

SUBMINISTRAMENT DE LA RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI DIVERS – SEGON SEMESTRE - PER LA FUNDACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU

LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES MICROSOFT

LOT 2: SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES ATLISSIAN

LOT 3: SUMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES VMWARE

LOT 4: SUMINISTRAMENT DEL SUPORT NETAPP

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

20 de gener de 2025

Clàusula 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present procediment és la contractació del subministrament de la renovació de llicències dels següents fabricants: Microsoft, Atlassian, VMWARE i NetApp pel Gran Teatre del Liceu.

Clàusula 2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

En cada un dels quatre (4) lots, les empreses adjudicatàries es comprometen a garantir l'activació dels llicenciaments a les dates que s'indiquen a continuació sense que hi hagi pèrdua d'informació ni cap tall en el servei, ja que tots aquests serveis estan actius actualment.

El procediment es divideix en quatre (4) lots:

LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES MICROSOFT

La prestació a contractar en aquest lot fa referència al servei de llicenciament dels diferents tipus de llicències de Microsoft Office. Tots els treballadors de FGTL necessiten llicències d'Office per poder disposar de bústies de correu electrònic i Teams i alguns dels treballadors també requereixen d'altres llicències d'eines ofimàtiques per a les seves tasques diàries.

També poden aparèixer noves peticions de llicències, sempre dins de l'ecosistema M365/Copilot, ja que és un sistema on van apareixent nous productes. Cal tenir en compte, a més, que el desenvolupament i posada en marxa de la nova intranet podria requerir d'algun canvi en els tipus de llicències contractades actualment, pel que el proveïdor es compromet a modificar els llicenciaments a petició de FGTL i la facturació es farà pel llicenciament real contractat cada mes. Totes les llicències són amb preu Non-Profit.

- 1 llicència Microsoft 365 E3 (Non-Profit Staff Pricing)
- 300 llicències Microsoft 365 F1 (Non-Profit Staff Pricing)
- 225 llicències Microsoft 365 Empresa Premium (Non-Profit Staff Pricing)
- 4 llicències Microsoft Visio Plan 1 (Non-Profit Staff Pricing)
- 1 llicència Microsoft 365 Visio Plan 2 (Non-Profit Staff Pricing)
- 6 llicències Microsoft Power BI Pro (Non-Profit Staff Pricing)
- 300 llicències Microsoft 365 Empresa Básico (gratuït)
- 6 llicències Microsoft 365 Copilot (Non-Profit Pricing)

El proveïdor haurà de respondre a les peticions de modificació de llicències de FGTL en menys de 24 hores. Aquestes modificacions es poden produir tant per la necessitat d'incorporació de noves altes com per modificacions dels tipus de llicències, tal i com s'ha indicat al paràgraf anterior.

La factura mensual recollirà el detall de volum de llicències de cada tipus que s'estan facturant.

És precís que el proveïdor sigui el propi Microsoft o un Partner de Microsoft certificat per Microsoft per a la gestió de llicències non-profit. Els licitadors hauran d'acreditar aquest punt.

LOT 2: SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES ATLISSIAN JIRA

Aquest lot comprèn la contractació de la renovació del llicenciament del sistema Atlassian Jira Service del GTL, que es compon de 4 tipus de llicències, totes elles des del dia 4 de març del 2025 fins al 3 de març del 2026:

- Atlassian Jira Service Management Cloud Standard: 5 usuaris
- Atlassian Confluence Cloud Standard: fins a 10 usuaris
- Atlassian Guard Standard (antic Atlassian Access): fins a 10 usuaris
- Atlassian Jira Administration

És precís que el proveïdor sigui Platinum Partner o Gold Partner de Atlassian i estigui certificat per Atlassian per a la gestió de llicències de IT Service Management. Els licitadors hauran d'acreditar aquest punt.

