



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS.

ÍNDEX:

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	1
2.- TERMINI DEL CONTRACTE	1
3.- OBJECTIUS DEL PROJECTE.....	1
4.- CONTROL DEL PROJECTE.....	7
5.- ÀMBIT D'ACTUACIÓ	8
6.- PRESSUPOST	8
8.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	9
9.- REQUERIMENTS DE SEGURETAT	10
10.- SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES	10



1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

És objecte d'aquest plec fixar les prescripcions tècniques particulars que regiran en la contractació del servei de prevenció de riscos laborals del Consell Comarcal del Tarragonès, de conformitat amb l'establert en la llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL); al Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el reglament dels serveis de prevenció, i a la Llei 54/2003, de 12 de desembre de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

L'àmbit de cobertura del referit servei abasta la totalitat dels empleats públics al servei del Consell Comarcal del Tarragonès, qualsevol que sigui el lloc al qual estiguin adscrits o centre de treball en el qual el desenvolupin.

En concret es contractaran 100 hores anuals per als serveis de "Riscos laborals per la seguretat".

Respecte als serveis de "Vigilància de la salut" es pressuposten inicialment 180 revisions, si bé es duren a terme aquelles que es sol·licitin per part del Consell Comarcal del Tarragonès, d'acord amb les seves necessitats i per encàrrecs de tasques per part del responsable del contracte, obligant-se a contractar un mínim de 42 exàmens de salut de mitja anual durant tota la vigència del contracte.

2.- TERMINI DEL CONTRACTE

La data d'inici del contracte és el dia següent a la signatura del contracte i té una durada estimada tres (3) anys prorrogable dos (2) anys més des d'aquesta data, segons el desenvolupament del servei i la borsa d'hores contractada.

L'Informe de Clima Laboral s'haurà d'entregar en el termini de 9 mesos des de la formalització del contracte.

3.- OBJECTIUS DEL PROJECTE

El objectius del projecte són:

A) Avaluació dels riscos per a al seguretat i la salut dels treballadors de la corporació. (art 16 LPRL i art 3 al 7 RD 39/1997)

- S'avaluaran els riscos de cada centre de treball, i si s'escau, específicament per cada col·lectiu de risc, i de cada lloc de treball de la Corporació, tenint en compte totes les condicions específiques de treballs existents.
- Es confeccionaran els documents **d'Informació de Riscos** inherents a cada lloc de treball dels empleats de la Corporació. En l'avaluació constaran com a mínim:



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- a) La identificació del lloc de treball.
 - b) Els riscos existents i la relació de treballadors potencialment afectats.
 - c) Resultat de l'avaluació i mesures preventives proposades.
 - d) Referència dels criteris, procediments i mètodes d'anàlisi.
 - e) Planificació de revisió o actualització de l'avaluació.
- Es proposaran controls periòdics de les condicions de treball i de l'activitat dels treballadors. Es coordinaran, d'acord amb la normativa vigent, la prevenció dels riscos laborals dels llocs de treball que puguin tenir el Consell Comarcal fora de la seu central: equips de serveis socials als ajuntaments, plans d'ocupació de promoció econòmica...)

B) Elaboració de documentació, normativa interna i memòria anual.

- S'elaborarà la documentació preceptiva de seguretat i salut que s'estableix a la normativa de prevenció de riscos laborals.
- Es realitzarà l'organització de la documentació prevista a l'article 23 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, així com la memòria anual de les activitats objecte del contracte.
- També en col·laboració amb l'empresa que facilitarà les dades necessàries, es redactaran els procediments generals de gestió que garanteixin el compliment dels aspectes de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, així com les instruccions i normes bàsiques de seguretat per a totes aquelles tasques o llocs de treball que després de l'avaluació de riscos així ho requereixin.
- Tota la documentació lliurada (informes a treballadors, a l'empresa...), ha d'estar signada per un metge/essa especialista de medicina laboral.

