



SIGNAT PER

Begoña Pérez Álvarez  
Tècnica de promoció del territori  
20/2/2025



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Gestió costanera i platges

Expedient 145177K

## PLEC DE CLÀUSULES

**Assumpte:** clàusules tècniques per la celebració d'un contracte del servei de consultoria i d'auditoria interna (lot 1) i del servei d'auditoria de certificació (lot 2) del Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient de la platja de l'Estartit i Passeig Marítim del municipi de Torroella de Montgrí.

## ÍNDEX

### 1. OBJECTE DE CONTRACTE.

D'ençà l'any 2006 la platja Gran i el Passeig Marítim de l'Estartit té implantat un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient (SIGQMA) que li permet obtenir tres tipus d'acreditacions: el Reglament Europeu 1221/2009, modificat pel Reglament (UE) 1505/2017 i el Reglament 2026/2018, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en el sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS), així com la Norma UNE-ISO 14001:2015 i la Norma UNE-ISO 9001:2015.

L'any 2010 la Platja Gran i Passeig Marítim de l'Estartit van obtenir el certificat de la norma ISO 13009, coneguda com a Q de qualitat turística atorgada per l' Instituto para la Calidad Turística Española i d'aquesta manera s'inclou aquesta certificació dins del SIGQMA.

L'objecte del present contracte és regular la contractació del servei de consultoria i auditoria interna i l'auditoria de certificació pel manteniment de les 4 certificacions (Certificació del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016) de la platja de l'Estartit i Passeig Marítim.

Atenent les característiques i especificitats dels serveis que componen aquesta licitació i per tal de facilitar al màxim la concurrència dels diferents proveïdors, s'ha considerat els següents lots:

- LOT 1: Consultoria i auditoria interna de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim
- LOT 2: Auditoria de certificació de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim

El detall de l'objecte contractual figura en el Plec de Prescripcions tècniques del LOT 1 i LOT 2.

### 2. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Plaça de la Vila, 1 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 - Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat - www.torroella-estartit.cat



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AK9L PNAQ CLA7 U43T

**PPT servei consultoria, Auditoria interna, auditoria certificació SIGQMA platja Estartit i Passeig - SEFYCU 91276**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 1 de 7



SIGNAT PER

Begoña Pérez Álvarez  
Tècnica de promoció del territori  
20/2/2025Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Gestió costanera i platges

Expedient 145177K

- LOT 1: Consultoria i auditoria interna de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim

CPV:

- 79419000-4 Serveis d'assessorament en avaluació
- 79212200-5 Serveis d'auditoria interna.

- LOT 2: Auditoria de certificació de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim

CPV:

- 79212200-3 Serveis d'auditoria

### 3. DURADA DEL SERVEI

La durada del contracte serà de 3 anys a comptar a partir d'aquest 2025 i per dos anys més (2026 i 2027).

### 4. PRESTACIONS DEL CONTRACTE

El servei comprendrà l'auditoria externa per al manteniment de les certificacions obtingudes (Norma UNE-ISO 13009:2016, Reglament Europeu 1221/2009 modificat pel Reglament (UE) 1505/2017 i el Reglament 2026/2018, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en el sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental, la Norma UNE-ISO 14001:2015 i la Norma UNE-ISO 9001:2015) per a la platja Gran i Passeig Marítim de l'Estartit de Torroella de Montgrí.

#### L'abast del Sistema és el següent:

Totes les activitats del servei de gestió municipal de la platja de l'Estartit que formen part del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat i Medi Ambient (SIGQMA) de la gestió municipal de la platja Gran de l'Estartit i passeig marítim,

L'abast territorial de la certificació comprèn l'àrea inclosa des de 40 metres després de l'espigó del port de l'Estartit fins la projecció del carrer Tulipa de la urbanització els Griells (Platja Gran de l'Estartit: platja principal i platja de Griells), i des del passeig marítim de l'Estartit fins a 200 metres mar endins, distància que coincideix amb la zona de bany i com a tal, està senyalitzada per boies. Així doncs el definim com:

#### GESTIÓ MUNICIPAL DE LA PLATJA GRAN I EL PASSEIG MARÍTIM DE L'ESTARTIT

|              |                                                                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Norma</b> | ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat per REGLAMENT (UE) 2017/1505 DE LA COMISSIÓ de 28 d'agost de 2017 i per |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Plaça de la Vila, 1 · 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 · Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat · www.torroella-estartit.cat



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AK9L PNAQ CLA7 U43T

**PPT servei consultoria, Auditoria interna, auditoria certificació SIGQMA platja Estartit i Passeig - SEFYCU 91276**La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 2 de 7



SIGNAT PER

Begoña Perez Alvarez  
Tècnica de promoció del territori  
20/2/2025Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Gestió costanera i platges

Expedient 145177K

|                                    |                                                                                                                                                       |                                 |                                                                       |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                    | Reglament EMAS (UE) 2018/2026 i UNE 13009:2016                                                                                                        |                                 |                                                                       |
| Acreditació                        | ENAC / ICTE                                                                                                                                           |                                 |                                                                       |
| Raó Social                         | Emplaçaments                                                                                                                                          | Nº empleats inclosos en l'abast | Abast de la certificació                                              |
| Ajuntament de Torroella de Montgrí | Plaça de la Vila, 1<br>17257 – Torroella de Montgrí (Girona)<br>Oficina de Turisme de l'Estartit – Passeig Marítim, s/n – 17258 - L'Estartit (Girona) | 25<br>(16 efectius)             | Gestió Municipal de la Platja Gran i el Passeig Marítim de l'Estartit |

#### 4.1. PREVISIÓ D'INICI DELS TREBALLS:

Les jornades d'auditoria es realitzaran durant tot l'any i es planificaran amb els tècnics municipals encarregats dels SIGQMA de la platja de l'Estartit i Passeig Marítim.

Pels anys 2025 i 2026 l'auditoria interna està previst realitzar-se la segona quinzena de juny, coincidint amb l'inici de la temporada de bany.

L'auditoria de certificació està previst realitzar-la durant el mes de juliol, un cop realitzada l'auditoria interna, imprescindible per dur a terme l'auditoria de certificació, i amb un mínim de deu dies hàbils de termini per tal de resoldre l'exposat en l'informe i pla d'accions de l'auditoria interna.

Pel que fa a l'any 2027 serà d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària, la realització de l'auditoria de renovació de les quatre Normes (UNE-ISO 14001:2015, UNE-ISO 9001:2015, UNE-ISO 13009:2016 i Reglament Europeu (CE) EMAS 1221/2009) abans del dia 1 de juliol, data en que caduquen els certificats.

#### 4.2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I TERMINIS

La persona contractista, serà la responsable d'assegurar-se que el sistema de qualitat estigui actualitzat i conforme als requisits de la normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Reglament EMAS i UNE ISO 13009:2016, que el personal ho coneix i ho aplica i no existeixen deficiències o dificultats que impedeixen la renovació del certificat.

Les responsabilitats del contractista seran totes les derivades dels punts que a continuació s'indiquen, sense exclusió total o parcial de cap d'ells.

La persona contractista ha de realitzar:

**LOT 1: Consultoria i auditoria interna de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim**

Plaça de la Vila, 1 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 - Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat - www.torroella-estartit.cat

AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AK9L PNAQ CLA7 U43T

**PPT servei consultoria, Auditoria interna, auditoria certificació SIGQMA platja Estartit i Passeig - SEFYCU 91276**La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 3 de 7



SIGNAT PER

Begoña Perez Alvarez  
Tècnica de promoció del territori  
20/2/2025



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Gestió costanera i platges

Expedient 145177K

1. Consultoria

Les sessions de consultoria de qualitat i medi ambient ser de 7 sessions de 4 hores, on es concreta en el treball de les accions derivades del sistema de gestió de la qualitat i medi ambient (SIGQMA) de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim.

Durant aquestes sessions el consultor farà un seguiment i revisió de l'execució dels procediments, processos, dels plans de qualitat i medi ambient, no conformitats i accions correctores, accions de millora, reunions del comitè, actualització normativa legal entre d'altres, de l'àrea de Gestió Costanera i Platges i l'àrea de Medi Ambient.

