



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT NO HARMONITZAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA PRIVADA SENSE ARMES DEL PARC DE TORREBLANCA

Expedient 2024_2638

Clàusula 1.- Objecte de les presents prescripcions

Aquest Plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant PPTP) té per objecte regular la contractació, mitjançant procediment obert no harmonitzat i tramitació ordinària, del Servei de vigilància privada sense armes del recinte del Parc de Torreblanca, ubicat en terme municipal dels municipis de Sant Joan Despi i Sant Just Desvern.

Clàusula 2. - De la forma i condicions de prestació del servei

Constitueixen l'objecte concret del present contracte les següents prestacions:

Prestació del Servei de vigilància privada, sense armes, en el recinte del Parc de Torreblanca, incloent-hi els voltants immediats dels edificis de la finca d'acord amb les condicions tècniques descrites en el Plec de prescripcions tècniques particulars.

2.1.- Dies de servei i horari de prestació del servei

Atenent les dates actuals i la previsió del temps de tramitació de la nova contractació, suposem que el nou servei s'iniciï el 1/07/25. El servei durant un període d'1 any seria el següent:

	Dies de servei normal, el parc i el servei s'inicien a les 10,00 hores. L'horari de tancament varia al llarg de l'any
	Diumenges amb Mercat de Pagès, el servei s'inicia a les 9,00 hores.
	Dilluns no festius. El parc roman tancat. No hi ha servei

JULIOL	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			

HORES EN FESTIUS

Horari parc	Horari servei			
10 - 22 h	10 - 15 h. 17 - 22 h.			
		Dies	Hores/dia	Hores/mes
		23	10	230
		4	11	44
		4	0	0
		31		274
Total hores/mes				274

Horari parc	Horari servei			
10 - 22 h	10 - 15 h. 17 - 22 h.			
		Dies	Hores/dia	Hores/mes
		4	10	40
		4	11	44
		0	0	0
		8		84
Total hores festiu/mes				84



AGOST	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31

HORES EN FESTIUS

Horari parc	Horari servei		
10 - 22 h	10 - 15 h. 17 - 22 h.		
	Dies	Hores/dia	Hores/mes
	22	10	220
	5	11	55
	4	0	0
	31		275
Total hores/mes			275

Horari parc	Horari servei		
10 - 22 h	10 - 15 h. 17 - 22 h.		
	Dies	Hores/dia	Hores/mes
	7	10	70
	5	11	55
	0	0	0
	12		125
Total hores festiu/mes			125

SETEMBRE	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					

HORES EN FESTIUS

Horari parc	Horari servei		
10 - 22 h	10 - 20 h.		
	Dies	Hores/dia	Hores/mes
	21	10	210
	4	11	44
	5	0	0
	30		254
Total hores/mes			254

Horari parc	Horari servei		
10 - 22 h	10 - 20 h.		
	Dies	Hores/dia	Hores/mes
	6	10	60
	4	11	44
	0	0	0
	10		104
Total hores festiu/mes			104

OCTUBRE	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19



20	21	22	23	24	25	26*
27	28*	29*	30*	31*		

HORES EN FESTIUS

Horari parc	Horari servei	Horari parc	Horari servei
10 - 22 h	10 - 20 h.	10 - 18 h.	10 - 18 h.
Dies	Hores/dia	Hores/mes	
19	10	190	
*	4	8	32
	4	11	44
	4	0	0
31		266	
Total hores/mes			266

Horari parc	Horari servei	Horari parc	Horari servei
10 - 22 h	10 - 20 h.	10 - 18 h.	10 - 18 h.
Dies	Hores/dia	Hores/mes	
5	10	50	
*	0	8	0
	4	11	44
	0	0	0
9		94	
Total hores festiu/mes			94

NOVEMBRE	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30

HORES EN FESTIUS

<u>Horari parc</u>	<u>Horari servei</u>															
10 - 18 h.	10 - 18 h.															
	<table><tr><th><u>Dies</u></th><th><u>Hores/dia</u></th><th><u>Hores/mes</u></th></tr><tr><td>21</td><td>8</td><td>168</td></tr><tr><td>5</td><td>9</td><td>45</td></tr><tr><td><u>4</u></td><td>0</td><td><u>0</u></td></tr><tr><td>30</td><td></td><td>213</td></tr></table>	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>	21	8	168	5	9	45	<u>4</u>	0	<u>0</u>	30		213
<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>														
21	8	168														
5	9	45														
<u>4</u>	0	<u>0</u>														
30		213														
<table><tr><td>Total hores/mes</td><td>213</td></tr></table>		Total hores/mes	213													
Total hores/mes	213															