C) Prevenció de riscos laborals i adopció de mesures. Planificació d'activitats.

- Es realitzarà un projecte d'activitats a executar per a la prevenció dels riscos laborals detectats als centres de treball de la Corporació i en cada lloc de treball i es formularan propostes de mesures correctores per a minimitzar o anular aquests riscos.
- Es definiran les situacions de risc greu i imminent i les mesures a adoptar en aquests casos.
- Es realitzarà formació i protocols de risc en quant al tema d'agressions verbals o físiques a tots els treballadors de la Corporació, per part d'usuaris dels serveis, tant els que tinguin el seu lloc de treball a la seu d'aquesta com els que realitzin les seves tasques als diferents ajuntaments de la comarca o entitats anàlogues.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

D) Informació sobre els riscos laborals als treballadors i mesures adoptades.

- S'establirà un procediment mitjançant el qual els treballadors rebran la informació necessària en relació amb els riscos per a la seguretat i salut en el treball, tant aquells que afectin a l'empresa en el seu conjunt com a cada lloc de treball, i les mesures de protecció i prevenció aplicables a cada cas.
- L'adjudicatari elaborarà, en funció de l'avaluació inicial o específica de riscos per lloc de treball, la fitxa corresponent per a facilitar la informació precisa als treballadors. Aquesta informació serà facilitada per l'empresari o personal designat per ell.

E) Realització, manteniment i execució d'un pla de formació en prevenció. (art. 19 de la LPRL)

- És presentarà un pla de formació en prevenció teòrica-pràctic adaptat a les necessitats i riscos detectats als centres de treball de la Corporació, amb indicació dels temes a tractar, lloc, horari i durada de les classes, tècnics que l'impartiran, etc..
- És presentarà una planificació del manteniment d'aquest Pla, amb indicació de les característiques del pla inicial de formació i del sistema a realitzar quan es produeixin variacions en les funcions o s'introdueixin noves tecnologies o canvis de les activitats de la Corporació.
- Es formularà una proposta de sistemes d'informació consulta i participació dels treballadors i dels seus representants sobre els riscos laborals de la Corporació. Comitè de seguretat i salut, normativa interna i procediments de treball...

F) S'haurà de revisar el Pla de Prevenció de Riscos Laborals, entre d'altres els següents extrems: la política preventiva, l'estructura organitzativa, les responsabilitats, les funcions, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos necessaris per a la integració de la prevenció de riscos laborals en el sistema de gestió de la corporació, d'acord amb l'article 16 de la LPRL i l'article 2 del RSP. Per fer-ho, s'ha d'establir un diàleg previ amb la corporació per tal de concretar els continguts del mateix.

G) Realització i manteniment d'un pla d'actuació preventiva i un d'emergència.

- És realitzarà un **Pla d'Actuació preventiva** establint la urgència i prioritats en l'adopció de mesures preventives adequades fent un seguiment i vetllant pel seu compliment i eficàcia.
- És redactarà un **Pla de Protecció dels treballadors** especialment sensibles a determinats riscos: maternitats, menors..., per promoure la conciliació de la vida familiar i laboral de les persones treballadores.



- És realitzarà un **Pla d'Emergència** de les situacions detectades de risc greu e imminents existents als centres de treball de la Corporació, i de les relatives a situacions potencialment existents en relació a les característiques de cada centre de treball.
 - o Propostes d'actuació en cas d'emergència diferenciades per tipologies i planificació de l'activitat preventiva.
 - o Implantació dels Plans d'Emergència presentats.
 - o Realització d'informes en relació a les mesures d'extinció d'incendis existents als edificis de la Corporació i propostes de millora.
 - o Formació específica en primers auxilis i extinció d'incendis.

