Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 7/2025/CSERV

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAURÀ DE REGIR EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ VILADECANS SOLUCIONA i CANGUTATGE AIXÍ COM EL MÒDUL D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL DE LA DETECCIÓ DE RETENCIONS DE TRÀNSIT I NOTIFICACIÓ MITJANÇANT L'APP VILADECANS&TU.

1.- PUNT DE PARTIDA

L' Ajuntament de Viladecans impulsa des de fa anys una aplicació única municipal en format app. Fruit d'aquest treball neix Viladecans & tu.

Amb aquesta premissa es posa en marxa l'eina **Viladecans Soluciona** a través de l'app Viladecans&tu , amb la qual, pots alertar desperfectes al carrer de la ciutat. Una aplicació que vol passar del mòbil, a l'acció, avisant de problemes com poden ser: senyals trencats, un fanal sense llum, una plaga de vespes en un parc, etc.

A més, a l'aplicació Viladecans&Tu es va incloure un **mòdul de detecció de retencions de trànsit i notificació mitjançant l'aapp i un mòdul d'automatització i catalogació d'incidències mitjançant les fotografies de l'apartat Viladecans Soluciona**, aquests mòduls requereixen un manteniment anual, durant el 2024 el manteniment d'aquest mòdul es va contractar mitjançant contracte menor 35/2024/CMSERV2, decret 2024/2888 de la Tinenta d'Alcalde del servei d'innovació digital i governança de les dades de l'Ajuntament de Viladecans.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte és contractar els manteniments de les aplicacions que gestiona el proveïdor GECOR como proveïdor únic de servei en concret dels següents mòduls:

- Manteniment del mòdul **Viladecans Soluciona**.
- Manteniment del mòdul de **detecció de retencions de trànsit** i notificació mitjançant l'aapp i un mòdul d'automatització i catalogació d'incidències mitjançant les fotografies de l'apartat Viladecans Soluciona.
- Manteniment de l'aplicació de **Canguratge**
- Manteniment de Viladecans & tu

3- CARACTERÍSTIQUES FUNCONALS ESPECIALS DE CADA MÒDUL

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

Viladecans Soluciona

- Manteniment de l'aplicació Viladecans Soluciona que dona servei a la ciutadania per poder demanar una incidència al espai públic .
- Manteniment del mòdul intern de gestió d'incidències pels tècnics de Espai Públic de L'ajuntament.

En aquest servei de manteniment no aplica IA

Mòdul d'aprenentatge i IA

- Aquest mòdul d'intel·ligència artificial està entrenat en la detecció de retencions de Trànsit en la C32 i posterior notificació a la l'app Viladecans&Tu per informar en temps real de la congestió del transit.

  Aquest entrenament de IA de l'aplicació Viladecans Soluciona es va comprar com a prova pilot abans de la entrada en vigor del nou reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell , de 13 de juny del 2024 por lo que s' estableix la normes harmonitzades en matèria de intel·ligència artificial (en endavant IA) i per les que es modifiquen els reglaments (CE) nº 300/2008 (UE) nº 167/2013 (UE) nº 168/2013 (UE 2018/858, (UE) 2018/139 i (UE) 2019/2144 i las directives 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2928/2828 (Reglamento de intel·ligència Artificial)

  Per aquest motiu es revisa el contingut del reglament per definit les clàusules de IA del nou reglament en aquest plec. (**ANNEX CLAUSULES CONTRACTUALS TIPUS PER A LA CONTRACTACIÓ DE SISTEMES D' IA DE RISC ASSUMIBLE O NUL O PER PART DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS)**

  En aquest sentit el nou reglament classifica el sistema d'IA, segons el risc que pugui comportar per a la salut, la Seguretat i els drets fonamentals:

1- RISC INACCEPTABLE: Se citen certes pràctiques que segons estableix el Reglament en el seu article 5, quedarien totalment prohibides.

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343 55

2- RISC ALT: S' estableix una classificació per determinar quan un sistema és considerat d' alt risc. El característic dels sistemes d' alt risc, és que s' estableix el compliment d' un llistat de requisits.
3- RISC ASSUMIBLE/SENSE RISC: Aquests sistemes es caracteritzen per unes exigències molt més senzilles que les exigides per als sistemes d'alt risc.

El proveïdor del servei d'aquest contracte de manteniment signarà un document específic a on es determina la descripció del tractament, la finalitat i el risc del sistema de manera que es pugui avaluar pel departament de sistemes i poder comprovar l'absència de risc al sistema. (annex II- declaració responsable)

Descripció del sistema IA pel Mòdul d'aprenentatge i IA de la aplicació Viladecans & tu

L' intel·ligència artificial de Viladecans&tu està basada en la comparació d' imatges, tant per la versió detecció del estat del trànsit en la C-32.