<u>Horari parc</u>		<u>Horari servei</u>	
10 - 18 h.	10 - 18 h.		
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	5	8	40
	5	9	45
	<u>0</u>	0	<u>0</u>
	10		85
Total hores festiu/mes			85

DESEMBRE	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31				

HORES EN FESTIUS



Consell Comarcal del **Baix Llobregat**

<u>Horari parc</u> 10 - 18 h.	<u>Horari servei</u> 10 - 18 h.		
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	23	8	184
	4	9	36
	4	0	0
	31		220
Total hores/mes			220

<u>Horari parc</u> 10 - 18 h.	<u>Horari servei</u> 10 - 18 h.		
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	7	8	56
	4	9	36
	0	0	0
	11		92
Total hores festiu/mes			92

GENER	<u>DILLUNS</u>	<u>DIMARTS</u>	<u>DIMECRES</u>	<u>DIJOUS</u>	<u>DIVENDRES</u>	<u>DISSABTE</u>	<u>DIUMENGE</u>
				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	

HORES EN FESTIUS

<u>Horari parc</u> 10 - 18 h.	<u>Horari servei</u> 10 - 18 h.		
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	23	8	184
	4	9	36
	4	0	0
	31		220
Total hores/mes			220

<u>Horari parc</u> 10 - 18 h.	<u>Horari servei</u> 10 - 18 h.		
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	7	8	56
	4	9	36
	0	0	0
	11		92
Total hores festiu/mes			92

FEBRER	<u>DILLUNS</u>	<u>DIMARTS</u>	<u>DIMECRES</u>	<u>DIJOUS</u>	<u>DIVENDRES</u>	<u>DISSABTE</u>	<u>DIUMENGE</u>
							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	

HORES EN FESTIUS

<u>Horari parc</u> 10 - 18 h.	<u>Horari servei</u> 10 - 18 h.		
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	20	8	160
	4	9	36

<u>Horari parc</u> 10 - 18 h.	<u>Horari servei</u> 10 - 18 h.		
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	4	8	32
	4	9	36

Parc Torreblanca, N-340, km 1249
08980 Sant Feliu de Llobregat
936 852 400

www.elbaixllobregat.cat





	4	0	0
	28		196
Total hores/mes			196

	0	0	0
	8		68
Total hores festiu/mes			68

MARÇ	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29*
	30	31*					

HORES EN FESTIUS

Horari parc	Horari servei	Horari parc	Horari servei
10 - 22 h	10 - 20 h.	10 - 18 h.	10 - 18 h.
	Dies	Hores/dia	Hores/mes
	20	10	200
*	1	8	8
	5	11	55
	5	0	0
	31		263
Total hores/mes			263

Horari parc	Horari servei	Horari parc	Horari servei
10 - 22 h	10 - 20 h.	10 - 18 h.	10 - 18 h.
	Dies	Hores/dia	Hores/mes
	4	10	40
*	0	8	0
	5	11	55
	0	0	0
	9		95
Total hores festiu/mes			95

ABRIL	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30			

<u>Horari parc</u>	<u>Horari servei</u>	<u>Horari servei</u>	
10 - 22 h	10 - 15 h.	17 - 22 h.	
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	23	10	230
	4	11	44
	3	0	0
	30		274
Total hores/mes			274

<u>Horari parc</u>	<u>Horari servei</u>	<u>Horari servei</u>	
10 - 22 h	10 - 15 h.	17 - 22 h.	
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	2	10	20
	5	11	55
	0	0	0
	7		75
Total hores festiu/mes			75



MAIG	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31

<u>Horari parc</u>	<u>Horari servei</u>	<u>Horari servei</u>	
10 - 22 h	10 - 15 h.	17 - 22 h.	
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	22	10	220
	5	11	55
	4	0	0
	31		275
Total hores/mes			275

