



Identificació de l'expedient

Tipus	Memòria justificativa
Objecte de la contractació	Contracte de Suport Assistencial en horari nocturn als serveis residencials Servei d'Habitatge Josep Padrós i Residència de Discapacitats Físics de l'Institut Municipal de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona
Tipus de procediment	Procediment Obert Harmonitzat
Tramitació	Ordinària
Núm. Expedient	2024 /369R/IMSP

1. Òrgan competent

L'òrgan de contractació és el President de l'IMSP d'acord amb l'article 19 dels Estatuts:

"Article 19: Corresponen al President, les atribucions, competències i funcions següents:

(...)

«Contractar i concedir obres, serveis i/o subministraments de durada no superior a 4 anys, o que no superin els 6 milions d'euros o no superin el 10% dels recursos ordinaris referit al primer exercici pressupostari, i ordenar aquelles despeses que per raó de l'import o requereixin, d'acord amb les bases d'execució del pressupost». "

2. Procediment

El contracte objecte de licitació ascendeix a un VEC d'1.511.084,21 euros (sense IVA) i s'adjudicarà mitjançant procediment obert subjecte a la regulació harmonitzada, atès que supera el llindar econòmic establert per a la legislació aplicable, d'acord amb la qual el VEC ha de ser ≥ 221.000 euros, a partir de l'1 de gener de 2024, en els casos en què l'òrgan de contractació no pertanyi a l'Administració General de l'Estat, els seus organismes autònoms o les entitats gestores i serveis comuns de la SS.

El procediment d'adjudicació obert harmonitzat es recull a l'art. 156 de la LCSP, i permet que qualsevol empresari interessat que compleixi els requisits de capacitat i solvència, detallats als plecs del contracte, hi pugui concórrer, presentant-hi una proposició, excloent-se qualsevol mena de negociació del termes del contracte amb els licitadors.

3. Objecte del contracte

Serà objecte del contracte la prestació del servei de "Suport Assistencial en horari nocturn als serveis residencials per a persones amb diversitat funcional i físiques: Residència de Discapacitats Físics i Servei d'Habitatge Josep Padrós" de l'Institut Municipal de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona.

Els serveis objecte del contracte estan ubicats a les següents adreces:



Residència de Discapacitats Físics:

Servei	Adreça	Tipologia	Capacitat
Residència de Dis. Físics	Av. Congrés Eucarístic, 14 08918 Badalona	Residència persones amb diversitat funcional	14

Servei d'Habitatge Josep Padrós:

Servei	Adreça	Tipologia	Capacitat
Servei d'Habitatge Josep Padrós. General Weyler	General Weyler, 77 08912 Badalona	Llar-residència	12
Servei d'Habitatge Josep Padrós. Mossèn Anton Romeu-1	Mossèn Anton Romeu, 78-80 Baixos 2a 08912 Badalona	Llar-residència	4
Servei d'Habitatge Josep Padrós. Mossèn Anton Romeu-2	Mossèn Anton Romeu, 78-80 1r 2a 08912 Badalona	Llar-residència	10
Servei d'Habitatge Josep Padrós. Mossèn Anton Romeu-3	Mossèn Anton Romeu, 78-80 2n 1a 08912 Badalona	Llar-residència	6
Servei d'Habitatge Josep Padrós. Mossèn Anton Romeu-4	Mossèn Anton Romeu, 78-80 2n 2a 08912 Badalona	Llar-residència	6

4. CPV, CPA i CCAE

CPV: 85311200-4 Serveis de benestar social proporcionats a minusvàlids

CPA: 872 i 873

CAE: 85312

5. Tipus de contracte

Contracte de serveis

6. Necessitat del contracte i divisió en lots

L'Institut Municipal de Serveis Personals (IMSP), de l'Ajuntament de Badalona, segons l'article 5 dels seus estatuts, estableix que té la finalitat, entre d'altres, d'exercir les competències que la legislació vigent atribueix al municipi en matèria de serveis educatius, serveis socials i serveis sanitaris que li siguin assignades per l'Ajuntament de Badalona.

L'IMSP gestiona diferents serveis de caràcter assistencial i social, que es concreten en la gestió de diferents escoles d'educació especial, centres d'acció social d'atenció a infants i joves, centres de caràcter residencial, on s'atén a població gran, amb més de 65 anys i un elevat grau de dependència, així com col·lectius amb discapacitat física i intel·lectual.

El servei objecte del contracte es determina com un suport assistencial necessari, en horari nocturn, als residents del Servei d'Habitatge Josep Padrós i Residència de Discapacitats Físics, que formen part del servei d'acolliment residencial de l'IMSP.



Els usuaris d'aquests dos serveis pertanyen a col·lectius amb especial vulnerabilitat, donat que no tenen un grau d'autonomia suficient per atendre i realitzar les activitats de la vida diària (en endavant AVD).

