

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

A. Objecte

A1. Descripció

L'objecte del contracte són els serveis de comunicacions de veu fixa, de comunicacions de dades (incloent l'accés al Nus Sanitari i l'accés a Internet centralitzat) i de comunicacions mòbils del Parc Sanitari Pere Virgili.

A2. LOTS

L'objecte del contracte es divideix en 2 lots per a garantir la màxima concurrència, sense afectar a les necessitats tècniques i operatives requerides pel PSPV.

A3. CPV

Codi CPA: 61 Serveis de Telecomunicacions.

Codi CPV: 64200000-8 Serveis de telecomunicacions.

B. Dades econòmiques

B1.Pressupost base de licitació: 601.840,04 € (IVA inclòs) 497.388,46 € (IVA exclòs)

LOT 1 Serveis de comunicacions fixes 231.221,87 € (IVA exclòs) 279.778,46 € (IVA inclòs)

LOT 2 Serveis de comunicacions mòbils. 266.166,59 € (IVA exclòs) 322.061,57 € (IVA inclòs)

PSPV assumirà el pagament dels serveis realitzats segons preu unitari resultant l'adjudicació. Per tant, PSPV no queda obligat a exhaurir el pressupost establert per aquests conceptes.

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

LOT 1 - CONCEPTE	IMPORT TOTAL CONTRACTE (4 anys)
Costos directes	197.081,19 €
Personal (Salari net)	15.134,38 €
Personal (Assegurances Socials)	9.774,30 €
Personal (Formació)	1.777,14 €
Personal (PRL)	888,57 €
Personal (Transport)	888,57 €
Productes/Materials/Equips	20.818,36 €
Serveis comunicacions - costos fixos	126.150,42 €
Serveis comunicacions - costos variables	21.649,44 €
Costos indirectes	34.140,69 €

LOT 1 - CONCEPTE	IMPORT TOTAL CONTRACTE (4 anys)
Gestió	15.213,64 €
Protecció Mediambiental	5.053,73 €
Benefici comercial	13.873,31 €
Total Costos (sense IVA)	231.221,87 €

LOT 2 - CONCEPTE	IMPORT TOTAL CONTRACTE (4 anys)
Costos directes	231.444,27 €
Personal (Salari net)	17.421,65 €
Personal (Assegurances Socials)	11.251,49 €
Personal (Formació)	2.045,73 €
Personal (PRL)	1.022,86 €
Personal (Transport)	1.022,86 €
Productes/Materials/Equips	79.583,81 €
Serveis mòbils - costos fixos	81.665,74 €
Serveis mòbils - costos variables	37.430,13 €
Costos indirectes	34.723,19 €
Gestió	15.597,36 €
Protecció Mediambiental	5.817,50 €
Benefici comercial	13.308,33 €
Total Costos (sense IVA)	266.166,59 €

B3. Valor estimat del contracte: 709.878,45 € (IVA exclòs)

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació per a 4 anys, 497.388,46 € (IVA exclòs), 1 any de pròrroga per un import de 99.477,69 € (IVA exclòs), i les modificacions previstes per a cadascun dels lots.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC) LOT 1	IMPORT (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació LOT 1 (4 ANYS)	231.221,87 €
Pressupost pròrroques (1 ANY)	59.506,56 €
Modificacions previstes (màxim 20% del pressupost base de licitació)	46.244,37 €
VALOR ESTIMAT LOT 1	336.972,81 €

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC) LOT 2	IMPORT (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació LOT 2 (4 ANYS)	266.166,59 €
Pressupost pròrroques (1 ANY)	53.505,74 €
Modificacions previstes (màxim 20% del pressupost base de licitació)	53.233,32 €
VALOR ESTIMAT LOT 2	372.905,64 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 220.0003

C2. Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí ☐ No

C3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

D. Durada del contracte

La vigència del contracte s'iniciarà en el moment de signatura del document de formalització i tindrà una durada de 4 anys, amb possibilitat d'1 any de pròrroga.

Possibilitat de pròrrogues: ☒ Sí ☐ No

E. Modificacions del contracte

E1. Modificacions previstes: ☒ Sí ☐ No

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 204 de la LCSP, per:

- Implementar alguna les millores proposades per l'empresa contractista en la seva oferta. Sempre i quan PSPV ho cregui adient.
- Introduir noves funcionalitats.
- En el cas que les necessitats de l'Òrgan de Contractació siguin superiors a les estimades.
- Incorporar serveis inclosos als "Costos d'ampliació" de l'Annex IX (referent al Lot 1) i/o l'Annex XI (referent al Lot 2).

Quan es produeixin alguna de les circumstàncies anteriors, el Responsable del servei per part del PSPV ho comunicarà a l'empresa adjudicatària i aquesta presentarà l'estudi tècnic i econòmic respecte els recursos a modificar i la modificació del preu del contracte que representa, sempre respectant els preus unitaris d'adjudicació. Una vegada el PSPV doni la conformitat, es tramitarà administrativament la modificació del contracte, d'acord amb les normes de contractació del sector públic vigents. Una vegada aprovada la modificació es procedirà a l'execució del servei d'acord amb les noves condicions i la facturació mensual s'ajustarà a aquestes noves condicions.

E2. Modificacions no previstes:

A més de le causes de modificació que s'estableixen a l'apartat E1, aquest contracte també es podrà modificar de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP.