H) Investigació d'accidents

Revisió periòdica mitjançant realització de **controls periòdics de les condicions i procediments de treball i actualització de les avaluacions de riscos.**

- Es presentarà una proposta d'un sistema d'investigació d'incidents i accidents que haurà de constar com a mínim:
 - a) Tècniques per a establir les causes d'origen de l'accident i/o possibilitat en cas d'haver passat.
 - b) Mesures preventives a establir per que no pugui tornar a produir-se
 - c) Proposta d'identificació dels riscos i d'adopció de mesures correctores dels tècnics que realitzaran la investigació.

I) Ergonomia i psicologia aplicada

L'especialitat d'ergonomia i psicologia aplicada inclou les activitats relacionades amb la millora de l'adaptació de les condicions dels llocs de treball d'acord amb les característiques de les persones que els ocupen, a fi d'evitar un possible risc i dany en la salut físic i/o psíquica i, al mateix temps, assolir una situació de confort físic i psíquic en el mateix lloc de treball.

Afecta les següents actuacions:

- Col·laborar amb els diferents departaments segons calgui, per dur a terme l'avaluació de risc derivat del treball i llur prevenció.
- Realitzar el desenvolupament del mapa de risc per tal d'identificar els factors nocius i dels riscos que són presents a les seccions o departament de l'empresa i conèixer el nombre de treballadors que estan exposats als diferents riscos, en funció d'horari.
- Realitzar una avaluació ergonòmica del lloc de feina analitzant l'espai de treball i les variables antropomètriques i facilitar la comunicació, el moviment, la visibilitat i l'audició.
- Avaluar les condicions de treball, les característiques de la tasca, els processos de treball, les condicions socials i/o organitzacionals, de densitat, amuntegament i privacitat.
- Analitzar el lloc de feina mitjançant la seva descripció i la seva valoració.
- Avaluar el contingut del treball, amb l'anàlisi del temps de treball, ritmes biològics, tasques repetitives, aïllament i la responsabilitat.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Avaluar la càrrega de treball, analitzant la pressió per treball ràpid, responsabilitat i fatiga.
- Aplicació d'accions de mesures correctives i/o preventives sobre les condicions materials, conducta de treballadors (interrelacionals), i sobre l'organització del treball.

J) Confecció d'un Estudi de Clima Laboral

Els requisits d'aquest estudi es detallen a l'Annex 1 adjunt a aquest Plec de prescripcions tècniques.

K) Vigilància de la salut

L'activitat de Vigilància de la Salut inclou les intervencions preventives objecte de l'especialitat mèdica "medicina del treball". Té la finalitat de controlar i garantir la protecció de la salut dels treballadors/es, pel que fa als riscos a què estan sotmesos en els seu lloc de treball i, així, evitar l'aparició de malalties professionals i prevenir accidents de treball. Consistirà:

- a) Avaluació de la salut dels empleats (Revisió mèdica)
 - I. Aquest servei tindrà caràcter voluntari per la persona treballadora i es realitzarà de forma periòdica (anual), en funció dels riscos inherents al lloc de treball de cada treballador, com a mesura de vigilància de l'estat de salut dels empleats. La citada revisió mèdica anirà lligada a la avaluació de riscos de manera que el protocol a aplicar serà el que es determini en funció dels riscos derivats del lloc de treball, així hi hauran uns protocols comuns i genèrics per a tots els treballadors i d'altres específics. La revisió realitzada donarà lloc a un informe d'aptitud per treballador. El caràcter voluntari de l'avaluació de la salut s'entendrà condicionat al consentiment exprés per part de l'empleat al contingut específic i abast de l'avaluació.
 - II. Tanmateix, previ informe dels representants legals, serà obligatori en els supòsits següents segons l'art. 22 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals quan:
 - L'empleat s'incorpori al treball.
 - Es reincorpori al treball després d'una absència llarga, per motius de salut o derivades d'alguna situació administrativa o laboral.
 - Per un canvi de lloc de treball suposi l'assignació de noves tasques amb risc per a la seva salut.
 - D'acord amb la normativa específica d'aplicació o per determinació dels protocols d'exàmens de salut derivats de les avaluacions de riscos, es determini la seva realització i periodicitat per avaluar els efectes de les condicions de treball sobre la salut dels empleats.
 - L'estat de salut dels treballadors pugui constituir una amenaça per a la seva pròpia salut o per a la de terceres persones.