2. Auditoria interna

L'objectiu de l'auditoria interna és la revisió de tots els requisits, processos o punts de les normes UNE-ISO 14001:2015, UNE-ISO 9001:2015, UNE-ISO 13009:2016 i Reglament Europeu (CE) EMAS 1221/2009 i la realització d'un informe final i un pla d'accions de l'auditoria realitzada, imprescindibles per a l'auditoria de certificació.

L'auditoria interna tindrà una durada d'una jornada i mitja, de 8 hores i 4 hores de treball, on es farà el repàs de tots els processos i/o requisits de gestió de les platges sotmesos a la norma.

El contractista, haurà de presentar els treballs següents:

2.1 Pla d'Auditoria Interna, amb una antelació de 15 dies hàbils a la data de l'auditoria interna amb la proposta de revisió dels processos i punts de la norma segons la documentació vigent a l'àrea de Gestió Costanera i Platges i l'àrea de Medi Ambient.

2.2 Informe d'Auditoria Interna, amb un màxim 5 dies hàbils després de l'Auditoria Interna, que incorporarà els següents aspectes i els aspectes referenciats per l'Annex III: "Auditoria Ambiental Interna Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisió de 28 de agost de 2017 por la que se modifican los anexos I,II, III del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoria ambientales (EMAS)":

- Desenvolupament de l'Auditoria
- Requisits de la norma auditats i desviacions trobades
- No conformitats
- Observacions
- Recomanacions
- Punts forts i conclusions
- Pla d'accions

El contractista, també es comprometrà a donar resposta a les comunicacions i consultes de l'Ajuntament (mitjançant correu electrònic o telèfon) en un període màxim de 48 hores.

**LOT 2: Auditoria de certificació de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim**

Plaça de la Vila, 1 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 - Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat - www.torroella-estartit.cat



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AK9L PNAQ CLA7 U43T

**PPT servei consultoria, Auditoria interna, auditoria certificació SIGQMA platja Estartit i Passeig - SEFYCU 91276**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 4 de 7



SIGNAT PER

Begoña Pérez Álvarez  
Tècnica de promoció del territori  
20/2/2025



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Gestió costanera i platges

Expedient 145177K

### 1. Auditoria de Certificació

L'auditoria de certificació es desenvolupa en diferents jornades, segons el cicle de la certificació de les normes ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016:

- 5,75 jornades de 8 hores, quan es tracti de la revisió de la certificació.
- 3,45 jornades de 8 hores, quan es tracti del seguiment de la certificació.

Aquestes jornades s'hauran d'adaptar a l'horari habitual de les tècniques/tècnics municipals responsables del sistema.

L'auditoria de certificació es desenvoluparà en dues etapes:

1a etapa. L'auditor verificarà si el disseny del sistema de gestió és adequat per a les seves operacions i si contempla tots els requisits de les normes aplicables, UNE-ISO 14001:2015, UNE-ISO 9001:2015, UNE-ISO 13009:2016 i Reglament Europeu (CE) EMAS 1221/2009, emetent un informe en que s'indiquen potencials de millora, inclòs en l'informe d'auditoria.

2a etapa. L'auditor verificarà la implantació de possibles millores introduïdes per l'ajuntament i revisió formal del sistema de gestió per dictar sobre la conformitat d'aquest amb les exigències de les normes aplicables.

L'objectiu de l'auditoria externa és la revisió o seguiment de tots els requisits o punts de les normes UNE-ISO 14001:2015, UNE-ISO 9001:2015, UNE-ISO 13009:2016 i Reglament Europeu (CE) EMAS 1221/2009 i realització d'un informe final i un pla d'accions de l'auditoria realitzada.