Tal i com es constata de l'informe d'insuficiència de mitjans propis de la cap de RH de l'IMSP de data 07.10.2024, l'IMSP no disposa de mitjans adients i necessaris (estructurals, professionals i logístics), per exercir directament la prestació del servei objecte del contracte que es proposa licitar

La realització ininterrompuda del servei de suport assistencial a la Residència de Discapacitats Físics i al Servei d'Habitatge Josep Padrós es considera imprescindible per les característiques i necessitats especials dels usuaris d'aquests serveis i per les possibles repercussions en la salut d'aquesta població.

Les **tasques assistencials** a desenvolupar en la Residència de Discapacitats Físics són les que es detallen a continuació:

- Higiene i neteja personal
- Ajut a l'hora de vestir els usuaris
- Ajut a l'hora de donar de menjar els usuaris
- Ajut en l'ordre personal (ordre armaris, calaixos, etc)
- Ajut en la mobilitat dels usuaris (transferències i desplaçaments)
- Administració de medicació
- Petites cures sanitàries
- Atenció socio-afectiva
- Vetllar pel descans dels usuaris
- Cura de les pertinences personals dels residents (planxa i petits arranjaments de roba, marcar, etc).
- Donar resposta amb els principis de bones praxis professionals, a les diferents necessitats assistencials dels residents, tant en AVD com de suport emocional.
- Realitzar les tasques específiques pautades per la direcció en ocasió de jornades festives tradicionals (Revetlla Sant Joan, Cap d'any,...)
- Realitzar tasques específiques pautades per la direcció en suport a l'organització del servei i que només es puguin realitzar en aquell horari (per exemple, neteja de les cadires dels residents, ordenar el magatzem,....)

Les **tasques assistencials** a desenvolupar en el Servei d'Habitatge de Josep Padrós són les següents :

- Higiene i neteja personal
- Ajut a l'hora de vestir els usuaris
- Ajut a l'hora de donar de menjar els usuaris
- Ajut en l'ordre personal (ordre armaris, calaixos, etc)
- Ajut en la mobilitat dels usuaris (transferències i desplaçaments)
- Administració de medicació
- Petites cures sanitàries
- Atenció socio-afectiva
- Vetllar pel descans dels usuaris
- Cura de les pertinences personals dels residents (planxa i petits arranjaments de roba, marcar, etc).
- Realitzar tasques específiques pautades prèviament per la direcció en suport a l'organització del servei i que només es puguin realitzar en aquell horari (per exemple, la neteja del vestuari dels professionals).

Tasques comunes als dos serveis: Residència de Discapacitats Físics / Servei d'Habitatge Josep Padrós:



- En l'atenció del material i instal·lacions:

- Bon ús i manteniment del material i instal·lacions, atenent a les mesures de caire higiènic-sanitàries que es disposin.
- Manteniment, bon ús i cura de les instal·lacions, mantenint les condicions ambientals per tal d'afavorir un clima agradable de convivència.
- Vetllar per la seguretat de l'edifici i equipaments
- Reposició de material fungible en els llocs establerts

- Registre i comunicacions:

- Anotació de les incidències i dels fets esdevinguts durant el torn.
- Anotacions en els diferents registres segons els protocols residencials.
- Notificació a la direcció de la Residència de fets i circumstàncies que s'apartin de la dinàmica habitual.

- D'altres que puguin ser encomanades per la direcció del servei.

Aquestes tasques seran pautades i supervisades pel responsable de l'empresa adjudicatària d'acord amb les direccions dels serveis de l'IMSP.

Reunions d'equip:

En relació a les reunions d'equip, els professionals adscrits a l'execució del contracte NO participaran de les mateixes, sinó que qualsevol informació que calgui traslladar als professionals externs, ho farà l'empresa adjudicatària, qui prèviament haurà rebut les instruccions des del propi IMSP. Per tant, les direccions dels serveis en cap cas donaran les indicacions directament als professionals i serà l'empresa qui ho traslladarà als seus treballadors.

7. Divisió en lots

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el què es disposa el següent:

"(...)

L'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient"

(...)

Dividir el contracte de serveis en lots pot semblar una estratègia atractiva per fomentar la competència i reduir costos, però hi ha diversos beneficis significatius en optar en aquest cas per un contracte únic per a la gestió del torn de nit dels dos serveis residencials. Tot seguit s'indiquen arguments a favor d'aquesta decisió:

- a) Facilitat de coordinació: un únic contractista facilita la comunicació i la coordinació, permetent una millor gestió de recursos.
- b) Reducció de costos operatius: un contracte únic pot permetre economies d'escala. El proveïdor pot optimitzar el seu personal i recursos en atendre els dos serveis, fet que pot traduir-se en menors costos generals. Respecte als costos administratius i de gestió, dividir el contracte en



lots pot augmentar-los, ja que caldrà més temps i recursos per coordinar i supervisar múltiples empreses.

