



**GESTIÓ SANITÀRIA
I ASSISTENCIAL
DE TORTOSA, SAM**

EXPEDIENT GESAT 01/2025

Plec tècnic corresponent a l'adquisició de les llicències antivirus Bitdefender per a Gestió Sanitària i Assistencial de Tortosa SAM.



1. Objecte del contracte.....	3
2. Abast.....	3
3. Termini i ubicació de lliurament del Subministrament	3
4 Servei de Manteniment, Suport i Actualització	3
5 Requisits Tècnics.....	4
6 Condicions de servei.....	4
6.1 Ubicació.....	4
6.2 Termini de lliurament	4
7 Condicions de l'oferta	5
8 Seguretat i Confidencialitat	5
9 Garantia.....	6



1. Objecte del contracte

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de subministrament de les llicències antivirus Bitdefender per l'Hospital Santa Creu de Tortosa.

2. Abast

GESAT SAM disposa des de l'any 2019 de la plataforma BITDEFENDER GravityZone per a la protecció antivirus de la seva infraestructura de servidors i llocs de treball ofimàtics.

Bitdefender, respecte a altres fabricants, és pioner en la protecció enfront de codi maliciós en entorns virtuals i físics aportant a més a més facilitats per simplificar els processos de gestió i minimitzant l'impacte en recursos.

GESAT SAM pretén, renovar el servei gestionat d'antivirus d'acord a l'esquema actual, mantenint la suite de Bitdefender desplegada a la seva infraestructura, i que te la seva gestió en un entorn CLOUD allotjat en <https://cloudgz.gravityzone.bitdefender.com/>, per un període 2 anys

Relació de Llicències:

	Nombre de Llicències
Llicències Bitdefender Gravity Zone Enterprise	400

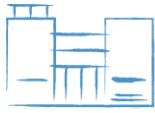
3. Termini i ubicació de lliurament del Subministrament

L'adjudicatari lliurarà les llicències a criteri de GESAT, i el termini màxim de lliurament de les llicències objecte de subministrament no ha de superar en cap cas les 2 setmanes.

4 Servei de Manteniment, Suport i Actualització

L'adquisició de les llicències estipulades inclou el suport (anomenat manteniment) d'aquestes llicències, és a dir, l'actualització a versions superiors dels productes inclosos si fossin apareixent durant el període de vigència, el dret a la instal·lació de pegats de seguretat i suport davant problemes de producte.

Durant el període de vigència del contracte, les ofertes han d'incloure els següents serveis:



- Suport tècnic personal directe amb el fabricant.
- Actualitzacions horàries del fitxer de signatures.
- Actualitzacions del motor i verificació de la plataforma.
- Accés a millores del programari.
- Actualitzacions de programes, correccions o fixes, alertes de seguretat i actualitzacions de pegats crítics.
- Accés a la base de coneixement i suport web.

5 Requisits Tècnics

GESAT disposa d'equips amb diferents tipus de sistema operatiu (LINUX DEBIAN, WINDOWS 10 - 11, Servidors Microsoft i Android) en qualsevol de les seves versions. La solució global s'ha de poder instal·lar a qualsevol d'ells si aquesta està amb el seu cicle de vida de suport actiu.

La gestió, de tots ells, es realitzarà amb una mateixa consola central. Aquesta solució de gestió centralitzada haurà de proporcionar solucions basades en el núvol que no necessitin que el Departament de GESAT aporti cap mena d'infraestructura.

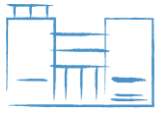
6 Condicions de servei

6.1 Ubicació

Las activitats descrites es desenvoluparan a les oficines centrals de GESAT ubicades al carrer Mossèn Valls S/N de Jesús, Tortosa, Tarragona .

6.2 Termini de lliurament

El termini de lliurament de llicències objecte de subministrament en les ubicacions on designi GESAT, no ha de superar les 2 setmanes des del moment de la signatura del contracte o sol·licitud formal.



L'adjudicatari per tal de poder subministrar les llicències addicionals haurà de presentar una oferta detallada amb la descripció de les llicències a subministrar i amb la valoració de les mateixes. A més ha de detallar el preu de possibles ampliacions del numero de llicencies be per llicencies individuals o per paquets.

GESAT haurà d'acceptar prèviament aquesta oferta amb temps, i realitzarà la comanda corresponent. L'adjudicatari no haurà de realitzar cap subministrament sense l'acceptació i aprovació prèvia del pressupost per part de GESAT.

7 Condicions de l'oferta

Per a tots els productes de la plataforma s'entén que s'hauran de proporcionar les últimes versions disponibles en el moment del subministrament, llevat que s'indiqui de forma explícita el contrari. Quan s'esmenti una versió en els redactats, aquesta versió només serà de manera orientativa, i només s'haurà de proveir l'esmentada si s'indica explícitament amb la necessitat de no aportar la última. En tot cas, qualsevol dubte pot ser aclarit amb el responsable del projecte designat per GESAT.

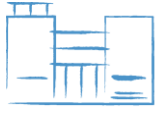
A l'oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia proporcionada per l'empresa fabricant adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

8 Seguretat i Confidencialitat

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per GESAT.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties



de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per GESAT, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

9 Garantia

S'hauran de garantir els productes subministrats i serveis derivats o inclosos en la present contractació per un període igual al de la licitació.

A la oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia proporcionada per la empresa adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.