El contractista, ha de realitzar els treballs següents:

1.1 Pla d'Auditoria de Certificació, amb una antelació de set dies hàbils abans de la data de l'auditoria amb la proposta

1.2 Auditoria, la data o dates assignades

1.3 Informe d'auditoria amb un termini aproximat de set dies hàbils després de l'auditoria on s'incorporaran els següents aspectes:

- Tipus d'auditoria (seguiment o renovació)
- Abast del sistema
- Objectius de l'auditoria
- Conclusions de l'auditoria
- Assistents
- Planificació de l'auditoria per obtenir la certificació
- Emissió dels certificats

### 4.3. MITJANS PERSONALS I MATERIALS A ADSCRIURE AL CONTRACTE

Per a la correcta execució del contracte, la persona contractista haurà d'adscriure a l'execució del contracte, els mitjans tècnics, materials i humans suficients per executar

Plaça de la Vila, 1 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 - Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat - www.torroella-estartit.cat



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AK9L PNAQ CLA7 U43T

**PPT servei consultoria, Auditoria interna, auditoria certificació SIGQMA platja Estartit i Passeig - SEFYCU 91276**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 5 de 7



SIGNAT PER

Begoña Pérez Álvarez  
Tècnica de promoció del territori  
20/2/2025



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

Gestió costanera i platges

Expedient 145177K

aquest contracte. En concret, els licitadors s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, a l'execució del servei en cas de resultar adjudicatari del contracte:

**LOT 1: Consultoria i auditoria interna de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim**

L'empresa contractista haurà d'adscriure al contracte com a mínim un/a auditor/a amb formació i amb experiència mínima de 3 anys en matèria d'implantació de sistemes de gestió de qualitat i medi ambient en platges.

**LOT 2: Auditoria de certificació de les certificacions del Sistema de Gestió segons ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; Reglament (UE) 1221/2009 modificat pel reglament (UE) 2017/1505 de la comissió de 28 d'agost de 2017 i per Reglament EMAS (UE) 2018/2026; UNE 13009:2016 de la Platja de l'Estartit i Passeig Marítim**

L'empresa haurà de comptar com a mínim amb un/a auditor/a amb formació i amb experiència mínima de tres anys en la realització d'auditories i emetre informes d'auditoria de certificació per la normes UNE-ISO 14001:2015, UNE-ISO 9001:2015, UNE-ISO 13009:2016 i Reglament Europeu (CE) EMAS 1221/2009 per a la valoració posterior i concessió dels certificats d'aquesta norma.

Pel dos lots:

El contractista haurà de garantir la idoneïtat del personal professional per realitzar les diferents funcions pròpies d'aquest contracte.

Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats/des, per un altre persona que compleixi els requisits establerts en el present Plec.

## 5. RETRIBUCIONS

L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels treballs/serveis efectivament realitzats i formalment rebuts per l'Ajuntament en els termes de l'article 198 de la LCSP

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factures per treballs realitzats expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP:

- Lot 1: Contra presentació dos factures a l'any:
  - La primera una vegada finalitzada l'auditoria interna i presentat l'informe d'auditoria.
  - La segona un cop tancades les no conformitat de l'auditoria externa.

Plaça de la Vila, 1 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 - Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat - www.torroella-estartit.cat



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AK9L PNAQ CLA7 U43T

**PPT servei consultoria, Auditoria interna, auditoria certificació SIGQMA platja Estartit i Passeig - SEFYCU 91276**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 6 de 7



SIGNAT PER

Begoña Perez Alvarez  
Tècnica de promoció del territori  
20/2/2025



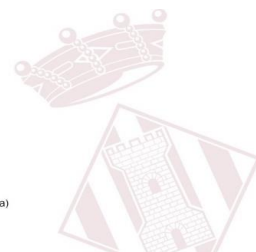
Ajuntament de  
Torroella de Montgrí

NIF: P1721200B

## Gestió costanera i platges

Expedient 145177K

- Lot 2: Contra presentació d'una factura a l'any (una vegada finalitzada l'auditoria externa i presentat l'informe d'auditoria).



Plaça de la Vila, 1 - 17257 Torroella de Montgrí (Girona)  
Tel. 972 75 81 12 - Fax 972 76 02 36  
info@torroella-estartit.cat - www.torroella-estartit.cat



AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ

Codi Segur de Verificació: HECA AK9L PNAQ CLA7 U43T

**PPT servei consultoria, Auditoria interna, auditoria certificació SIGQMA platja Estartit i Passeig - SEFYCU 91276**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://torroellademontgri.sedipualba.es/>

Pàg. 7 de 7