- c) Amb un sol proveïdor, és més fàcil establir responsabilitats clares i fer seguiment del rendiment. Si sorgeixen problemes, hi ha un únic punt de contacte per resoldre'ls, cosa que simplifica la gestió i millora la rendició de comptes.
- d) Millor coneixement del context: una empresa adjudicatària que gestioni tots dos serveis en el torn de nit, tindrà una millor entesa de les necessitats específiques de cadascun d'ells i podrà adaptar els seus serveis en conseqüència. Això pot resultar en una atenció més personalitzada i efectiva.
- e) Una sola empresa en els dos serveis pot implementar pràctiques i innovacions més fàcilment en tenir una visió integral del funcionament del servei en el torn de nit.

En resum, mantenir un sol contracte per al suport assistencial en el torn de nit dels dos serveis residencials pot garantir una major coherència, qualitat i atenció a les necessitats dels usuaris.

8. Durada

La durada prevista serà de 3 anys de contracte, amb la possibilitat d'1 any de pròrroga, a partir del dia 17.12.2025, o l'endemà de la formalització del contracte si aquesta data fos posterior. La pròrroga prevista del contracte vigent finalitzarà en data 16.12.2025.

9. Import per la durada inicial del contracte

A efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la finalitat de garantir la suficiència de dotació econòmica i la concurrència, s'han pres com a referència els imports del contracte anterior, encara vigent.

Pel que fa a l'estructura de costos previstos per aquest servei s'ha determinat en base a l'experiència derivada dels diferents contractes d'aquest servei que s'han prestat en els darrers anys.

Els costos del servei no estan sotmesos al control de l'operador, ja que depenen dels preus de referència del sector i del conveni col·lectiu que tinguin acordades les parts negociadores

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el VIII Conveni col·lectiu marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i promoció de l'autonomia personal, amb codi 99010825011997, publicat al BOE, núm.137, de 9 de juny de 2023, amb vigència des de l'1 de gener de 2019 fins a 31 de desembre de 2025.

El preu del present contracte està configurat a tant alçat, atès que el servei està molt definit i no hi ha possibilitat d'incloure cap tipus de canvi en el mateix, a banda de que existeix una clara previsió dels costos totals.

En base a les consideracions exposades, l'estructura de costos pels 3 anys de durada del contracte és la següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORTS 3 ANYS DE CONTRACTE
Costos salarials	944.940,25
Material, maquinària i mitjans auxiliars....	5.899,27
Total Costos Directes	950.839,52



COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals	57.981,20
Benefici Industrial	45.424,08
Total costos Indirectes	103.405,28
TOTAL COSTOS (directes+ indirectes) Pressupost	1.054.244,80

El valor estimat del contracte (VEC) és d' 1.511.084,21 euros, 1.054.244,80 euros de pressupost base de licitació pels 3 anys de contracte (abans d'IVA); 351.414,93 euros per a l'annualitat de pròrroga prevista i 105.424,48 euros corresponents al 10% de possibles modificacions de contracte, quan es donin els supòsits estipulats en la clàusula corresponent al PCAP.

Pressupost de licitació pels 3 anys de contracte (abans d'IVA):	1.054.244,80
Pròrroga d'un any	351.414,93
10 % per possibles modificacions	105.424,48
Valor estimat del contracte	1.511.084,21
4% IVA inclòs	42.169,79
Pressupost base de licitació 3 anys (4% inclòs)	1.096.414,59

Els costos indicats s'han obtingut a partir de diferents càlculs realitzats, bastant-se principalment en :

- Estimació dels costos salarials segons conveni col·lectiu aplicable pels 3 anys de contracte, amb un increment respecte la licitació anterior atès l'increment retributiu esdevingut en els darrers anys.
- Estimació d' increments derivats de l'absentisme atès l'augment de l'edat dels professionals.
- IPC esdevingut des de desembre de 2021 fins al darrer publicat al web oficial de l'INE (desembre de 2024), situat en un 12,1%
- Els % de costos d'estructura i benefici industrial s'han mantingut pràcticament respecte l'anterior licitació, situant-se en 6,10% i 4,78% dels costos directes.

Tabla

Calculo de variaciones del Indice de Precios de Consumo (sistema IPC base 2021)

Variacion del Indice General Nacional segun el sistema IPC base 2021 desde
Diciembre de 2021 hasta Diciembre de 2024

Indice	Porcentaje(%)
Nacional	12,1

El método utilizado para el cálculo de las tasas de variación del IPC se describe en la metodología
Preguntas frecuentes sobre el IPC

A la licitació del contracte vigent actualment, el pressupost base de licitació pels 3 anys de contracte (abans d'IVA) es va situar en 909.561,67 euros, 15,90% inferior a la licitació actual, justificat bàsicament per l'increment de costos salarials, els quals representen aproximadament el 90% dels costos totals.

10. Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera



En tractar-se d'una despesa que té repercussió sobre el compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, s'informa sobre l'increment de la despesa que suposarà el contracte que derivi d'aquesta licitació.

Atès que l'inici previst del contracte és el 17/12/2025, aquesta licitació no té repercussió en el pressupost 2024 de l'IMSP.

