



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV

INFORME I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ VILADECANS SOLUCIONA I CANGUTATGE AIXÍ COM EL MÒDUL D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL DE LA DETECCIÓ DE RETENCIONS DE TRÀNSIT I NOTIFICACIÓ MITJANÇANT L'APP VILADECANS&TU.
(Exp. SID/AGI/Contractació/2025/16 - 7/2025/CSERV)

L' Ajuntament de Viladecans impulsa des de fa anys la millora del servei públic, també en mans de la ciutadania. Amb aquesta premissa es posa en marxa l'eina **Viladecans Soluciona**, que està disponible en format app a través de l'app Viladecans&tu, amb la qual, pots alertar desperfectes al carrer de la ciutat. Una aplicació que vol passar del mòbil, a l'acció, avisant de problemes com poden ser: senyals trencats, un fanal sense llum, una plaga de vespes en un parc, etc.

Viladecans Soluciona a més es una aplicació de gestió interna per la gestió de totes les incidències del municipi per tant, possibilita el seguiment de les incidències internament i la derivació de les mateixes o el seguiment de les mateixes fins la seva resolució.

1. Antecedents i justificació de la necessitat

En data 22 de gener de 2021, mitjançant resolució 2021/0311 de la tinenta d'alcalde per substitució de la Tinença d'Alcaldia delegada de l'Ajuntament de Viladecans va aprovar l'adjudicació del contracte administratiu de subministrament, instal·lació, configuració i pagament per ús, d'un sistema de gestió d'incidències complert per a l'àrea d'Espai Públic de l'ajuntament de Viladecans a favor de l'empresa Gecor System, SLU.- (Exp. ASG/Contractació/2020/39 - 25/2020/CSUBM).

Aquest contracte consistia en el subministrament, instal·lació, configuració i pagament per ús per quatre anys, d'un sistema de gestió d'incidències complert per a l'Àrea



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

d'Espai Públic de l'Ajuntament de Viladecans per un import total de 29.082,53 € (IVA inclòs), d'acord amb el següent detall:

Descripció	Import (sense IVA)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Preu producte i posada en marxa primer any	8.734,73 €	1.834,29 €	10.569,02 €
Preu per ús aplicació anual 2022	5.100,14 €	1.071,03 €	6.171,17 €
Preu per ús aplicació anual 2023	5.100,14 €	1.071,03 €	6.171,17 €
Preu per ús aplicació anual 2024	5.100,14 €	1.071,03 €	6.171,17 €
TOTAL	24.035,15 €	5.047,38 €	29.082,53 €

A més, a l'aplicació Viladecans&Tu es va incloure un **mòdul de detecció de retencions de trànsit i notificació mitjançant l'aapp**, aquests mòduls requereixen un manteniment anual, aquest any 2024 el manteniment d'aquest mòdul es va contractar mitjançant contracte menor 35/2024/CMSESV2, decret 2024/2888 de la Tinenta d'Alcalde del servei d'innovació digital i governança de les dades de l'Ajuntament de Viladecans, adjudicat també a l'empresa Gecor System, SLU.

Aquest manteniment anual del mòdul d'Intel·ligència Artificial de càmeres de trànsit més catalogació d' incidències s'ha contractat per aquest any 2024 pel següent import:

- 5.900,00 € IVA exclòs
- IVA: 1.239,00 €
- TOTAL 7.139,00 € IVA inclòs



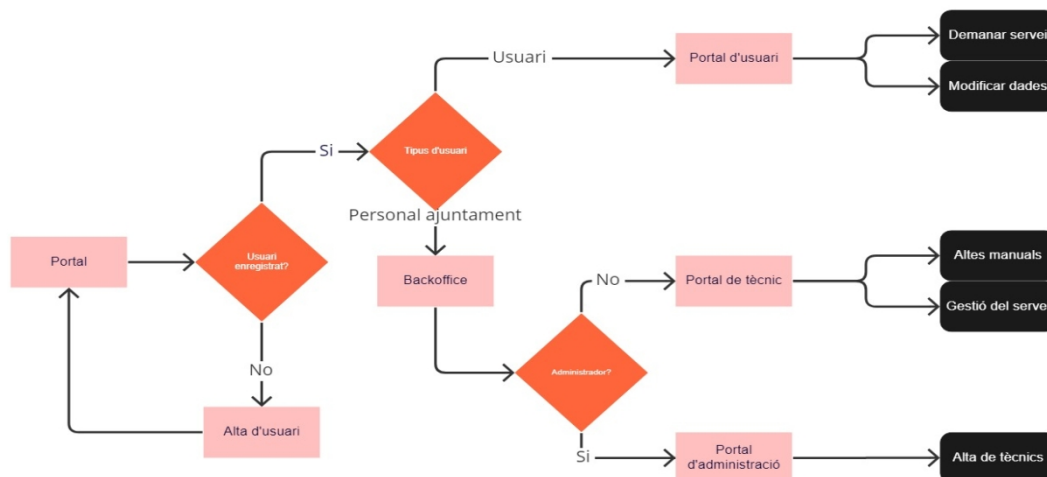
**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

D'altra banda, es va adjudicar un contracte menor per a la creació d'un mòdul de canguratge (exp. 176/2022/CMSESV2). La creació del servei de cura d'infants de 0 a 14 anys genera la necessitat de disposar d'una aplicació informàtica de gestió interna del servei que permeti a les famílies de Viladecans donar-se d'alta i sol·licitar els diferents recursos del servei de cura per a llurs infants. Aquest contracte menor es va adjudicar també a l'empresa Gecor System, SLU.

L'objecte d'aquesta aplicació va ser:

- Disposar d'una aplicació de gestió del servei Concilia, en format accessible des de qualsevol dispositiu (PC, telèfon intel·ligent, tauleta, etc.).
- Posar a l'abast de la ciutadania d'un portal, accessible des de qualsevol dispositiu, on es pugui sol·licitar l'alta al servei de canguratge i, un cop es disposi d'usuari i contrasenya, sol·licitar un servei de canguratge en una data i hora determinades.
- Disposar d'una plataforma securitzada, on la ciutadania, pugui mantenir actualitzades les seves dades familiars (persona responsable, filles i fills, etc.)
- Desenvolupar els portals ciutadans en català, castellà, xinès i àrab.
- Integració amb altres dades corporatives. A mode d'exemple, la base de dades de tercers.

Segons el següent esquema:



Justificació de proveïdor únic:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

Aquestes app i mòduls (aplicació de gestió de Espai Públic, App ciutadana Viladecans Soluciona, Mòdul de detecció de congestió de densitat de transit i mòdul de canguratge) són propietat del proveïdor GECOR SYSTEM

Atès que el servei de manteniment d'aquest programari només els pot prestar el propietari de les aplicacions i mòduls, essent aquest proveïdor únic.

Atès que la no existència de competència per raons tècniques així com els drets de propietat intel·lectual i industrial són aplicables a aquest contracte, tota vegada que no existeix una alternativa o un substitut raonable en el mercat, perquè només el propietari del programari és qui pot realitzar el seu desenvolupament i manteniment.

Atès que el propietari del codi font és l'empresa es Gecor Systems SLU, que és el proveïdor propietari del programari i el que està prestant actualment el servei de manteniment.

Atès que l'accés al codi font només és accessible, modificable i en manteniment pel propietari del software.

En base a tots aquests considerants, només pot prestar el servei el propietari de l'aplicació objecte de la implementació de noves funcionalitats i manteniment.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un certificat que acrediti i motivi la seva exclusivitat en la prestació del servei objecte del contracte.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels **serveis de manteniment de l'aplicació Viladecans Soluciona i Canguratge així com el mòdul d'intel·ligència artificial per a la detecció de retencions de transit i notificació mitjançant l'app Viladecans & tu, que**



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

gestiona el proveïdor Gecor System, SLU com a proveïdor únic en la prestació d'aquest servei.

Aplicacions i Mòduls objecte de manteniment:

- Manteniment de l'aplicació de gestió d'Espai Públic anomenada Viladecans Soluciona amb l'app ciutadana que rep el mateix nom.
- Manteniment del mòdul de detecció de retencions de trànsit i notificació mitjançant l'app i un mòdul d'automatització.
- Manteniment de l'aplicació de Canguratge.
- Manteniment de App Viladecans & tu.