L'avaluació de la salut es desenvoluparà sota el principi de la confidencialitat de les dades. Només podran subministrar-se dades



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

de caràcter mèdic al propi funcionari o treballador, als serveis mèdics responsables de la seva salut i a les autoritats sanitàries. El Consell Comarcal del Tarragonès només rebrà les conclusions en termes d'adequació al lloc de treball o quan sigui necessari introduir mesures de protecció i de prevenció.

En qualsevol cas les revisions mèdiques es duran a terme en una seu de l'adjudicatària situada al municipi de Tarragona, donada la circumstància que el centre de treball principal del Consell Comarcal del Tarragonès s'ubica a la referit municipi, i és inviable el desplaçament del seu personal a una altra ubicació. Aquesta seu o centre, pot ser de propietat, en règim de lloguer o amb conveni amb una entitat homologada. Ara bé, si l'adjudicatària disposa d'altres centres, informará de la seva ubicació per si a algun treballador/a li resulta més pràctic dur la revisió en aquest altre.

- b) Els paràmetres mínims a realitzar dins l'avaluació de salut a cada treballador són:
- Anàlisi de sang bàsic que inclou hemograma complet, VSG, glucosa, colesterol total, triglicèrids, creatinina, àcid úric, transaminases i sediment d'orina i bioquímic d'orina.
 - Exploració mèdica realitzada per un metge.
 - Proves exploratòries realitzades i supervisades per un metge: talla, pes, tensió arterial, audiometria, control de visió, espirometria, electrocardiograma.
 - D'altres paràmetres específics en funció del lloc de treball que la Corporació determini.
 - Es lliurarà un informe personal complet de la seva revisió a cada treballador i un informe per a l'Empresa que contingui un llistat d'aptitud dels treballadors revisats i estudi epidemiològic global de l'estat dels treballadors revisats amb recomanacions per a l'empresari.
 - És realitzaran tasques d'informació i formació als treballadors en temes sanitaris.
- c) Realització **d'estudis epidemiològics**, els quals tindran una periodicitat anual i proposaran models d'investigació i, si s'escau, l'adopció de mesures correctores per a la millora de les condicions de treball.
- d) Vigilància de salut de dones embarassades o en situació de part recent i de treballadors especialment sensibles a determinats riscos.
- e) Disseny i realització de **campanyes preventives** i de campanyes formatives en primers auxilis.

La prestació per part de l'adjudicatari d'aquest serveis s'ajustarà al que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (art. 31 "Servicios de Prevenció"), la Llei 54/2003 que modifica la llei anterior i el Real Decret 39/1997, de 17 de gener, pel que s'aprova el Reglament dels Serveis de Prevenció (art. 16 al 28).



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

L) Estudis específics d'higiene

- L'adjudicatari efectuarà les mesures, anàlisis o assaigs precisos, puntuals o periòdics que estiguin regulats per la legislació específica. Per això posarà a disposició els tècnics qualificats en l'especialitat corresponent, això com tot l'instrumental o equip que sigui necessari per a garantir la fiabilitat de l'estudi.
- Si de l'avaluació inicial de riscos o qualsevol altra circumstància es desprèn la necessitat de realitzar qualsevol estudi específic no contemplat a l'oferta inicial i inclòs en el contracte vigent, es farà una oferta a l'empresa amb el cost corresponent, sent objecte, si així s'acorda, de contractació específica com a annex al contracte inicial vigent en aquell moment, on s'haurà de descriure l'objecte i l'abast de l'estudi concret.

