



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	

Interessat de l'expedient
AJUNTAMENT DE SALOU

Localització de l'activitat

Assumpte
ADJUDICAR, SI ESCAU, EL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DELS EDIFICIS, DEPENDÈNCIES I INSTAL·LACIONS DE L'AJUNTAMENT DE SALOU I DEL PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME (EXPEDIENT NÚMERO 10240/2024).

EL PLE DE L'AJUNTAMENT, REUNIT EN SESSIÓ ORDINÀRIA, CELEBRADA EL 26 DE FEBRER DE 2025 VA EMETRE, ENTRE D'ALTRES, EL SEGÜENT ACORD:

404.- ADJUDICAR, SI ESCAU, EL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DELS EDIFICIS, DEPENDÈNCIES I INSTAL·LACIONS DE L'AJUNTAMENT DE SALOU I DEL PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME (EXPEDIENT NÚMERO 10240/2024).

Fets

El procediment obert ordinari, amb tramitació anticipada de la despesa, iniciat per a l'adjudicació del contracte del servei de neteja dels edificis, dependències i instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme, amb un pressupost base de licitació, pels dos anys de vigència del contracte, de 2.627.798,44 €, IVA inclòs, i un valor estimat del contracte de 5.863.682,50 €, sense IVA, ha seguit la seva tramitació en la forma prevista en la normativa de contractació del sector públic.

Fonaments de dret

1. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, LCSP, i les disposicions que la desenvolupen.
2. La informació relativa als motius per excloure als licitadors del procediment; el desglossament de les valoracions assignades als diferents licitadors, inclòs l'adjudicatari i els avantatges de la proposició d'aquest que determinen que s'hagi seleccionat la seva oferta amb preferència a la resta, figura annex a aquest acord d'adjudicació:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	

Annex	Identificació document	Data	Codi
1	Quarta sessió de la Mesa de Contractació: Acta de proposta d'adjudicació del contracte.	13.01.2025	COP19I0061

Annex	Identificació document	Data	Codi
2	Informe de la tècnica de concessions: Avaluació de les proposicions d'acord amb la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica.	09.01.2025	COP19I003N
3	Tercera sessió de la Mesa de Contractació: Obertura dels sobres núm. 3 que contenen la proposició econòmica i altra documentació a valorar d'acord amb criteris automàtics.	08.01.2025	COP19I001N
4	Informe de la tècnica de concessions: Avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor.	07.01.2025	COP18I06OU

- La competència com a òrgan de contractació correspon al Ple, en tractar-se d'un contracte de serveis amb una durada màxima, pròrroques incloses, de 5 anys (disposició addicional segona de la LCSP).
- Per decret de l'alcalde DEC/4862/2024, de 7 d'octubre (publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona de 19 de novembre de 2024, inserció 2024-10326), correspon al regidor delegat de concessions i contractes elevar a la Comissió Informativa la següent

Acord



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Vist el dictamen de la Comissió Informativa de Serveis Interns, el Ple de l'Ajuntament ACORDA, per 15 vots a favor (8 de Sumem per Salou-PSC, 4 d'ERC-AM, 2 d'ARA PL i 1 de la regidora no adscrita senyora Aguirre) i 6 abstencions (3 del PP, 2 de VOX i 1 d'USAP), el següent:

1. Aprovar i ratificar totes les actuacions, propostes, decisions i acords adoptats per la mesa de contractació en aquest procediment de contractació pública núm. 10240/2024.
2. Adjudicar el contracte del servei de neteja dels edificis, dependències i instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme a favor de l'empresa ACCIONA FACILITY SERVICES SA, amb NIF A08175994, pel preu de 2.498.377,80 €, IVA inclòs, referit a dos anys, i d'acord amb les altres condicions d'execució concretes en la seva oferta i amb les establertes en els plecs de clàusules del contracte:

1. Preu per edificis

Edificis i dependències municipals	Preu anual IVA inclòs	Preu 2 anys IVA inclòs
1. CENTRE GESTOR CENTRAL		
Casa consistorial	117.085,94 €	234.171,88 €
Nau Brigada	6.447,64 €	12.895,28 €
Jutjat de Pau	6.669,45 €	13.338,90 €
Edifici Esplai	25.672,99 €	51.345,98 €
Bossa d'hores	5.024,07 €	10.048,14 €
2. CENTRE GESTOR POLICIA		
Comissaria Central	36.826,43 €	73.652,86 €
Comissaria de Platges	3.868,53 €	7.737,06 €
3. CENTRE GESTOR ENSENYAMENT		
Escola Salou	101.999,41 €	203.998,82 €
Escola Voramar	101.999,41 €	203.998,82 €
Escola Europa	132.402,07 €	264.804,14 €
Escola Santa Maria Del Mar	101.321,16 €	202.642,32 €
Escola de Música	21.515,58 €	43.031,16 €
Escola Oficial d'idiomes	6.908,10 €	13.816,20 €
Centre Atenea	27.205,34 €	54.410,68 €
4. CENTRE GESTOR ESPORTS		
Pavelló Central	68.603,67 €	137.207,34 €
Piscina Municipal (piscina municipal, recepció i sala fisioteràpia)	58.706,25 €	117.412,50 €
Sala Fitness i Sala Jardí	27.381,18 €	54.762,36 €
Pavelló Cap Salou	25.384,11 €	50.768,22 €
Pavelló Ponent	43.960,61 €	87.921,22 €
Estadi	37.605,16 €	75.210,32 €
Base Nàutica	14.481,88 €	28.963,76 €



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document	Núm. d'expedient	26-02-25
SEC19I0040	10240/2024	

Edificis i dependències municipals	Preu anual IVA inclòs	Preu 2 anys IVA inclòs
Jardí Botànic (Escacs)	6.405,69 €	12.811,38 €
Bossa d'hores Estadi		
Bossa d'hores Pavelló Central	3.768,05 €	7.536,10 €
Bossa d'hores Cap Salou		
Bossa d'hores Pavelló Ponent		
5. CENTRE GESTOR CULTURA		
Teatre Auditori Salou	57.952,64 €	115.905,28 €
Masia Tous i Punt Juvenil	18.350,41 €	36.700,82 €
Centre Cívic Central	20.322,36 €	40.644,72 €
Parc de la Ciutat (sanitaris)	4.597,02 €	9.194,04 €
Estació Carrilet	13.075,14 €	26.150,28 €
Tinglado Carrilet	6.895,54 €	13.791,08 €
Torre Vella	16.441,27 €	32.882,54 €
Biblioteca	19.568,75 €	39.137,50 €
Centre Cívic AMS Esquerrer (bossa d'hores)	502,41 €	1.004,82 €
Centre Cívic Triangles (bossa d'hores)	2.637,64 €	5.275,28 €
Teatre Auditori Salou (bossa d'hores)	5.024,07 €	10.048,14 €