En el cas de la detecció del estat del trànsit :

- El sistema envia cada 3 minuts les imatges de la autopista proporcionades por el Servei Català de Trànsit.
- El sistema compara la imatge amb els tres estats que te emmagatzemats: Fluid, dens i retencions.
- La IA torna un estat del trànsit al sistema
- El sistema llença un acis PUSH a la aplicació en cas de que la detecció o sigui Retencions.
- Les dades s'esborren en el moment que la incidència està superada.
- No s' emmagatzemen ni dades personals ni dades de la matricula del vehicle.

Finalitat del sistema.

Servei d'informació de congestió del trànsit a la C32

Segons la descripció del sistema i la finalitat confirmem que aquest tipus de sistema de IA estaria classificat com SENSE RISC: per que en cap cas s'aplica cap dels ítems del check list d'alt risc o risc prohibit.

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

Mòdul de canguratge

- Manteniment d'una aplicació de gestió del servei Concilia amb els requeriments que es van demanar en el moment de la licitació del producte.
- Mantenir el portal per la ciutadania accessible des de qualsevol dispositiu, on es pugui sol·licitar l'alta al servei de canguratge i, un cop es disposi d'usuari i contrasenya, sol·licitar un servei de canguratge en una data i hora determinades.
- Integració de la BBDD de tercers
- Manteniment de l'aplicació allotjada en el nostre CPD en un servidor virtual
- Manteniment de l'aplicació en PHP

En aquest programari no aplica IA

App Viladecans & tu

- Manteniment de la App de la ciutat
- Integració amb serveis digitals

En aquest programari no aplica IA

4-SLA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

Es precisa un manteniment que permeti corregir defectes, millorar el rendiment i fer les adaptacions necessàries. Aquest manteniment ha d'incloure:

- Millora del software (rendiment, flexibilitat) i implementació de nous requeriments.
- Adaptació del software a canvis en l'entorn tecnològic, com per exemple, canvi de hardware, canvi de sistema operatiu, correcció de qualsevol anomalia detectada...
- Suport en temps real

Horari de prestació del servei:

o Atenció telefònica en horari d'oficina (de 8:00 a 15:00 de dilluns a divendres)

o Connexió remota al servidor

o Garantia de funcionament en noves versions de Windows Server

o Garantia de funcionament en navegadors Chrome, Firefox i Edge

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

4.- PROVEÏDOR ÚNIC

Atès que el tal i com es va determinar en l'adjudicació original 25/2020/CSUBM es tracta d'una licitació de proveïdor únic, l'empresa GECOR SYSTEM, SLU haurà de presentar un certificat vigent d'exclusivitat d'aquesta solució tecnològica juntament amb la seva oferta.

5.- PREU DE LICITACIÓ

El preu de licitació serà de **75.637,65 € iva Inclòs.**

Atès que els preus d'adjudicació pel referent al manteniment de l'aplicació Viladecans Soluciona són de 2021 s'ha aplicat una estimació en base a l'IPC acumulat d'aquests darrers 4 anys és un 18,6 %

Atès que el preu del manteniment del mòdul de detecció de retencions de trànsit i notificació mitjançant l'aapp i un mòdul d'automatització i catalogació d'incidències és de l'any 2024, s'ha fet una estimació de l'IPC a interanual a octubre de 2024 (1,5%)

6.- FACTURACIÓ

Ver PCAP

ANNEX CLAUSULES CONTRACTUALS TIPUS PER A LA CONTRACTACIÓ DE SISTEMES D' IA DE RISC ASSUMIBLE O NUL O PER PART DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS

Secció I. Definicions

- **Clàusules:** Clàusules contractuals per a l'adquisició de Sistemes d'intel·ligència artificial per part de l **' Ajuntament de Viladecans.**