CPV:

72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació.

72230000-6 Serveis de desenvolupament de programari personalitzat.

Justificació de la no divisió en lots: No correspon per tractar-se d'un proveïdor únic.

3. Vigència i modificació del contracte

La vigència del contracte serà des de la data que es determini en l'acord d'adjudicació fins el 31 de desembre de 2027, una vegada formalitzat el contracte.

Pròrroga: No es preveu.

Modificació: No es preveuen modificacions.

4. Valor estimat del contracte (VEC), pressupost base de licitació i facturació

El valor estimat del contracte és de **62.510,46 € (IVA exclòs)**, d'acord amb el següent detall:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

- Import del contracte (3 anys): **62.510,46 €**
- Pròrroga: **No**
- Import corresponent a l'eventual modificació (20%): **No aplica**

El **pressupost base de licitació** és per un import total de **75.637,65 €** (inclòs l'IVA) d'acord amb el següent detall:

- Import del contracte (sense IVA): **62.510,46 €**
- IVA (21%): **13.127,19 €**

Detall i sistema de càlcul del pressupost base de licitació:

	Import (Sense IVA)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Manteniment Viladecans soluciona 2025	6.048,77 €	1.270,24 €	7.319,01 €
Manteniment Viladecans soluciona 2n any 2026	6.048,77 €	1.270,24 €	7.319,01 €
Manteniment Viladecans soluciona 3r any 2027	6.048,77 €	1.270,24 €	7.319,01 €
Manteniment Càmeres IA i automatització incidències 2025	5.988,05 €	1.257,49 €	7.245,54 €
Manteniment Càmeres IA i automatització incidències 2n any 2026	5.988,05 €	1.257,49 €	7.245,54 €
Manteniment Càmeres IA i automatització incidències 3r any 2027	5.988,05 €	1.257,49 €	7.245,54 €
Manteniment Aplicació de Canguratge 2025	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Manteniment Aplicació de Canguratge 2n any 2026	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Manteniment Aplicació de Canguratge 3r any 2027	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

Manteniment App Viladecans&tu 2025	7.300€	1.533,00€	8.833€
Manteniment App Viladecans&tu 2026	7.300€	1.533,00€	8.833€
Manteniment App Viladecans&tu 2027	7.300€	1.533,00€	8.833€
TOTAL	62.510,46 €	13.127,19 €	75.637,65 €

El preu de licitació del 2025 està calculat pel 12 mesos del 2025 però com es preveu que el contracte s'adjudicarà en el segon trimestre del 2025, en l'informe d'adjudicació del contracte es fixarà el termini d'inici del contracte i s'ajustarà el preu que correspongui al manteniment del 2025 de manera proporcional pels mesos corresponents.

Facturació i sistema de pagament:

El servei que es demana és un servei SaaS, per tant necessita d'un espai Cloud a on s'emmagatzemen les dades, i per tant es tracta d'un servei de hosting i cal fer el pagament al principi de l'exercici de cada anualitat, 2025, 2026, 2027.

5. Termini de garantia.

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte fins el 31/12/2027).

6. Solvència Econòmica i Financera, tècnica o professional.

En el present expedient de contractació no caldrà acreditar solvència econòmica, financera i tècnica o professional, atès que es tracta de proveïdor únic, quina solvència tècnica o professional ja va ser acreditada amb l'adquisició del programari objecte de manteniment en expedients anteriors.

L'empresa únicament haurà de presentar un certificat que acrediti i motivi la seva exclusivitat en la prestació dels serveis objecte del contracte.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

7. Aspectes objecte de negociació

Els aspectes que seran objecte de negociació amb l'empresa un cop presentada l'oferta en aquest procediment negociat sense publicitat, seran els que tot seguit s'indiquen:

- Preu del contracte.

8. Assegurances del contracte

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest, està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte.

9. Penalitats específiques aplicables al contractista en cas d'incompliment

No s'estableixen.

10. Cessió i subcontractació

No permesa per que el propietari de l'aplicació és GECOR SYSTEM S.L.U i que pot donar servei es el mateix proveïdor no un altre.

