



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (SOBRES B) I DELS CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C), DEL CONTRACTE PER AL LLOGUER, MUNTATGE I POSADA EN SERVEI DEL SISTEMA AUTOMATITZAT D'EQUIPS DISPENSADORS I DE RETORN DE ROBA D'UNIFORMITAT PER L'HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA I PER A L'HOSPITAL DE BLANES PER ENCARREC DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA (EXP. CSMS 19/24-D).

INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE B (proposició tècnica i criteris sotmesos a judici de valor):

Havent obert els sobres B d'oferta en la licitació per a la contractació del subministrament en lloguer, muntatge i posada en servei del sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat per a l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, i per a l'Hospital Comarcal de Blanes, per encàrrec de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, en reunió privada de la Mesa de Contractació que va tenir lloc el passat 16 de desembre de 2024, es procedeix a realitzar la valoració de les ofertes presentades d'acord amb els criteris sotmesos a judici de valor. Les empreses licitadores son les següents:

- POLYTEX GESTION AUTOMATIZADA DE PRENDAS, SLU
- LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y HARDWARE SL

Dit això, d'acord amb l'establert al Quadre de Característiques Específiques del contracte, els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor a aplicar son els següents:

CRITERIS SUBJECTIUS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 25 punts

Descripció tècnica del manteniment i garantia durant el lloguer..... 14 punts
Es valorarà la cobertura, el sistema d'avís la capacitat de resposta de les peces i del tècnic.

Tipus de dispensadora i recollida ergonòmiques..... 6 punts
Es valorarà tot allò que simplifiqui les tasques del personal de bugaderia, tot garantint la seva salut laboral

Personalització de les màquines..... 5 punts
Es valorarà l'opció de poder escollir colors, dissenys o vinils

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.



Els licitadors que no obtinguin una valoració superior de 13 punts de l'apartat dels criteris subjectius, no passaran a la fase d'avaluació del criteris objectius o avaluables automàticament.

Definits els criteris de valoració a aplicar es procedeix a fer les valoracions de les ofertes presentades:

POLITEX GESTION AUTOMATIZADA DE PRENDAS SLU

Una vegada feta una primera revisió de l'oferta presentada per aquesta empresa en el sobre B, i previ a realitzar qualsevol tipus de valoració sobre la mateixa, es detecta que en la pàgina 17 del document "*Memòria Tècnica Polytex*", que s'inclou en el sobre, consta el contingut següent:

"Pinça elèctrica: Tal i com sol·licita el Plec Tècnic, el sistema disposarà d'una pinça elèctrica per tal de realitzar la subjecció de les peces."

Cal indicar d'inici, que a cap lloc del Plec de Prescripcions Tècniques del contracte apareix el que indica el licitador en la seva oferta. És a dir, el text esmentat, "*el sistema disposarà d'una pinça elèctrica per tal de realitzar la subjecció de les peces*", no apareix com a condició tècnica mínima en el Plec Tècnic.

Dit això, cal fer esment de l'estipulat al punt 24 del Quadre de Característiques Específiques del contracte, on es defineix com a criteri tècnic automàtic de valoració en aquesta licitació, el següent: "*Dispensació de peces de roba amb pinça elèctrica*". Criteri automàtic al qual se li atorga un màxim de 9 punts, i que com es fixa clarament en la documentació de la licitació, correspon al sobre C d'oferta.

Seguidament cal indicar que en el punt 12 del mateix document de Quadre de Característiques que va ser publicat a la plataforma de contractació amb l'anunci de licitació, s'indica que: "*Nota: En aquest sobre (es refereix al sobre B) no es podrà incorporar cap menció que anticipi el contingut del sobre C, en especial pel que fa l'oferta econòmica de l'empresa. L'incompliment d'aquesta previsió comportarà l'exclusió del licitador.*"

Tot això en relació a l'article 146, 7è paràgraf, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, segons el qual: "*En tot cas, l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la simple aplicació de fórmules es realitzarà després de dur a terme, prèviament, la d'aquells altres criteris en que no concorri aquesta circumstància, deixant-ne constància documental.*", impedeix que l'equip tècnic pugui realitzar la valoració de l'oferta presentada per aquesta empresa pels motius exposats.

I es per això que s'eleva a la Mesa de contractació la proposta d'exclusió d'aquesta empresa en el present procediment per haver inclòs en el sobre B de la seva oferta informació que permet conèixer el contingut de la seva oferta del sobre C.

LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y HARDWARE SL

Descripció tècnica del manteniment i garantia durant el lloguer..... 14 punts

Cobertura de manteniment integral dels equips fins a finalització de contracte. Indica que es revisarà al moment les possibles avaries on line. Respostes instantànies. Les peces de recanvi de les avaries més comuns es disposaren en estoc a l'Hospital. El manteniment correctiu presencial es farà abans de 6 hores. S'ofereix també manteniment legal i normatiu així com d'actualitzacions. Descripció en llistat i tècnica de tot tipus de manteniment. El manteniment d'actualitzacions estarà inclòs en el preu del contracte ofert.

Hi ha tot un procés de manteniment higiènic com ha preventiu. Dins de les visites dels tècnics en qualsevol tipus de manteniment s'atendran les consultes dubtes i o formació que sigui necessari de les persones de Serveis Generals i bugaderia que gestionen la càrrega, descàrrega i bon funcionament de les màquines. Certifiquen que el 80% de les avaries queden resoltes on line en molt poc temps. Indiquen que disposen de gran estoc de peces per poder reparar urgentment els temes mecànics.

Llistat de totes les directives, ISO i UNE que compleixen.

Acrediten la formació realitzada pels seus tècnics, durant anys. Relació del personal adherit al contracte on hi consta un tècnic proper a les instal·lacions dels hospitals. Detallen la relació d'eines i equips així com vehicle dels operaris.



Les avaries per telèfon i o e-mail, s'atendran al moment.

Amb l'equip de tècnics on line es poden solucionar avaries al moment sense que l'usuari tingui constància de la pròpia avaria.

La garantia cobreix tots els anys de lloguer.

La instal·lació de canaletes internes a les màquines disposen que el cablejat estigui endreçat i sense risc per ningú.

Les pantalles son totes de 15".

Contemplen tres tanques de seguretat.

En les màquines dispensadores l'usuari s'identificarà amb la targeta i podrà seleccionar prèviament una sola vegada talla i peça, i a posteriori només haurà d'escollir la peça que vol. Per retornar l'uniforme brut només haurà de posar a la màquina les peces que reconeixerà automàticament amb el RFID sense que s'hagi identificar.

Informe dels consums diaris que transmet una imatge de com seria la càrrega real necessària de les cel·les per consum.

Presenten cel·les modelables per fer les càrregues necessàries i realment útils. Sistema de recollida de roba bruta amb gàbia. Amb facilitat d'informe al programa del que es disposa a la gàbia en cada moment. Disposen d'avís per e-mail de que la gàbia està plena.

El disseny de les màquines (mides) no es estandard es poden fer a mida de les dimensions que disposem.

Instal·lació amb cables d'alta seguretat, resistents a l'oli, retardant de flama, sense plom ni silicona, resistent a raig. Ofereixen un SAI per les caigudes de xarxa dels hospitals i que continuïn funcionant correctament. A la zona de Blanes es considera molt important aquesta oferta ja que hi ha tot sovint aquest problema.

Ofereixen també el canvi a manuals de les màquines per poder lliurar i dispensar des de les màquines quedant gravant tots els moviments sempre que sigui necessària per alguna incidència o necessitat d'ajuda a l'usuari in situ.

Les contrasenyes i usuaris estan establerts per garantir la llei de protecció de dades.

Es posarà la targeta identificativa i l'usuari podrà escollir amb una sola vegada la talla de les peces que quedarà gravada per posteriors usos. Amb la pinça es recollirà la peça que es lliurarà al calaix de dispensació "Pantallazo" i presentació de dibuixos gràfics del procés.

Presentació del sistema de càrrega amb el suport del programa. Lliurament de reports amb els canvis segons estudis de consum.

Sistema de recollida de roba bruta amb gàbia amb lliurament de report de tot el que es recull.

Presenten un projecte de instal·lació i subministrament on detallen el funcionament de la seva empresa, i hospitals on estan presents.

A Calella presenten una màquina gran i una més petita de dispensació i dos recollidores de roba bruta. I a Blanes una màquina dispensadora petita adequada per les dades descrites als plecs.

Es presenta documentació amb totes les dades necessàries per la instal·lació per part de l'Hospital. Presentació dels plans de instal·lació amb els amidaments d'ocupació. Plànols de connexions al servidor.

Armaris totalment tancats als usuaris que només poden accedir a les peces demanades per subministrament al calaix i sempre i quan tinguin crèdits.

Es subministrarà tot l'equip necessari pel correcte funcionament de les màquines, ordinadors, lectors, llicències i altres.