Organització del treball i personal:

El contractista ha de posar al front del servei personal competent, el qual ha d'estar subjecte a les condicions aprovades i a les instruccions que rebi dels òrgans competents del Consell.

L'empresa adjudicatària facilitarà al seu personal els mitjans de protecció personal necessaris per desenvolupar les tasques a realitzar, haurà d'observar escrupolosament les mesures preventives establertes en matèria de riscos laborals, segons normativa vigent.

El personal inclòs en l'equip de treball de l'empresa adjudicatària que per vacances, malaltia, accident, llicències, o altre tipus d'absència no pugui prestar el servei prevenció de riscos laborals, haurà de ser substituït per altre de la mateixa categoria mentre duri l'absència. Aquesta substitució s'ha de produir de forma immediata, amb un termini des que s'ha notificat la baixa/indisposició de 12h abans de l'inici del servei.

Pel que fa al personal de substitució o bé que efectuarà les tasques extraordinàries, cal que sigui personal format i competent en tasques de prevenció de riscos laborals, que tingui la formació en matèria de prevenció de riscos laborals. El nivell salarial de les substitucions ha de ser conforme el Conveni col·lectiu i les seves taules salarials vigents.

El CCT facilitarà al personal un espai on desenvolupar la seva tasca, així com una dependència (office) destinada a guardar els estris i objectes per a la realització del servei.

L'empresa adjudicatària subministrarà al seu càrrec totes les eines necessàries per realitzar el servei contractat.

4.- CONTROL DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà d'executar i adaptar el seu pla de treball a les directrius del departament de Secretaria del Consell Comarcal.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

5.- ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació recull tots els centres i instal·lacions del Consell Comarcal del Tarragonès.

6.- PRESSUPOST

El Pressupost base de licitació s'ha calculat d'acord amb les necessitats i paràmetres establerts al punt tercer – ESTIMACIÓ DELS COSTOS DEL SERVEI de l'Estudi econòmic obrant a l'expedient administratiu de contractació.

D'acord amb les característiques del servei és necessari desglossar tres conceptes diferenciats.

a) Riscos laborals per la seguretat.

El preu hora del servei de riscos és de 34,17€ més 7,17 € 21% d'IVA. Amb un màxim anual de 4.135,28 € (3.417,59 € + 717,69 € 21 % IVA) per a realitzar les 100 hores anuals que es contracten.

b) Vigilància de la salut.

El preu per treballador del servei de Vigilància de la salut és de 43,72 € (IVA exempt), amb un màxim anual de 7.869,86 €.

c) Estudi de Clima Laboral

Es preveu un cost màxim per aquest servei a tant alçat de 8.260,00 € més 1.734,60 € 21 % IVA, que es meritara una sola vegada, resultant un total de 9.994,60 €.

El pressupost màxim del primer any ascendeix a **21.999,74 €** (19.547,45 € més 2.452,29 € d'IVA).

El valor estimat del contracte, d'acord amb el que s'estableix en l'article 101 de la LCSP, ascendeix a un total **71.469,69 €**. Aquest valor s'ha calculat sumant l'import de cadascuna de les tres anualitats del contracte, més l'opció de pròrroga de dos anualitats, l'import màxim de les modificacions del contracte (un 12 % sobre el preu total de les cinc anualitats) i el cost de l'Estudi de Clima Laboral que només es meritara una vegada. Totes aquestes quantitats es consideren sense IVA.

Valor estimat del contracte	
1er any	11.287,44 €
2n any	11.287,44 €
3er any	11.287,44 €
4rt any	11.287,44 €
5er any	11.287,44 €
12% modificació contracte	6.772,47 €
Estudi clima laboral	8.260,00 €
Total VEC	71.469,69 €



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

En aquest import s'inclouen els costos de desplaçament.