11. Condicions especials d'execució del contracte:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista, són les que tot seguit s'indiquen:

a) Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

- b)** El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- c)** Clàusula ètica:

El licitador i contractista assumeix les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

12. Consignació pressupostària

Atesa la disponibilitat de fons per atendre la despesa a càrrec de l'aplicació pressupostària 10311/92040/22199 (equipament sistemes d'informació) dels pressupostos generals dels exercicis de 2025, 2026, 2027 i 2028 d'acord amb el següent detall:

Any 2025	Any 2026	Any 2027	TOTAL
25.212,55 € A 12025000010060	25.212,55 € A-FUT 12025000010062	25.212,55 € A-FUT 12025000010067	75.637,65 €

13. Justificació de la no inclusió de criteris socials

Atesa la instrucció per a la incorporació de criteris socials a la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovat per acord de la Junta de Govern local de data 27 de juny de 2016, i atesa la pauta 20ª de la instrucció, que estableix que l'òrgan de contractació i els serveis tècnics responsables de l'execució del contracte, podran considerar que les característiques del contracte no resulten adequades per incorporar totes o algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució, o que difereixin dels percentatges o ponderacions que s'estableixin a la instrucció per a la incorporació de criteris socials a la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

Ates també que la pauta 20^a estableix també que en aquests casos, l'òrgan de contractació haurà de justificar-ho degudament en l'expedient, expressant quines condicions o criteris no poden aplicar-se al supòsit concret i que l'informe tècnic justificatiu haurà de constar a l'expedient.

Atès que l'objecte del present informe és la valoració de la inclusió de clàusules, criteris o condicions d'execució que estableix la instrucció, en el contracte administratiu **de manteniment de l'aplicació Viladecans Soluciona i Canguratge així com el mòdul d'intel·ligència artificial per a la detecció de retencions de transit i notificació mitjançant l'app Viladecans & tu, que gestiona el proveïdor Gecor System, SLU com a proveïdor únic en la prestació d'aquest servei.**

Ateses les característiques tècniques d'aquest contracte, que impliquen disposar d'uns coneixements tècnics molt específics, no es considera adient incloure en aquest contracte clàusules socials a la contractació.

14. Responsable del contracte: Mercedes Morales Moreno, cap del Departament de Sistemes d'Informació i Innovació Tecnològica.

En base a tot el que s'ha exposat, INFORMO FAVORABLEMENT I SOL·LICITO:

PRIMER.- INICIAR el procediment de contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat (proveïdor únic) per a l'adjudicació del **contracte administratiu de serveis de manteniment de l'aplicació Viladecans Soluciona i Canguratge així com el mòdul d'intel·ligència artificial per a la detecció de retencions de transit i notificació mitjançant l'app Viladecans & tu, que gestiona el proveïdor Gecor System, SLU com a proveïdor únic en la prestació d'aquest servei**, pel període comprés entre la data que es determini en l'acord d'adjudicació fins el 31 de desembre de 2027, i un pressupost base de licitació per un import total de **75.637,65 €** (IVA inclòs), d'acord amb el següent detall:

- Import del contracte (sense IVA): 62.510,46 €
- IVA (21%): 13.127,19 €



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV**

Aplicacions i Mòduls objecte de manteniment:

- Manteniment de l'aplicació de gestió d'Espai Públic anomenada Viladecans Soluciona amb l'app ciutadana que rep el mateix nom.
- Manteniment del mòdul de detecció de retencions de trànsit i notificació mitjançant l'app i un mòdul d'automatització
- Manteniment de l'aplicació de Canguratge.
- Manteniment de App Viladecans & tu.

SEGON.- AUTORITZAR una despesa per un import total de **75.637,65€** (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació pressupostària 10311/92040/22199 (equipament sistemes d'informació) dels pressupostos generals dels exercicis de 2025, 2026 i 2027, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar els serveis objecte del contracte en els exercicis corresponents, d'acord amb el següent detall:

Any 2025	Any 2026	Any 2027	TOTAL
25.212,55 € A 12025000010060	25.212,55 € A-FUT 12025000010062	25.212,55 € A-FUT 12025000010067	75.637,65 €

Mercedes Morales Moreno

Cap Departament Sistemes d'Informació

Viladecans, en la data de signatura electrònica.