajuntament abans de l'inici de la temporada un **Pla d'emergències de salvament i socorrisme i anàlisi del risc**, identificant els possibles riscos de cada una de les platges del municipi i l'actuació a fer en cas d'emergència. S'hi inclourà també en el pla la zona de la Cova del Llop Marí. En ell es contemplarà tots els recursos humans i materials que intervenen quan es produeixi un accident, fixant un organigrama clar i precís i, totes les alternatives possibles. Aquest Pla ha de ser conegut per tots els empleats del servei i exposat en tots i cadascun dels llocs i mòduls de socors.

El contingut mínim del pla d'emergència serà el que s'especifica a l'Annex I.

- b. Realització de com a mínim un Simulacre de Salvament i Socorrisme. S'haurà de portar a terme entre els mesos de juliol o agost de cada any i presentar informe de valoració a l'ajuntament. A més, caldrà col·laboració en altres simulacres que realitzi l'ajuntament a les platges del municipi. La data de celebració del/s simulacre/s es consensuarà amb l'Ajuntament.





- c. Garantir el ple i normal funcionament dels elements personals i materials i els dispositius d'auxili en disposició d'actuar durant tota la temporada de bany i en l'horari establert en aquest plec, a fi d'intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident.
- d. Garantir la immediata substitució dels medis materials i embarcacions de salvament en cas d'averia o altra circumstància que impossibiliti el seu funcionament o ús en l'àmbit funcional del servei. Aquesta substitució ha de ser efectiva com a màxim en 24 hores.
- e. Realitzar l'assistència sanitària immediata als usuaris de les platges.
- f. Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident, que cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades es trobin fora de perill, després d'haver rebut els auxilis necessaris.
- g. Garantir la deguda coordinació i immediata coordinació amb els serveis de transport sanitari i serveis sanitaris competents.
- h. L'empresa comunicarà a la persona responsable municipal del servei a les platges, o a la Policia Local, aquelles incidències i accidents greus ocorreguts durant el seu servei de manera immediata, i en un termini màxim de 24 hores elaborarà un informe complet sobre el fet, mesures preses, personal que hi ha intervingut i persones afectades.
- i. Participar en la bona coordinació amb els diferents agents (diferents policies, salvament marítim, SEM, protecció civil) que puguin intervenir tant en la vigilància com en el rescat, l'atenció i l'evacuació de persones afectades; així com en la resta de serveis que es puguin donar a les platges.
- j. Lliurar a l'ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant un informe al finalitzar la temporada, relatiu a les assistències, rescats i evacuacions, realitzant un report estadístic de: patologies, sexes, edat, hora i lloc per cada platja del municipi.

3.4 Vigilància i control d'accés a la Cova del Llop Marí i aparcament.

Fer la vigilància i control d'accés a la zona de la Cova del Llop Marí. Les tasques es concretaran en:

- a) Vigilar la zona de bany de la seva responsabilitat i detectar qualsevol conducta o situació de risc per als usuaris i posteriorment actuar en conseqüència. L'horari de vigilància en aquest espai serà cada dia en temporada alta de les **10 del matí a les 17:00h.**
- b) Informar als usuaris de forma clara i breu, dels riscos, perills i danys que poden patir, així com donar-los instruccions i consells de prevenció d'accidents i d'altres instruccions que es consideren útils pels usuaris a fi i efecte d'evitar qualsevol accident al mar o bé a la zona rocosa.





- c) L'adjudicatari tindrà l'obligació de comunicar a la Policia Local qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques i/o jurídiques que, podent ésser constitutives d'infracció o incompliment de la normativa estatal, autonòmica o municipal, o constitutives d'un risc d'accident, hagi d'ésser impedita de forma immediata.
- d) Actuar preventivament en accions o activitats que resultin perilloses pels propis usuaris.
- e) Fer respectar que dins la zona de bany degudament abalisada resta prohibida la navegació esportiva i recreativa i la utilització de qualsevol tipus d'embarcació o artefacte flotant impulsat per vela o motor.
- f) Control de la zona de fondatge habilitada.
- g) Fer control d'accés dels usuaris a la cova d'acord amb l'aplicació o sistema de reserva establert per l'ajuntament.
- h) Fer control d'accés a la zona d'aparcament adjacent a la cova del Llop (aparcament platja del Torn amb accés per la N-340). Visita inicials als dos aparcaments per a determinar l'ocupació i establir les limitacions de vehicles que hi poden accedir.
- i) Altres que des del servei s'estimin oportunes i siguin derivades del control d'aquest espai.

