

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei de microinformàtica i Help Desk pel Consorci Hospitalari de Vic.

És necessària la contractació del servei, ja que s'ha de garantir el necessari suport als usuaris dels sistemes d'informació de l'organització.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és un procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació atès que el valor estimat és de 129.600,00 euros sense IVA.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Solvència econòmica i financera:

Disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats per un import igual o superior al pressupost de licitació.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència econòmica necessària per a portar a terme l'execució del contracte quan acrediti, dins dels tres darrers disponibles en relació amb l'activitat objecte del contracte, un volum de negocis anual mínim igual al pressupost de licitació del contracte. Aquesta solvència s'acreditarà conforme el que preveu l'article 87 1a) de la LCSP.

Solvència tècnica:

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP a fi efecte d'acreditar la **solvència tècnica** en els contractes de serveis el licitador haurà d'acreditar els següents mitjans:

- a) Relació dels principals subministraments efectuats de la mateixa manera o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte de cadascun dels lots, es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.
- b) Títols acadèmics i professionals dels tècnics encarregats directament de l'execució del contracte.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència econòmica necessària per a portar a terme l'execució del contracte quan acrediti, dins dels tres darrers disponibles en relació amb l'activitat objecte del contracte, un volum de negocis anual mínim igual al pressupost de cadascun dels lots del contracte als quals presenta oferta. Aquesta solvència s'acreditarà conforme el que preveu l'article 87 1a) de la LCSP.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència tècnica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti la realització de subministraments similars als de l'objecte del contracte, així com que disposi en plantilla d'un equip de substitució format mínim per 2 persones amb la mateixa titulació i experiència, així com assignar a la gestió del projecte d'un coordinador amb certificació ITIL 4 Managing Professional (MP) i més de 10 anys d'experiència en la gestió d'equips. Presentar els TC2 amb la documentació administrativa.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de la millor oferta les determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat. Tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

CRITERIS AUTOMÀTICS (sobre C):

- a) **Oferta econòmica:** Es valora amb una puntuació màxima de 45 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

El Valor de Ponderació serà = 1.

Conegudes les ofertes econòmiques i valorades quantitativament, s'aplica la fórmula establerta en la Directiva 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, per obtenir la puntuació de cada oferta. Aquesta fórmula permet tenir en compte quina ha estat la millor oferta presentada, considerant que és la de menor import, respecte al preu de licitació. D'aquesta manera, es respecta els principis que inspiren la contractació pública: l'oferta econòmica amb l'import més baix, obté la màxima puntuació



possible i l'oferta que no presenta cap baixa respecte a l'import de licitació, no pot obtenir 0 punts.

Escalat de problemes a tècnics de perfil superior Si: 5 punts No: 0 punts	5
Plans de formació, a càrrec de l'empresa contractada Si: 3 punts No: 0 punts	3
Plans de manteniment preventiu, en períodes de disminució de necessitat de servei Si: 3 punts No: 0 punts	3
Disposar d'un mínim de 40 hores/any addicionals per a períodes de més feina. Si: 2 punts No: 0 punts	2

Justificació dels criteris de valoració automàtics

Es dona 45 punts al preu donada la importància en tenir el preu més competitiu possible i pretén garantir l'estabilitat pressupostària del Consorci Hospitalari de Vic.

Es puntua amb 5 punts l'escalat de problemes a tècnics de perfil superior donat que el perfil dels serveis contractats és limitat i, en ocasions, es necessita un perfil superior.

Es puntua amb 3 punts els plans de formació a càrrec de l'empresa contractada donada la importància que els tècnics adscrits al servei estiguin al dia de les darreres tecnologies i canvis.

Es puntua amb 3 punts els plans de manteniment preventiu, en períodes de disminució de necessitat de servei, ja que això ajuda a la disminució d'incidències.

Es puntua amb 2 punts la possibilitat de disposar d'un mínim de 40 hores/any addicionals per a períodes de més feina donat que de vegades el servei contractat no és suficient.