6. SERVEIS SOCIALS		
Serveis Socials	6.820,17 €	13.640,34 €
Espai Mas	6.568,97 €	13.137,94 €
Dofí Màgic	12.949,54 €	25.899,08 €
Centre Cívic (3a Planta)	6.694,57 €	13.389,14 €
Bossa d'hores Serveis Socials	6.204,73 €	12.409,46 €
7. CENTRE GESTOR COMERÇ		
Mercat Central	35.356,89 €	70.713,78 €
Mòdul Mercadet	565,21 €	1.130,42 €
Masia Catalana	3.567,09 €	7.134,18 €
Bossa d'hores Masia Catalana	3.692,69 €	7.385,38 €
8. CENTRE GESTOR TURISME		
Xalet Torremar	13.112,82 €	26.225,64 €
Plaça Europa	5.338,07 €	10.676,14 €
Nau garatge trenets i carrosses	1.708,18 €	3.416,36 €
Preu total IVA inclòs	1.249.188,90 €	2.498.377,80 €

Nota: Es reparteix de forma proporcional a la càrrega de treball assignada a cada centre gestor el cost de especialista (vidrier 40 h/setmana) i d'encarregat/da (40 h/setmana).

- La despesa derivada de la contractació d'aquest servei es va aprovar amb caràcter anticipat i la seva adjudicació quedava sotmesa a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar-lo, tal i com estableix la Disposició addicional tercera de la LCSP.

En l'exercici pressupostari de l'annualitat en que està previst l'inici de la seva execució material (2025), s'ha consignat crèdit adequat i suficient dins de les aplicacions corresponents:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	

DESPESES PER CLASSIFICACIÓ ECONÒMICA				Pressupost 2025
Org.	Pro.	Eco.	Descripció	
02	323	22720	NETEJA ORDINARIA ENSENYAMENT (FIX)	515.321,00 €
02	342	22721	NETEJA ORDINÀRIA ESPORTS (FIX)	301.892,00 €
02	4312	22722	NETEJA ORDINARIA COMERÇ (FIX)	45.639,00 €
02	231	22723	NETEJA ORDINARIA BENESTAR SOCIAL (FIX)	41.895,00 €
02	920	22724	NETEJA ORDINARIA GESTOR CENTRAL (FIX)	374.131,00 €
02	132	22725	NETEJA ORDINARIA POLICIA (FIX)	43.580,00 €
02	333	22727	NETEJA ORDINARIA CULTURA (FIX)	178.380,00 €
Total				1.500.838,00 €

- Designar responsable del contracte a la tècnica de concessions, Silvia Romero Sarra.
- Requerir a l'adjudicatari que, amb caràcter previ a la formalització del contracte, acrediti davant el servei de contractació municipal la subscripció d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb la cobertura dels riscos i capitals detallats en la clàusula 27.2, lletra s) del plec de clàusules administratives particulars.
- La formalització del contracte s'efectuarà una vegada transcorregut el termini dels quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.
- En tot cas, la formalització es durà a terme en un termini no superior a cinc dies a comptar des de l'endemà del dia en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat cap recurs que comporti la suspensió de la formalització del contracte o l'òrgan competent per resoldre el recurs hagi aixecat la suspensió.
- Publicar aquesta adjudicació en el perfil de contractant de l'Ajuntament de Salou, amb indicació del termini en que s'ha de formalitzar el contracte, i en el portal de transparència.
- Notificar aquest acord a les empreses licitadores, amb l'advertiment dels recursos que s'hi poden interposar en contra, i donar-ne trasllat a la Intervenció de fons, a la Tresoreria municipal i a la responsable del contracte.
- Comunicar al Registre públic de contractes de la Generalitat de Catalunya les dades bàsiques del contracte adjudicat.

Peu de recurs



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Contra aquest acord d'adjudicació del contracte es pot deduir, amb caràcter potestatiu i previ a la interposició del recurs contenciós administratiu, recurs especial en matèria de contractació presentat en el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o de l'òrgan de contractació, o en els altres llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir de l'endemà del dia de la seva notificació electrònica als licitadors.

Annex 1



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Codi de document COP19I0061	Núm. d'expedient 10240/2024	13-01-25 08:31
--------------------------------	--------------------------------	----------------

Assumpte de l'expedient
altzació de l'activitat

Assumpte

Contractació del servei de neteja dels edificis, dependències i instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme.

Expedient 10240/2024

Procediment obert ordinari convocat per a la contractació del servei de neteja dels edificis, dependències i instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme.

Quarta sessió de la Mesa de contractació (no presencial)

ACTA DE PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

A les 9:50 hores del 13 de gener de 2025, es reuneix en una nova sessió la mesa de contractació constituïda en aquest procediment de licitació electrònica.

Hi assisteixen de forma telemàtica tots els membres que integren la mesa:

President: senyor Marc Montagut Prats, regidor delegat en matèria de contractació.

Vocals:

senyor Juan Manuel Hernández Vallejo, interventor de fons;
senyor Carlos Beunza Arrúe, secretari accidental, en substitució del titular de la secretaria;
senyora M. Pilar de Lama Peco, TAG de Contractació, que actua alhora com a secretaria acctal. de la mesa, en substitució del titular.

El president de la mesa declara iniciada vàlidament la sessió, l'objecte de la qual consisteix en atorgar la puntuació total a les diferents proposicions admeses en el procediment, classificant-les per ordre decreixent, i formular i elevar a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació del contracte.

L'informe de valoració emès per la tècnica de concessions es va posar en coneixement dels membres de la mesa adjuntant-lo a la convocatòria d'aquesta sessió (document amb codi COP19I003N, de 9 de gener de 2025).

Una vegada analitzat el seu contingut i conclusions, el comparteixen i no consideren necessari realitzar cap aportació ni formular cap tipus de valoració crítica al respecte.