3.5 Gestió de residus

- a) L'adjudicatari realitzarà la correcta gestió dels residus, tant els sanitaris com els ordinaris, que es derivin de la prestació del servei, seguint les recomanacions establertes per l'Agència Catalana de Residus i els requisits establerts en el sistema de gestió ambiental EMAS / ISO 14001 per a les platges del municipi.
- b) Tots els residus originats en el servei seguiran el servei de recollida selectiva, això suposarà que a cada lloc de socors disposarà de papereres identificades per colors per tal que els treballadors dipositin cada residu al lloc on correspongui. Els residus especials sanitaris (grup III) seran dipositats en els corresponents contenidors o bosses degudament homologades, segons el Decret 27/1999, de 9 de febrer, de gestió de residus sanitaris. En cas de medicaments caducats, aquest també s'eliminaran de forma correcta.
- c) Als llocs de socors, el sistema de sanejament ha de garantir una eliminació eficaç de les aigües residuals, així com l'absència de males olors. Amb aquesta finalitat, les instal·lacions s'han de connectar a la xarxa de clavegueram, si existeix, estant, en tot cas, prohibits els sistemes de drenatge o absorció que puguin afectar a la sorra de les platges o a la qualitat de les aigües de bany. Únicament s'admetrà la instal·lació de dipòsits quan la connexió a la xarxa de sanejament no sigui possible. Els dipòsits hauran de ser estancs i s'hauran de retirar obligatòriament en el moment de desmuntatge de la instal·lació. En cas





de disposar d'un dipòsit estanc, caldrà contractar, a càrrec de l'adjudicatari, el servei periòdic de retirada dels residus amb un gestor autoritzat de residus.

- d) Tot el material necessari per a realitzar la correcta gestió dels residus anirà a càrrec de l'adjudicatari.

4. TASQUES ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa realitzarà dins del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges, les següents tasques específiques:

4.1. Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda

Servei d'assistència durant el bany al mar per a persones amb mobilitat reduïda mitjançant cadires amfibies.

Durant la temporada alta, les platges de la Punta del Riu, l'Arenal i l'Almadrava, hauran d'estar preparades per a realitzar aquest servei, com a mínim amb una cadira de bany cadascuna, i el servei estarà operatiu tots els dies d'11.00h. a 14.00h i de 16.00h a 18.00h. En temporada mitja o baixa, el servei es concentrarà a la platja de l'Arenal, en el mateix horari.

Aquest servei es suspendrà en cas d'emergència en la qual sigui necessària la presència del personal de salvament i socorrisme.

La platja del Torn no disposa de servei d'atenció a les persones amb mobilitat reduïda, tot i que si hi ha un usuari que en necessita, es pot donar sempre i quan aquesta persona sigui acompanyada per un responsable. Al tractar-se d'una platja de tradició nudista, per poder proporcionar un correcte servei cal que la persona usuària vagi amb banyador.

L'atenció a cada usuari serà d'un màxim de 45 minuts per tal de poder atendre a totes les sol·licituds a més del servei propi de vigilància de les platges.

A les platges que ofereixin aquest servei, hi constarà en els cartells informatius dels llocs de socors.

El personal de platja adscrit en cada moment a cada lloc de socors, serà l'encarregat de treure i guardar aquestes cadires i, a la vegada, de permetre i vigilar-ne el seu ús.

Aquest servei només es realitzarà amb bandera verda, per tal de no posar en perill a l'usuari.

Les tasques de bany i acompanyament de les persones amb discapacitat seran realitzades pels socorristes aquàtics assignats a aquest servei diàriament, i dins els horaris i temporada establerts en aquest plec, o bé per persones amb formació de PMR.

Prèviament a l'ús de la cadira, els responsables d'aquest servei hauran de registrar en paper la conformitat de l'usuari a utilitzar les cadires i la





conformitat a assumir i responsabilitzar-se de qualsevol dany que es pugui ocasionar.

L'adjudicatari haurà de portar un llibre de registre d'usuaris i responsables que utilitzin les cadires, el qual haurà de contenir:

- Data i hora de la utilització de la cadira.
- Nom i edat de l'usuari.
- Nom, edat, núm. DNI (o similar), domicili habitual i adreça durant la seva estada del responsable.