8.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- El dimensionament previst en cada servei objecte del present contracte podrà ser modificat pel Consell Comarcal del Tarragonès en funció de les seves necessitats.
- El Consell Comarcal es reserva el dret d'incloure/excloure del contracte, qualsevol tipus de servei prèvia negociació amb el contractista.
- Un cop adjudicat el concurs, el Consell Comarcal no acceptarà cap tipus de cost extra.
- Un cop finalitzat el contracte, el contractista està obligat a facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per al bon funcionament dels serveis iniciats.
- No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures ja existents.
- Complir tota la normativa laboral i de prevenció de riscos vigent amb el seu personal que adscriu a aquest servei.
- El servei de prevenció haurà de complir amb l'article 17 del Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció, referent als requisits de les entitats especialitzades per poder actuar com a serveis de prevenció aliens.
- El treball serà realitzat per personal del contractista, amb la titulació i experiència necessàries i els mitjans adequats, segons es preveu en l'article 18 del Reial Decret 39/1997.
- Els treballs seran assignats com a mínim a un tècnic de prevenció de riscos laborals de grau superior amb les funcions i requisits establerts en l'article 37.1 i 37.2 del Reial Decret 39/1997.
- En matèria de vigilància de la salut, el treball serà realitzat per personal amb la necessària titulació i experiència i els mitjans adequats, segons consta en l'article 37.3 del Reial Decret 39/1997, en el què es requerirà d'un/a metge/essa especialista en medicina del treball i un/a diplomada en Infermeria especialista en Infermeria del treball.

Altres obligacions de l'entitat contractada:

- Assistència dels referents tècnics designats per l'adjudicatari en qualitat de tècnics assessors a les reunions, tant ordinàries com extraordinàries, que poguessin promoure's entre el Consell Comarcal del Tarragonès i la Inspecció de Treball i Seguretat Social o amb el Departament de treball de la Generalitat de Catalunya, prèvia convocatòria.
- Compareixença immediata del Tècnic en Prevenció de Riscos Laborals designats l'adjudicatari en el centre de treball on es produeixi un accident greu, mortal o que afecti a més de 4 persones.
- Col·laborar en la creació i instauració del protocol de coordinació d'activitats empresarials.
- Tota la documentació que es generi de l'activitat preventiva objecte del contracte, es lliurarà en format electrònic i una còpia en format paper, al departament de Secretaria en el termini d'un mes després de cada activitat.
- La documentació que es posi a disposició del Consell Comarcal haurà de ser en suport informàtic compatible per tal que es pugui modificar, editar i treballar, independentment que es lliuri en un altre format.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Anualment abans del 31 de gener de cada any, presentació d'una Memòria de les activitats realment realitzades en l'any anterior, que inclogui les activitats realitzades en les diferents especialitats.
Totes les actuacions contemplades en aquest plec estaran incloses en el preu sense que la seva aplicació suposi un cost addicional.
- Els representants de l'adjudicatari es reuniran amb el personal que s'ocupa de la Prevenció de riscos del Consell Comarcal per fixar amb el detall necessari els criteris d'actuació i els canals de comunicació per a un aplicació eficaç dels principis de l'acció preventiva. En tot cas, serà necessari que el servei de prevenció designi una persona de contacte per aquells assumptes de tipus tècnic, una per allò referent a la vigilància de la salut i una persona responsable dels aspectes de gestió.

9.- REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte.

No s'autoritza, ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT.

10.- SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir confidencialitat absoluta sobre qualsevol dada, informació, documentació, arxius o especificacions en qualsevol suport facilitades pel Consell Comarcal del Tarragonès per a l'execució del contracte i que pogués conèixer per ocasió del compliment del mateix i en especial les dades de confidencialitat relacionada amb la informació dels estats de salut, tal com assenyala l'article 22 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i el seu Reglament de desenvolupament de la LOPD i el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

Les normes ISO/UEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.

També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que el client sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat. En cap cas, i degut a la confidencialitat de les dades, l'empresa adjudicatària podrà fer servir la documentació generada per a una fi diferent de la indicada en aquest Plec.