F. Tramitació de l'expedient

F1. Tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert, subjecte a regulació harmonitzada

F3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ Sí ☐ No

G. Criteris de solvència i la seva acreditació

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que hauran d'acreditar les empreses adjudicatàries de qualsevol dels dos lots serà la següent:

G1. Criteris de Solvència econòmica i financera

G1.1_ LOT 1 Serveis de comunicacions fixes

- El **volum anual de negocis** referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte: 101.091,84€.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G1.2_ LOT 2 Serveis de comunicacions mòbils

- El **volum anual de negocis** referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclosos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte: 111.871,70€.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G2. Solvència tècnica o professional

G2.1_ LOT 1 Serveis de comunicacions fixes

- **Una relació dels serveis**, d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: 47.176,19€.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

G2.2_ LOT 2 Serveis de comunicacions mòbils

- **Una relació dels serveis**, d'igual o similar naturalesa a l'objecte de contracte, realitzats durant els darrers tres anys on l'import acumulat de l'any de major execució sigui, com a mínim, el 70% del valor anual mig del contracte: de 52.206,7 €.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

G3. Classificació empresarial :

Alternativament, s'admet l'acreditació de la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica presentant la següent classificació empresarial o superior per tots dos lots:

- Grup: V
- Subgrup: 4
- Categoria: 3

L'aportació de la classificació empresarial substitueix la necessitat d'acreditar la solvència per els altres mitjans requerits.

G4. Integració de la solvència amb mitjans externs: Article 75 de la LCSP.

Els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

G5. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: ☒ Sí ☐ No

Les empreses adjudicatàries de cadascun dels dos lots hauran de destinar, com a mínim, a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

- **Cap del projecte:** enginyer/a de telecomunicacions, informàtica o similar amb més de 5 anys d'experiència en projectes relacionats amb la gestió i implantació de serveis i xarxes de telecomunicacions.
- **Responsable del projecte:** enginyer/a en àrees telecomunicacions o similar, amb més de 2 anys d'experiència en projectes gestió i implantació de serveis i xarxes de telecomunicacions.

H. Documentació a presentar pels licitadors

Els licitadors han d'incloure la següent informació al sobre corresponent:

H1. CONTINGUT DEL SOBRE A.

- **Document europeu únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) degudament complimentat i signat.

ADVERTIMENT

La disposició final segona de la Llei Orgànica 2/2024, de 1 d'agost de 2024 va modificar l'article 71.1 d) de la LCSP, establint com a requisit per contractar que les empreses amb 50 o més treballadors disposin d'un pla d'igualtat conforme al que es disposa a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i que **haurà d'estar inscrit en el Registre laboral corresponent**.

H2. CONTINGUT DEL SOBRE B.

Les propostes que els licitadors presentin han seguir estrictament els requeriments que tot seguit s'indiquen alhora de presentar la seva proposta:

- La no presentació de la informació que s'indica tot seguit, o bé la presentació amb un nivell de detall insuficient, sense justificació, que doni lloc a dificultats de comprensió i interpretació, implicarà la no valoració del criteri subjecte judici de valor, sent la puntuació del mateix 0 punts.
- Els licitadors hauran objectivar i documentar els punts que s'indiquen. No es valoraran declaracions d'intencions.
- Serà motiu d'exclusió la inclusió en el Sobre B l'oferta econòmica i/o qualsevol informació de caràcter rellevant relativa als criteris la quantificació dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C) .

LOT-01 Serveis comunicacions fixes:

- l'Annex VII – Proposta tècnica dades Lot 1
- M.1.2.1.1 Proposta tècnica de serveis de comunicacions de veu fixa
- M.1.2.1.2. Proposta tècnica de serveis de comunicacions de dades WAN
- M.1.2.1.3. Proposta tècnica serveis de comunicacions d'accés a Internet centralitzat
- M.1.2.1.4. Proposta tècnica sistemes de comunicacions d'accés al Nus Sanitari
- M.1.2.1.5. Proposta serveis d'accés a Internet individuals
- M.1.2.1.6. Proposta servei AntiDDoS (ampliació)
- M.1.2.2.1. Model de relació i facturació
- M.1.2.2.2. Gestió i manteniment
- M.1.2.3.1 Metodologia d'implantació
- M.1.2.3.4 Perfil de l'equip de projecte i oficina tècnica d'implantació
- M.1.2.4.1 Pla de formació

LOT_02 Serveis comunicacions mòbils:

- M.2.2.1.1. Enllaços d'interconnexió proposats
- M.2.2.1.2. Serveis de mobilitat corporativa
- M.2.2.1.3. Terminals.
- M.2.2.1.4. Suport en nous projectes en mobilitat.
- M.2.2.1.5. Eina de gestió de la planta de terminals mòbils (MDM)
- M.2.2.1.6. Plataforma enviament massiu SMS (ampliació).
- M.2.2.2.1 Model de relació i facturació
- M.2.2.2.2 Gestió i manteniment
- M.2.2.3.1. Metodologia i implantació
- M.2.2.3.2. Perfil de l'equip de projecte i oficina tècnica d'implantació
- M.2.2.4.1 Pla de formació

H3. CONTINGUT DEL SOBRE C.

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica i la informació relativa als criteris de valoració la valoració dels quals no requereix d'un judici de valor omplint el model que consta dintre de l'eina del Sobre Digital.

LOT_01 Serveis comunicacions fixes:

- Annex VIII - Acords de Nivell de Servei Lot 1
- Annex IX - Model de proposta econòmica Lot 1

LOT_02 Serveis comunicacions mòbils:

- Annex X - Acords de Nivell de Servei Lot 2
- Annex XI - Model de proposta econòmica Lot 2

De conformitat amb allò que s'estableix a la clàusula 14.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars i l'article 157.4 de la LCSP atès que durant la licitació que ens ocupa s'utilitzaran mitjans electrònics, l'obertura del Sobre C es realitzarà en sessió privada.

I. Subcontractació:

☒ Sí ☐ No

Les empreses licitadores hauran d'especificar a les seves ofertes que part del contracte tenen intenció de subcontractar, indicant el nom de l'empresa i, de la mateixa forma, hauran d'acreditar la seva solvència tècnica.