L'adjudicatari no podrà conservar cap dada, ni copiar-la en cap suport, ni comunicar-la a tercers ni destinar-la a altres usos diferents als que n'hauran justificat la recollida. L'adjudicatari informará als usuaris del motiu de la recollida de les dades i del tractament que tindran, amb indicació del fet que aquesta les tractarà per compte i encàrrec de l'ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant.

Les pautes a seguir per a la seva utilització són:

Trasllat a la cadira amfíbia:

En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de l'usuari per moure's, fixant-se en el grau de minusvàlida, per a traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda.

Si l'usuari arriba amb cadira de rodes, com és l'habitual, es procedirà a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.

Un cop assegut a la cadira amfíbia, es comprovarà la cadira, i que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a abaixar el recolza braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.

Es col·locarà a l'usuari una armilla salvavides, ajustant-la correctament per a que quedi ben fixada.

Bany:

En el moment d'introduir la cadira a l'aigua es procedirà de front cap a enrere, depenent de si a onades o no. La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió...)

És recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat d'un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.

Un cop dins l'aigua, s'avançarà fins l'alçada de la cintura o pit, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.

Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran en tot moment els socorristes que l'hagin acompanyat.





Manteniment:

Un cop finalitzat el servei amb la cadira amfíbia es procedirà a la seva dessalació per garantir un millor estat de conservació.

El manteniment de totes les cadires anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Control de dades:

El llibre registre complimentat amb els serveis prestats amb cadira amfíbia s'haurà de presentar com a part de la memòria final de la temporada a l'ajuntament.

El departament de Turisme posa a disposició dels usuaris diferents elements de suport per a les persones amb mobilitat reduïda com són les croses amfíbies o bé la grua. En aquest sentit, el servei de salvament i socorrisme ha de gestionar també l'ús d'aquest elements i garantir la seva seguretat i manteniment.

4.2 Servei de polseres identificatives per evitar la pèrdua d'infants a les platges Sistemes d'identificació.

En tots els llocs de socors i infraestructures de vigilància, l'adjudicatari oferirà el servei de polseres identificatives per als usuaris. L'adjudicatari serà l'encarregat de subministrar aquestes polseres.

Aquest servei sobretot està pensat pels infants menors de 10 anys i persones amb disminució física o psíquica, perquè en cas de que es perdin sigui fàcil localitzar els adults a càrrec dels quals es troben aquestes persones.

Aquest servei es realitzarà prèvia sol·licitud, i consistirà en la col·locació, en un dels braços i en lloc visible, d'una polsera de plàstic o material que permeti rotular un número de telèfon de contacte.

El disseny de les polseres haurà de ser consensuat amb l'Ajuntament.

4.3. Participació en campanyes.

Participar en les campanyes, esdeveniments o activitats educatives que s'organitzin des de l'ajuntament a la platja o al seu entorn.

4.4. Seguiment estat del mar.

Fer seguiment de la presència de taques, escumes, acumulació de sòlids antròpics flotants, restes vegetals terrestres i marines, i meduses a les platges i donar avís a la Policia Local, i al tècnic municipal corresponent.

5. RECURSOS HUMANS

5.1. Infraestructura personal





L'adjudicatari haurà de designar una persona com a cap o responsable de coordinar el servei de salvament i socorrisme, amb descripció de les tasques i funcions que en tal condició li pertoquen. Aquesta persona haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil, amb número facilitat a l'ajuntament, des de la data de signatura de contracte fins a l'entrega de la memòria-resum de temporada, com a mínim.

Dins el període de prestació dels serveis, la persona o persones responsables hauran d'estar localitzables des de les 9h del matí fins les 20h de la tarda tots els dies de la setmana.

El coordinador serà l'interlocutor habitual amb l'ajuntament amb l'objectiu de controlar la bona marxa dels serveis. Aquesta persona ha d'estar a disposició de reunir-se amb els responsables municipals, tècnic/a i/o regidor, sempre que aquests ho considerin necessaris.

