

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES D'ACORD AMB ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER AL SERVEI D'ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES I MONITORATGE DEL WEB A AWS I EL CDN DEL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA

Clau d'Expedient: SMC-2025-28

Tipus d'expedient:	Urgent
Tipus de contracte:	Serveis
Procediment de licitació:	Obert

Dades del contracte

- Descripció de la prestació:
 - La contractació d'un servei d'administració de sistemes i monitoratge en règim de 24x7x365 per a la infraestructura web del Servei Meteorològic de Catalunya (SMC), consolidada a Amazon Web Services (AWS), així com la gestió de la base de dades Oracle RAC 12c ubicada al Centre de Processament de Dades (CPD) de l'SMC.
 - Pressupost base de licitació: 98.750 euros sense IVA
 - Termini de presentació d'ofertes: 19 de febrer de 2025 a les 12:00h
 - Obertura del sobre A: 20 de febrer de 2025 a les 13:03:57h
 - Obertura del sobre B: 24 de febrer de 2025 a les 13:24:47h
-
- Divisió en lots: no.

Criteris d'adjudicació aplicables

Els criteris d'adjudicació són els següents:

- a) Preu: 80%
- b) Increment de disponibilitat: 10%
- c) Millora temps de resposta en 24x7: 5%
- d) Portal de serveis integral: 5%

Preu: 80%

La puntuació màxima és de 80 punts.

Per obtenir les puntuacions econòmiques s'avalua l'oferta de manera que la més econòmica que no presenti un valor superior al fixat pel plec, anormal o desproporcionat se li assignen 80 punts. Totes les altres ofertes s'avaluen amb la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$P_v = \left(1 - \frac{O_v - O_m}{IL} \cdot \frac{1}{VP}\right) \cdot P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació (1,8)

La puntuació s'aplica sobre l'import resultant ofert per les empreses licitadores per a la previsió de la part fixa i variable que es detalla en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

Increment de disponibilitat: 10%

Es valora amb **10 punts** l'oferta que ofereixi un increment de 2 hores/mes per a peticions de canvi (fins 100h pels 10 mesos). En el cas de no incrementar la disponibilitat, la puntuació és de 0 punts. Les ofertes que incrementin la disponibilitat entre 0 i 2 hores/mes es valoren de forma proporcional per intervals de 30 min.

Hores/mes	Puntuació
0 min.	0
Entre 0 i 30 min	2,5
Entre 30 min i 1 h	5
Entre 1h i 1h 30 min	7,5
Entre 1h 30 min i 2h	10

Millora temps de resposta en 24x7: 5%

Es valora amb un màxim de **5 punts** l'oferta que millori el temps de resposta de les trucades dels tècnics de l'SMC, així com el temps de reacció davant alertes de monitoratge en 24x7 davant incidents de Nivell 1 descrits al punt 4.3 del PPT "Temps de Resposta". Es valora:

- L'oferta que ofereix un temps de resposta de 20 minuts (temps de Resposta mínim requerit al Plec) té una puntuació de **0 punts**.
- L'oferta que ofereix un temps de resposta de 15 minuts té una puntuació de **2 punts**.
- L'oferta que ofereix un temps de resposta de 10 minuts té una puntuació **5 punts**.

Portal de serveis integral: 5%

Es valora amb **5 punts** l'oferta que ofereix un portal que inclogui:

- Una eina de monitoratge (Zabbix o Equivalent) on es visualitzi la utilització dels recursos (CPU, Memòria, ...) així com l'estat dels elements SW i HW en temps real.
- Eina de *tickets* de suport que permeti crear i consultar tickets. El SMC ha de poder generar peticions de suport o incidència via portal i consultar-ne el seu estat i l'històric.

Es valora amb 0 punts en el cas que no hi hagi portal de serveis o no s'incloguin tots els punts demanats.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

D'acord amb el que disposa l'article 149 de la LCSP, la identificació de les ofertes incurses en presumpció d'oferta anormalment baixa es refereix a l'oferta considerada en el seu conjunt.

Així mateix, d'acord amb el previst a l'article 149.3 de la LCSP, en cas que es presentin ofertes pertanyents a un mateix grup empresarial, en els termes de l'article 42.1 del Codi de comerç, únicament es té en consideració, la més baixa econòmicament, amb independència que es presenti individualment o conjuntament amb una altra empresa o amb empreses alienes al grup amb les quals concorri en UTE.

La determinació de les ofertes que presenten uns valors anormals es duu a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a) Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total establerta.

b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que el preu ofert per una de les empreses sigui inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu d'una de les empreses sigui superior en més d'un 20% a la puntuació de l'altra empresa.

En el cas que a la licitació concorrin més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 3 següents, i que, al ma-teix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica de tota la resta de preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

Identificada una oferta com a desproporcionada o anormal s'inicia el procediment establert en l'article 149.4 de la LCSP, descrit a la clàusula 13.4 del plec de clàusules administratives particulars.

Valoració de les ofertes

Expedient SMC-2025-28: SERVEI D'ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES I MONITORATGE DEL WEB A AWS I EL CDN DEL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA

A continuació es procedeix a l'avaluació de l'oferta presentada per **TECNOLOGICA ECOSISTEMAS S.A.U.** segons els criteris d'adjudicació citats anteriorment:

- Preu: **118.580€ (cent divuit mil cinc-cents vuitanta euros)**, dels quals 98.000€ (noranta-vuit mil euros) es corresponen al preu del contracte i 20.580€ (vint mil cinc-cents vuitanta euros) a l'impost sobre el valor afegit (IVA). D'acord amb els següents preus unitaris:

Consum mensual Fastly	200 €
Consum mensual AWS	4.000 €
Preu hora Responsable servei	70 €
Preu hora Tècnic de suport	63 €

- Increment de disponibilitat: 1h 30 min
- Millora temps de resposta en 24x7: temps de resposta de 10 minuts
- Portal de serveis integral:

X	Eina de monitoratge (Zabbix o Equivalent) on es visualitzi la utilització dels recursos (CPU, Memòria, ...) així com l'estat dels elements SW i HW en temps real
X	Eina de tickets de suport que permeti crear i consultar tickets. El SMC ha de poder generar peticions de suport o incidència via portal i consultar-ne el seu estat i l'històric

Taula de Valoració

	Punts oferta econòmica	Punts increment disponibilitat	Punts millora temps de resposta en 24x7	Punts portal de serveis integrat	Total
TECNOLOGICA ECOSISTEMAS S.A.U.	80	10	5	5	100

Per tant, es proposa adjudicar el servei a l'empresa **TECNILOGICA ECOSISTEMAS S.A.U.**

Aquesta oferta és només un 0,8% més baixa que el pressupost de licitació. Per tant, no es considera una baixa presumptament anormal.

Barcelona,

Tècnic de l'Àrea de TIC

Cap de l'Equip de Sistemes
de l'Àrea TIC