Les empreses a subcontractar han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

J. Subrogació de personal:

☐ Sí ☒ No

K. Garantia definitiva:

K1. Import de la garantia: 5% de l'import adjudicat (sense IVA). D'acord amb allò previst l'art. 107 de la LCSP.

K2. Termini de devolució de garantia definitiva: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte.

L. Revisió de preus:

☐ Sí ☒ No

M. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

M.1. CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 1

M.1.1 CRITERIS AUTOMÀTICS. Puntuació màxima 68 punts.

M.1.1.1. Pla de qualitat. Puntuació màxima 8 punts.

En aquest apartat es valoraran els ANS i les reduccions per incompliment proposades, en cas que superin els requeriments mínims exigibles.

Es considerarà **valorable únicament quan es superi l'ANS i/o reducció d'un ítem com a mínim en un 10% del valor requerit** (segons el detallat a l'Annex VIII - Acords de Nivell de Servei Lot 1).

Aquest apartat es dividirà en:

- Pla de qualitat (ANS) de veu fixa
- Pla de qualitat (ANS) de dades

M.1.1.1.1 Pla de qualitat (ANS) veu fixa. Puntuació màxima 4 punts.

Condicions	Puntuació
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 60% dels ANS	100% dels punts d'aquest àmbit

Condicions	Puntuació
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 40% dels ANS	75% dels punts d'aquest àmbit
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 20% dels ANS	50% dels punts d'aquest àmbit
Resta de condicions	0 punts

Es valorarà segons el detallat pels licitadors a l'**Annex VIII - Acords de Nivell de Servei Lot 1**, a la pestanya "**ANS Veu Fixa**".

Per a obtenir el percentatge d'increment, caldrà tenir en compte que en total hi ha 17 ANS requerits (no es consideren els 3 paràmetres objectius i els 5 informatius).

M.1.1.1.2 Pla de qualitat (ANS) Internet i dades. Puntuació màxima 4 punts.

Condicions	Puntuació
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 60% dels ANS	100% dels punts d'aquest àmbit
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 40% dels ANS	75% dels punts d'aquest àmbit
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 20% dels ANS	50% dels punts d'aquest àmbit
Resta de condicions	0 punts

Es valorarà segons el detallat pels licitadors a l'**Annex VIII - Acords de Nivell de Servei Lot 1**, a la pestanya "**ANS Internet i dades**".

Per a obtenir el percentatge d'increment, caldrà tenir en compte que en total hi ha 20 ANS requerits (no es consideren els 7 paràmetres objectius i els 5 informatius).

M.1.1.2. Oferta econòmica. Puntuació màxima 60 punts

Aquest apartat es dividirà en:

M.1.1.2.1. Oferta econòmica Preus fixes i variables. 55 punts.

Es valorarà el preu de les ofertes per la prestació de la totalitat dels serveis sol·licitats en el Lot 1 del plec tècnic, que en cap cas pot superar el pressupost de licitació establert per aquest lot.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **exclòses** de la licitació.

Es valorarà les ofertes amb els preus indicats a l'**Annex IX - Model de proposta econòmica Lot 1**, pestanyes: **“Resum Costos L1”**, **“Serveis de veu fixa”**, **“Serveis dades XAE + Accés NUS”** i **“Accés Internet Central”**.

Es considerarà que l'oferta econòmica presenta valors anormals o desproporcionats quan l'oferta sigui inferior al 90% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades en cas d'un mínim de tres licitadors. En el cas de dos licitadors, el límit es fixa en el 80%. En el cas d'una sola proposta, es considerarà desproporcionada si aquesta és inferior al 75% del valor de licitació.

M.1.1.2.2. Oferta econòmica preus d'ampliació (no inclosos en Pressupost Base de Licitació). 5 punts

Es valoraran els preus d'ampliació requerits a l'**Annex IX - Model de proposta econòmica Lot 1**, pestanya **“Costos d'ampliació”**. L'oferta amb el preu més baix de cadascun dels ítems sol·licitats rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{A}{L_i}$$

Essent:

- P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador per cada cost d'ampliació.
- P = Puntuació màxima de cada cost d'ampliació.
- A = Cost de la millor oferta (menor).
- L_i = Cost de la oferta del licitador.

Per obtenir el preu de cada ampliació i aplicar la fórmula es considerarà la següent fórmula en cada ítem: (Cost unitari alta/Cost ampliació) + (Cost unitari mensual/cost mensual manteniment)*12.

S'han de tenir en compte les següents consideracions per aplicar la fórmula:

Si el valor de A és igual a 0, s'aplicarà el valor A=1 per aplicar la fórmula anterior.

Si el valor de L_i és igual a 0, s'aplicarà el valor L_i=1 per aplicar la fórmula anterior.

S'assignaran com a màxim els següents punts per a cada cost d'ampliació:

Ampliació veu fixa serveis	Puntuació màxima
Enllaç TRUNK IP / NGN amb 10 canals (inclou enllaç i canals)	0,25
Ampliació 10 canals TRUNK IP / NGN sobre enllaç existent	0,25
Accés Bàsic XDSI a centraleta	0,1
Línia Analògica a centraleta	0,1
Número 902	0,1
Número 900	0,1