Les funcions o tasques que recauen en la figura del coordinador són:

- Supervisar i controlar l'operatiu de socorrisme a cada moment, tenir coneixement del personal que es troba a cada platja i lloc. En cas d'absències informar a l'Ajuntament. Determinar els relleus i rotacions a fer per les patrulles. Control del personal i dels aforaments de la platja, així com els incidents o altres situacions que així ho requereixin. Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte.
- Prendre decisions sobre qualsevol esdeveniment fortuït o emergència que esdevingui a la platja.
- Ser interlocutor entre l'empresa i l'ajuntament i entre els treballadors. Atendre sol·licituds de l'ajuntament, estar present a les reunions requerides i estar disponible 1 hora abans del servei i 1 hora després d'acabar l'horari de servei.
- Portar un mòbil de contacte operatiu sempre.
- El seu lloc de treball serà dins de les platges del municipi (aigua o terra).
- Per a la mobilitat laboral podrà utilitzar qualsevol vehicle assignat per al servei terrestre o aquàtic.
- Informar de qualsevol anomalia de l'aigua o platja en general. Complimentar la informació requerida per les diferents xarxes diàriament, sempre abans de les 12:00 h.
- Revisar i col·locar la cartellera informativa de l'estat de l'aigua al diferents punts establerts a cada platja.
- Obrir i tancar la base de socorrisme. Ser el responsable de les claus i punts d'accés (en els dies lliures, es designarà un responsable temporal informant a l'ajuntament amb antelació).
- Controlar el material de les bases de socorrisme de manera que no hi hagi mancances i que es trobi en estat òptim d'ús. En cas que no sigui així, comunicar a qui correspongui la necessitat d'actualització del material.





- Establir les rotacions dels socorristes a cada platja i lliurar els quadrants a l'inici de temporada a l'Ajuntament. En cas de modificació d'aquests per causes justificades, es lliurarà la modificació el més aviat possible. Supervisió del correcte compliment dels quadrants.

Per tal de dur a terme el servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges, l'adjudicatari haurà de destinar a cadascuna de les platges els recursos humans adients que hagi determinat en el seu Projecte de servei, si bé respectarà la dotació de mínims establerta al quadre de sota. Això significa que el projecte que els licitadors hauran de presentar, podran proposar un model d'organització del servei que millori la relació d'efectius i la dotació de personal que figura al quadre.

L'ajuntament, per raons de necessitat del servei, està facultat per demanar a l'empresa contractista que reforci puntualment la dotació d'efectius destinats en algun punt o platja concreta, de manera que pugui requerir desviar personal, redistribuint-lo entre les platges del municipi.

Platja	Temporada Baixa	Temporada Mitja	Temporada Alta
Punta del Riu	-	1	2
Torn	-	2	4
Arenal	2	3	6
Cova Llop / aparcament	-	-	2 vig (10:00 a 17:00) 1 soco (10:30 a 19:30)
Almadrava	-	1	2
Patró sos	-	-	1
Coordinador	1(patró)	1(patró)	1
Horari	11:00 a 18:00	11:00 a 18:00	10:30 a 19:30
Total personal	3	9	19

*Patró d'embarcació amb titulació de Salvament i socorrisme aquàtic.

** Durant el període de temporada baixa i mitja, les tasques de patró poden ser portades a terme pel coordinador.

Aquest personal ha de romandre de forma a les platges com a mínim segons l'horari establert en aquest plec, per tant, aquest personal constarà com a lloc de treball, per la qual cosa l'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal que sigui necessari per a poder cobrir, de manera immediata baixes per malaltia, vacances o qualsevol altre contratemps.





Cadascun dels diferents llocs de salvament i socorrisme han d'estar oberts i operatius a l'horari estipulat. En aquest cas l'horari dependrà de la temporada (baixa, mitja o alta) i del lloc de socors (a la cova del Llop l'horari del servei és de 10:00 a 17:00).

Una setmana abans d'iniciar el servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'ajuntament el llistat de personal adscrit al servei, una còpia de la titulació de cadascuna de les persones, així com el contracte de treball amb l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària es responsabilitza a cobrir la totalitat de les possibles baixes i absències del seu personal, garantint la prestació del servei amb personal plenament qualificat. En cas que per raons d'indisposició algú del personal que presta servei abandonés el seu lloc de treball, l'adjudicatari el tornarà a cobrir en un temps inferior a una hora, amb una persona amb la mateixa titulació que la substituïda. Informarà immediatament a l'ajuntament del canvi i aportarà la documentació necessària en el termini màxim de tres dies.

Cova del Llop Marí, control d'accés a la cova i aparcament que hi dona accés.