<u>Horari parc</u>	<u>Horari servei</u>	<u>Horari servei</u>	
10 - 22 h	10 - 15 h.	17 - 22 h.	
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	1	10	10
	5	11	55
	0	0	0
	6		65
Total hores festiu/mes			65

JUNY	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					

<u>Horari parc</u>	<u>Horari servei</u>	<u>Horari servei</u>	
10 - 22 h	10 - 15 h.	17 - 22 h.	
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	21	10	210
	4	11	44
	5	0	0
	30		254
Total hores/mes			254

<u>Horari parc</u>	<u>Horari servei</u>	<u>Horari servei</u>	
10 - 22 h	10 - 15 h.	17 - 22 h.	
	<u>Dies</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/mes</u>
	1	10	10
	4	11	44
	0	0	0
	5		54
Total hores festiu/mes			54

Dies i hores de servei en el període d'1 any – 11/06/25 – 10/06/26

Mes	Dies de servei	Hores de servei	Hores en festiu
JULIOL	27	274	84
AGOST	27	275	125
SETEMBRE	25	254	104
OCTUBRE	23	266	94



NOVEMBRE	26	213	85
DESEMBRE	27	220	92
GENER	27	220	92
FEBRER	24	196	68
MARÇ	26	263	95
ABRIL	27	274	75
MAIG	27	275	65
<u>JUNY</u>	<u>25</u>	<u>254</u>	<u>54</u>
TOTAL	311	2984	1033

La previsió per al període 01/07/25-30/06/26 és d'un servei de 2.984 hores. Durant els següents anys de contracte el muntant anual d'hores de servei pot tenir petites variacions en funció de la distribució dels dies festius i canvis d'horari al llarg de l'any.

No obstant, en aquest informe i en els plecs es prendrà com a **valor de referència 3.000 hores/any de servei de vigilància**. Així mateix dins de les 3.000 hores/any estan incloses una previsió de 1.162 hores/any en dies festius. **Mensualment es facturaran les hores de servei reals. Totes les hores es facturaran al mateix preu**

El servei haurà de prestar-se durant les hores en què el parc estigui obert al públic, amb l'assignació de la presència continuada d'un vigilant.

El parc estarà obert al públic de dimarts a diumenge i tots els dilluns festius.

Els horaris per a tot l'any corresponen a 6 dies a la setmana. Durant tot l'any els dilluns el parc romandrà tancat, excepte els dilluns que siguin festius, en què el parc s'obrirà al públic i també s'haurà de prestar el servei. Aquests dilluns festius seran els festius nacionals i les festes locals dels municipis de Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern que caiguin en dilluns.

Abans de l'inici de cada trimestre, l'empresa adjudicatària estarà obligada a demanar al responsable del contracte del Consell Comarcal del Baix Llobregat el calendari de festius del termini.

L'horari públic del parc i el del servei de vigilància seran els següents:

Bloc	Mesos:	Parc	Servei
A	Juny Juliol Agost	10 – 22 h. *	10 – 15 h. 17 – 22 h.
B	Setembre Octubre Abril	10 – 20 h. *	10 – 20 h.



	Maig		
C	Novembre	10 – 18 h. *	10 – 18 h.
	Desembre		
	Gener		
	Febrer		
	Març		

Per tant, el Parc s'obrirà al públic sempre a les 10.00 hores i l'horari de tancament variarà al llarg de l'any.

* Tot i que l'horari del Parc estableix la seva obertura i el seu tancament a una hora en punt, es considera que aquesta és l'hora en què s'obre la primera de les portes o es tanca l'última i, per tant, comença i acaba el servei. La darrera de les portes quedarà oberta 20 minuts després de la primera, i la primera de les portes es tancarà 20 minuts abans de la darrera.

Si bé el bloc A inclou els tres mesos sencers, el canvi entre el bloc B i el C es produirà el mateix dia del canvi oficial entre l'horari d'hivern i d'estiu, o a l'inrevés.

Aquests horaris són indicatius i poden ser modificats al llarg del contracte, en el qual cas es comunicarà amb 10 dies d'antelació

Instruccions específiques per als diumenges amb Mercat de Pagès

Tots els diumenges es celebrarà en el Parc un Mercat de Pagès, que s'iniciarà a les 10.00 hores, finalitzant a les 14.00 hores.