Ampliació dades	Puntuació màxima
Nous accessos simètrics Ethernet a xarxa privada - Accés 100 Mbps diversificat (incl. equips) (doble enllaç)	0,2
Nous accessos simètrics Ethernet a xarxa privada - Accés 1000 Mbps diversificat (incl. equips) (doble enllaç)	0,25
Nous accessos simètrics Ethernet a xarxa privada - Accés 100 Mbps (incl. equip)	0,2
Nous accessos simètrics Ethernet a xarxa privada - Accés 1.000 Mbps (incl. equip)	0,25
Ampliació de cabal sobre accés MPLS / Ethernet existent - Ampliació de cabal de dades 1M (veu/multimèdia) sobre enllaç Ethernet simètric existent	0,1
Ampliació de cabal sobre accés MPLS / Ethernet existent - Ampliació de cabal de dades 10M (dades no prioritari) sobre enllaç Ethernet simètric existent	0,1
Ampliació de cabal sobre accés MPLS / Ethernet existent - Ampliació de cabal de dades 10M (dades prioritari) sobre enllaç Ethernet simètric existent	0,1

Ampliació de cabal sobre accés MPLS / Ethernet existent - Ampliació de cabal de dades 10M (veu/multimèdia) sobre enllaç Ethernet simètric existent	0,25
Nous accessos simètrics FTTH a xarxa privada - 100Mbps o superior	0,1
Nous accessos simètrics FTTH a xarxa privada - 300Mbps o superior	0,1
Nous accessos simètrics FTTH a xarxa privada - 600Mbps o superior	0,1
Nous accessos simètrics FTTH a xarxa privada – 1Gbps o superior	0,25

Ampliació accés a Internet centralitzat	Puntuació màxima
Increment de cabal sobre accés centralitzat de 1Gbps (per cada 100Mbps)	0,25
Nou enllaç de 1Gbps i cabal de 100Mbps	0,25
Adreçament públic (adreça IP addicional)	0,1

Ampliació accés a Internet descentralitzat	Puntuació màxima
FTTH 100Mbps/100Mbps (mínim)	0,1
FTTH 300Mbps/300Mbps (mínim)	0,1
FTTH 600Mbps/600Mbps (mínim)	0,1
FTTH 1Gbps/1Gbps (mínim)	0,25

Ampliació altres serveis	Puntuació màxima
Servei AntiDDoS (incloure com a mínim 1 mitigació anual)	0,15
Mitigació addicional del servei AntiDDoS	0,1
Gestió tècnica personalitzada dedicada in-situ	0,25
Gestió tècnica personalitzada dedicada en remot	0,25
Suport tècnic puntual mà d'obra en horari laboral	0,05
Suport tècnic puntual desplaçament en horari laboral	0,05
Suport tècnic puntual mà d'obra fora de l'horari laboral (incloent horari nocturn i festius)	0,05
Suport tècnic puntual desplaçament fora de l'horari laboral (incloent horari nocturn i festius)	0,05

Puntuació màxima total (veu fixa + dades)	5
--	----------

La puntuació total del present criteri de cada licitador s'obtindrà mitjançant la següent fórmula:

$$P_{Ti} = \sum P_i$$

M.1.2. Criteris susceptibles de JUDICI DE VALOR. Puntuació màxima 32 punts

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar
 P = Puntuació del criteri
 V_{Top} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
 V_{Tmv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 75% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

IMPORTANT:

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció de SETZE (16) punts en els criteris d'avaluació amb judici de valor.

Aquelles propostes de cadascun dels lots amb una puntuació inferior a SETZE (16) punts seran rebutjades i per tant, quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients.

En aquest apartat es valoraran, segons criteris tècnics i de viabilitat d'aplicació/adequació pel PSPV, les propostes que superin els requeriments mínims exigits detallats als apartats 6.1 i 6.2 del plec tècnic.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable per judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

M.1.2.1. Proposta tècnica. Puntuació màxima 14,5 punts.

M.1.2.1.1 Proposta tècnica de serveis de comunicacions de veu fixa. Puntuació màxima 3 punts.

- **Tipologia i tecnologia d'accés de serveis de veu.** Fins a 0,5 punts. Es consideraran les diferents tipologies d'accés (directe o indirecte), l'evolució prevista dels enllaços durant el concurs, així com totes les millores proposades en aquest àmbit.
- **Solució NGN / Trunk IP.** Fins a 1,5 punts. Es valoraran les solucions basades en xarxes Trunk IP /NGN.
- **Facilitats incloses en els serveis de veu fixa.** Fins a 1 punt. Es valoraran les facilitats incloses en cadascun dels serveis de connectivitat i les millores proposades segons criteris tècnics i de viabilitat d'aplicació per al PSPV.

M.1.2.1.2. Proposta tècnica de serveis de comunicacions de dades WAN. Puntuació màxima 6,5 punts.

- **Tipologia d'accés i tecnologia d'accés.** Fins a 2 punts. Es valorarà la tipologia dels accessos proposats (directes / indirectes) i les diferents tecnologies d'accés (Ethernet MPLS, FTTH, etc.).
La valoració d'aquest apartat es realitzarà en base al detallat pels licitadors a les seves propostes a l'**Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1**, pestanya "Dimensionat requerit".
- **Entrada de FO per 2 carrers diferents (Avda. Vallcarca i Esteve Terrades).** Fins a 2 punts. Es valorarà la solució tècnica proposada i la major diversificació que garanteixi l'entrada de FO pels 2 carrers esmentats.
- **Capacitats i garanties dels enllaços proposats.** Fins a 2,5 punts. Es valorarà la millora de capacitat ofertada respecte als mínims definits en l'**Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1**, així com les garanties de cabal dels accessos proposats.
La valoració d'aquest apartat es realitzarà en base al detallat pels licitadors a les seves propostes a l'**Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1**, pestanya "Dimensionat requerit".

M.1.2.1.3. Proposta tècnica serveis de comunicacions d'accés a Internet centralitzat. Puntuació màxima 2 punts.