Respecte al finançament dels serveis, el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya és que finança el 100% de les despeses. A tals efectes, hi ha vigent fins a 31.12.2024 el "Conveni de col·laboració interadministrativa entre el Departament de Drets Socials i Inclusió i l'Institut Municipal de Serveis Personals de Badalona de l'Ajuntament de Badalona per a la prestació del servei de Residència per a persones amb discapacitat física i del servei de Llar residència per a persones amb discapacitat intel·lectual a Badalona".

Actualment s'està tramitant l'aprovació del nou conveni amb efectes a partir de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2025 amb possibilitat de ser prorrogat per anys successius fins a l'any 2029 per acord d'ambdues parts. Les condicions econòmiques pactades són favorables per a l'IMSP, qui ha negociat i ha estat acceptat per part de la Generalitat, un finançament per sobre del que s'estipula a la Cartera de serveis socials, que és on es determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, entre els que es troben els dos serveis objectes d'aquesta licitació.

En concret aquest increment consisteix en 15,93 euros complementaris per dia i usuaris del Servei d'Habitatge Josep Padrós (darrera columna del detall següent), el que representen uns ingressos addicionals de 220.949,10 euros.

ANY 2025							
vigència 1 de gener - 31 de desembre							
NOM SERVEI	CODI SERVEI	CAPACITAT REGISTRAL	Suport	Mòdul €/dia	Places	Dies	Import mòdul + 15,93 € tarifa complementària LLRES.
SERVEI D'HABITATGE JOSEP PADRÓS.GENERAL WEYLER	S01115	12	Intermitent	42,81 €	1	365	21.440,10 €
			Limitat	78,46 €	6	365	206.714,10 €
			Generalitzat	84,24 €	1	365	36.562,05 €
			Extens	83,18 €	3	365	108.525,45 €
			Limitat + TC	83,18 €	1	365	36.175,15 €
SERVEI D'HABITATGE JOSEP PADRÓS.MOSSEN ANTONI ROMEU-1	S08069	4	Limitat	78,46 €	4	365	137.809,40 €
SERVEI D'HABITATGE JOSEP PADRÓS.MOSSEN ANTONI ROMEU-2	S01827	10	Generalitzat	84,24 €	1	365	36.562,05 €
			Extens	83,18 €	1	365	36.175,15 €
			Limitat	78,46 €	8	365	275.618,80 €
SERVEI D'HABITATGE JOSEP PADRÓS.MOSSEN ANTONI ROMEU-3	S02524	6	Limitat	78,46 €	5	365	172.261,75 €
			Limitat+TC	83,18 €	1	365	36.175,15 €
SERVEI D'HABITATGE JOSEP PADRÓS.MOSSEN ANTONI ROMEU-4	S02974	6	Limitat	78,46 €	6	365	206.714,10 €
TOTAL LLAR - BE2151 D/251000200/315N/0000							1.310.733,25 €



RESIDÈNCIA DISC.FISICS BADALONA	S00748	14	Extens	106,74 €	4	365	155.840,40 €
			Generalitzat	115,33 €	10	365	420.954,50 €
TOTAL RESIDÈNCIA - BE2151 D/251000200/315O/0000							576.794,90 €
TOTAL							1.887.528,15 €

En aquest sentit, el 100% del cost d'aquests dos serveis està finançat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

11. Previsió de la distribució horària de prestació del servei

- Servei d'Habitatge Josep Padrós

Presència d'un professional tant a les llars ubicades al carrer Mossèn Anton, 78-80 (4), com a l'adreça General Weyler, 77 (1).

L'horari del servei nocturn al Servei d'Habitatge Josep Padrós serà el següent:

Dia	Horari	Nombre d'hores	Horari	Nombre d'hores
Dilluns	de 00.00 a 06.45 hores	6,75	de 21.45 a 00:00	2,25
Dimarts	de 00.00 a 06.45 hores	6,75	de 21.45 a 00:00	2,25
Dimecres	de 00.00 a 06.45 hores	6,75	de 21.45 a 00:00	2,25
Dijous	de 00.00 a 06.45 hores	6,75	de 21.30 a 00:00	2,5
Divendres	de 00.00 a 06.45 hores	6,75	de 22.00 a 00:00	2
Dissabte	de 00.00 a 10.00 hores	10	de 22.00 a 00:00	2
Diumenge	de 00.00 a 10.00 hores	10	de 22.00 a 00:00	2

L'horari dels festius/no laborables és de 12,25 h/dia. També serà el mateix horari durant els següents períodes:

- Vacances de Setmana Santa: (uns 8 dies situats en el mes de març o abril, segons l'annualitat)
- Estiu: (uns 40 dies situats en el mes d'agost i finals de juliol o principi de setembre)
- Nadal: (uns 17 dies situats entre el dia 22 de desembre i el 7 de gener)
- Els ponts i els festius entre setmana.

