



Expedient: 2024/369R/IMSP
UO Responsable: Contractació (IMSP)
Assumpte: Licitació nou contracte de Suport Assistencial als centres residencials per a persones amb diversitat funcional i capacitats : Residència Disminuïts Físics i el Servei d'Habitatge Josep Padrós", de l'Institut Municipal de Serveis Personals.

Procediment: Contractacions d'obres per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada

Vist l'expedient de referència, la cap de RH de l'IMSP que subscriu i en relació al mateix, té a bé emetre el següent informe tècnic d'insuficiència de mitjans:

Consideracions

1. L'Institut Municipal de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona (IMSP) és titular dels següents centres residencials per a persones amb diversitat funcional i capacitats: Residència de Discapacitats Físics i Servei d'Habitatge Josep Padrós.
2. El servei objecte d'aquest contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals i el bon funcionament de l'Institut Municipal de Serveis Personals (IMSP), de l'Ajuntament de Badalona. La naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte a adjudicar, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en la realització en horari nocturn del servei d'atenció assistencial als residents en el Servei d'Habitatge Josep Padrós i a la Residència de Discapacitats Físics, de l'Institut Municipal de Serveis Personals, de l'Ajuntament de Badalona, que amb medis propis no pot garantir-se, per no disposar de mitjans propis per a dur-lo a terme, com s'exposarà més endavant.
3. La realització ininterrompuda d'aquest servei per part de l'Institut Municipal de Serveis Personals es considera imprescindible, per les característiques i necessitats especials dels usuaris a què aquests serveis s'adrecen, persones amb discapacitat psíquica que precisen d'una llar, quan és desaconsellable o impossible viure a la pròpia, ja sigui per problemes derivats de la mateixa discapacitat, per manca de familiars, o per absència de condicions socio familiars i assistencials adequades.
4. El servei d'atenció assistencial, en horari nocturn, als residents en el Servei d'Habitatge Josep Padrós i a la Residència de Discapacitats Físics s'està prestant actualment per mitjà d'un contracte de serveis extern.
5. El contracte vigent finalitzarà el proper 16 de desembre de 2025, per la qual cosa, el servei s'ha de continuar prestant, a partir del 17 de desembre de 2025.
6. Els mitjans que es necessiten per satisfer les necessitats i la idoneïtat del contracte són els propis d'una empresa que tingui capacitat per gestionar el servei de suport assistencial als centres residencials per a persones amb diversitat funcional i disminució psíquica de l'IMSP de forma continuada durant els 365 dies de l'any.
7. El servei a contractar no es pot executar amb medis propis, donat que l'IMSP no disposa dels mitjans propis necessaris per desenvolupar-lo. Ni disposa de places vacants de la categoria de cuidador, necessàries per la cobertura del torn de nit d'aquests serveis, ni disposa de places vacants disponibles per poder amortitzar-les i crear-ne de noves amb la categoria de cuidador.

A més, encara que disposés de places necessàries de la categoria de cuidador per poder assumir aquest servei, que no és el cas, no tindria garantida la cobertura d'aquestes places, pels següents motius:



L'IMSP es troba amb greus problemes de gestió dels recursos humans perquè necessita encaixar la normativa prevista per l'accés, tot i que temporal, a l'Administració Pública, amb la necessitat de cobertura immediata de les categories imprescindibles per garantir la continuïtat dels serveis que presta. Aquesta conclusió també l'efectua de forma clara l'informe jurídic emès en data 21/12/2021 pel Despatx Roca & Junyent davant la sol·licitud de la gerència de l'IMSP relativa a la forma jurídica més eficaç i eficient per a la prestació dels serveis públics gestionats per l'organisme autònom municipal de l'Ajuntament de Badalona "Institut Municipal de Serveis Personals" que expressa el següent en la primera de les seves conclusions: "Primera.- Es molt difícil, per no dir pràcticament impossible, la gestió de serveis públics amb gran exigència de contractació, rotació i mobilitat de personal, si al seu personal els hi és d'aplicació l'estatut jurídic dels empleats públics, com és el cas de la gestió directa per la pròpia Administració pública -amb o sense organització especialitzada- o per un organisme autònom municipal. Especialment difícil es fa compatibilitzar la gestió eficaç dels recursos humans amb el compliment de les normes sobre accés a l'ocupació dels empleats públics".

