



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA ESPECIALITZADA EN L'ÀMBIT LGBTI+ PER A PERSONES LGBTI+ I/O LES SEVES FAMÍLIES.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei d'atenció psicològica especialitzada per a persones LGBTI+ i/o les seves famílies.

2. Destinataries del Servei

El servei objecte d'aquest contracte s'adreça a les persones del col·lectiu LGBTI+ i/o a les seves famílies. Per a que es pugui dur a terme la prestació objecte d'aquest contracte és necessari que:

- a) Hagin patit qualsevol tipus de discriminació o violència per raó d'orientació, identitat o expressió de gènere. Inclou el tractament emocional temporal o el tractament d'una possible situació d'ansietat.
- b) Necessitin acompanyament davant de possibles dubtes o neguits en relació amb el procés identitari o la seva orientació sexual o expressió de gènere.

Concretament, el servei ha d'oferir-los atenció preventiva, orientació i suport terapèutic, així com accions d'intervenció social i psicosocial, a nivell individual.

Aquest contracte també s'adreça a les persones LGBTI+ que hagin patit violència intragènere. La violència intragènere és la que es produeix dins les relacions afectives i/o sexuals entre persones del mateix sexe.

L'empresa adjudicatària no atindrà a cap persona LGBTI+ i/o les seves famílies si ja està sent atesa per un servei especialitzat en l'àmbit de la psicologia, tan públic com privat. En cap cas aquest servei està pensat per suplir altres serveis com el Servei de Trànsit del Departament de Salut.

3. Descripció i característiques del servei

3.1 La prestació del servei objecte d'aquest contracte consisteix en l'atenció psicològica especialitzada en l'àmbit LGBTI+, a les persones proposades per la DGPPLGBTI

3.2 Quan el SAI LGBTI+ tingui coneixement d'una situació susceptible d'atenció psicològica, ha de traspasar la demanda d'atenció psicològica al Servei Territorial corresponent, i aquest la traslladarà a la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+ (d'ara endavant DGPPLGBTI+) mitjançant una fitxa de sol·licitud on constaran les dades de contacte de la persona a atendre, d'acord amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

3.3 La DGPPLGBTI+ reenviarà a l'empresa adjudicatària la fitxa de sol·licitud esmentada al punt 3.1, previ anàlisi de la situació i mitjançant correu electrònic facilitat per l'empresa adjudicatària.

3.4 L'empresa adjudicatària contactarà amb la persona a atendre, d'acord amb les necessitats que indiqui la DGPPLGBTI+, en un termini no superior a 48 hores, exceptuant-ne caps de setmana i festius, des de la data en què la DGPPLGBTI+ li trameti la fitxa de sol·licitud. L'actuació es durà a terme en un termini no superior a una setmana des de la data del primer contacte.

3.5 L'empresa adjudicatària, un cop finalitzada l'actuació tornarà a reenviar la fitxa de sol·licitud a la DGPPLGBTI+ juntament amb un informe d'acord amb les recomanacions de la DGPPLGBTI+ on farà constar un resum de l'atenció psicològica proporcionada. Aquest informe es realitzarà en finalitzar l'atenció i s'haurà d'enviar per cada cas a la DGPPLGBTI+ en el termini de 10 dies un cop finalitzada l'atenció. Aquest informe servirà per conèixer quina ha estat l'atenció duta a terme

3.6 L'empresa adjudicatària no podrà contactar amb la persona usuària directament un cop finalitzat el nombre màxim de sessions. En el cas que hi hagi una nova necessitat d'atenció s'iniciarà a través d'un nou procediment, que es farà a través del SAI LGBTI corresponent i es tornarà a contactar via aquest SAI LGBTI.

3.7 L'empresa adjudicatària facilitarà una adreça de correu electrònic i número de telèfon a la DGPPLGBTI+.

3.8 En cas que l'empresa adjudicatària vulgui contactar amb la DGPPLGBTI+ ho podrà fer de dilluns a divendres entre les 9.00h i les 14.00h.