Es valoraran les millores proposades respecte als mínims definits en l'**Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1**. Les millores valorades seran millores de capacitat, nombre d'accessos o d'altres que siguin d'interès per al PSPV. Es valorarà la flexibilitat d'ampliació del servei proposat.
La valoració d'aquest apartat es realitzarà en base el detallat pels licitadors a les seves propostes a l'**Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1**, pestanya "Dimensionat requerit".

M.1.2.1.4. Proposta tècnica sistemes de comunicacions d'accés al Nus Sanitari. Puntuació màxima 2 punts.

Es valoraran les millores proposades respecte als mínims definits en l'Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1. Les millores valorades seran millores de capacitat o nombre d'accessos o d'altres que siguin d'interès per al PSPV. Es valorarà la flexibilitat d'ampliació del servei proposat.

La valoració d'aquest apartat es realitzarà en base el detallat pels licitadors a les seves propostes a l'Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1, pestanya "Dimensionat requerit".

M.1.2.1.5. Proposta serveis d'accés a Internet individuals. Puntuació màxima 0,5 punts.

Es valorarà la disponibilitat / cobertura amb tecnologies com FTTH en les diferents seus del PSPV, segons el que els licitadors detallin a l'Annex VII - Proposta tècnica dades Lot 1, pestanya "Internet individual (ampliació)".

M.1.2.1.6. Proposta servei AntiDDoS (ampliació). Puntuació màxima 0,5 punts.

Es valorarà si la proposta inclou (no obligatori) un servei relacionat amb l'àmbit de l'AntiDDoS. En cas d'incloure aquest servei, es valoraran les característiques, així com el nombre de mitigacions anuals incloses (servei sol·licitat com a ampliació).

M.1.2.2. Pla d'explotació. Puntuació màxima 9 punts.

En aquest apartat es valoraran els aspectes relacionats amb el pla d'explotació que siguin accessibles pel PSPV mitjançant una plataforma de gestió del licitador.

M.1.2.2.1. Model de relació. Puntuació màxima 1 punt.

- **Model de relació amb el PSPV.** Fins a 0,5 punts. Es considerarà per a la valoració, segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació al PSPV, el model de relació proposat (horaris, persones, etc.) amb el PSPV.
- **Gestió comercial.** Fins a 0,5 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els procediments d'atenció comercial, els interlocutors definits, els perfils i horaris de disponibilitat, ubicació i les eines disponibles per millorar l'eficàcia de la gestió comercial.

M.1.2.2.2. Gestió i manteniment. Puntuació màxima 8 punts.

- **Manteniment dels serveis oferts de veu fixa.** Fins a 1 punt. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els serveis de garantia i manteniment proposats, els procediments de gestió d'avaries, etc.
- **Manteniment dels serveis oferts de dades.** Fins a 1,5 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els serveis de garantia i manteniment proposats, els procediments de gestió d'avaries, etc.
- **Gestió de l'inventari i documentació dels serveis i sistemes contemplats al Lot.** Fins a 0,5 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els procediments de gestió de l'inventari, les eines disponibles, els tipus d'inventaris, actualització, accés a l'inventari, etc.
- **Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i els serveis contractats.** Fins a 0,5 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els procediments de gestió de canvis, altes, baixes i modificacions, les eines disponibles, els procediments de seguiment, etc.
- **Elaboració d'informes.** Fins a 1 punt. Es consideraran per a la valoració el format dels informes (informes de tràfic, ANS o explotació) a entregar, la informació continguda, la periodicitat, etc.
- **Model de gestió.** Fins a 1 punt. Es considerarà per a la valoració la forma d'integració amb els sistemes d'informació del PSPV. Tanmateix es valorarà que s'ofereixi una única interfície tipus "finestreta única" a través de la qual es realitzaran totes les gestions PSPV-adjudicatari (sol·licituds, reclamacions, incidències,...).
- **Proposta servei de gestió tècnica personalitzada dedicada.** Fins a 2,5 punts. Es valorarà la capacitat de l'empresa licitadora per a prestar el servei de gestió tècnica personalitzada dedicada al PSPV: cobertures, tasques, ubicació del recurs... (no es requereix aquest servei, es sol·licita com a ampliació en cas que sigui requerit pel PSPV al llarg del període de vigència del contracte).

M.1.2.3. Pla d'implantació. Puntuació màxima 6,5 punts.

On es considerarà per a la valoració el pla d'implantació proposat pel conjunt de serveis / sistemes a implantar, de la següent forma:

M.1.2.3.1 Metodologia d'implantació. Puntuació màxima 4 punts.

- **Tasques a realitzar.** Fins a 1 punt. Es considerarà per a la valoració el detall de les tasques a realitzar, els recursos i materials disponibles per cada una de les fases, etc.
- **Termini d'implantació.** Fins a 1 punt. Es valorarà positivament la reducció d'aquest termini, és a dir, que s'atorgarà una millor puntuació a aquelles propostes que permetin implantar els serveis o sistemes en un termini més curt..
- **Metodologia del projecte.** Fins a 0,5 punts. Es considerarà per a la valoració la metodologia de projecte i seguiment del mateix disponible, així com els procediments i documentació de seguiment associats a cada tasca.
- **Metodologia de proves.** Fins a 0,5 punts. On es considerarà per a la valoració la metodologia de proves i conjunt de proves incloses a seguir per comprovar el correcte funcionament de tots els serveis.
- **Pla d'evolució i no obsolescència.** Fins a 1 punt. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'operativa del PSPV, les propostes de pla d'evolució que millor s'hi adaptin, així com els procediments per a informar de possibles evolucions o nous serveis de valor afegit.

M.1.2.3.4 Perfil de l'equip de projecte i oficina tècnica d'implantació. Puntuació màxima 2 punts. Es valorarà l'oficina tècnica d'implantació prevista per realitzar la migració/implantació dels serveis i sistemes. Es valorarà el detall de l'equip de projecte, perfils, rol, formació i percentatge de dedicació previst en aquesta fase.