Davant d'aquesta situació, l'IMSP ha constituït 3 borses de treball de la categoria de cuidador en un període de 3 anys; ha modificat les bases reguladores de les borses de treball, en el sentit de permetre que la seva ampliació només sigui per valoració de mèrits, i ha procedit a ampliar-les en 7 ocasions diferents en aquest període de 3 anys, atès que havien quedat exhaurides dins del termini de la seva vigència (2 anys cada una). En total, s'han efectuat 10 processos selectius per la mateixa categoria de cuidador dins d'un període de 3 anys.

La modificació de les bases reguladores de les borses de treball, que permet la seva ampliació només per valoració de mèrits, no garanteix que la llista ampliada de la borsa sigui suficient per donar cobertura immediata al servei davant la situació en què es troba l'IMSP.

L'existència de borses constituïdes tampoc garanteix que hi hagi candidats suficients perquè o bé no estan disponibles o bé les borses s'esgoten molt abans de la finalització del període de vigència, com s'ha manifestat anteriorment.

Aquesta situació evidencia que, considerant la demanda de professionals d'aquestes categories en el mercat laboral i la competència directa amb els serveis de la Generalitat, la constitució i ampliació de borses de treball no garanteix que es pugui comptar amb personal suplent suficient per cobrir les necessitats actuals als serveis.

Per aquests motius, l'IMSP està tramitant expedients de contractació de màxima urgència, és a dir, expedients que proposen la contractació de personal que no forma part de les borses constituïdes, davant la falta de candidats disponibles en les borses.

En conseqüència, caldrà continuar fent contractacions per màxima urgència atès que, de conformitat amb l'article 94 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals, es compleixen els requisits per poder portar-les a terme: excepcionalitat per la cobertura de necessitats urgents i inajornables.

El problema de la contractació per màxima urgència és que el personal només pot estar contractat durant un màxim de 3 mesos, amb independència de la causa laboral que origina la seva contractació, que pot ser superior, com és el cas de suplències de personal en situació de baixa per incapacitat temporal.

L'IMSP té una greu dificultat en la gestió dels recursos humans com a conseqüència d'haver de prestar uns serveis essencials amb caràcter immediat i directe sota una forma jurídica que és incompatible amb aquesta forma de prestar-los: D'una banda, s'ha de cobrir de forma immediata el professional per garantir el servei, i de l'altra, aquesta cobertura s'ha d'efectuar amb la tramitació de l'expedient administratiu amb la fiscalització prèvia corresponent i aprovació per part de l'òrgan competent, a més del compliment dels requisits establerts per l'accés (tot i que de forma temporal) a l'Administració Pública: disposar de la titulació i nivell de català corresponent, i formar part d'una borsa de treball o procés selectiu previ.



Per molta celeritat que s'apliqui en la tramitació dels expedients (actualment es triga entre 24 i 48 hores des de la sol·licitud de contractació fins que l'expedient torna d'Intervenció), és impossible la cobertura immediata davant les situacions imprevistes.

Cal destacar que l'índex d'absentisme als serveis residencials de l'IMSP es situa en el 25,42 per cent de mitjana, i que és necessari cobrir totes les absències que es produeixin atès que es tracta de serveis essencials d'atenció directa amb una rati de personal obligatòria.

S'ha traslladat a l'òrgan competent la necessitat imprescindible de donar resposta a la problemàtica de la contractació temporal a l'IMSP per tal que pugui continuar prestant serveis residencials amb les mínimes garanties pels usuaris i, alhora, donant compliment als drets laborals dels professionals.

Conclusió

Per tots aquests arguments, es constata que l'Institut Municipal de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona no disposa de mitjans propis per prestar el servei d'atenció assistencial, en horari nocturn, als residents en el Servei d'Habitatge Josep Padrós i a la Residència de Discapacitats Físics, de l'Institut Municipal de Serveis Personals, i que per tant, esdevé necessari iniciar un procediment de licitació per a la contractació del citat servei de manera externalitzada, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.