LOT 3: SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES VMWARE

El detall específic del tipus de llicenciament VMware es determinarà en un document separat. Per tal d'obtenir aquesta informació haurà de sol·licitar-se a l'adreça de correu electrònic contractació@liceubarcelona.cat, enviant el compromís de confidencialitat que trobareu a la documentació annexa del present expedient de licitació i indicant a l'assumpte el número d'expedient.

És precís que el proveïdor sigui VMWARE Partner i estigui autoritzat per Broadcom per distribuir el llicenciament de VMWARE. Els licitadors hauran d'entregar certificació que acrediti aquest punt.

LOT 4: SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES NETAPP

El detall específic del tipus de cabines Netapp que seran objecte de manteniment mitjançant el present contracte es determinarà en un document separat. Per tal d'obtenir aquesta informació haurà de sol·licitar-se a l'adreça de correu electrònic contractació@liceubarcelona.cat, enviant el compromís de confidencialitat que trobareu a la documentació annexa del present expedient de licitació i indicant a l'assumpte el número d'expedient.

És precís que el proveïdor sigui NetApp Distributor Partner. Els licitadors hauran d'entregar certificació que acrediti aquest punt.

Clàusula 3.- MITJANS PERSONALS ADSCRITS AL CONTRACTE

Les empreses adjudicatàries hauran de disposar de l'equip humà necessari per atendre la prestació dels serveis que es lliciten. Tot el personal que executi les prestacions d'aquest contracte dependrà única i exclusivament de l'empresa adjudicatària, a tots els efectes.

En tots els lots, és responsabilitat de l'adjudicatari migrar les llicències des del contracte actual fins al nou, si s'escau, garantint que les llicències estaran actives en la data indicada per a cada

lot i sense que hi hagi cap tall de servei per als usuaris ni en la configuració o condicions d'ús de les llicències, que ja estan actives. Això ho farà amb els seus propis mitjans personals.

Clàusula 4. DURADA

LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES MICROSOFT

El contracte de subministrament de les llicències Microsoft tindrà una durada de 12 mesos, l'inici del qual serà el 1 de març de 2025 i la finalització el 28 de febrer de 2026.

Les llicències han d'estar actives des del dia 1 de març de 2025, i no ha de suposar cap tall en el servei que actualment ja està rebent el Gran Teatre del Liceu per part de Microsoft.

LOT 2: SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES ATLISSIAN

El contracte de subministrament de les llicències Atlassian tindrà una durada de 12 mesos, l'inici del qual serà el 4 de març de 2025 i la finalització el 3 de març de 2026.

Les llicències han d'estar actives a 4 de març del 2025 i no ha de suposar cap tall en el servei que actualment ja està rebent el Gran Teatre del Liceu.

LOT 3: SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES VMWARE

Aquest contracte tindrà una durada de 3 anys, l'inici del qual serà el 22 de març de 2025 i la finalització el 22 de març de 2028. El servei es pagarà amb quotes anuals a l'inici de cada període de 12 mesos.

El llicenciament ha d'estar actiu des del dia 22 de març de 2025, i no ha de suposar cap tall en el servei que actualment ja està rebent el Gran Teatre del Liceu i que finalitza el 21 de març del 2025.

LOT 4: SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES NETAPP

Aquest contracte tindrà una durada de 16 mesos a partir de l'1 d'abril de 2025. L'activació del nou contracte no ha de suposar cap tall en el servei que actualment ja està rebent el Gran Teatre del Liceu. Cada cabina té un calendari diferent.

El detall específic del tipus de cabines Netapp que seran objecte de manteniment mitjançant el present contracte es determinarà en un document separat. Per tal d'obtenir aquesta informació haurà de sol·licitar-se a l'adreça de correu electrònic contractació@liceubarcelona.cat, enviant el compromís de confidencialitat que trobareu a la documentació annexa del present expedient de licitació i indicant a l'assumpte el número d'expedient.

NO ES PREVEU POSSIBILITAT DE PRÒRROGA PER A CAP DELS LOTS.