



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte: Servei de microinformàtica i Help Desk pel Consorci Hospitalari de Vic

Codi CPV: 51610000-1 Serveis d'instal·lació d'ordinadors i d'equips de processament de la informació

Lots: No tal i com s'especifica en el punt 7 de la memòria justificativa.

B. Dades econòmiques:

B1: Determinació del preu: El càlcul del preu està fet mitjançant un estudi d'altres contractacions de caràcter similar que s'han fet en els últims anys i després de demanar pressupostos semblants per verificar que el present pressupost és correcte.

B2: Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

	Anual	Total
Import licitació	43.200,00	86.400
Possibles pròrrogues	43.200	43.200
VEC		129.600,00

B3: Pressupost de licitació: 104.544€ IVA inclòs (86.400 € sense IVA) per a tota la durada del contracte (43.200 € anuals, sense IVA)

C. Existència de crèdit:

C1. Partides:

Partida pressupostària: 2120003

Compte financer: 60790040

Distribució de les anualitats: (any/import)

Anualitat	Import sense IVA	Import amb IVA (21%)
2025	32.400,00 €	39.204,00 €
2026	43.200,00 €	52.272,00 €
2027	10.800,00 €	13.068,00 €



C2. Despesa amb abast pluriennal autoritzada: Sí, per acord del Consell de Govern del CHV de 25 de febrer de 2025

C3. Tramitació anticipada de la despesa: No procedeix

D. Termini de durada del contracte:

El termini de durada s'estableix en 2 anys

Pròrrogues: fins un màxim de 12 mesos

E. Tramitació de l'expedient:

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: obert

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí. Les empreses licitadores introduiran la paraula clau 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes i prèvia demanada del Consorci; en tot cas, l'han d'introduir dins el termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

F. Solvència i classificació empresarial:

F1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP a fi efecte d'acreditar la **solvència econòmica i financera** el licitador haurà d'acreditar el mitjà següent:

Disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats per un import igual o superior al pressupost de licitació.

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència econòmica necessària per a portar a terme l'execució del contracte quan acrediti, dins dels tres darrers disponibles en relació amb l'activitat objecte del contracte, un volum de negocis anual mínim igual al pressupost de licitació del contracte. Aquesta solvència s'acreditarà conforme el que preveu l'article 87 1a) de la LCSP.

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP a fi efecte d'acreditar la **solvència tècnica** en els contractes de serveis el licitador haurà d'acreditar els següents mitjans:

- a) Relació dels principals subministraments efectuats de la mateixa manera o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els de l'objecte del contracte de cadascun dels lots, es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.
- b) Títols acadèmics i professionals dels tècnics encarregats directament de l'execució del contracte.



S'entendrà que el licitador disposa de la solvència tècnica necessària per a portar a terme l'execució d'aquest contracte quan acrediti la realització de serveis similars als de l'objecte del contracte, així com que disposi en plantilla d'un equip de substitució format mínim per 2 persones amb la mateixa titulació i experiència, així com assignar a la gestió del projecte d'un coordinador amb certificació ITIL 4 Managing Professional (MP) i més de 10 anys d'experiència en la gestió d'equips. Presentar els TC2 amb la documentació administrativa.

F2. Classificació empresarial: No procedeix

F3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Caldrà que adscriguin al contracte els professionals la experiència dels quals s'ha acreditat en la documentació prevista a la clàusula F1.

F4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental següents:

- Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de categoria Alt o equivalent
- ISO 9001 de Qualitat o equivalent
- ISO 14001 Gestió Mediambiental o equivalent
- ISO 20000-1 Gestió de serveis TIC o equivalent
- ISO 27001 relativa als Sistemes de seguretat de la informació o equivalent
- ISO 45001 relativa gestió de seguretat i salut en el treball o equivalent

S'entendrà que el licitador disposa de la solvència necessària quan acrediti que disposa de tots aquests certificats.

G. Subcontractació: no

H. Modificació del contracte:

El contracte podrà ser modificat per les causes previstes i segons el procediment de l'article 205 i següents de la LCSP.

En tot cas, es podrà modificar el contracte amb motiu de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin, essent aquesta una raó d'interès públic.

I. Altra documentació a presentar pels licitadors:

- D'acord amb el que s'indica, si s'escau, en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- La documentació aportada pels licitadors haurà d'anar degudament indexada i paginada.
- A l'índex de cadascun dels sobres, els licitadors podran fer menció expressa d'aquella documentació que, conforme el que preveu l'article 133 de la LCSP té el caràcter de confidencial, i que afecta, en particular, als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les ofertes.

J. Admissió de variants:

No s'admetran variants.

K. Garantia:

Garantia provisional: no s'exigeix

Garantia definitiva: 5% de l'import adjudicat (IVA exclòs)

La garantia es podrà constituir mitjançant retenció en el preu.