M.1.2.4. Pla de formació. Puntuació màxima 2,5 punts.

La valoració del pla de formació és clau per tal de fomentar l'adequació de les capacitacions del personal tècnic i operatiu del PSPV a l'hora de gestionar els serveis i el propi contracte. Es valorarà l'adequació dels cursos proposats, així com l'eficiència de l'organització.

M.1.2.4.1 Pla de formació. Fins a 2,5 punts. Es considerarà per a la valoració el pla de formació presentat, tant a personal operatiu com tècnic, incloent-hi els cursos previstos, la durada, la modalitat .

M.2. CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 2

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

M.2.1 CRITERIS AUTOMÀTICS. Puntuació màxima 68 punts.

M.2.1.1. Pla de qualitat. Puntuació màxima 4 punts.

En aquest apartat es valoraran els ANS i les reduccions per incompliment proposades, en cas que superin els requeriments mínims exigibles.

Aquest apartat es dividirà en:

Pla de qualitat (ANS) de serveis de comunicacions mòbils

Es considerarà **valorable únicament quan es superi l'ANS i/o reducció d'un ítem com a mínim en un 10% del valor requerit** (segons el detallat a l'Annex X - Acords de Nivell de Servei Lot 2).

Condicions	Puntuació
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 60% dels ANS	100% dels punts d'aquest àmbit
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 40% dels ANS	75% dels punts d'aquest àmbit
Compliment del 100% dels ANS mínims sol·licitats (ANS i penalització) i millores en més del 20% dels ANS	50% dels punts d'aquest àmbit
Resta de condicions	0 punts

Es valorarà segons el detallat pels licitadors a l'**Annex X - Acords de Nivell de Servei Lot 2**.

Per a obtenir el percentatge d'increment, caldrà tenir en compte que en total hi ha 25 ANS requerits (no es consideren els 4 paràmetres objectius i els 5 informatius).

M.2.1.2. Oferta econòmica. Puntuació màxima 64 punts

Aquest apartat es dividirà en:

M.2.1.2.1 Oferta econòmica preus fixos i variables. 59 punts

Es valorarà el preu de les ofertes per la prestació de la totalitat dels subministraments i serveis sol·licitats en **al Lot 2** del plec tècnic, que en cap cas pot superar el pressupost de licitació establert per aquest lot.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **exclòses** de la licitació.

Es valorarà les ofertes amb l'**Annex XI - Model de proposta econòmica Lot 2**, a les pestanyes "**Resum Costos L2**", "**Serveis mòbils**" i "**Truc dades roaming i Resta**".

Es considerarà que l'oferta econòmica presenta valors anormals o desproporcionats quan l'oferta sigui inferior al 90% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades en cas d'un mínim de tres licitadors. En el cas de dos licitadors, el límit es fixa en el 80%. En el cas d'una sola proposta, es considerarà desproporcionada si aquesta és inferior al 75% del valor de licitació.

M.2.1.2. Preus d'ampliació (no inclosos en el Pressupost Base de licitació). 5 punts.

Es valoraran els preus d'ampliació requerits. L'oferta amb el preu més baix de cadascun dels ítems sol·licitats rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{A}{L_i}$$

Essent:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador per cada cost d'ampliació.

P = Puntuació màxima de cada cost d'ampliació.

A = Cost de la millor oferta (menor).

L_i = Cost de la oferta del licitador.

Per obtenir el preu de cada ampliació i aplicar la fórmula es considerarà la següent fórmula en cada ítem: (Cost unitari d'alta/Cost ampliació) + (Cost unitari mensual/cost mensual manteniment)*12.

S'han de tenir en compte les següents consideracions per aplicar la fórmula:

Si el valor de A és igual a 0, s'aplicarà el valor A=1 per aplicar la fórmula anterior.

Si el valor de Li és igual a 0, s'aplicarà el valor Li=1 per aplicar la fórmula anterior.

Es valorarà les ofertes amb l'**Annex XI - Model de proposta econòmica Lot 2**, a la pestanya "**Costos ampliació**".

Ampliació serveis de comunicacions mòbils	Puntuació màxima
Línia d'oficina mòbil	0,2
Tarifa Dades Nacional II-limitada	0,4
Veu en Roaming - Tarifa diària Resta del món	0,1
Veu en Roaming - Tarifa bono mensual Resta del món	0,1
Dades en Roaming - Tarifa diària Resta del món	0,2
Dades en Roaming - Tarifa bono mensual 500MB Resta del món	0,2
Dades en Roaming - Tarifa bono mensual 1GB Resta del món	0,2
Servei de gravació sobre una extensió d'oficina mòbil	0,1

Ampliació per adquisició/renovació de terminals	Puntuació màxima
Terminal d'oficina mòbil	0,2
Terminal gamma baixa	0,4
Terminal gamma mitja	0,8
Terminal rugeritzat	0,3
Tablet per a registre de pacients a peu de llit	0,2
Modem USB	0,4

Ampliació altres serveis mòbils	Puntuació màxima
Plataforma MDM (entre 182 i 499 dispositius; preu per dispositiu)	0,3
Plataforma MDM (500 dispositius o més; preu per dispositiu)	0,2
Plataforma MTD (preu per dispositiu)	0,3
Plataforma de missatgeria SMS: Pack inicial 200.000 sms	0,2
Plataforma de missatgeria SMS: Pack addicional 50.000 sms	0,2

Puntuació màxima total	5
-------------------------------	----------

La puntuació total del present criteri de cada licitador s'obtindrà mitjançant la següent fórmula:

$$P_{Ti} = \sum P_i$$

M.2.2. Criteris susceptibles de JUDICI DE VALOR. Puntuació màxima 32 punts

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar
 P = Puntuació del criteri
 V_{Top} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
 V_{Tmv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 75% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

IMPORTANT:

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció de SETZE (16) punts en els criteris d'avaluació amb judici de valor.
Aquelles propostes de cadascun dels lots amb una puntuació inferior a SETZE (16) punts seran rebutjades i per tant, quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable per judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

M.2.2.1. Solució tècnica. Puntuació màxima 17 punts.