El Servei d'Habitatge Josep Padrós facilitarà a l'empresa adjudicatària un calendari anual on es concretaran aquests períodes de manera detallada.

En resum, la freqüència horària és la següent:

Total hores diàries	
Dilluns (Mss. Anton, 78-80 i G. W, 77)	9
Dimarts (Mss. Anton, 78-80 i G. W, 77)	9



Dimecres (Mss. Anton, 78-80 i G. W, 77)	9
Dijous (Mss. Anton, 78-80 i G. W, 77)	9,25
Divendres (Mss. Anton, 78-80 i G. W, 77)	8,75
Dissabte (Mss. Anton, 78-80 i G. W, 77)	12
Diumenge (Mss. Anton, 78-80 i G. W, 77)	12
Festius	12,25

Aquests horaris podran ser modificats a proposta de la direcció del servei i d'acord amb l'empresa adjudicatària, per motius justificats i respectant en tot moment el total d'hores contractades que són objecte d'aquest contracte.

- Residència Disminuïts Físics

Presència de 2 professionals a la Residència de Discapacitats Físics.

- De dilluns a divendres, inclosos els festius:
2 professionals de 21:45 a 6:45 h (total: 9 hores de servei per professional)
- Dissabtes i diumenges, inclosos els festius:
2 professionals de 18:30 h a 06:30 h (total: 12 hores de servei per professional)

En resum, la freqüència horària és la següent:

Dia	Horari	Nombre d'hores
Dilluns	21.30 a 06:30h	9
Dimarts	21.30 a 06:30h	9
Dimecres	21.30 a 06:30h	9
Dijous	21.30 a 06:30h	9
Divendres	21.30 a 06:30h	9
Dissabte	18:30 a 06:30	12
Diumenge	18:30 a 06:30	12

Aquests horaris podran ser modificats a proposta de la direcció del servei i d'acord amb l'empresa adjudicatària, per motius justificats i respectant en tot moment el total d'hores contractades que són objecte d'aquest contracte.

12. Facturació

El contractista presentarà davant l'IMSP les corresponents factures mensuals que se'n derivin de l'execució del contracte, on haurà de constar l'import total de cada factura a mes vençut, dins dels 5



primers dies del mes, amb excepció del darrer mes de l'any, on l'IMSP donarà les instruccions específiques que correspongui per a la seva facturació.

Les empreses emetran una factura mensual que englobi els dos serveis, tot reunint els requisits reglamentaris i indicant el concepte i període de facturació, desglossant l'import base, IVA i l'import total.

Al tractar-se d'un contracte establert a tant alçat, la facturació mensual resultarà de l'import d'adjudicació anual dividit entre els 12 mesos que componen una anualitat, a excepció del mes de desembre 2025 i desembre 2028, on l'import serà proporcional als dies de servei executats.

13. Modificacions de contracte previstes (percentatge i supòsits)

El contracte es podrà modificar, ampliar o reduir, amb una alteració màxima del 10% sobre el preu inicial, en els següents supòsits, sens perjudici que pugui ser també modificat per les circumstàncies previstes en l'article 205 de la LCSP:

- En el cas del Servei d'Habitatge Josep Padrós, per increment del nombre de pisos tutelats o supressió d'algun d'ells, que impliqui increment o disminució d'hores de servei de professionals que desenvolupen el suport assistencial durant el torn de nit.

S'adequarà proporcionalment l'import fix resultant de l'adjudicació, atenent al nombre resultant d'hores a que s'adeqüi el contracte.

- En el cas de la Residència de Discapacitats Físics, per increment o decrement del nombre d'usuaris, en el mateix centre o en una nova ubicació dins del terme municipal de Badalona. Per a cada 7 usuaris addicionals s'incrementarà la presència d'un professional més i viceversa.

S'adequarà proporcionalment l'import fix resultant de l'adjudicació, atenent al nombre resultant d'hores a que s'adeqüi el contracte.

Per tant, les possibles modificacions del contracte no suposaran l'establiment de nous preus, atès que a les hores addicionals o reduïdes a conseqüència de la modificació de contracte a aplicar, es reajustaran els imports adjudicats a tant alçat.

14. Criteris d'adjudicació

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la relació qualitat - preu.

Els criteris d'adjudicació seleccionats, tots ells avaluable automàticament, amb una ponderació màxima de 100 punts, d'acord amb allò que es preveu a l'article 145.3 de la LCSP.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa s'atendrà als següents criteris de valoració:

A. Proposta econòmica

fins a 49 punts

Es puntuarà amb la màxima puntuació aquelles propostes que ofereixin el preu més baix. Les ofertes que no presentin cap baixa seran valorades amb 0 punts.

Es valorarà d'acord amb la fórmula següent:



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar (amb precisió de 2 decimals)

P = Punts criteri econòmic

O_v = Oferta a valorar (preu de l'oferta TOTAL pels 3 anys de contracte, abans d'IVA)

O_m = Import de la millor oferta econòmica (import de l'oferta més baixa pels 3 anys de contracte, abans d'IVA)

IL = Import Licitació pels 3 anys de contracte, abans d'IVA

S'utilitzarà un **Valor de ponderació (VP)** ó factor de modulació d' 1,9.