13



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	

A la vista de tot l'exposat, aquesta mesa de contractació adopta, per unanimitat, els acords següents:

1. Atorgar a les proposicions admeses en el procediment de licitació la puntuació corresponent als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica - clàusula dinovena del plec de clàusules administratives particulars - (en endavant, PCAP):

B. Criteris avaluable de forma automàtica: fins a un màxim de 75 punts

B.1. Criteris econòmics

Preu: fins 60 a punts

B.2 Criteris de qualitat: fins a un màxim de 15 punts

Control de presència: fins a un màxim de 15 punts

Càlcul total de criteris avaluable de forma automàtica	Pv ₁	Pv ₂	Pv total criteris automàtics
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	60,00	15,00	75,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	59,44	15,00	74,44
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	58,75	15,00	73,75

2. Classificar les proposicions admeses, per ordre decreixent de valoració, atenent a la puntuació atorgada als diversos criteris d'adjudicació assenyalats en el PCAP i en l'anunci de licitació, tal i com s'indica en el quadre següent:

A. Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a un màxim de 25 punts

B. Criteris avaluable de forma automàtica: fins a un màxim de 75 punts

Nom de l'empresa	Criteris que depenen d'un judici de valor	Criteris avaluable automàticament	Total
ACCIONA FACILITY SERVICES	25,00	75,00	100
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	18,42	74,44	92,86
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	17,82	73,75	91,57

3. Proposar l'adjudicació del contracte a favor de l'empresa ACCIONA FACILITY SERVICES SA, en haver obtingut en el seu conjunt la major puntuació.
4. Elevar aquesta proposta d'adjudicació i totes les actuacions realitzades a l'òrgan de contractació per tal que resolgui la licitació i adjudiqui el contracte a l'empresa proposada, prèvia l'acreditació de les condicions d'aptitud per contractar amb l'Ajuntament exigides en el PCAP.

■ 2■3

■ 8■29



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Finalitza la reunió virtual a les 09:58 hores del dia assenyalat, donant fe la secretaria acctal. de la mesa que durant el seu desenvolupament no s'ha produït cap incidència ni interrupció deguda a motius tècnics o altres i que s'ha garantit el seguiment telemàtic en directe per part de tots els seus membres.



Signatura electrònica
Firma electrònica

Vocal de la Mesa
Carlos Beunza
Arrué
(Decret núm
2370/2015 de
23/06/2015)
13-01-2025 14:20



Signatura electrònica
Firma electrònica

Interventor
Juan Manuel
Hernández Vallejo
13-01-2025 14:39



Signatura electrònica
Firma electrònica

President de la
Mesa
Marc Montagut
Prats
(Decret núm
4862/2024 de
07/10/2024)
14-01-2025 12:00



Signatura electrònica
Firma electrònica

Secretaria
Accidental de la
Mesa
Maria Pilar de Lama
Peco
13-01-2025 14:15

3/3

Annex 2



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1

Codi de document COP19I003N	Núm. d'expedient 10240/2024	09-01-25 10:18
--------------------------------	--------------------------------	----------------

teressat de l'expedient
UNTAMENT DE SALOU
calització de l'activitat

Assumpte
Sol.licitud informe de valoració sobre núm. 3
- Contractació del servei de neteja dels
edificis, dependències i instal·lacions de
l'Ajuntament de Salou i del Patronat
Municipal de Turisme.

INFORME DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ INCLOSA EN EL SOBRE NÚM. 3 (PROPOSICIÓ AVALUABLE DE MANERA AUTOMÀTICA)

Identificació de l'expedient: Expedient 10240/2024, relatiu a la contractació del servei de neteja dels edificis, dependències i instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme.

Assumpte: Informe sobre la valoració de la documentació inclosa en els sobres núm. 3 de les proposicions admeses en el procediment.

El 8 de gener de 2025, la mesa de contractació obre els sobres núm. 3 que contenen la proposició avaluable de manera automàtica de les empreses admeses en el procediment. En la mateixa data, es sol·licita:

- Avaluar les proposicions d'acord amb la ponderació dels criteris avaluables de forma automàtica establerta a la clàusula dinovena, apartat B, del plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP).
- Determinar si les ofertes presenten uns valors anormalment baixos, de conformitat amb els paràmetres objectius que preveu la clàusula dinovena del PCAP.
- Comprovar si les ofertes vulnereixen la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

1. Valoració dels criteris avaluables de forma automàtica

1.1. Criteris avaluables de forma automàtica fins a un màxim de 75 punts

1.1.1. Criteris econòmics (fins a 60 punts)

14



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Puntuació criteri econòmic
 O_m = Millor oferta
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de licitació
 VP = Valor de ponderació

Import de la licitació, referit a 2 anys, IVA inclòs	2.627.798,44 €
VP	2
P	60

Càlcul puntuació criteri econòmic	Preu referit a 2 anys, IVA inclòs.	Pv_1
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	2.498.377,80 €	60,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	2.547.726,34 €	59,44
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	2.607.644,00 €	58,75

1.1.2. Criteris de qualitatfins a un màxim de 15 punts

→ Control de presència fins a un màxim de 15 punts

Càlcul puntuació criteri de qualitat	Control de presència	Pv_2
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SI	15,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	SI	15,00
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	SI	15,00

1.2. Total càlcul dels criteris avaluables de forma automàtica

Càlcul total de criteris avaluables de forma automàtica	Pv_1	Pv_2	Pv total criteris automàtics
ACCIONA FACILITY SERVICES SA	60,00	15,00	75,00
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	59,44	15,00	74,44
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	58,75	15,00	73,75



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

2. Comprovació l'existència d'ofertes anormalment baixes

Màxima puntuació dels criteris: 75 punts

Nom de l'empresa	Puntuació obtinguda dels criteris	Oferta anormal
ACCIONA FACILITY SERVICES	75,00	No
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	74,44	No
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	73,75	No

Mitjana aritmètica de les ofertes	74,40
Mitjana més 10%	81,84
Mitjana menys 10%	66,96
Mitjana ofertes considerades	74,40
Mitjana ofertes considerades més 10%	81,84

3. Puntuació total dels criteris d'adjudicació del contracte

La millor oferta presentada s'obté de sumar els punts assignats en cadascun dels criteris i subcriteris de valoració definits en el PCAP, avaluables mitjançant judici de valor (informe de 7 de gener de 2025- document amb codi COP18I06OU) i avaluables de forma automàtica. La puntuació total de les proposicions, resultant d'aquesta operació, ordenada per ordre decreixent es reflexa en les taules següents:

Nom de l'empresa	Criteris que depenen d'un judici de valor	Criteris avaluables automàticament	Total
ACCIONA FACILITY SERVICES	25,00	75,00	100
SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA	18,42	74,44	92,86
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	17,82	73,75	91,57

Conclusions

34



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

1. La proposició formulada per l'empresa ACCIONA FACILITY SERVICES SA obté la millor puntuació.
2. ACCIONA FACILITY SERVICES SA no vulnera la normativa sobre subcontractació ni incompleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.