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343 55

- **Sistema d' IA**: Un sistema basat en una màquina que està dissenyat per funcionar amb diferents nivells d'autonomia i que pot mostrar capacitat d'adaptació després del desplegament, i que, per a objectius explícits o implícits, infereix de la informació d'entrada que rep la manera de generar resultats de sortida, com prediccions, continguts, recomanacions o decisions, que poden influir en entorns físics o virtuals.
- **Risc**: La combinació de la probabilitat que es produeixi un perjudici i la gravetat d'aquest perjudici;
- **Conjunts de dades:** tots els conjunts de dades utilitzats en el desenvolupament del sistema IA, inclòs el conjunt o conjunts descrits en l'Annex B.
- **Lliurament:** El moment en que el contractista informa l**'Ajuntament de Viladecans** que el sistema d'IA compleix totes les condicions acordades i està llest per al seu ús.
- **Finalitat prevista:** l'ús que està previst que doni **l'Ajuntament de Viladecans** a un sistema d' IA, inclosos el context i les condicions d'ús concretes, conforme a l'especificat a l'Annex B, la informació facilitada pel contractista a les instruccions d'ús, els materials i les declaracions de promoció i venda, i la documentació tècnica.
- **Ús indegut raonablement previsible:** la utilització d'un sistema d'IA d'una manera que no correspon a la seva finalitat prevista, però que no correspon a la seva finalitat prevista, però que pot derivar-se d'un comportament humà o una interacció amb altres sistemes raonablement previsibles o interacció amb altres sistemes;
- **Contractista:** una persona física o jurídica, autoritat pública, òrgan o organisme que desenvolupi un sistema d'IA o un model d'IA d'ús general o per al qual es desenvolupi un sistema d'IA o un model d'IA d'ús general i l'introdueixi en el mercat o posi en servei el sistema d'IA amb el seu propi nom o marca, previ pagament o gratuïtament.
- **Instruccions d'ús:** la informació facilitada pel contractista per informar el responsable del desplegament, en particular, de la finalitat prevista i de la correcta utilització d'un sistema d' IA.
- **Representant autoritzat:** una persona física o jurídica situada o establerta en la Unió que hagi rebut i acceptat el mandat per escrit d'un proveïdor d'un sistema de IA o d'un model de IA d'ús general per a complir les obligacions i dur a terme els procediments establerts en el present Reglament en representació d'aquest proveïdor.

Secció II. Requisits essencials en relació per als sistemes d'IA

1. Gestió de Riscos.

1.1. El contractista garanteix que, abans del lliurament del sistema IA, durà a terme una avaluació bàsica dels riscos potencials associats amb el sistema, amb la finalitat de detectar possibles impactes negatius en la seguretat, privacitat o drets dels interessats.

1.2. Si es detecten riscos en l'ús del sistema de IA, el desenvolupador ha d'implementar mesures per a mitigar aquests riscos, tant per a millorar la seguretat, com eliminar possibles biaixos.

2. Documentació tècnica i instruccions d'ús.

2.1. El lliurament del Sistema d'IA per part del contractista inclou el lliurament de la documentació tècnica i les instruccions d'ús.

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

2.2. La documentació tècnica ha de permetre a **l'Ajuntament de Viladecans** o a un tercer avaluar la conformitat del Sistema d'IA amb les disposicions dels requisits establerts en aquestes Clàusules i, almenys, complir les condicions descrites en **l'Annex C.**

2.3. Les instruccions d'ús inclouran informació concisa, completa, correcta i clara que sigui pertinent, accessible i comprensible per a l'Organització Pública. Les instruccions d'ús hauran de complir, com a mínim, les condicions descrites a **l'Annex D.**

2.4. El contractista haurà d' actualitzar aquesta documentació almenys amb cada modificació substancial durant la vigència del contracte, i posteriorment posar-la a disposició de **l' Ajuntament de Viladecans.**

2.5. **L'Ajuntament de Viladecans** té dret a fer còpies de la documentació tècnica i les instruccions d'ús en la mesura necessària per a l'ús intern dins de **l'Ajuntament de Viladecans.**

3. Manteniment de registres

3.1. El contractista garanteix que el Sistema d'IA ha estat i serà dissenyat i desenvolupat amb capacitats que permetin el registre automàtic d'esdeveniments, mentre el Sistema d'IA està en funcionament. Aquestes capacitats de registre s'ajustaran a les normes més avançades i, si s'escau, a les reconegudes o a les especificacions comunes.

3.2. Les capacitats de registre garantiran un nivell de traçabilitat del funcionament del sistema d'IA al llarg del seu cicle de vida sigui adequat per al propòsit previst del sistema i l'ús indegut raonablement previsible. En particular, hauran de permetre el registre dels esdeveniments pertinents per a la identificació de situacions que puguin:

A. Que el sistema d'IA presenti un risc per a la salut o la seguretat o per a la protecció dels drets fonamentals de les persones o
B. Condueixen a una modificació substancial.

