

RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

ACORD MARC PER LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE CONSULTORIA, GESTIÓ, DESENVOLUPAMENT I SUPORT A PROJECTES TIC PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA SA.

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA MIGRACIÓ A SALESFORCE, INCLOENT L'ANÀLISI, PLANIFICACIÓ, EXECUCIÓ I VALIDACIÓ DEL PROCÉS DE MIGRACIÓ DE DADES; CONSULTORIA EN EL DESENVOLUPAMENT I PERSONALITZACIÓ DE FUNCIONALITATS DE LA SOLUCIÓ BASADA EN MICROSOFT DYNAMICS CRM; I SUPORT ESTRATÈGIC I TÈCNIC A L'OPERACIÓ PER A GARANTIR LA CONTINUÏTAT I L'EFICIÈNCIA DEL SISTEMA PER BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS

LOT 2: SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT D'APLICACIONS

EXPT. NÚM. 2023SI0058ACV07

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.**, en relació a l'expedient de contractació relatiu a l'expedient a dalt referenciat.

- I. Vist l'expedient instruït per a la contractació de prestació dels Serveis de consultoria i gestió de projecte, funcional i tecnològica per als programes de transformació digital de Barcelona de Serveis Municipals, S.A..
- II. Vist l'informe que conforma l'expedient de contractació relatiu a la justificació i idoneïtat del contracte; justificació del pressupost base de licitació del contracte i procediment d'adjudicació.
- III. Vist que s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos per la normativa d'aplicació per tal d'entendre completat l'expedient de contractació.

RESOL

PRIMER.- APROVAR l'expedient de contractació corresponent al **CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA MIGRACIÓ A SALESFORCE, INCLOENT L'ANÀLISI, PLANIFICACIÓ, EXECUCIÓ I VALIDACIÓ DEL PROCÉS DE MIGRACIÓ DE DADES; CONSULTORIA EN EL DESENVOLUPAMENT I PERSONALITZACIÓ DE FUNCIONALITATS DE LA SOLUCIÓ BASADA EN MICROSOFT DYNAMICS CRM; I SUPORT ESTRATÈGIC I TÈCNIC A L'OPERACIÓ PER A GARANTIR LA CONTINUÏTAT I L'EFICIÈNCIA DEL SISTEMA PER BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS**- contracte basat en l'acord marc per la prestació de serveis de consultoria, gestió, desenvolupament i suport a Projectes TIC per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. – Lot 2: Serveis de desenvolupament i manteniment d'aplicacions, amb número d'expedient 2023SI0058ACV07, per un VALOR ESTIMAT de **285.000.-€ (abans IVA)**, un PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ de **285.000.-€ (abans IVA)** i un termini d'execució de **DOS (2) ANYS**, sense possibilitat de pròrroga.

SEGON.- APROVAR els criteris d'adjudicació de les ofertes de la licitació per a l'adjudicació del contracte de referència, tal i com segueix:

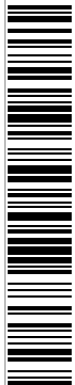
Segons el previst a l'AM els contractes derivats l'adjudicació es realitzarà de forma directa i successiva seguint estrictament l'orde de classificació.

2023SI0058ACV07 (LLR)



Codi de verificació: 5afb2887498867a5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça:
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=5afb2887498867a5>



Codi de verificació: 5afb2887498867a5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=5afb2887498867a5>

Ajuntament
de Barcelona

El procediment té les restriccions que s'enumeren a continuació:

- En el cas que l'empresa proposada com adjudicatària rebutgi l'oferta, o no l'accepti en el termini de 10 dies hàbils, s'adjudicarà a la següent empresa seguint l'ordre de classificació.
- En el cas que qualsevol empresa adjudicatària renunciés més de 3 vegades sense justificació acceptada per B:SM o que fos exclosa, pels motius previstos en aquest plec, durant la vigència d'aquest Acord Marc, l'òrgan de contractació podrà substituir-la, durant el període de vigència restant, per l'empresa que hagi quedat classificada a continuació en la valoració i pels preus unitaris que l'empresa que substitueix a l'adjudicatària va oferir en aquest procediment.
- En tots els casos en els contractes basats, si l'adjudicat no inicia el servei sol·licitat amb els recursos vàlids i les especificacions explicitades en l'encàrrec en un termini de 10 dies hàbils, un cop acceptada l'adjudicació, independentment de les penalitzacions aplicables, B:SM podrà desistir el contracte basat i adjudicar-lo al següent homologat de la llista, sense cap mena de perjudici per a B:SM.
- En qualsevol cas, B:SM es reserva el dret per motius d'urgència, especialització o altres justificats la possibilitat d'acudir a un dels tres adjudicataris.