Tota la instal·lació serà realitzada pel proveïdor, excepte el cablejat a punt que ho haurà de fer la CSMS, tal i com es demana al plec. Les integracions amb les web services es farà càrrec el proveïdor.

Presentació del seu programa informàtic amb totes les seves possibilitats.



Tot l'embalatge de les màquines serà enretirat pel proveïdor. Lliurament de manuals a ssgg. Una vegada finalitzat el contracte de lloguer es retirarà tot el material sense cost. Tot el material d'embalatge és reciclable.

Es presenten quatre possibles instal·lacions de les màquines.

Detall de la formació a personal de ssgg, ssgg bugaderia, informàtica, així com a personal de manteniment.

Així doncs, es comprova que és una oferta que compleix amb escriu amb les mínimes condicions tècniques exigides i que és una molt bona oferta en relació al criteris de valoració del manteniment i la garantia durant el lloguer.

A més al ser l'única oferta que es pot valorar i que resta en el procediment, no es pot comparar amb d'altres, motiu pel qual se li atorga una puntuació de 14 punts sobre els 14 possibles en aquest criteri.

Tipus de dispensadora i recollidora ergonòmiques..... 6 punts

Les màquines ofertes es fabriquen seguint diferents ISOS i UNES de baixa tensió i ergonòmiques. Quadre elèctric i cables protegits per que en l'ús diari no hi hagin problemes. Sistema d'alarmes automàtics que detecten portes obertes i bloquegen automàticament la màquina.

Les pantalles estan a una alçada mitja còmoda per totes les alçades.

El calaix de subministrament està a una alçada mitja per totes les alçades.

Cantonades rodones per evitar talls i cops. Amb sensors a les portes per seguretat, quedant bloquejada. Porta corredora en el calaix de dispensador per evitar riscos.

La màquina recol·lectora disposa de sensor que reconeix l'estat de la porta, tot incorporant una tanca electromagnètica que permet el bloqueig de la porta en el moment de la devolució.

Les manetes de les màquines d'apertura estan dissenyats per una alçada comú còmoda pels usuaris.

Els dos calaixos de recollida i lliurament estan col·locats per no haver de fer esforços o postures difícils ergonòmicament.

Llum incorporada a l'espai de la gàbia de recollida de roba bruta per tenir amplia visualització i evitar lesions. Avís que el carro està ple.

Així doncs els equips oferts es presenten com a molt complerts en quant a ergonomia per totes les prestacions que s'han esmentat, i amb plenes garanties per a la salut laboral dels treballadors. Aquesta molt bona valoració esmentada i el fet de que la present oferta no es pot comparar amb cap altra, fan que s'atorguin en aquest criteri els 6 punts possibles a aquesta empresa.

Personalització de les màquines..... 5 punts

S'ofereixen diferents tipus de color acabats de panels (granulats, llis, altres) i vinils per escollir el més adient. Es presenten exemples fotogràfics. Es poden incloure finestres de visualització d'uniformes sense cap cost. Per manca d'espais s'ofereixen portes corredores.

La quantitat d'opcions que s'ofereixen i la manca de possibilitat de comparació d'aquesta oferta amb una altra fan que aquesta empresa obtingui 5 punts dels 5 possibles en aquest criteri.

Conclusions puntuació Sobre B (Criteris susceptibles de judici de valor):

Així doncs la puntuació total que aconsegueix aquesta empresa per la seva oferta tècnica d'acord amb criteris sotmesos a judici de valor, és la següent :

- **LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y HARDWARE SL** obté 25 punts dels 25 possibles.



Quadre resum:

CSMS 19/24-D PROCEDIMENT NEGOCIAT DE SUMINISTRAMENT PER LLOGUER DE MÀQUINES DISPENSADORES I DE RETORN D'UNIFORMITAT DE L'HOSPITAL SANT JAUME DE CALELLA I HOSPITAL COMARCAL DE BLANES

		NOM EMPRESA	
1. CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR	MÀX. 25 PUNTS		
Valoració de la proposta tècnica. Màxim 45 punts que es desglossen segons els conceptes i puntuacions màximes següents:		La Fábrica de Software	
Descripció tècnica del manteniment i garantia durant el lloguer	14 PUNTS	14	
<i>Es valorarà la cobertura, el sistema d'avís, la capacitat de resposta de les peces i del tècnic.</i>			
Personalització de les màquines	5 PUNTS	5	
<i>Es valorarà l'opció de poder escollir colos, dissenys</i>			
Tipus de dispensadora i recollidora ergonomiques	6 punts	6	
<i>es valorarà tot allò que simplifiqui les tasques del personal de bugaderia. Tot garantint la seva salut laboral.</i>			
Ó TOTAL CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR	25	25	

Al haver-hi una única empresa valorada no és d'aplicació la fórmula indicada a l'apartat 24 del Quadre de Característiques Específiques del contracte i per tant el quadre resum detallat és definitiu.

INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE C (proposició econòmica i criteris avaluables de forma automàtica):

Havent obert els sobres C d'oferta en la licitació per a la contractació del subministrament en lloguer, muntatge i posada en servei del sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat per a l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, i per a l'Hospital Comarcal de Blanes, per encàrrec de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, en reunió pública virtual de la Mesa de Contractació que va tenir lloc el passat 17 de febrer de 2025, es procedeix a realitzar la valoració de les ofertes presentades d'acord amb els criteris automàtics següents:

“

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C) - 75 punts		
a) Valoració proposta econòmica fins a 54 punts	FÓRMULA	54
	$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <i>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar</i> <i>P = Punts criteri econòmic</i> <i>Om = Oferta Millor</i> <i>Ov = Oferta a Valorar</i> <i>IL = Import de Licitació</i> <i>VP = Valor de ponderació</i>	
	Valor de ponderació: 1	



b) Criteris tècnics automàtics fins a 21 punts		
Dispensació de peces de roba amb pinça elèctrica	SI= 9 punts / NO= 0 punts	9
Suport tècnic informàtic durant 365 dies 24 hores	SI= 12 punts / NO= 0 punts	12

“

L'empresa LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y HARDWARE SL, ha presentat l'oferta següent:

- Oferta econòmica 202.400 s/iva.(5.622,22 € mensuals s/iva)
- Dispensació de peces amb pinça elèctrica..... sí
- Suport tècnic informàtic 365 dies/24 hores.....sí

Respecte a l'oferta econòmica l'equip tècnic no aprecia baixa desproporcionada d'acord amb els criteris prefixats al Plec de Clàusules Administratives del contracte.

Respecte als criteris automàtics que no son l'oferta econòmica l'equip tècnic de valoració acredita mitjançant la documentació complementària aportada que es compleix amb l'indicat a l'oferta.

Seguidament, aplicant els criteris avaluable de forma automàtica, a l'efectivament proposat pel licitador resulta la valoració següent:

2. CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	MÀX. 75 punts	OFERTA LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y HARDWARE SL
IMPORT TOTAL LICITACIÓ sense IVA	212.400,00	202.400,00
Oferta econòmica. L'oferta econòmica serà la suma total del preu de manteniment de cada equip. Les ofertes es valoraran d'acord a la següent fórmula: PONDERACIÓ ÉS 1.	màxim 54 punts	
$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <i>P_v</i>= Puntuació de l'oferta a Valorar <i>P</i> = Punts criteri econòmic <i>Om</i> = Oferta Millor <i>Ov</i> = Oferta a Valorar <i>IL</i> = Import de Licitació <i>VP</i> = Valor de ponderació	54	54
Dispensació de peces de roba amb pinça electrica	max. 9 PUNTS	
<i>Es valorarà l'opció de la pinça electrica per tal d'evitar avaries amb un sistema hidraulic així com manteniments bruts.</i>	9	9
Suport informàtic durant 365 dies 24 hores	max. 12 punts	
<i>Es valorarà la certificació de la disponibilitat.</i>	12	12
TOTAL CRITERIS OBJECTIUS o AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	75	75



Una vegada valorada la documentació tècnica, la proposició econòmica i els criteris avaluable de forma automàtica, s'obté la puntuació total següent:

- LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y HARDWARE SL obté 100 punts dels 100 possibles.

Amb la puntuació total resultant, es decideix proposar l'adjudicació pel lloguer, muntatge i posada en servei del sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat per l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella i per a l'Hospital de Blanes a favor de l'empresa LA FÁBRICA DE SOFTWARE Y HARDWARE SL, per un import total de 202.400,00 € sense IVA, (244.904,00 € totals amb IVA), corresponent a un import anual de 67.466,67 € sense IVA, (81.634,67 € amb IVA) amb una durada de contracte inicial de 3 anys.

Qui subscriu el present informe no es troba incurs en cap situació que es pugui qualificar de conflicte d'interès.

Tot el que s'eleva a la Mesa de Contractació per a la seva consideració.

Susana Bosch
Cap de Serveis Generals
Corporació de Salut del Maresme i la selva

A Calella, a la data de la signatura digital.