3.9 L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les actuacions necessàries per minimitzar totes les possibles incidències que provoquin perjudicis en l'execució del contracte i, en cas de produir-se, informar al Departament d'Igualtat i Feminisme a través de la Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, amb posterioritat immediata al moment en què es produeixi, sobre les incidències succeïdes i les mesures adoptades per a la seva resolució.

3.10 L'empresa adjudicatària està obligada a presentar la documentació, la informació funcional, assistencial i econòmica que li requereixi la DGPPLGBTI+.

3.11 L'empresa adjudicatària, a través de la persona encarregada de realitzar les atencions psicològiques, informará mensualment a la persona responsable del contracte i/o interlocutor de la DGPPLGBTI+ de l'execució del servei.

3.12 La persona encarregada de les atencions psicològiques assistirà a les reunions de seguiment mensuals que convoqui la DGPPLGBTI+.

3.13 L'empresa adjudicatària comunicarà al Departament d'Igualtat i Feminisme, qualsevol incidència que pugui vulnerar la legislació, o lesionar, perjudicar o fer minvar el funcionament del servei.



3.14 Les atencions es prestaran sempre de forma individual i telemàtica.

3.15 Com a norma general les atencions seran en català o castellà

3.16 Totes les atencions d'aquest servei procediran exclusivament de la DGPPLGBTI+ i en cap cas d'origen extern.

3.17 S'oferiran un màxim de 5 sessions gratuïtes per a cada persona usuària, amb una durada màxima d'una hora cada sessió. La valoració del nombre de sessions necessàries, anirà a càrrec de la persona professional d'aquest servei.

3.18 Si un cop finalitzades les sessions la persona usuària vol continuar vinculada al servei, s'informarà a aquesta que els costos de dita atenció aniran al seu càrrec.

3.19 Les sessions d'atenció a les persones usuàries no podran, en cap cap, consistir en teràpies de conversió o contracondicionament amb la finalitat de modificar la orientació o identitat sexual, o l'expressió de gènere, de les persones, encara que es compti amb el consentiment de la persona interessada.

3.20 L'activitat objecte d'aquest contracte es durà a terme sempre d'acord amb la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI; la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia; i la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

4. Actuacions a realitzar per la DGPPLGBTI+

4.1 Quan tingui coneixement a través d'un SAI LGBTI d'una necessitat d'atenció psicològica, contactarà amb l'empresa adjudicatària a través del correu electrònic facilitat i comunicarà les dades de contacte de la persona o persones necessitades d'atenció.

4.2 Efectuarà un seguiment continuat sobre el funcionament del servei, controlant i avaluant de forma permanent la gestió del servei, la qualitat i els resultats.

4.3 Podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària tota la documentació necessària per comprovar la bona marxa i el funcionament del servei.

4.4 Convocarà reunions de seguiment amb l'adjudicatària amb caràcter mensual.

4.5 Controlarà i coordinarà l'execució contractual amb la persona contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

4.6 Exigirà l'adopció de mesures concretes i eficaces per restablir el bon ordre en l'execució del contracte, en el supòsit que l'empresa contractista incorri en actes i omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei, sens perjudici del que estableix la legislació de contractes del sector públic.



4.7 Dictarà les ordres i instruccions necessàries per al compliment del contracte

5. Mitjans personals necessaris per a l'execució del contracte

Per a la realització de la prestació objecte d'aquest contracte l'adjudicatària haurà de disposar d'una persona professional de la psicologia que haurà de desenvolupar directament les funcions i responsabilitats del servei.

Perfil de la persona professional de la psicologia:

- Ha de tenir una llicenciatura o grau en psicologia.
 - Ha de tenir una experiència mínima de 5 anys en atenció psicològica.
 - Ha de tenir una experiència mínima de 3 anys en atenció psicològica a persones del col·lectiu LGBTI+.
- Ha de tenir coneixements de català que es corresponguin amb el certificat del nivell de suficiència C1 de Política Lingüística o amb titulacions equivalents a aquest.

7. Lloc de realització de la prestació

Les activitats objecte del contracte es duran a terme de forma telemàtica.