Les tasques a portar a terme per les persones encarregades del control d'accés a la cova i a l'aparcament son:

- Gestió de la plataforma de reserva prèvia per accedir a la cova.
- Control de les persones que accedeixen a la cova amb la reserva prèvia des de la ubicació indicada pel personal del departament.
- Control d'accés a la zona de l'aparcament de la platja del Torn amb accés per la carretera N-340. El control es realitzarà a la zona del mirador del Torn. Per a aquesta tasca es posarà a disposició del controlador d'accés de l'aparcament les tanques i documentació de control. Igualment es disposarà una caseta portàtil i un espai d'ombra.
- Control dels vehicles aparcats i gestió de les ocupacions dels dos aparcaments (P1 i P2). Control dels vehicles estacionats a primera hora per tal d'establir el número de vehicles que hi poden accedir.
- Control de les conductes incíviques en aquests espai. En cas de detecció d'una conducta incívica, comunicació a la policia local.

5.2. Titulacions del personal

La titulació requerida serà aquella que es defineix en el conveni col·lectiu sectorial aprovat per la Resolució EMT/291/2024, d'1 de febrer amb codi 79100265012024.

L'adjudicatari acreditarà, abans del inici del servei i davant els serveis tècnics municipals, que tot el personal assignat per a la prestació del servei disposa de la formació i qualificació necessària per norma i adequada, amb preparació específica, entrenament a la zona de bany (entrenament aquàtic) i, sobretot, amb coneixements i pràctiques actualitzats, segons el





tipus d'activitat a la que estigui adscrit, així com aquelles altres titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades.

El patró d'embarcació haurà de comptar amb la titulació socorrista aquàtic i la titulació de patró necessària a l'embarcació que tinguin assignada.

Els llocs de socors es trobaran atesos permanentment durant el torn que correspongui per personal amb la titulació exigida per norma.

Es valorarà positivament la possessió del certificat per poder fer ús del DEA.

En cas de titulacions provinents d'altres països, l'adjudicatari haurà de presentar els certificats expedits pels centres acreditats per la convalidació de les esmentades titulacions.

Per a les persones controladores de l'accés a la Cova del Llop i a l'aparcament es requerirà la titulació exigida per normativa.

Es recomana que hi hagi personal format per atendre a persones amb discapacitats que es trobi al punt adaptat a les platges. Recomanem que aquesta formació sigui d'almenys 8 hores, amb els continguts següents: - Coneixements sobre l'àmbit de la discapacitat. - Terminologia, definicions, legislació. - Com comunicar-se amb les persones amb discapacitat. - Instal·lacions i equipaments propis. - Ajuts tècnics. - Protocol de bany inclusiu.

5.3. Vestuari

Tot el personal afectat als serveis de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta i es reposarà amb la periodicitat necessària, sempre que evidenciïn el natural desgast per l'ús.

El color de la samarreta serà d'alta visibilitat sent el groc fluorescent el color més indicat.

El contractista es farà responsable de la manca de netedat, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i mal tracte que el personal observi amb l'usuari i públic en general.

5.4. Drets i deures del personal.

L'adjudicatari ha d'obligar a tot el personal adscrit al servei perquè compleixi amb tot allò que preveu la legislació vigent en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals.

Els deures del personal són:

- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- Complir amb els horaris i calendari establert.





- c. Impossibilitat de realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui les seves funcions de socorrista.
- d. Vigilar, controlar i atendre a tot banyista que requereixi els seus serveis.
- e. Cordialitat, amabilitat i respecte amb els banyistes.
- f. Coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany.
- g. Ajudar als usuaris amb mobilitat reduïda o disminuïts físics a accedir a l'aigua.
- h. Respectar i tenir cura del material lliurat per realitzar el servei.
- i. Comprovar diàriament, a l'inici de la jornada laboral, que els elements imprescindibles de primers auxilis es troben en bon estat d'ús i, en cas de mancances o desperfectes, informar al més aviat possible, al coordinador del servei.
- j. Parlar i entendre com a mínim una de les llengües oficials de Catalunya.

6. RECURSOS MATERIALS

6.1 Llocs de socors

L'Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant s'encarregarà de la instal·lació dels llocs de socors base, sempre mirant a la platja i comptaran amb llum, aigua i connexió a clavegueram. Els mòduls base es situaran un a cada platja. A la platja de l'Arenal a més hi haurà la base central a la zona del camp de futbol, al costat de la Base Nàutica. Aquests aniran retolats.

Així mateix es disposarà al llarg de les platges un conjunt de mòduls avançats de vigilància (MAV) i cadires elevades per complementar el servei.

L'empresa licitadora serà l'encarregada de l'operativitat dels llocs de socors.

L'empresa licitadora col·locarà, en lloc sempre visible, un rètol amb l'horari del servei (en punts anteriors es defineixen les característiques del rètol).