Específicament tots els diumenges amb Mercat de Pagès el vigilant iniciarà la seva jornada a les 9.00 hores.

Amb la finalitat de que els paradistes puguin muntar les parades, el vigilant obrirà la porta corresponent a l'avinguda de les esfinxs a les 9.00 hores del diumenge, per tal que entrin els seus vehicles amb els estris i les mercaderies. Un cop els paradistes dipositin els seus estris i mercaderies els vehicles tornaran a sortir i es tancarà la porta fins a les 10.00 hores en que s'obrirà el Parc al públic. Únicament es permetrà l'accés als vehicles dels paradistes. El públic no podrà accedir-hi fins a les 10.00 hores. Cal esmentar que en aquest accés, a terra, estan col·locades unes pilones metàl·liques extraïbles. Caldrà treure les pilones per a que puguin entrar els vehicles i tornar-les a col·locar quan surtin.

El Mercat finalitzarà a les 14.00 hores, en que els paradistes començaran a desmuntar.

Per tal que els paradistes retirin els seus estris i mercaderies podran tornar a entrar els seus vehicles (caldrà tornar a treure les pilones extraïbles). A les 15.00 hores hauran d'haver sortit els vehicles. Llavors caldrà tornar a col·locar les pilones.

2.3.- Descripció de la prestació del servei

Parc Torreblanca, N-340, km 1249
08980 Sant Feliu de Llobregat
936 852 400

www.elbaixllobregat.cat





La vigilància es durà a terme mitjançant una rotació continuada sobre un itinerari que es fixarà, en un temps màxim de 1 hora. Cada rotació constituirà una unitat de vigilància a la que s'hi assignaran les incidències que s'observin.

Al finalitzar la jornada el vigilant haurà de confeccionar un informe d'incidències fent constar les seves característiques, l'hora i la rotació en la que s'hagin produït.

L'empresa adjudicatària proposarà un sistema de control del seu personal per garantir el compliment de les seves obligacions. Els sistemes de control hauran de garantir la presència del vigilant al lloc de treball durant la totalitat del seu torn, incloent-hi l'hora d'entrada i sortida amb tota exactitud i garanties (control d'inici i final de servei), així com la realització de les tasques a les que està obligat per contracte mitjançant un control de rondes.

Cas de no ser acceptats pel Consell Comarcal, o en cas que s'observin relaxacions en aquests compliments al llarg del termini del contracte, el Consell Comarcal podrà imposar els sistemes que consideri adient, i l'adjudicatari estarà obligat al seu acompliment.

El Consell Comarcal també podrà encarregar al vigilant altres tasques que puguin fer-se simultàniament a les de vigilància.

El vigilant no podrà exercir cap autoritat i haurà de limitar-se a fer acte de presència, fer indicacions i aportar suggeriments als usuaris del parc. En cas d'haver-se d'aplicar la força de l'autoritat, el vigilant avisarà a la Policia Local del municipi en el que calgui actuar.

El vigilant haurà de disposar en tot moment de sistema de telecomunicació subministrat per la companyia mitjançant el qual sigui sempre localitzable i amb el que es pugui posar en contacte, en qualsevol moment, amb els serveis de la Policia Local municipals o amb altres serveis de Seguretat Pública o emergències (112, Bombers, ambulàncies, etc...). El servei haurà de prestar-se sempre i durant les hores en que el parc estigui obert al públic, amb l'assignació de la presència continuada d'un vigilant.

El vigilant haurà de disposar d'uniforme adaptat al tipus de servei que presti i a l'època de l'any.

2.4.- Actuació en cas de presència de fauna salvatge en el Parc

Durant anys anteriors s'han detectat esporàdicament animals salvatges al Parc de Torreblanca, senglars i guineus. Fins i tot recentment.

Fins a la data de redacció d'aquests plecs no s'han produït incidències entre els usuaris i els animals.

Aquests animals són salvatges i han de continuar sent-lo. En el cas dels senglars normalment també n'hi ha presència de cries, el que afegeix complexitat a la situació.