3.3. El contractista permetrà a **l'Ajuntament de Viladecans** accedir als registres generats automàticament pel Sistema d'IA en temps real . Aquesta clàusula no aplica si el sistema te un risc baix .

A mes

Els proveïdor ens facilitarà la següent informació per incloure en el nostre registre d'algoritmes:

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

Informació general:

1- Casos d'ús a on aplica l'algoritme
2- Es un pilot, manteniment o un servei contractat
3- Acord nivell de servei
4- Beneficis del servei
5- SLA en el plec

Informació de contacte del desenvolupament del algoritme

1- Mail, telefono, persona de contacte

Informació del servei:

1- Conjunts de dades que es recopilen i es processen
2- Processament de les dades (des de la recollida fins la seva eliminació
3- Arquitectura del sistema
4- Rendiment del algoritme
5- Supervisió humana
6- Compliment normatiu del sistema
7- Te una actuació administrativa automatitzada ¿?
8- Gestió de riscos per poder garantir els drets fonamentals: Igualtat i no discriminació, protecció de dades i privacitat, Seguretat del sistema i robustesa; Transparència; escalabilitat; auditabilitat; desenvolupament sostenible.

4. Transparència i informació als responsables del desplegament.

4.1. El contractista garanteix que el sistema d'IA ha estat dissenyat i desenvolupat de tal manera que el Sistema d'IA ha estat i serà dissenyat i desenvolupat de tal manera que el funcionament del Sistema d'IA sigui prou transparent com per permetre que **l'Ajuntament de Viladecans** comprengui raonablement el funcionament del sistema.

4.2. Per garantir la transparència adequada, abans del lliurament del sistema d'IA el contractista haurà d'aplicar almenys les mesures tècniques i organitzatives descrites a **l' ANNEX E**. Aquestes persones han de donar lloc al al·ludint al seu desenvolupament públic sigui capaç de comprendre i utilitzar el sistema d'IA de forma adequada, comprenent com funciona el sistema d'IA i quines dades processa, la qual cosa permet a l'organització pública explicar les decisions adoptades pel sistema d'IA a les persones o grups de persones en les quals s'utilitza (es pretén) utilitzar el sistema d'IA.

5. Transparència amb els usuaris

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343 55

5.1. En el cas, que el sistema de IA estigui dissenyat amb la finalitat d'interactuar amb persones, el contractista ha d'incloure mesures de transparència per a assegurar que els usuaris estan interactuant amb una IA, especialment si el sistema fa tasques que podrien portar a decisions automatitzades.

6. Precisió, robustesa i ciberseguretat.

6.1. El contractista garanteix que el Sistema d'IA ha estat i serà dissenyat i desenvolupat seguint el principi de seguretat per disseny i per defecte. A la llum de la finalitat prevista, ha d'assolir un nivell adequat de precisió, solidesa, seguretat i ciberseguretat, i tenir un rendiment coherent en aquests aspectes al llarg de tot el cicle de vida del sistema d'IA.

6.2. Per tal de garantir un nivell adequat de solidesa, seguretat i ciberseguretat, el contractista haurà d' implementar almenys les mesures tècniques i organitzatives descrites a **l' Annex D** abans del Lliurament del Sistema d' IA.

7. Conformitat

7.1. El contractista s' ha d' assegurar que, des del Lliurament del Sistema d' IA fins al final de la vigència de l'Acord, el Sistema d'IA compleixi amb aquestes Clàusules.

7.2. A primer requeriment de **l'Ajuntament de Viladecans**, els contractistes han de posar a disposició de **l'Ajuntament de Viladecans** tota la informació necessària per demostrar el compliment d'aquestes Clàusules.

7.3. Si durant la vigència de l'acord el contractista considera o té motius per considerar que el Sistema d'IA no és conforme amb aquestes Clàusules, ja sigui en resposta a un comentari de **l'Ajuntament de Viladecans** o no, prendrà immediatament les mesures correctives necessàries perquè el sistema sigui conforme. El contractista n' informarà **l'Ajuntament de Viladecans.**

7.4. El contractista haurà de realitzar informes de compliment d'aquestes clàusules de manera semestral per a demostrar la conformitat.

7.5. **L'Ajuntament de Viladecans** es reserva el dret d'Auditoria en cas que tingui indicis de qualsevol tipus d'incompliment.