Signatura electrònica
Firma electrónica

Tècnica de
Concessions
Silvia Romero Sarra
09-01-2025 13:55

■ 4 ■ 4

Annex 3



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I004O	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Codi de document COP19I001N	Núm. d'expedient 10240/2024	07-01-25 13:23
--------------------------------	--------------------------------	----------------

Assumpte de l'expedient
Realització de l'activitat

Assumpte

Contractació del servei de neteja dels edificis, dependències i instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme.

Expedient 10240/2024

Procediment obert ordinari convocat per a la contractació del servei de neteja dels edificis, dependències i instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del Patronat Municipal de Turisme.

Tercera sessió de la Mesa de contractació (no presencial)

ACTA D'OBERTURA DELS SOBRES NÚM. 3 QUE CONTENEN LA PROPOSICIÓ ECONÒMICA I ALTRA DOCUMENTACIÓ A VALORAR D'ACORD AMB CRITERIS AUTOMÀTICS

A les 09:52 hores del 8 de desembre de 2025, es torna a reunir la mesa de contractació constituïda en aquest procediment de licitació electrònica, sense la assistència presencial dels seus membres.

Hi assisteixen de forma telemàtica tots els membres que integren la mesa:

President: senyor Marc Montagut Prats, regidor delegat en matèria de contractació.

Vocals:

senyor Juan Manuel Hernández Vallejo, interventor de fons;
senyor Carlos Beunza Arrúe, secretari accidental, en substitució del titular de la secretaria;
senyora M. Pilar de Lama Peco, TAG de Contractació, que actua alhora com a secretaria acctal. de la mesa, en substitució del titular.

Actuen com a custodis en aquest acte la senyora Carmen Pérez Fuentes i el senyor Jordi Martí Juanpere, funcionaris municipals adscrits a la unitat de Contractació.

El president de la mesa declara iniciada vàlidament la sessió.

En primer lloc, de conformitat amb el que preveu el plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP), la secretaria acctal. de la mesa llegeix la part final de l'informe de valoració dels projectes de prestació del servei (sobre núm. 2 de les proposicions) emès per la tècnica de concessions, on es detallen les puntuacions assignades al criteri que depèn d'un judici de valor (document amb codi COP18I06OU, de 7 de gener de 2025):

18



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Resultat de la valoració de les ofertes, ordenat per ordre decreixent:

ACCIONA FACILITY SERVICES SA: 24,50 punts

SERVEO: 18 punts

SERVINET: 17,50 punts

FASE DE PUNTUACIÓ D'ACORD AMB LA FÒRMULA PREVISTA EN EL PCAP.

1.1 Sistema de gestió del servei fins a un màxim de 10 punts

	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
Puntuació	9,5	8	6
Aplicant la fórmula	10	8,42	6,32

1.2. Procediment de gestió fins a un màxim de 10 punts

	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
--	------------------------------	--------	----------

Puntuació	10	7	8
-----------	----	---	---

1.3. Relació d'equips, maquinària i vehicles fins a un màxim de 5 punts

	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
Puntuació	5	3	3,5
Aplicant la fórmula	5	3	3,5

RESULTAT PUNTUACIÓ FINAL

El resultat de la puntuació final corresponent als criteris sotmesos a judici de valor, expressat en ordre decreixent, és el següent:

ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
25,00	18,42	17,82

Els membres de la mesa de contractació, als quals es va facilitar l'informe indicat en la convocatòria d'aquesta sessió, comparteixen el seu contingut i motivació i no consideren necessari realitzar cap aportació ni formular cap tipus de valoració crítica al respecte, assumint, per tant, les puntuacions transcrites.

A continuació, mitjançant l'eina del sobre digital s'obren les proposicions incloses dins del sobre núm. 3:



Registre d'obertura de sobre

Licitació: 10240/2024

Sobre: Sobre con criterios evaluables objetivamente

Data	Acció
27/11/2024 08:00:33	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 27/11/2024 08:00:33
27/11/2024 08:01:33	L'empresa ACCIONA FACILITY SERVICES, SA ha enviat la paraula clau del sobre Sobre con criterios evaluables objetivamente, a data i hora 27/11/2024 08:01:33.
27/11/2024 09:22:26	L'empresa SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre con criterios evaluables objetivamente, a data i hora 27/11/2024 09:22:26.
27/11/2024 10:09:32	L'empresa Serveo Servicios Auxiliares, SA ha enviat la paraula clau del sobre Sobre con criterios evaluables objetivamente, a data i hora 27/11/2024 10:09:32.
08/01/2025 09:19:08	El custodi M. Carmen Perez Fuentes ha aplicat les credencials al sobre Sobre C, a data i hora 08/01/2025 09:19:08 (Credencials aplicades: 1/2).
08/01/2025 09:21:14	El custodi Jordi Martí Juanpere ha aplicat les credencials al sobre Sobre C, a data i hora 08/01/2025 09:21:14 (Credencials aplicades: 2/2).
08/01/2025 09:54:26	El custodi Jordi Martí Juanpere ha obert el sobre Sobre C, a data i hora 08/01/2025 09:54:26.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document	Núm. d'expedient	26-02-25
SEC19I0040	10240/2024	

Els sobres núm. 3 han d'incloure la proposició avaluable de manera automàtica, formulada conforme al model que figura en l'annex II del quadern d'annexes del PCAP i l'estudi econòmic justificatiu del preu anual del contracte, amb desglossament dels diferents costos directes i indirectes que intervenen en la prestació del servei.

El pressupost base de licitació del contracte pels 2 anys de durada és de 2.627.798,44 €, IVA inclòs.

El resultat de les proposicions incloses dins els sobres núm. 3 és el següent:

SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA (preu referit a 2 anys): 2.547.726,34 €, IVA inclòs.