Formes de retenció: 50% de la primera factura i 50% de la segona factura

L. Revisió de preus: no

M. Cessió del contracte: No

N. Criteris d'adjudicació de les ofertes:

N.1. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS (SOBRE C): fins a 58 PUNTS

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (sobre C)	
Valoració de l'oferta econòmica: Conegudes les ofertes econòmiques i valorades quantitativament, s'aplica la fórmula establerta en la Directiva 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, per obtenir la puntuació de cada oferta. Aquesta fórmula permet tenir en compte quina ha estat la millor oferta presentada, considerant que és la de menor import, respecte el preu de licitació. D'aquesta manera, es respecten els principis que inspiren la contractació pública: l'oferta econòmica amb l'import més baix, obté la màxima puntuació possible i l'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no pot obtenir 0 punt. S'obindrà la puntuació aplicant la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <i>P_v</i> = Puntuació de l'oferta a Valorar <i>P</i> = Punts criteri econòmic <i>O_v</i> = Oferta Millor <i>O_m</i> = Oferta a Valorar <i>IL</i> = Import de Licitació <i>VP</i> = Valor de Ponderació El Valor de Ponderació serà = <u>1</u>.	45 punts
Escalat de problemes a tècnics de perfil superior Si: 5 punts No: 0 punts	5
Plans de formació, a càrrec de l'empresa contractada Si: 3 punts No: 0 punts	3
Plans de manteniment preventiu, en períodes de disminució de necessitat de servei Si: 3 punts No: 0 punts	3
Disposar d'un mínim de 40 hores/any addicionals per a períodes de més feina. Si: 2 punts No: 0 punts	2



N.2. CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 42 punts

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (sobre B) Els licitadors que no assoleixin un mínim del 75% en l'apartat de la proposta tècnica i adequació al es necessitats seran exclosos de la licitació	
Valoració de la proposta tècnica i adequació a les necessitats del CHV: - Realització de tasques relacionades amb la microinformàtica: 11 punts (llindar 9 punts) - Nivell acadèmic i/o experiència professional en el servei requerit: 11 punts (llindar 9 punts) - Coneixements d'eines d'ofimàtica a nivell d'usuari avançat: 10 punts (llindar 8 punts) - Gestió del servei, conforme el que preveu la clàusula 6 del PPT: 10 punts (llindar 8 punts)	42 punts

S'estableix la següent fórmula de puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Fase puntuació de les valoracions de la proposta tècnica: Un cop s'han fet les oportunes valoracions de totes les ofertes i tots els criteris, s'haurà de puntuar els criteris que pertorquin, d'acord amb la fórmula proposada per la DGCP. D'aquesta manera les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula a la valoració tècnica realitzada prèviament.

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració tècnica igual o superior al llindar establert anteriorment de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà als valors numèrics obtinguts inicialment de la valoració tècnica la fórmula anterior.

No obstant, si cap de les valoracions numèriques de les ofertes tècniques supera el llindar de valoració mínima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Tots els criteris es puntuen amb la mateixa fórmula, segons el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'aplicació del nou sistema de valoració i posterior puntuació de les ofertes tècniques plantejat per la DGCP, aplicat sobre cadascun dels criteris avaluats, respecte el principi de proporcionalitat de la puntuació en les ofertes tècniques presentades i de no discriminació



respecte les puntuacions màximes que poden assolir la millor oferta econòmica i la millor proposta tècnica.

O. Comitè experts: no

P. Import màxim de les despeses de publicitat en anuncis oficials: no procedeix

Q. Termini de garantia:

La detallada el Plec de Prescripcions tècniques o, en el seu cas, la mínima exigida per Llei.

R. Òrgan de contractació: Gerent del Consorci Hospitalari de Vic

S. Responsable del contracte: Sr. Joan Camps Benito, Responsable de Sistemes

T. Termini de lliurament de les ofertes

15 dies naturals a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació a la Plataforma de licitació.

Hora límit de presentació: 14:00

U. Obertura pública oferta tècnica: no

V. Persona de contacte: telèfon, fax i correu electrònic (per consultar aspectes del PPT)

- Assumptes Administratius/Contractacions administratives: tel. 93 881 65 03 / fax 93 702 77 49, e-mail: igubianas@sas.chv.cat
- Assessoria jurídica: Sra. Júlia Torrent, e-mail: jtorrent@chv.cat
- Assumptes tècnics: Sr. Sebastià Caro, e-mail: s.caro@sas.chv.cat

W. Altres

W.1. Obligacions essencials del contracte:

Aquestes obligacions tindran el caràcter d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP

- Compliment dels terminis fixats en el plec de clàusules en l'execució del contracte
- Compliment en la qualitat i característiques del producte d'acord amb l'oferta presentada i d'acord amb les prescripcions tècniques dels productes adjudicats.
- Compliment del contracte sense que hi hagi renúncies a l'adjudicació d'un codi o d'un contracte per causes imputables al proveïdor no justificades adequadament.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- Observar els principis, les normes i els canons ètics de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- Obligació del contractista a sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació oferts pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.



- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

W2. Penalitats:

1. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- S'aplicaran penalitat per incompliment en aquests aspectes proporcionals a la gravetat del seu incompliment, de quantia no superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni superior en total al 50% del preu del contracte.

2. En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats següents:

- S'aplicaran penalitats per incompliments en aquestes matèries que quan es tractin d'incompliments greus representaran el 5% del valor del contracte, en cas de tornar a produir-se, s'aplicarà un 5% adicional i serà motiu de resolució.

W3. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals – condicions especials d'execució

SI ☒ NO ☐

Elements sobre els que recauen:

- ☐ Reserva de mercat
- ☐ Objecte del contracte (especificacions o requeriments tècnics)
- ☐ Requisits de solvència tècnica
- ☐ Criteris de valoració de les ofertes
- ☒ Condicions d'execució del contracte:

D'acord amb l'establert a l'art. 202 LCSP, com a condicions especials d'execució respecte dels aspectes socials i ambientals es proposen els següents:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

X. Ofertes anormals o desproporcionades



Es consideraran desproporcionades o amb valors anormals les ofertes quan l'import de la rebaixa en l'oferta econòmica sigui superior al 20% de la mitjana ponderada de les ofertes presentades.

Y. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista: SI