8. Obligació d' explicar el funcionament del Sistema d' IA a nivell individual.

8.1. Durant la vigència de l'Acord, el contractista està obligat a ajudar **l'Ajuntament de Viladecans** a la primera sol·licitud de **l'Ajuntament de Viladecans** per a explicar com el Sistema d'IA va arribar a una decisió o resultat particular a les persones o grups de persones en les quals es (es pretén) utilitzar el Sistema d'IA. Com a mínim, aquesta assistència inclourà una indicació clara dels factors clau que van portar el sistema d'IA a arribar a un resultat determinat i els canvis en l'entrada que s' ha de realitzar perquè arribi a un resultat diferent.

9. Drets d' ús dels conjunts de dades

9.1. Drets als conjunts de dades

a. Tots els drets, inclosos els drets de propietat intel·lectual, relacionats amb els conjunts de dades de **l'Ajuntament de Viladecans** de Publicacions correspondran a **l'Ajuntament de Viladecans** o a un tercer designat com a tal per **l'Ajuntament de Viladecans.**

b. El contractista no té dret a utilitzar els Conjunts de Dades de **l'Ajuntament de Viladecans** de Publicació per a cap altre fi que no sigui l' execució de l'Acord, llevat que es disposi el contrari a **l' Annex B.**

9.2. A primera sol·licitud de **l'Ajuntament de Viladecans**, el contractista haurà de destruir els Conjunts de Dades de **l'Ajuntament de Viladecans**, llevat que es disposi el contrari en l'Annex B. Si **l'Ajuntament de Viladecans** així ho exigeix, el contractista ha de proporcionar proves factibles de la destrucció dels Conjunts de Dades de **l'Ajuntament de Viladecans**.

9.3. Drets sobre conjunts de dades de contractista és i conjunts de dades de tercers.

a. Tots els drets, inclòs qualsevol dret de propietat intel·lectual, relacionats amb els Conjunts de Dades del contractista i els Conjunts de Dades de Tercers s'acumularan per al contractista o un tercer.

b. El contractista concedeix a **l'Ajuntament de Viladecans** un dret no exclusiu d'utilitzar els Conjunts de Dades del i els Conjunts de Dades de Tercers que, en qualsevol cas, és suficient per al compliment de les disposicions de l'Acord, incloses les Clàusules, llevat que es disposi el contrari a **l' Annex B.**

18.4

Lliurament dels conjunts de dades

a. A primera sol·licitud de **l'Ajuntament de Viladecans**, el contractista lliurarà la versió més recent dels Conjunts de Dades.

A més

Els proveïdor ens facilitarà la següent informació per incloure en el nostre registre d'algoritmes:

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp **, mitjançant el codi segur de verificació 15705557063334134355**

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

Informació general:

6- Casos d'ús a on aplica l'algoritme
7- Es un pilot, manteniment o un servei contractat
8- Acord nivell de servei
9- Beneficis del servei
10- SLA en el plec

Informació de contacte del desenvolupament del algoritme

2- Mail, telefono, persona de contacte

Informació del servei:

9- Conjunts de dades que es recopilen i es processen
10- Processament de les dades (des de la recollida fins la seva eliminació
11- Arquitectura del sistema
12- Rendiment del algoritme
13- Supervisió humana
14- Compliment normatiu del sistema
15- Te una actuació administrativa automatitzada ¿?
16- Gestió de riscos per poder garantir els drets fonamentals: Igualtat i no discriminació, protecció de dades i privacitat, Seguretat del sistema i robustesa; Transparència; escalabilitat; auditabilitat; desenvolupament sostenible.

Document verificable a https://registre.viladecans.cat/sta/pages/utils/documentCheck.isp , mitjançant el codi segur de verificació 157055570633341343355

ANNEX II

DECLARACIÓ RESPONSABLE PER A CONTRACTISTES DELS SISTEMES DE IA D' ÚS GENERAL

D/Dº _____con DNI nº_____ en nom propi o en representació de la empresa_____, en qualitat de_____, amb l'objectiu de participar en la licitació del contracte de_____ que té per objecte_____, convocat per l'Ajuntament de Viladecans.

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

1. Que el Sistema d' IA, objecte del contracte, és referent a _____, amb la finalitat _____.
2. Que conforme al Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen les normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial, no s'aplicarà en el desenvolupament del Sistema IA, cap tipus de pràctiques qualificades com a PROHIBIDES , tal com s'indica en l'article 5 aquest Reglament.
3. Que el sistema IA, no aplica en cap procés del seu desenvolupament, cap Sistema IA qualificat d' ALT RISC, tal com s' indica a l' article 6 i annex III de l' esmentat Reglament.

En_____a__de_____2024.

FIRMAT_____

Viladecans, en la data de signatura electrónica.