1. Preu per edificis

Edificis i dependències municipals	Preu anual IVA inclòs	Preu 2 anys IVA inclòs
1. CENTRE GESTOR CENTRAL	164.870,63 €	329.741,26 €
Casa consistorial	119.975,27 €	239.950,54 €
Nau Brigada	6.606,75 €	13.213,50 €
Jutjat de Pau	6.834,03 €	13.668,06 €
Edifici Esplai	26.306,53 €	52.613,06 €
Bossa d'hores	5.148,05 €	10.296,10 €
2. CENTRE GESTOR POLICIA	41.712,06 €	83.424,12 €
Comissaria Central	39.652,84 €	79.305,68 €
Comissaria de Platges	2.059,22 €	4.118,44 €
3. CENTRE GESTOR ENSENYAMENT	499.618,12 €	999.236,24 €
Escola Salou	103.909,07 €	207.818,14 €
Escola Voramar	103.909,07 €	207.818,14 €
Escola Europa	127.916,14 €	255.832,28 €
Escola Santa Maria Del Mar	106.869,20 €	213.738,40 €
Escola de Música	22.046,52 €	44.093,04 €
Escola Oficial d'idiomes	7.091,44 €	14.182,88 €
Centre Atenea	27.876,68 €	55.753,36 €
4. CENTRE GESTOR ESPORTS	292.692,31 €	585.384,62 €
Pavelló Central	70.348,08 €	140.696,16 €
Piscina Municipal (piscina municipal, recepció i sala fisioteràpia)	60.154,95 €	120.309,90 €
Sala Fitness I Sala Jardí	28.108,35 €	56.216,70 €
Pavelló Cap Salou	26.010,52 €	52.021,04 €
Pavelló Ponent	45.045,43 €	90.090,86 €
Estadi	37.760,94 €	75.521,88 €
Base Nàutica	14.839,25 €	29.678,50 €



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document	Núm. d'expedient	26-02-25
SEC19I0040	10240/2024	

Edificis i dependències municipals	Preu anual IVA inclòs	Preu 2 anys IVA inclòs
Jardí Botànic (Escacs)	6.563,76 €	13.127,52 €
Bossa d'hores Estadi	842,86 €	1.685,72 €
Bossa d'hores Pavelló Central	1.520,88 €	3.041,76 €
Bossa d'hores Cap Salou	530,36 €	1.060,72 €
Bossa d'hores Pavelló Ponent	966,93 €	1.933,86 €
5. CENTRE GESTOR CULTURA	169.448,03 €	338.896,06 €
Teatre Auditori Salou	59.382,74 €	118.765,48 €
Masia Tous i Punt Juvenil	19.318,05 €	38.636,10 €
Centre Cívic Central	20.823,86 €	41.647,72 €
Parc de la Ciutat (sanitaris)	4.710,46 €	9.420,92 €
Estació Carrilet	13.397,80 €	26.795,60 €
Tinglado Carrilet	7.065,70 €	14.131,40 €
Torre Vella	17.619,20 €	35.238,40 €
Biblioteca	20.051,65 €	40.103,30 €
Centre Cívic AMS Esquerrer (bossa d'hores)	* 965,26 €	1.930,52 €
Centre Cívic Triangles (bossa d'hores)	* 965,26 €	1.930,52 €
Teatre Auditori Salou (bossa d'hores)	5.148,05 €	10.296,10 €
6. SERVEIS SOCIALS	40.618,10 €	81.236,20 €
Serveis Socials	** 7.245,88 €	14.491,76 €
Espai Mas	6.731,07 €	13.462,14 €
Dofí Màgic	13.269,10 €	26.538,20 €
Centre Cívic (3a Planta)	6.859,77 €	13.719,54 €
Bossa d'hores Serveis Socials	*** 6.512,28 €	13.024,56 €
7. CENTRE GESTOR COMERÇ	44.247,38 €	88.494,76 €
Mercat Central	36.808,55 €	73.617,10 €
Mòdul Mercadet	3.783,82 €	7.567,64 €
Masia Catalana	3.140,31 €	6.280,62 €
Bossa d'hores Masia Catalana	**** 514,70 €	1.029,40 €
8. CENTRE GESTOR TURISME	20.656,54 €	41.313,08 €
Xalet Torremar	13.436,41 €	26.872,82 €
Plaça Europa	5.778,68 €	11.557,36 €
Nau garatge trenets i carrosses	1.441,45 €	2.882,90 €
Preu total IVA inclòs	1.273.863,17 €	2.547.726,34 €

Nota: Es reparteix de forma proporcional a la càrrega de treball assignada a cada centre gestor el cost de especialista (vidrier 40 h/setmana) i d'encarregat/da (40 h/setmana).

*L'import informat en aquestes dependències no es correspon a una bossa d'hores —a l'Annex 1 «Fitxes de treball per edificis» no es sol·licita—, sinó a hores contractades (anual)

**L'import informat en aquest centre no té en compte les 20 hores corresponents al repàs d'estiu per no estar sumades al còmput total d'hores.

***A l'Annex 1 «Fitxes de treball per edificis» no es contemplen hores en concepte de bossa d'hores. S'assumeixen les hores del Casal de la Dona com a bossa d'hores.

****Es contemplen les 20 hores de neteja prèvia donat que a l'Annex 1 no es detallen hores destinades a aquest concepte.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL (preu referit a 2 anys): 2.607.644,00 €, IVA inclòs.