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 42 punts

Valoració de la proposta tècnica i adequació a les necessitats del CHV:

- Realització de tasques relacionades amb la microinformàtica: 11 punts (lindar 9 punts)
- Nivell acadèmic i/o experiència professional en el servei requerit: 11 punts (lindar punts)
- Coneixements d'eines d'ofimàtica a nivell d'usuari avançat: 10 punts (lindar 8 punts)
- Gestió del servei, conforme el que preveu la clàusula 6 del PPT: 10 punts (lindar 8 punts)

Puntuació dels criteris susceptibles de judici de valor:

Un cop s'han fet les oportunes valoracions de totes les ofertes i tots els criteris, s'haurà de puntuar els criteris que pertorquin, d'acord amb la fórmula proposada per la DGCP. D'aquesta manera les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula a la valoració tècnica realitzada prèviament.

S'estableix la següent fórmula de puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració tècnica igual o superior al llindar establert anteriorment de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de la valoració tècnica, la fórmula anterior.

No obstant, si cap de les puntuacions de les valoracions de les ofertes tècniques supera el llindar de valoració mínima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Tots els criteris es puntuen amb la mateixa fórmula, segons el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'aplicació del nou sistema de valoració i posterior puntuació de les ofertes tècniques plantejat per la DGCP, aplicat sobre cadascun dels criteris avaluats, respecte al principi de proporcionalitat de la puntuació en les ofertes tècniques presentades i de no discriminació respecte a les puntuacions màximes que poden assolir la millor oferta econòmica i la millor proposta tècnica.

Justificació dels criteris susceptibles de judici de valor:

Es consideren els següents aspectes com els més rellevants a tenir en compte per l'anàlisi:

- El fet de cobrir el màxim de tasques relacionades amb la microinformàtica.
- El valor que puguin aportar els tècnics adscrits al servei en base al seu nivell acadèmic i/o experiència professional.
- Els coneixements d'eines d'ofimàtica que puguin aportar els tècnics adjudicats al servei.
- La Gestió que es faci del servei, en el sentit del seguiment, i possibles rectificacions necessàries.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Aquestes obligacions tindran el caràcter d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP

- Compliment dels terminis fixats en el plec de clàusules en l'execució del contracte
- Compliment en la qualitat i característiques del producte d'acord amb l'oferta presentada i d'acord amb les prescripcions tècniques dels productes adjudicats.
- Compliment del contracte sense que hi hagi renunciï a l'adjudicació d'un codi o d'un contracte per causes imputables al proveïdor no justificades adequadament.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat.

- Observar els principis, les normes i els canons ètics de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- Obligació del contractista a sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació oferts pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

L'incompliment de les obligacions de caràcter essencial pot donar lloc a la imposició de penalitats i a la resolució del contracte segons el que preveuen la clàusula W.2. del Quadre de Característiques. Aquestes penalitats es justifiquen d'acord amb l'exposat als apartats anteriors.

2- D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'aquest contracte de caràcter social, ambiental, ètiques o d'innovació són les següents:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

Aquestes clàusules es troben recollides a la clàusula W.3. del Quadre de Característiques del contracte.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de 104.544 € inclòs IVA (86.400,00 € sense IVA) per a tota la durada del contracte.

	Import anual € sense IVA	Import total (2 anys s/IVA)	% IVA	Import total (2 anys a/IVA)
Total	43.200	86.400	21	104.544 €

El valor estimat del contracte, 129.600,00 euros sense IVA, detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.



	Anual	Total
Import licitació	43.200,00	86.400
Possibles pròrrogues	43.200	43.200
VEC		129.600,00

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la durada del contracte, la possible pròrroga, modificacions previstes pel contracte, costos derivats de l'aplicació de les normatives laboral vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant, etc.

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no es pot dividir en lots pels motius següents:

Es considera que la present licitació no pot ser dividida en lots, ja que per mantenir una gestió més àgil, simplificada i més eficient tant tècnica com econòmica es recomana la contractació del servei en un únic lot, tal com s'exposa a l'article 99.3 de la Llei 9/2017, d'acord amb els següents motius:

1. Comptar amb un únic contractista per a executar l'objecte del contracte, doncs, en cas contrari, aniria en detriment de la correcta execució del mateix.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La naturalesa del contracte requereix un ampli coneixement dels serveis a realitzar, la metodologia i tenir les competències necessàries de les quals no en disposa l'òrgan de contractació.

Així mateix, es posa de manifest que aquest Consorci Hospitalari de Vic no disposa de mitjans propis per tal de poder fer front a aquesta necessitat, i com a conseqüència proposa procedir a la seva contractació externa mitjançant l'inici d'un expedient de contractació pública.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de 2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que l'Administració contractant responsable de les fitxes de dades personals declara que té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.