M.2.2.1.1. Enllaços d'interconnexió proposats. Puntuació màxima 1,5 punts.

Es considerarà per a la valoració, segons criteris tècnics, millores respecte el número d'enllaços, la capacitat dels enllaços, i les tecnologies d'accés emprades a cadascun dels enllaços, així com altres propostes que millorin l'eficàcia de la connectivitat.

M.2.2.1.2. Serveis de mobilitat corporativa. Puntuació màxima 3 punts.

- **Cobertura disponible.** Fins a 2 punts. Es consideraran per a la valoració la cobertura disponible de serveis 4G/5G a l'interior i exterior dels recintes del PSPV. Es valorarà que les propostes presentin mapes teòrics de cobertura a les zones d'interès, amb nivells de cobertura elevats i que en cas de disposar de baixos nivells, que el licitador es compromet a millorar-los. Igualment es valorarà, en cas d'existir, el pla de desplegament de tecnologia 5G (slicing, stand alone, ...) durant la vigència del contracte proposat pel licitador.
- **Llista d'empreses operadores amb acord de roaming.** Fins a 0,25 punts. Es valoraran les propostes que presentin un alt número d'empreses operadores/països amb les/els que disposin d'acords de roaming (número d'empreses operadores i països coberts), que assegurin la cobertura a nivell internacional en la majoria de països.
- **Pla de numeració.** Fins a 0,25 punts. Es considerarà per a la valoració, segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació al PSPV, la homogeneïtat del pla de numeració, la correlació entre pla públic i privat i la seva gestió.
- **Serveis i aplicacions disponibles.** Fins a 0,5 punts. Es valoraran, segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació/ adequació al PSPV, serveis/aplicacions addicionals respecte els serveis/aplicacions mínims requerits de veu, dades, missatgeria, etc. per als/a les usuaris/es de PSPV. S'atorgarà 0,25 punts per cada servei/ aplicació addicional que justifiqui una millora palesa.

M.2.2.1.3. Terminals. Puntuació màxima 8,5 punts.

- **Catàleg de terminals.** Fins a 2 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics, les característiques tècniques i prestacions dels terminals i accessoris inclosos a la proposta, així com el catàleg i la seva actualització periòdica (incloent mecanismes d'evolució dels terminals de cada gamma en funció de l'evolució tecnològica del mercat, etc.). Es valoraran les millores proposades respecte al model actual proposat com a referència (en especial, millores paleses en els percentatges de gammes establertes, actualització periòdica del catàleg, etc.)

- **Servei Post Venda terminals.** Fins a 3 punts. Es valoraran les característiques del servei post venda ofertat per als equips subministrats dins del marc del concurs: flexibilitat en selecció de modalitats de substitució/ reparació de terminals, facilitats en procediments d'entrega/recollida de terminals avariats, cobertura de major tipus d'incidències incloses en el servei post venda no cobertes en garantia, etc.
- **Terminals amb polítiques mediambientals compromeses.** Fins a 0,5 punts. Es valorarà que els terminals proposats disposin de polítiques de fabricant/ certificats que garanteixin un tractament mediambiental adequat, tant en el procés de fabricació (materials utilitzats, processos de fabricació...) com en el procés de reciclatge una vegada finalitzada la vida útil del terminal (els materials utilitzats permeten reciclatge).
- **Pla de renovació.** Fins a 2 punts. Es valoraran les millores respecte als requeriments mínims establerts en el plec respecte a la renovació de terminals.
- **Stock de seguretat.** Fins a 1 punt. Es valoraran les millores respecte als requeriments mínims establerts en el plec respecte al stock de seguretat.

M.2.2.1.4. Suport en nous projectes en mobilitat. Puntuació màxima 1 punt.

Es valoraran les característiques, funcionalitats i facilitats del suport ofert en l'àmbit de serveis de geolocalització de pacients.

M.2.2.1.5. Eina de gestió de la planta de terminals mòbils (MDM). Puntuació màxima 2 punts.

Es valoraran les característiques i funcionalitats de la plataforma MDM proposada, així com les millores sobre els requeriments definits al plec.

M.2.2.1.6. Plataforma enviament massiu SMS (ampliació). Puntuació màxima 1 punt.

Es valoraran les característiques i funcionalitats de la plataforma de SMS proposada com a ampliació, en cas que el licitador ho proposi, així com les millores sobre els requeriments definits al plec.

M.2.2.2. Pla d'explotació. Puntuació màxima 6 punts.

M.2.2.2.1 Model de relació. Puntuació màxima 1 punt.

- **Model de relació amb el PSPV.** Fins a 0,5 punts. Es considerarà per a la valoració, segons criteris tècnics i de viabilitat d'implantació al PSPV, el model de relació proposat (horaris, persones, etc.) amb el PSPV.
- **Gestió comercial.** Fins a 0,5 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els procediments d'atenció comercial, els interlocutors definits, els perfils i horaris de disponibilitat, ubicació i les eines disponibles per millorar l'eficàcia de la gestió comercial.

M.2.2.2.2 Gestió i manteniment. Puntuació màxima 5 punts.