1. Preu per edificis

Edificis i dependències municipals	Preu anual IVA inclòs	Preu 2 anys IVA inclòs
1. CENTRE GESTOR CENTRAL		
Casa consistorial	146000,00	292000
Nau Brigada	6200,00	12400
Jutjat de Pau	6200,00	12400
Edifici Esplai	4960,00	9920
Bossa d'hores	3600,00	7200
2. CENTRE GESTOR POLICIA		
Comissaria Central	34700,00	69400
Comissaria de Platges	3720,00	7440
Oficina Zona Blava	3720,00	7440
3. CENTRE GESTOR ENSENYAMENT		
Escola Salou	89000,00	178000
Escola Voramar	97000,00	194000
Escola Europa	116000,00	232000
Escola Santa Maria Del Mar	109000,00	218000
Escola de Música	33000,00	66000
Escola Oficial d'idiomes	41000,00	82000
Centre Atenea	33200,00	66400
4. CENTRE GESTOR ESPORTS		
Pavelló Central	18600,00	37200
Piscina Municipal (piscina municipal, recepció i sala fisioteràpia)	63300,00	126600
Sala Fitness i Sala Jardí	69300,00	138600
Pavelló Cap Salou	3410,00	6820
Pavelló Ponent	62100,00	124200
5. CENTRE GESTOR CULTURA		
Estadi	49600,00	99200
Base Nàutica	9317,00	18634
Jardí Botànic (Escacs)	12400,00	24800
Bossa d'hores Estadi	6200,00	12400
Bossa d'hores Pavelló Central	1012,00	2024
Bossa d'hores Cap Salou	1012,00	2024
Bossa d'hores Pavelló Ponent	1012,00	2024
6. SERVEIS SOCIALS		
Teatre Auditori Salou	95000,00	190000
Masia Tous i Punt Juvenil	15800,00	31600
Centre Cívic Central	15500,00	31000
Parc de la Ciutat (sanitaris)	5800,00	11600
Estació Carrilet	5800,00	11600
Tinglador Carrilet	2100,00	4200
Torre Vella	12000,00	24000
Biblioteca	15100,00	30200
Centre Cívic AMs Esquerrer (bossa d'hores)	1300,00	2600
Centre Cívic Triangles (bossa d'hores)	1300,00	2600
Teatre Auditori Salou (bossa d'hores)	1300,00	2600
7. CENTRE GESTOR COMERC		
Serveis Socials	12300,00	24600
Espai Mas	8600,00	17200
Doff Magic	13100,00	26200
Centre Cívic (3a Planta)	7100,00	14200
Bossa d'hores Serveis Socials	1069,00	2138
8. CENTRE GESTOR TURISME		
Mercat Central	29000,00	58000
Mòdul Mercadet	3010,00	6020
Masia Catalana	12000,00	24000
Bossa d'hores Masia Catalana	1069,00	2138
Xalet Torremar	10000,00	20000
Plaça Europa	3500,00	7000
Nau garatge trenets i carrosses	7511,00	15022
Preu total IVA inclòs	1.303.822,00	2.607.644,00

Nota: Es reparteix de forma proporcional a la càrrega de treball assignada a cada centre gestor el cost de especialista (vidrier 40 h/setmana) i d'encarregat/da (40 h/setmana).



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

ACCIONA FACILITY SERVICES SA (preu referit a 2 anys): 2.498.377,80 €, IVA inclòs.

1. Preu per edificis

Edificis i dependències municipals	Preu anual IVA inclòs	Preu 2 anys IVA inclòs
1. CENTRE GESTOR CENTRAL		
Casa consistorial	117.085,94 €	234.171,88 €
Nau Brigada	6.447,64 €	12.895,28 €
Jutjat de Pau	6.669,45 €	13.338,90 €
Edifici Esplai	25.672,99 €	51.345,98 €
Bossa d'hores	5.024,07 €	10.048,14 €
2. CENTRE GESTOR POLICIA		
Comissaria Central	36.826,43 €	73.652,86 €
Comissaria de Platges	3.868,53 €	7.737,06 €
3. CENTRE GESTOR ENSENYAMENT		
Escola Salou	101.999,41 €	203.998,82 €
Escola Voramar	101.999,41 €	203.998,82 €
Escola Europa	132.402,07 €	264.804,14 €
Escola Santa Maria Del Mar	101.321,16 €	202.642,32 €
Escola de Música	21.515,58 €	43.031,16 €
Escola Oficial d'idiomes	6.908,10 €	13.816,20 €
Centre Atenea	27.205,34 €	54.410,68 €
4. CENTRE GESTOR ESPORTS		
Pavelló Central	68.603,67 €	137.207,34 €
Piscina Municipal (piscina municipal, recepció i sala fisioteràpia)	58.706,25 €	117.412,50 €
Sala Fitness i Sala Jardí	27.381,18 €	54.762,36 €
Pavelló Cap Salou	25.384,11 €	50.768,22 €
Pavelló Ponent	43.960,61 €	87.921,22 €
Estadi	37.605,16 €	75.210,32 €
Base Nàutica	14.481,88 €	28.963,76 €



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Edificis i dependències municipals	Preu anual IVA inclòs	Preu 2 anys IVA inclòs
Jardi Botànic (Escacs)	6.405,69 €	12.811,38 €
Bossa d'hores Estadi		
Bossa d'hores Pavelló Central	3.768,05 €	7.536,10 €
Bossa d'hores Cap Salou		
Bossa d'hores Pavelló Ponent		
5. CENTRE GESTOR CULTURA		
Teatre Auditori Salou	57.952,64 €	115.905,28 €
Masia Tous i Punt Juvenil	18.350,41 €	36.700,82 €
Centre Cívic Central	20.322,36 €	40.644,72 €
Parc de la Ciutat (sanitaris)	4.597,02 €	9.194,04 €
Estació Carrilet	13.075,14 €	26.150,28 €
Tinglado Carrilet	6.895,54 €	13.791,08 €
Torre Vella	16.441,27 €	32.882,54 €
Biblioteca	19.568,75 €	39.137,50 €
Centre Cívic AMS Esquerrer (bossa d'hores)	502,41 €	1.004,82 €
Centre Cívic Triangles (bossa d'hores)	2.637,64 €	5.275,28 €
Teatre Auditori Salou (bossa d'hores)	5.024,07 €	10.048,14 €
6. SERVEIS SOCIALS		
Serveis Socials	6.820,17 €	13.640,34 €
Espai Mas	6.568,97 €	13.137,94 €
Dofí Màgic	12.949,54 €	25.899,08 €
Centre Cívic (3a Planta)	6.694,57 €	13.389,14 €
Bossa d'hores Serveis Socials	6.204,73 €	12.409,46 €
7. CENTRE GESTOR COMERÇ		
Mercat Central	35.356,89 €	70.713,78 €
Mòdul Mercadet	565,21 €	1.130,42 €
Masia Catalana	3.567,09 €	7.134,18 €
Bossa d'hores Masia Catalana	3.692,69 €	7.385,38 €
8. CENTRE GESTOR TURISME		
Xalet Torremar	13.112,82 €	26.225,64 €
Plaça Europa	5.338,07 €	10.676,14 €
Nau garatge trenets i carrosses	1.708,18 €	3.416,36 €
Preu total IVA inclòs	1.249.188,90 €	2.498.377,80 €

Nota: Es reparteix de forma proporcional a la càrrega de treball assignada a cada centre gestor el cost de especialista (vidrier 40 h/setmana) i d'encarregat/da (40 h/setmana).