L'actuació del vigilant tindrà sempre en compte que es tracta d'animals salvatges i que la seva conducta és imprevisible. Per tant, cal no molestar-los i evitar que els usuaris del Parc els hi donin menjar o intentin apropar-se als animals. El vigilant informarà al Consell i a la Policia Local dels municipis de Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern de la presència dels animals. Si es pren l'opció de tancar el parc, el vigilant informarà als usuaris de la necessitat de buidar el Parc i col·locarà rètols explicatius en les portes. En qualsevol cas el vigilant mantindrà el seu servei fins i tot amb el Parc tancat.



En el cas de presència de cries caldrà que les persones no s'interposin entre els exemplars adults i les cries. **És especialment important que el públic no interaccioni amb les cries. Els exemplars adults poden interpretar-ho com una agressió a les cries.**

2.5.- Tancament del Parc per causa de la climatologia

Durant els darrers anys s'ha hagut de tancar el Parc per causa de forts vents i/o climatologia extrema en diferents ocasions. En cas de trobar-se en una situació similar el vigilant informarà al Consell i recavarà instruccions. En el cas de que es prengui l'opció de tancar el Parc, el vigilant informarà als usuaris de la necessitat de buidar el Parc i col·locarà rètols explicatius en les portes. En el cas de tancar-se el Parc el vigilant informarà a la Policia Local de Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern d'aquesta circumstància. En qualsevol cas el vigilant mantindrà el seu servei fins i tot amb el Parc tancat.

Clàusula 3.- Respecte del personal

L'empresa adjudicatària proveirà personal estable i assignat exclusivament al servei de referència per tal de garantir el correcte funcionament de les obligacions del servei així com les dinàmiques organitzatives.

Sempre que sigui legalment possible, la totalitat de les hores seran prestades per les mateixes persones.

L'empresa disposarà i tindrà assignat un equip estable pels torns en que s'han de realitzar les tasques regulades, així com una reserva per garantir qualsevol manca de disponibilitat del personal assignat.

El personal suplent estarà degudament format i informat per tal de poder substituir sobre la marxa al personal habitual.

Qualsevol substitució es planificarà prèviament de forma que no hi hagi cap demora en les prestacions de servei.

El personal que es destini al servei haurà de tenir un tracte correcte amb el públic. Haurà de presentar un aspecte correcte d'higiene personal i vestir amb correcció l'uniforme de l'empresa adjudicatària.

El vigilant no podrà exercir cap autoritat i haurà de limitar-se a fer acte de presència, donar informació i indicacions, i aportar suggeriments als usuaris del parc. En cas de haver-se d'aplicar la força de l'autoritat, el vigilant avisarà a la policia local del municipi en el que calgui actuar.

Clàusula 4.- Dels medis i del seguiment del servei.

El vigilant haurà de disposar en tot moment de sistema de telecomunicació subministrat per la companyia amb el que sigui sempre localitzable i amb el que es pugui posar en contacte en qualsevol moment amb els serveis de la Policia Local municipals o amb altres serveis de Seguretat Pública o d'emergències (Bombers, ambulàncies, etc...).

L'empresa adjudicatària proposarà un sistema de control del seu personal per a garantir el compliment de les seves obligacions. Els sistemes de control hauran d'assegurar la presència del vigilant al lloc de treball durant la totalitat del seu torn, incloent-hi l'hora d'entrada i sortida amb tota exactitud i garanties (control d'inici i final de servei), així com la realització de les tasques a les que està obligat per contracte mitjançant



un control de rondes. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar periòdicament i valorar la qualitat de la seva pròpia prestació del servei.

Es valoraran expressament els sistemes avançats de control de presència i de qualitat del servei.

Cas de no ser acceptats pel Consell Comarcal, o en cas que s'observin relaxacions en aquests compliments al llarg del termini del contracte, el Consell Comarcal podrà imposar els sistemes que consideri adient, i l'adjudicatari estarà obligat al seu compliment.

L'empresa adjudicatària haurà de nomenar un interlocutor qualificat per a fer el seguiment de les tasques del contracte i amb capacitat de decisió, i que serà el responsable de la gestió del parc i que informará i consultarà al Consell Comarcal.

Així mateix, l'empresa facilitarà un número de telèfon i una adreça de e-mail on sigui possible una comunicació immediata durant les 24 hores de qualsevol dia de l'any.

En el Baix Llobregat, febrer de 2025