A més, distribuirà, en el màxim de les seves possibilitats, els llocs de socors en tres parts diferenciades i amb elements separadors com per exemple, cortines.

- o Una part assistencial.

Aquesta, tindrà un espai mínim per a que càpiga en el seu interior, a més d'una llitera fixa on estarà l'accidentat, el personal sanitari corresponent i el material adient, distribuït en prestatgeries proveïdes per l'empresa licitadora, per poder realitzar l'assistència.

Comptarà amb un lavabo, el terra i la paret del qual seran d'un material adient per poder mantenir la neteja i higiene requerida.

- o Una zona de recepció.





S'aconsella sempre que pugui ser possible, que el lloc disposi d'un departament independent de la farmaciola i annex a aquest destinat a la recepció, on romandrà tant el personal que no estigui atenant a la sala de cures, com els acompanyants de l'accidentat, a qui no se'ls hi permetrà l'accés a la zona assistencial sempre que no sigui estrictament necessari.

Aquesta zona, comptarà amb un taulell d'anuncis on es podrà penjar tota la informació referent al servei, una taula i cadires i una nevera.

En aquesta zona, romandrà material de rescat col·locat ordenadament, per poder ser utilitzat en cas d'urgència. Per tal efecte, la empresa licitadora instal·larà suports per les llaunes de rescat, aletes, cercols, caps de corda flotants, etc., així com prestatgeries per poder instal·lar els equips de transmissions.

o Una zona de vestidors.

En aquesta zona, existirà un espai per canviar-se el personal.

Sempre que pugui ser possible, l'empresa licitadora instal·larà guixetes per poder guardar la roba i les bosses del personal ordenadament.

Hi haurà com a mínim un mànol a cada platja, suficientment alt perquè pugui ser visible des de qualsevol punt de la platja, i l'empresa licitadora s'encarregarà de subministrar i col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar. Així mateix, s'encarregarà de col·locar les Banderes Blaves, les banderes Ecoplayas i les EMAS (subministrades per l'Ajuntament).

Les banderes de l'estat de la mar seran proporcionades per l'empresa adjudicatària i es renovaran com a mínim anualment o bé quan el seu estat així ho requereixi.

A més de les banderes estàndard (vermella, verda i groga) caldrà disposar als mànols de les banderes de l'estat de la mar adaptades per a persones amb daltonisme en blanc.

L'equipament de les casetes no podrà retirar-se de les mateixes fins al dia després de finalitzar el servei complet de temporada.

L'empresa adjudicatària està obligada a vetllar per la conservació, en perfectes condicions d'utilització i manteniment, de les instal·lacions, els mobles i els equips propietat de l'Ajuntament que es posin a disposició del servei, quedant al seu càrrec les reparacions que s'hagin d'efectuar per conseqüència d'un ús indegut (no derivat del desgast per ús normal o convencional).

6.2 El material mínim que ha de subministrar l'empresa licitadora:

Relació de material mínim a tenir disponible per part de l'empresa adjudicatària del servei:





Equipament personal dels socorristes (punts de vigilància estàtica i dinàmiques)

- Emissora portàtil amb funda hermètica.
- Binocles.
- Xiulet Fox 40 o similar.
- Vestimenta identificativa.
- Bossa personal tipus ronyonera equipada amb material sanitari fungible i instrumental per a primers auxilis i reanimació bàsica: guants de làtex d'un sol ús, mascareta de respiració artificial individual, apòsits etc.
- Llauna de rescat aquàtic o similar.
- Protecció solar.
- Gorra amb visera.
- Ulleres de sol.
- Joc d'aletes de natació i màscara.
- EPIs
- Opcional: gorro de nedar de color groc fluor

Equipament dels mòduls avançats de vigilància, torres i cadires de vigilància

- Para-sol (per a les cadires).
- Bandera de l'estat de la mar, estàndard i amb simbologia per a persones amb daltonisme (amb fons blanc).

Equipament de cada Lloc de socors base amb mobiliari i material:

El material fungible o no, necessari per realitzar l'atenció sanitària i el salvament de les persones usuàries de les platges, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. El licitador haurà de presentar una relació acurada del material aportat al servei.