2. Control de presència.

Els tres licitadors ofereixen un sistema de control de presència fonamentat en un protocol de geoposicionament que pugui acreditar tant l'horari de presència de cada operari/ària, com i la ubicació física, i que permeti l'explotació de la informació d'acord amb el previst la clàusula 20.1 del plec de clàusules administratives particulars.

■ 7■8

■ 20■29



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SUIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	

A la vista de tot l'exposat, els membres de la mesa acorden, per unanimitat, sol·licitar a la tècnica de concessions que en el termini màxim de 3 dies hàbils informi sobre els aspectes següents:

- Comprovar si en la confecció de les proposicions s'han observat les instruccions específiques previstes en l'annex II del PCAP.
- Avaluar les proposicions d'acord amb la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica establerta a la clàusula dinovena, apartat B, del PCAP.
- Determinar si les ofertes presenten uns valors anormalment baixos de conformitat amb els paràmetres objectius que preveu la mateixa clàusula.
- Comprovar si les ofertes vulnereu la normativa social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Finalitza la reunió virtual a les 10.05 hores del dia assenyalat, donant fe la secretaria acetal. de la mesa que durant el seu desenvolupament no s'ha produït cap incidència ni interrupció deguda a motius tècnics i/o altres i que s'ha garantit el seguiment telemàtic en directe per part de tots els membres de la mesa presents en l'acte.



Signatura electrònica
Firma electrònica

Vocal de la Mesa
Carlos Beunza
Arruè
(Decret núm
2370/2015 de
23/06/2015)
08-01-2025 11:59



Signatura electrònica
Firma electrònica

Interventor
Juan Manuel
Hernández Vallejo
08-01-2025 12:19



Signatura electrònica
Firma electrònica

President de la
Mesa
Marc Montagut
Prats
(Decret núm
4862/2024 de
07/10/2024)
09-01-2025 10:24



Signatura electrònica
Firma electrònica

Secretaria
Accidental de la
Mesa
Maria Pilar de Lama
Peco
08-01-2025 11:29

8

Annex 4



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	

Codi de document COP18I06OU	Núm. d'expedient 10240/2024	20-12-24 12:48
--------------------------------	--------------------------------	----------------

Assat de l'expedient
ITAMENT DE SALOU
tzació de l'activitat

Assumpte

Petició d'informe a un altre negociat amb
venciment - Contractació del servei de
neteja dels edificis, dependències i
instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del
Patronat Municipal de Turisme.

INFORME

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ 10240/2024

- El 2 de desembre de 2024 es reuneix la mesa de contractació per l'obertura dels sobres núm. 2 que contenen la proposició avaluable amb judicis de valor dels licitadors prèviament declarats admesos en el procediment, sent aquests els següents:
 - SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL, (SERVINET)
 - SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
 - ACCIONA FACILITY SERVICES SA.
- La clàusula dinovena del plec de clàusules administratives particulars (PCAP) quantifica en 25 punts els criteris que depenen d'un judici de valor.
- Segons el procediment de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor definit en la indicada clàusula dinovena del PCAP, la proposició tècnica es valorarà d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri, i posteriorment:
 - S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.
 - S'aplicarà la fórmula que s'indica a continuació a cada criteri i a cadascun dels subcriteris, per separat.
 - S'obtindrà la puntuació total.

Si cap de les valoracions tècniques assoleix el llindar de valoració establert per cada criteri, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'assegura un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible. Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar:

18



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim establert per cada criteri, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
2. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Fórmula de valoració:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

3. Es fixa el llindar de valoració dels criteris tècnics establerts en el PCAP en 12,5 punts.

FASE DE VALORACIÓ D'ACORD AMB ELS VALORS NUMÈRICS ESTABLERTS EN EL PCAP.

Examinades les ofertes presentades i admeses en el procediment, es procedeix a la valoració de les pliques d'acord amb els criteris subjectes a judici de valor establerts en el PCAP. Es valora el contingut, el grau de coherència, concreció i idoneïtat, que es demostrï el coneixement del servei a prestar. Per contra, no s'ha valorat la documentació i informació que es considera supèrflua o poc rellevant. Es valora la documentació tècnica presentada d'acord amb els subcriteris i la ponderació que es determinen en els quadres de puntuació següents:

1.1 Sistema de gestió del servei fins a un màxim de 10 punts	
ACCIONA	El sistema informàtic ofert permet comprovar l'execució de les tasques planificades, realitzar controls de qualitat, conèixer l'estat de les bosses d'hores i de gestió d'incidències. El sistema proposat compleix els requisits establerts en el Plec. Punts a destacar: - El sistema descrit sembla més àgil i visual. - Es compromet a implantar l'eina CTI en 15 dies com a màxim des de l'inici del contracte, millorant així el requeriment mínim indicat al PCAP de 2 mesos.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

	- Els usuaris del sistema (personal de neteja d'Acciona, centres gestors i de l'Ajuntament de Salou) obren/reben les incidències en el dispositiu mòbil i les poden anar atenent / gestionant a través d'una interfície simple i àgil. - Associació de tags NFC amb tasques - Afegeix 2 mòduls addicionals, un destinat a la PRL i l'altre a la millora de la qualitat amb sistemes interactius entre usuaris, empresa i responsable del contracte.
SERVEO	- Informes i informació a temps real - Implantació d'etiquetes NFC - Sistema de comunicació als operaris de les incidències a temps real un cop assignades. Millora en poder veure la traçabilitat, des de la comunicació a l'assignació de la tasca a la seva resolució - La planificació adjunta descriu amb precisió el temps necessari per implantar un nou sistema de control. Bona part de les tasques comencen un cop adjudicat el contracte, aquest treball previ permetria disposar el software en 2-3 setmanes des d'un hipotètic inici del servei. - Qüestionaris de qualitat - La implantació del sistema de control es de 8 setmanes, però es comença a treballar des de l'adjudicació, en conseqüència, el temps de posada en funcionament es redueix a 2-3 setmanes des de l'inici del servei
SERVINET	El sistema informàtic ofert permet comprovar l'execució de les tasques planificades, realitzar controls de qualitat, conèixer l'estat de les bosses d'hores i de gestió d'incidències. El sistema proposat compleix els requisits establerts en el Plec. Punts a destacar:

3



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

- La seva instal·lació és durà a terme els dos primers mesos des de l'inici del contracte, i serà plenament operatiu abans de la finalització d'aquest
- Sistema de seguiment de tasques mitjançant tags.
- Proposa una generació d'alarmes per mail. Aquesta proposta no es pot considerar millora ja que es informació que dona el quadre de comandament del programa de gestió
- Qüestionaris de qualitat

Les tres empreses han ofert sistemes de control que compleixen amb els requeriments mínims dels Plecs. Les aplicacions permeten conèixer en temps real l'estat de la prestació i el grau de compliment del contracte. En conseqüència, la valoració de les ofertes es valora per les diferències destacables respecte els mínims fixats en el Plec:

EMPRESA	PUNTUACIÓ	Justificació
ACCIONA	9,5 punts	- Descriu les diferents opcions per visualitzar els diferents paràmetres de seguiment del contracte. És més visual i aparentment més àgil - Associació de tags NFC amb tasques - Aporta dos mòduls complementaris del contracte que aporten valor afegit. - Es compromet a reduir el temps d'implantació.
SERVEO	8 punts	- Compleix amb els requisits establerts en els Plecs - La planificació es valora parcialment ja que el plantejament depèn del temps que es disposi entre l'adjudicació, tot i ser possible, no es coneix, per tant, cap la possibilitat que no es compleixin els terminis. Es valora positivament el detall de la proposta. - Associació de tags NFC amb tasques

■ 4■8

■ 25■29



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

			- Sistema de valoració de qualitat
	SERVINET	6 punts	- Compleix amb els requisits establerts en els Plecs - No hi ha altres elements destacables en aquest apartat.
1.2. Procediment de gestió fins a un màxim de 10 punts			
ACCIONA		- Definició detallada del procediment de treball, capacitat de resposta davant incidències i plans de contingència davant emergències, sistema de comunicacions, documentació i registres, descripció dels procediments i control i auditories de qualitat: mesures correctores i procediments concrets que milloren els resultats i higiene del servei.	
SERVEO		- Definició detallada de l'organització del servei: flexibilitat, comunicacions, control d'stock... - Es descriu el procediment de resposta a les incidències i emergències que puguin sorgir. S'identifica i es defineix el temps de resposta i l'equip (mitjans humans i materials) que es destinarà per la resolució de cada incidència - Es defineix el sistema de supervisió i seguiment dels controls de qualitat.	
SERVINET		- Defineix l'organigrama i les tasques de cada perfil professional amb detall. - Descriu el procediment de seguiment del contracte així com la temporalitat, la dedicació, la documentació i els mitjans a utilitzar: adjunta un Planning extens i molt detallat. - Descriu la metodologia d'anàlisi de qualitat i les accions correctives a realitzar.	

Les tres empreses compleixen amb els requeriments mínims dels Plecs. Les tres empreses ofereixen com a millora un equip extern d'emergències, en conseqüència, la valoració de les ofertes es valora per les diferències destacables:

■ 5■8

■ 26■29



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1

EMPRESA	PUNTUACIÓ	Justificació
ACCIONA	10 punts	- Es valora positivament el mòdul d'Auditories i Verificacions del sistema de control de qualitat: procediments de supervisions, registres dels resultats i implementació d'accions correctives. Es valora positivament el sistema que permet detectar i mesurar la presència de microorganismes i la creació de nous kpi que permeten quantificar millor la qualitat del servei prestat. - El grau de definició del procediment d'actuació en la resolució d'incidència es superior a la resta d'empreses, Destaca la comunicació i la traçabilitat de les dades. - Es valora positivament el pla de treball i els equips oferts per fer front a episodis de gota freda.
SERVEO	7 punts	- Es valora positivament el procediment i la definició de resolució d'incidències i del seguiment de qualitat. Ambdós procediments son correctes i coherents.
SERVINET	8 punts	- Es valora positivament el grau de detall de la planificació de la gestió del contracte, de la descripció dels mitjans humans que participen en tot el procediment. - La resta d'apartats compleixen els requisits establerts en el Plec

1.3. Relació d'equips, maquinària i vehicles fins a un màxim de 5 punts		
Les tres empreses compleixen amb els requeriments mínims dels Plecs. Les tres defineixen amb detall els mitjans i materials a emprar, en conseqüència es valoren els trets diferencials:		
EMPRESA	PUNTUACIÓ	Justificació
ACCIONA	5 punts	- Automatització del sistema de neteja de



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
 1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

			vidres, inclòs els de grans alçades	
			- Equips de desinfecció i neteja de tapisseries - Diferents tipus de fregadora segons equipament, manuals o automàtiques que incrementen el rendiment segons el cas. - Equips de neteja i bombes que faciliten els treballs de neteja després d'inundacions - 2 vehicles adscrits al servei en comptes d'1	
	SERVEO	3 punts	- Estudia les opcions de neteja de vidres en llocs difícil d'accedir i proposa mitjans per dur a terme la feina segura	
	SERVINET	3,5 punts	- Neteja mecanitzada de vidres - Màquina de desinfecció d'escuma - 1 vehicle adscrit i un altre afegit per situacions puntuals	

El resultat de la valoració de les ofertes del LOT 1 ordenat per ordre decreixent és la següent:

- ACCIONA FACILITY SERVICES SA: 24,50 punts
- SERVEO: 18 punts
- SERVINET: 17,50 punts

FASE DE PUNTUACIÓ D'ACORD AMB LA FÒRMULA PREVISTA EN EL PCAP.

1.1 Sistema de gestió del servei fins a un màxim de 10 punts			
	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
Puntuació	9,5	8	6
Aplicant la fórmula	10	8,42	6,32
1.2. Procediment de gestió fins a un màxim de 10 punts			
	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET

■ 7■8

■ 28■29



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació  1Y3X0C3J3C0I2D2N00Z1		
Codi de document SEC19I0040	Núm. d'expedient 10240/2024	26-02-25

Puntuació	10	7	8
Aplicant la fórmula	10	7	8
1.3. Relació d'equips, maquinària i vehicles fins a un màxim de 5 punts			
	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
Puntuació	5	3	3,5
Aplicant la fórmula	5	3	3,5

RESULTAT PUNTUACIÓ FINAL

El resultat de la puntuació final corresponent als criteris sotmesos a judici de valor, expressat en ordre decreixent, és el següent:

ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
25,00	18,42	17,82



Signatura electrònica
Firma electrònica

Técnica de
Concessions
Silvia Romero Sarra
07-01-2025 11:48

8