D'acord al procediment d'adjudicació de l'Acord Marc, i tenint en compte l'ordre de classificació aquest derivat correspon a l'empresa **ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.**

TERCER.- Deixar constància de que els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques incorporen mesures de caràcter social, donant compliment, d'aquesta manera, al que disposa la Guia de Contractació Pública Social de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de Contractació Pública Sostenible corresponent a l'any 2021.

QUART.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació **ADJUDICAR** a **ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.**, amb CIF B59104612 i domicili al carrer Equador, núm. 39-45 (08029), Barcelona, el **CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA MIGRACIÓ A SALESFORCE, INCLOENT L'ANÀLISI, PLANIFICACIÓ, EXECUCIÓ I VALIDACIÓ DEL PROCÉS DE MIGRACIÓ DE DADES; CONSULTORIA EN EL DESENVOLUPAMENT I PERSONALITZACIÓ DE FUNCIONALITATS DE LA SOLUCIÓ BASADA EN MICROSOFT DYNAMICS CRM; I SUPORT ESTRATÈGIC I TÈCNIC A L'OPERACIÓ PER A GARANTIR LA CONTINUÏTAT I L'EFICIÈNCIA DEL SISTEMA PER BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS, S.A.**, contracte basat en l'acord marc per la prestació de serveis de consultoria, gestió, desenvolupament i suport a Projectes TIC per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. - Lot 2: Serveis de desenvolupament i manteniment d'aplicacions de BSM, per un import de **285.000.-€ (abans IVA)** i un termini d'execució de **DOS (2) ANYS**

Partida	Import
Serveis de migració a Salesforce	€ 80.000,00
Bossa d'hores de Serveis de suport a la operació de la solució basada en Microsoft Dynamics 365 CRM	€ 130.000,00
Bossa d'hores de Serveis de desenvolupament evolutiu de la solució basada en Microsoft Dynamics 365 CRM	€ 75.000,00
Total Pressupost	€ 285.000,00

Els preus unitaris de la partida de "Serveis de migració a Salesforce" son:

2023SI0058ACV07 (LLR)

Signat per: MARTA LABATA SALVADOR

Càrrec: Direcció General

Data: 26-02-2025 13:51:23

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 30.5 de la Ley 11/2007, de 22 de Junio. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>

Fita	Import
Serveis de migració a Salesforce, fita Atenció al Client i Màrqueting	€ 30.000,00
Serveis de migració a Salesforce, fita Aparcaments	€ 10.000,00
Serveis de migració a Salesforce, fita Zoo, Tibidabo, Park Güell	€ 10.000,00
Serveis de migració a Salesforce, fita Altres negocis	€ 30.000,00

Els preus unitaris de la partida de "Bossa de Serveis de suport a la operació de la solució basada en Microsoft Dynamics 365 CRM" son:

- Preu mensual abans d'assolir qualsevol fita: 5.500 k €
- Per a cada fita assolida es descomptarà ¼ del preu abans esmentat fins a arribar a 0 € un cop s'assoleixin totes les fites.
- Aquests valors es tracten d'una previsió sense obligatorietat d'incórrer total o parcialment cap de les partides, seguint l'estipulat per l'actual contracte.

Fita 0	Fita 1 - Atenció al client i Màrqueting	Fita 2 - Aparcaments	Fita 3 - Zoo, Tibidabo i Park Güell	Fita 4 - Altres negocis
5.500 €/mes	4.125 €/mes	2.750 €/mes	1.375 €/mes	0 €/mes

A raó dels següents descomptes sobre els preus unitaris:

	Preu hora màxim €	Oferta €/hora
Preu Hora Servei Enterprise Agile Coach	85,00	59,50
Preu Hora Servei Responsable Portfoli	75,00	60,00
Preu Hora Servei Agile Coach	70,00	52,50
Preu Hora Servei Cap de Projecte	65,00	55,25
Preu Hora Servei Consultor Estratègic	70,00	56,00
Preu Hora Servei Gestor del Canvi	70,00	56,00
Preu Hora Servei Personal de Suport a gestió	40,00	36,00

CINQUÈ.- REQUERIR a l'empresa adjudicatària per a que en el **termini de CINC (5) dies hàbils** a comptar des de la recepció del present requeriment aporti la documentació acreditativa de que l'empresa està degudament constituïda, que el signant de la proposició ostenta l'apoderamentament suficient per formular l'oferta, que acrediti que l'empresa no es troba en cap prohibició per contractar, constitueixi la garantia definitiva, aporti el compromís de disposició de recursos necessaris que estableix l'article 75.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic i la documentació justificativa de que disposa dels mitjans adscrits a l'execució del contracte conforme l'article 76.