- **Manteniment dels serveis oferts.** Fins a 1,5 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els serveis de garantia i manteniment proposats, postvenda, els procediments de gestió d'avaries, etc.
- **Gestió de l'inventari i documentació del sistema.** Fins a 1 punt. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els procediments de gestió de l'inventari, les eines disponibles, els tipus d'inventaris, actualització, accés a l'inventari, etc.
- **Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats.** Fins a 1,5 punts. Es consideraran per a la valoració, segons criteris tècnics i d'operativa del propi PSPV, els procediments de gestió de canvis, altes, baixes i modificacions, les eines disponibles, els procediments de seguiment, etc.
- **Elaboració d'informes.** 0,5 punts. Es consideraran per a la valoració el format dels informes (informes de tràfic, ANS o explotació) a entregar, la informació continguda, la periodicitat, etc.
- **Model de gestió.** Fins a 0,5 punts. Es considerarà per a la valoració la forma d'integració amb els sistemes d'informació del PSPV. Tanmateix es valorarà que s'ofereixi una única interfície tipus "finestreta única" a través de la qual es realitzaran totes les gestions PSPV-adjudicatari (sol·licituds, reclamacions, incidències,...).

M.2.2.3. Pla d'implantació. Puntuació màxima 6 punts.

M.2.2.3.1. Metodologia i implantació. Puntuació màxima 4 punts.

- **Tasques a realitzar.** Fins a 1 punt. Es considerarà per a la valoració el detall de les tasques a realitzar, els recursos i materials disponibles per cada una de les fases, etc.
- **Termini d'implantació.** Fins a 1 punt. Es valorarà positivament la reducció d'aquest termini, és a dir, que s'atorgarà una millor puntuació a aquelles propostes que permetin implantar els serveis o sistemes en un termini més curt,
- **Metodologia del projecte.** Fins a 0,50 punts. Es considerarà per a la valoració la metodologia de projecte i seguiment del mateix disponible, així com els procediments i documentació de seguiment associats a cada tasca.
- **Metodologia de proves.** Fins a 0,50 punts. Es considerarà per a la valoració la metodologia de proves i conjunt de proves incloses a seguir per comprovar el correcte funcionament de tots els serveis.
- **Pla d'evolució i no obsolescència.** Fins a 1 punt. Es valoraran, segons criteris tècnics i d'aplicació a l'operativa del PSPV, les propostes de pla d'evolució que millor s'hi adaptin, així com els procediments per a informar de possibles evolucions o nous serveis de valor afegit.

M.2.2.3.2. Perfil de l'equip de projecte i oficina tècnica d'implantació. Puntuació màxima 2 punts.

Es valorarà l'oficina tècnica d'implantació prevista per realitzar la migració/ implantació dels serveis i sistemes. Es valorarà el detall de l'equip de projecte, perfils, formació i percentatge de dedicació previst en aquesta fase.

M.2.2.4. Pla de formació. Puntuació màxima 3 punts.

La valoració del pla de formació és clau per tal de fomentar l'adequació de les capacitacions del personal tècnic i operatiu del PSPV a l'hora de gestionar els serveis i el propi contracte. Es valorarà l'adequació dels cursos proposats, així com l'eficiència de l'organització.

M.2.2.4.1 Pla de formació. Fins a 3 punts. Es considerarà per a la valoració el pla de formació presentat, tant a personal operatiu com tècnic, incloent-hi els cursos previstos, la durada, la modalitat.

N. Condicions especials i essencials d'execució

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui el PSPV hagi de tenir relació.

N1. Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.
- El contractista vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.
A aquests efectes, les empreses adjudicatàries, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

1. Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert a l Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

Així mateix, els adjudicataris, s'obliguen a:

1. Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a [Annex](#), en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.
2. Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

N2. Obligacions essencials del contracte

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral.

O. Penalitzacions

☒ Sí ☐ No

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el present quadre de característiques i en el Plec de Prescripcions tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzada de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
2. Les regulades al present quadre de característiques
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

P. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Parc Sanitari Pere Virgili

Q. Membres de la Mesa Contractació

President/a:

Director del Departament de Serveis Generals del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Vocals:

Òrgan de Control Intern del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Assessoria Jurídica del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Un/a representant del TICS del Parc Sanitari Pere Virgili

Secretari/a:

Un/a representant del Departament de Contractació Pública del Parc Sanitari Pere Virgili

Responsable del contracte:

Sra. Cristina Mendez Mur Directora Departament de Organització i comunicació del Parc Sanitari Pere Virgili

R. Publicitat i utilització de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, s'articularan a través del perfil de contractant del Parc Sanitari Pere Virgili a la plataforma de serveis de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ca_ES/PereVirgili diverses actuacions i la comunicació d'informació relativa a la tramitació de la licitació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques

S. Domicili de l'òrgan de contractació pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, adjudicació, formalització, execució i extinció del contracte

- Adreça electrònica del Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/perevirgili
- Consultes i comunicacions tècniques i/o administratives:
contractacio@perevirgili.cat

D'acord amb l'article 138.3 de la LCSP, es facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del termini de presentació de les proposicions.

En els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, les respostes tindran caràcter vinculant. Els aclariments es faran públics en el Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili garantint la igualtat i concurrència en el procediment de licitació.

T. Facturació i pagament

U1. Òrgan competent en comptabilitat i facturació: Departament de gestió econòmicofinancera del Parc Sanitari Pere Virgili

U2. Codis DIR3 del PSPV:

Entitat	CIF	DIR3	Oficina Comptable	Òrgan Gestor	Unit. Tràmit.
Parc Sanitari Pere Virgili	S0800012G	A09006202	A09006202	A09006202	A09006202

U3. Facturació: Mensual, segons el serveis efectivament realitzats.

U4. Pagament: D'acord amb 198.4 de la LCSP s'abonarà el preu de la factura dels treballs efectivament realitzats dintre dels 30 dies següents a l'aprovació d'aquesta.