Exemple numèric de càlcul i comparativa entre fórmula amb valor de ponderació i sense:

Exemple import

licitació

355.000,00

		Amb valor de ponderació d'1,9		
	ex: ofertes	puntuació oferta	dif. respecte a l'anterior + eco.	dif. respecte a la més econòmica
millor oferta =	300.000,00	49,00		
	305.000,00	48,64	-0,36	-0,36
	310.000,00	48,27	-0,36	-0,73
ofertes a valorar =	315.000,00	47,91	-0,36	-1,09
	325.000,00	47,18	-0,73	-1,82
	350.000,00	45,37	-1,82	-3,63

Exemple import

licitació

355.000,00

		Sense valor de ponderació		
	ex: ofertes	puntuació oferta	dif. respecte a l'anterior + eco.	dif. respecte a la més econòmica
millor oferta =	300.000,00	49,00		
	305.000,00	48,20	-0,80	-0,80
	310.000,00	47,42	-0,78	-1,58
ofertes a valorar =	315.000,00	46,67	-0,75	-2,33
	325.000,00	45,23	-1,44	-3,77
	350.000,00	42,00	-3,23	-7,00



Justificació: el fet que les puntuacions entre les ofertes no estiguin tant distants com les obtingudes amb d'altres fórmules que depenen directament de la rebaixa de la millor oferta, pot tenir l'efecte esperat de desincentivar la presentació de baixes desproporcionades. Això pot ser així atès que les puntuacions ja no es distancien tant, es desincentiva l'estratègia de presentar ofertes amb baixes temeràries que tenen com a finalitat obtenir molta més puntuació que la resta d'ofertes amb preus més ajustats als valors de mercat.

En aquesta licitació, un percentatge important del cost econòmic són costos salarials en base al conveni del sector que resulta d'aplicació, motiu pel qual és aconsellable desincentivar ofertes amb baixes desproporcionades que posteriorment podrien ocasionar problemes en l'execució del contracte, atesa la previsible impossibilitat de dur-lo a terme per l'import adjudicat.

Criteris de desempat:

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el sorteig com a criteri de desempat.

1. Experiència del/la coordinador/a adscrit/a al contracte		fins a 28 punts
Es valorarà l'experiència del/la professional adscrit/a com a coordinador/a responsable de l'equip tècnic , en serveis similars de caràcter assistencial. La puntuació màxima serà de 28 punts.		
S'acreditarà a través dels CV's del/la professional amb acreditació de l'experiència (vida laboral, contractes de treballs i/o certificats expedits per entitats i organismes públics).		
1.1 Per a l'adscripció a l'execució del contracte d'un/a <u>coordinador/a tècnic/a</u> que acrediti una experiència igual o superior a 10 anys , desenvolupant les funcions de coordinador/a tècnic/a en l'àmbit residencial assistencial o sanitari		28
1.2 Per a l'adscripció a l'execució del contracte d'un/a <u>coordinador/a tècnic/a</u> que acrediti una experiència d'entre 6 i 9 anys , desenvolupant les funcions de coordinador/a tècnic/a en l'àmbit residencial assistencial o sanitari		17
1.3 Per a l'adscripció a l'execució del contracte d'un/a <u>coordinador/a tècnic/a</u> que acrediti una experiència d'entre 3 anys i 1 dia fins a 5 anys , desenvolupant les funcions de coordinador/a tècnic/a en l'àmbit residencial assistencial o sanitari		6

Aquest criteri no és acumulable.

Justificació: un bon coordinador tècnic en serveis residencials és fonamental per diverses raons:

a) Gestió eficient: un coordinador tècnic assegura que tots els serveis es facin de manera eficient i efectiva, optimitzant recursos i temps. Això és crucial per mantenir la qualitat del servei i la satisfacció dels residents.

b) Comunicació: actua com a pont entre el personal i l'administració. Una bona comunicació ajuda a resoldre problemes ràpidament i a mantenir a tots informats sobre canvis o millores als serveis.

c) Resolució de problemes: els serveis residencials poden haver-hi diversos desafiaments, des de problemes de manteniment fins a queixes dels residents. Un/a coordinador/a tècnic/a experimentat/da pot identificar i resoldre aquests problemes de manera proactiva.

d) Compliment normatiu: ha d'assegurar que tots els serveis compleixin les normatives i regulacions, essencial per evitar sancions i garantir la seguretat dels residents.



e) Millora contínua: un/a bon/a coordinador/a tècnic/a busca constantment maneres de millorar els serveis, implementant noves tecnologies o pràctiques que beneficiïn els residents i optimitzin els processos.

En resum, un/a bon/a coordinador/a tècnic/a és clau per al funcionament harmoniós i eficient dels serveis residencials, cosa que impacta directament en la qualitat de vida dels residents.