SISÈ.- DISPOSAR que la proposta esdevindrà definitiva amb la recepció de la documentació dins del termini dels cinc dies especificats anteriorment, sempre i quan s'hagi constituït la garantia definitiva i s'hagi aportat la documentació requerida en el Plec de condicions particulars d'acord amb el següent:

2023SI0058ACV07 (LLR)



Codi de verificació: 5afb2887498867a5

Ajuntament
de Barcelona

“PRIMER.- PROPOSAR a l'òrgan de contractació ADJUDICAR a ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., amb CIF B59104612 i domicili al carrer Equador, núm. 39-45 (08029), Barcelona, el CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA MIGRACIÓ A SALESFORCE, INCLOENT L'ANÀLISI, PLANIFICACIÓ, EXECUCIÓ I VALIDACIÓ DEL PROCÉS DE MIGRACIÓ DE DADES; CONSULTORIA EN EL DESENVOLUPAMENT I PERSONALITZACIÓ DE FUNCIONALITATS DE LA SOLUCIÓ BASADA EN MICROSOFT DYNAMICS CRM; I SUPORT ESTRATÈGIC I TÈCNIC A L'OPERACIÓ PER A GARANTIR LA CONTINUÏTAT I L'EFICIÈNCIA DEL SISTEMA PER BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS, S.A., contracte basat en l'acord marc per la prestació de serveis de consultoria, gestió, desenvolupament i suport a Projectes TIC per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. - Lot 2: Serveis de desenvolupament i manteniment d'aplicacions de BSM., per un import de **285.000.-€ (abans IVA) i un termini d'execució de **DOS (2) ANYS****

Partida	Import
Serveis de migració a Salesforce	€ 80.000,00
Bossa d'hores de Serveis de suport a la operació de la solució basada en Microsoft Dynamics 365 CRM	€ 130.000,00
Bossa d'hores de Serveis de desenvolupament evolutiu de la solució basada en Microsoft Dynamics 365 CRM	€ 75.000,00
Total Pressupost	€ 285.000,00

Ls preus unitaris de la partida de “Serveis de migració a Salesforce” son:

Fita	Import
Serveis de migració a Salesforce, fita Atenció al Client i Màrqueting	€ 30.000,00
Serveis de migració a Salesforce, fita Aparcaments	€ 10.000,00
Serveis de migració a Salesforce, fita Zoo, Tibidabo, Park Güell	€ 10.000,00
Serveis de migració a Salesforce, fita Altres negocis	€ 30.000,00

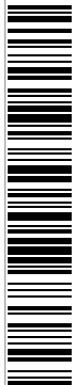
Els preus unitaris de la partida de “Bossa de Serveis de suport a la operació de la solució basada en Microsoft Dynamics 365 CRM” son:

- **Preu mensual abans d'assolir qualsevol fita: 5.500 k €**
- **Per a cada fita assolida es descomptarà ¼ del preu abans esmentat fins a arribar a 0 € un cop s'assoleixin totes les fites.**
- **Aquests valors es tracten d'una previsió sense obligatorietat d'incórrer total o parcialment cap de les partides, seguint l'estipulat per l'actual contracte.**

Fita 0	Fita 1 - Atenció al client i Màrqueting	Fita 2 - Aparcaments	Fita 3 - Zoo, Tibidabo i Park Güell	Fita 4 - Altres negocis
5.500 €/mes	4.125 €/mes	2.750 €/mes	1.375 €/mes	0 €/mes

A raó dels següents descomptes sobre els preus unitaris:

2023SI0058ACV07 (LLR)



Codi de verificació: 5afb2887498867a5

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=5afb2887498867a5>Ajuntament
de Barcelona

	Preu hora màxim €	Oferta €/hora
Preu Hora Servei Enterprise Agile Coach	85,00	59,50
Preu Hora Servei Responsable Portfoli	75,00	60,00
Preu Hora Servei Agile Coach	70,00	52,50
Preu Hora Servei Cap de Projecte	65,00	55,25
Preu Hora Servei Consultor Estratègic	70,00	56,00
Preu Hora Servei Gestor del Canvi	70,00	56,00
Preu Hora Servei Personal de Suport a gestió	40,00	36,00

SEGON.- NOTIFICAR el present acord a l'empresa adjudicatària.

TERCER.- ORDENAR la PUBLICACIÓ del present acord al Perfil del Contractant de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

QUART.- ADVERTIR que contra aquesta resolució es podrà interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagi efectuat la notificació. Es podrà també interposar recurs especial fonamentat, en el seu cas, en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, en els terminis que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, donant compliment al que s'estableix a l'article 51 de la LCSP. Transcorregut 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-lo desestimat als efectes d'interposar recurs contenciós administratiu. Alternativament al recurs especial, es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats del contenciós administratiu de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagi efectuat la notificació, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciós administrativa."

Barcelona,

Marta Labata Salvador
Directora General
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

2023SI0058ACV07 (LLR)

Signat per: MARTA LABATA SALVADOR

Càrrec: Direcció General

Data: 26-02-2025 13:51:23

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 30.5 de la Ley 11/2007, de 22 de Junio. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección
<https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>