Com a mínim, haurà de constar de:

- Banderes de senyalització (verda, groga, vermella i meduses) amb simbologia per a persones amb daltonisme (en blanc).
- Farmaciola de primera intervenció (venes, desinfectants, medicaments, etc.).
- Joc de collarins cervicals.
- Motxilla amb equip d'oxigenoteràpia completa tant per adults com per a nens.
- Tensiòmetre, glucòmetre, termòmetre i pulsioxímetre.
- Llitera fixa.
- Tauler espinal + immobilitzador lateral + immobilitzador cervical + cintes.
- Equip de fèrules d'immobilització de fractures.
- Armilles salvavides.
- Cànules de Guèdel.
- Manta tèrmica.
- Casc per al conductor de l'embarcació.
- Material fungible per a realitzar les atencions primàries.





- Per a cada lloc de socors, un aparell desfibril·lador extern (DEA) que haurà de complir amb la normativa vigent (adults i pediàtrics).
- Taula, cadires, armari, prestatgeria, estovalles paper (llitera), servidor d'aigua, material de neteja i desinfecció de les instal·lacions i equips i tot el material necessari per a efectuar el servei correctament.
- Cada caseta o lloc de socors haurà de disposar d'un extintor.
- Cartell o banderí de zona perillosa amb bany prohibit, per fer-ne us en cas de necessitat de restringir el bany en determinades zones de la platja. Com a mínim dues per platja.
- Cada caseta haurà de realitzar la recollida de residus sanitaris de forma controlada tal i com disposa la normativa. Caldrà disposar d'un full de control i seguiment dels residus i de l'empresa gestora d'aquests. Contenedors de residus biosanitaris assimilables a urbà (tipus 2).

La neteja dels llocs de socors, així com la reposició del material sanitari fungible i, el manteniment i reparació de tot el material aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el bon estat dels materials (manteniment, caducitats, etc.) i substituir de manera immediata aquells que estiguin avariats o que no garanteixin una adequada prestació del servei.

Equipament per a la zona de la Cova del Llop Marí i aparcament que hi dona accés:

- Para sol
- Material d'avís (megàfon i/o xiulet).
- Comunicacions.

Equipament de l'embarcació:

- Emissora amb funda hermètica.
- 1 salvavides amb 10 metres de corda.
- 2 armilles salvavides.
- 1 floppy.
- Casc per als tripulants.
- 1 àncora.
- Corda i mosquetons.
- 2 remes.
- Bomba desguàs.
- Elements reglamentaris

6.3 Transmissions

L'adjudicatari es farà càrrec de qualsevol element de comunicacions i telecomunicacions per a desenvolupar correctament el servei de vigilància, salvament i socorrisme, així com disposar de les llicències corresponents de les administracions o entitats competents. S'establirà contacte directe entre la coordinació del servei de salvament i la regidoria de Turisme.





A més, hauran de disposar:

- A. Una emissora portàtil per socorrista. Cal comprovar la cobertura de les emissores a cada lloc. En cas que aquesta no sigui correcta, caldrà utilitzar emissores de llarg abast que garanteixin la comunicació.
- B. Una emissora fixa a cada lloc de socors i vehicles/embarcacions.
- C. Un megàfon portàtil per cada lloc de socors i vehicles/embarcacions.

Les emissores utilitzaran un canal únic per al servei de salvament de socorrisme del municipi. En cap cas es pot utilitzar un canal compartit.

6.4 Infraestructures de transport aquàtic:

L'adquisició i/o lloguer d'una embarcació semirígida d'auxili amb motor (lloc base a la platja de l'Arenal) per prestar el servei únic i exclusiu de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant.

Aquesta embarcació s'utilitzarà per fer rondes de vigilància preventiva al llarg de les platges de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, per la zona de bany, i per assistir i/o rescatar als banyistes que així ho requereixin. Les rondes amb l'embarcació seran establertes pel coordinador.

La seva ubicació serà al lloc base central a la platja de l'Arenal amb horari mínim de 11:00 a 19:00 en temporada alta i de les 11:30 a les 17:30 en temporada baixa i mitja.

El model d'embarcació d'auxili a motor, haurà de presentar-se en la proposta per al seu vist-i-plau per part de l'ajuntament. L'eslora mínima de l'embarcació semirígida serà de 5 metres i motor de 50 cv de potència mínima. En la mesura del possible, per tal de minimitzar les emissions a l'atmosfera i tendir a la sostenibilitat ambiental, l'embarcació haurà de ser de motor de 4 temps.