2. Execució tècnica del contracte	Fins a 23 punts
--	------------------------

2.1 Relacionada amb la millora d'acompliment dels terminis d'atenció i resposta a incidències:	Fins a 23 punts
2.1.1 Compromís d'acompliment en el termini màxim de fins a 24 hores següents a la comunicació de la incidència:	23 punts
2.1.2 Compromís d'acompliment en el termini d' entre 25 - 48 hores següents a la comunicació de la incidència	12 punts

Aquest criteri no és acumulable.

Justificació: el Plec de prescripcions tècniques estableix el següent respecte a les incidències comunicades a l'empresa:

"Les incidències comunicades a l'empresa adjudicatària hauran de resoldre's en un termini màxim de 72 hores".

És un criteri que aporta qualitat al servei, directament relacionat amb l'objecte del contracte, per diferents motius:

- a) Reduir el termini de resolució d'incidències evita que les mateixes es converteixin en problemes més greus i costosos de solucionar, provocant un estalvi de recursos i temps a llarg termini.
- b) Un sistema que resol incidències ràpidament sol anar acompanyat d'una comunicació més efectiva, fomentant un ambient de transparència i col·laboració.
- c) Un termini més curt de resposta permet al servei adaptar-se ràpidament a les necessitats canviants dels usuaris, i és especialment important en un entorn residencial.

15. Responsable del contracte

El responsable del contracte és la direcció del Servei d'Habitatge Josep Padrós i en cas d'absència, la direcció de la Residència de Discapacitats Físics de l'IMSP.

16. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera que haurà d'acreditar-se, en el moment que sigui requerit pels serveis de l'òrgan de contractació és la següent:



Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

El volum de negocis anual haurà de ser com a mínim 1,5 vegades l'anualitat mitjana del present contracte (resultant de dividir entre quatre el valor estimat del contracte, atès que la totalitat de la durada prevista del contracte, inclosa la pròrroga, és de 4 anys).

Per tant, la solvència requerida és la següent:

VEC: 1.511.084,21 euros

Anualitat mitjana del contracte = 1.511.084,21 euros / 4 anys = 377.771,05 euros

Solvència requerida = 377.771,05 euros x 1,5 = 566.656,58 euros

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

S'acreditarà a través dels comptes aprovats i dipositats al Registre Mercantil.

Justificació: s'han consultat diferents llicitacions amb objecte equivalent, la pròpia experiència de l'IMSP en llicitacions equivalents i per tal de no limitar la concurrència, es considera garantia suficient el requisit fixat per tal que l'empresa adjudicatària disposi de suficient capacitat econòmica per a donar compliment al contracte.

17. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional que haurà d'acreditar-se, el moment que li sigui requerit, és la següent:

Serveis de suport assistencial similars realitzats. L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador haurà d'acreditar com a executat durant l'any de major execució, en el decurs dels últims TRES (3) anys, similars als que són objecte de la present llicitació ha de ser, com a mínim, equivalent a un 70% de l'anualitat mitjana del present contracte (segons art.90.1.a de la LCSP).

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant una relació dels serveis executats en el decurs dels últims TRES (3) anys similars als que són objecte de la present llicitació, avalada per certificats de bona execució. Aquests certificats indicaran l'import, les dates i el lloc d'execució dels serveis i es precisarà si es varen realitzar segons les regles per les quals es regeix la professió i es varen portar normalment a bon terme. **En defecte d'aquests certificats es podrà aportar una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació que correspongui, que acrediti l'efectiva realització dels treballs.**

Pel que fa als auxiliars d'atenció a la dependència cal tenir en compte l'Ordre TSF/216/2019, de 28 de novembre, per la qual es regula la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència. (segons art.90.1.e de la LCSP)

L'ordre indica amb més detall, les següents formacions i habilitació professional:

- El personal auxiliar de gerontologia per a l'atenció personal de persones amb discapacitat assistent d'atenció domiciliària, treball familiar i assistent personal, ha d'acreditar la qualificació professional d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials, que estableix el Reial decret 1368/2007, de 19 d'octubre, o la qualificació professional d'atenció sociosanitària a persones en el domicili, que regula el Reial decret 295/2004, de 20 de febrer, mitjançant les titulacions o certificats de professionalitat següents:



1. Títol de tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència, que regula el Reial decret 1593/2011, de 4 de novembre, o el títol equivalent de tècnic/a en atenció sociosanitària, que estableix el Reial decret 496/2003, de 2 de maig, o, si escau, qualsevol altre títol que es publiqui amb els mateixos efectes professionals.
2. Títol de tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria, regulat pel Reial decret 546/1995, de 7 d'abril, o els títols equivalents de tècnic/a auxiliar de clínica, tècnic/a auxiliar de psiquiatria i tècnic/a auxiliar d'infermeria que estableix el Reial decret 777/1998, de 30 d'abril o, si escau, qualsevol altre títol que es publiqui amb els mateixos efectes professionals.
3. Certificat de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials, que regula el Reial decret 1379/2008, de 1 d'agost o, si escau, qualsevol altre certificat que es publiqui amb els mateixos efectes professionals.
4. També és vàlid el títol de tècnic superior en integració social, que estableix el Reial decret 1074/2012, de 13 de juliol, o el títol equivalent de tècnic/a superior en integració social que preveu el Reial decret 2061/1995, de 22 de desembre, en el cas que es tingui experiència laboral com auxiliar d'atenció a persones en situació de dependència abans del 31 de desembre de 2017.

La qualificació professional del personal que du a terme funcions d'assistència personal a persones en situació de dependència ve determinada per les titulacions i certificats esmentats anteriorment, fins que s'aprovi una qualificació professional específica per a aquest col·lectiu de professionals.

L'acreditació s'efectuarà amb l'aportació d'aquests títols.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat, des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Atès que aquest contracte està subjecte a regulació harmonitzada no és d'aplicació l'exempció a les empreses de nova creació establerta a l'article 90.4 de la LCSP.

Justificació: feta consulta de diferents licitacions amb objecte similar o equivalent, la pròpia experiència de l'IMSP en licitacions equivalents i per tal de no limitar la concurrència, es considera garantia suficient el requisit fixat per donar compliment a les obligacions de l'empresa derivades de l'objecte de contracte.

18. Condició especial d'execució

Per donar compliment a l'art 202. LCSP, i a l'empara d'allò establert per l'article de la Directiva 2014/24/UE de contractació pública i l'article 202 de la LCSP, s'exigeix a l'empresa que en resulti adjudicatària d'aquest contracte, el compliment de l'obligació següent, com a condició especial d'execució:

- Que la meitat dels nous contractes laborals que es celebrin per l'empresa durant l'execució del contracte siguin amb joves menors de 25 anys, com a mesura per combatre l'atur en aquest col·lectiu.

L'adjudicatari haurà d'acreditar, quan li sigui requerit per l'IMSP i en tot cas a la finalització del contracte, el compliment de la condició especial d'execució, aportant la relació de la totalitat de noves contractacions laborals a fi i efecte de la seva verificació.

Justificació: està directament amb l'objecte del contracte perquè és un servei extensiu en mà d'obra i un sector on l'índex d'absentisme és elevat, motiu pel qual es precisarà de noves contractacions durant la vigència del contracte, ja sigui per a cobrir vacants per incapacitats temporals, permisos, etc.



Establir en el contracte aquesta condició especial d'execució fomenta la reducció de l'atur juvenil i facilita l'entrada dels joves al mercat laboral, els quals poden aportar una perspectiva fresca i noves idees.

A banda, incorporar joves al lloc de treball pot enriquir la diversitat generacional dins de l'equip, fet que es tradueix en una millor creativitat i innovació.

19. Volum del servei i base econòmica

A efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicació de la licitació, el valor estimat del contracte (VEC) és d' 1.511.084,21 euros i comprèn els 3 anys de vigència del contracte, un pressupost base de licitació d' 1.054.244,80 euros, una pròrroga d'1 any per import de 351.414,93 euros, i considerant el 10% del contracte, per import de 105.424,48 euros, en concepte de possible modificació quan es donin els supòsits previstos a la clàusula corresponent dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars.

La despesa total d' 1.096.414,59 euros corresponents als exercicis 2025, 2026, 2027 i 2028, cal sotmetre-la a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos futurs de l'IMSP, imputable a l'aplicació pressupostària O14O3IMS/231008/22799- Altres treballs realitzats per empreses i professionals, amb el desglossament per anualitats següent, document comptable A_FUT 22024000005710:

Anualitats	Aplicació Pressupostària	Total import
2025 (17/12 - 31/12/2025)	O14O3IMS 231008 22799	15.019,38
2026	O14O3IMS 231008 22799	365.471,53
2027	O14O3IMS 231008 22799	365.471,53
2028 (01/01 a 16/12/2028)	O14O3IMS 231008 22799	350.452,15
Total import		1.096.414,59

20. Subcontractació

L'adjudicatària, podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

Permetre la subcontractació en un contracte de serveis d'aquestes característiques es considera adient especialment per a la seva flexibilitat, ja que permet a les empreses adaptar-se ràpidament a canvis en la demanda de serveis, el que és especialment útil en situacions on es requereix recursos addicionals temporalment.

21. Subrogació del personal

L'adjudicatari estarà obligat a subrogar els contractes dels treballadors que s'esmenten a l'annex corresponent dels PCAP en les condicions que s'estableixen en l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors i d'acord amb el conveni col·lectiu VIII Conveni col·lectiu marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i promoció de l'autonomia personal, amb codi 99010825011997, publicat al BOE, núm.137, de 9 de juny de 2023, amb vigència de l'1 de gener de 2019 a 31 de desembre de 2025.