L'embarcació adscrita al servei complirà tots els preceptes, condicions i requisits que s'assenyalin en la normativa d'aplicació.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'obtenció dels permisos i llicències administratives, inspeccions tècniques, autorització de Capitania Marítima i resta de despeses necessàries per l'ús d'aquesta embarcació durant la durada del present contracte, així com del combustible, assegurança, manteniment, emmagatzematge i reparacions.

En cas d'avaria o trencament, l'embarcació ha de ser substituïda en un període màxim no superior a 24 hores.

L'Ajuntament posarà a disposició de l'empresa adjudicatària 4 caiacs per fer actuacions a l'aigua. La distribució serà la següent: 1 al lloc de socors base de Punta del Riu, 1 al de l'Espigó, 1 a la zona de la cova del Llop Marí i 1 a l'Almadrava.

En cas de pèrdua, robatori o trencament, l'adjudicatari es farà càrrec de la seva substitució.





6.5 Infraestructures de transport terrestre:

L'adquisició i/o lloguer d'un vehicle 4x4 adequat a les característiques de les platges del municipi, amb entre altres funcions: desplaçament del coordinador o altres socorristes per a la realització de les seves tasques, transport de material del servei, etc.

Seran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses associades a l'explotació i ús del vehicle i de l'embarcació: matriculacions, assegurances, combustible, reparacions, retolació d'identificació, etc.

Totes les embarcacions i vehicles hauran d'estar al dia de revisions i inspeccions tècniques a l'inici del servei i durant total la prestació del mateix.

7. PROTOCOL DEL CANVI DE COLOR DE LES BANDERES.

L'adjudicatari, mitjançant el responsable/coordinador de les platges de l'empresa adjudicatària, decidirà en el moment de l'obertura del lloc de platges i segons el seu criteri de l'estat de la mar, la col·locació de bandera verda, groga o vermella, en la totalitat de la platja.

Quan el concessionari estimi convenient enlairar la bandera vermella, es notificarà a la Regidoria de Turisme i a la Policia Local i s'indicaran els motius. La decisió última la prendrà la Regidora de Turisme o la persona en qui delegui.

Quan el canvi a bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar (meduses, qualitat de l'aigua molt baixa, o altres) es procedirà segons s'especifica en el punt anterior.

El control per tal que figurin totes les banderes col·locades i unificades s'efectuarà mitjançant la patrulla de la Policia Local.

En el moment en que hagi bandera vermella o altres factors que puguin posar en perill a banyistes, la Policia Local reforçarà les patrulles de vigilància a la platja, per tal de dissuadir als banyistes d'entrar a l'aigua.

Meduses. En el cas de presència de meduses a l'aigua i que la quantitat d'aquestes representi un perill pels banyistes, es comunicarà a la Regidoria de Turisme i es decidirà la col·locació de la bandera amb fons blancs i meduses.

Aquest protocol el signaran conjuntament el concessionari i la Regidora de Turisme.

Caldrà que es faci l'anunci de canvi de bandera de l'estat de la mar a través de la megafonia o bé amb el xiulet.

8. PROJECTE DE GESTIÓ DEL SERVEI





Els licitadors hauran de presentar un projecte de gestió del servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme. L'estructura del projecte és la que s'estableix en l'apartat B de l'Annex III.

Aquest projecte establirà les bases per tal de portar a terme el servei per part de l'empresa adjudicatària.

AJUNTAMENT

Pl. Ajuntament 6 · 43891 Vandellòs
T 977 824 037 · M 662 991 747 · F 977 823 900
CIF: P4316400C

CASA DE LA VILA

Alamanda 4
43890 L'Hospitalet de l'Infant
977 823 313

info@vandellos-hospitalet.cat
www.vandellos-hospitalet.cat





ANNEX I

ESTRUCTURA DEL PLA D'EMERGÈNCIA DE LES PLATGES DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT.

1. Descripció de les platges de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant.
 - 1.1. Pla d'avaluació dels riscos específics de cada platja (perillositat de cada platja en funció de les corrents, profunditats i rocalla a la zona de bany).
 - 1.2. Justificació del pla de vigilància dels socorristes per a cada platja, d'acord amb la perillositat de la platja i l'afluència de banyistes.
 2. Descripció dels serveis de neteja de les platges.
 3. Descripció dels serveis de seguretat a les platges
 - 3.1. Vigilància i socorrisme
 - 3.2. Policia local
 4. Tasques de control i seguiment de l'estat de les platges
 5. Possibles emergències a les platges
 6. Protocol d'actuació a les emergències
 7. Exercicis de simulació d'emergència
 8. Telèfons per a emergències
-

