



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA DE GESTIÓ DE NÒMINA I RECURSOS HUMANS EPSILON

1. Objecte del contracte

És objecte del contracte la prestació del Manteniment, suport de l'aplicació informàtica de gestió de Nòmina i Recursos Humans Epsilon RH.

2. Situació actual

El departament de Recursos Humans de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, utilitza programari anomenat EPSILON RH propietat de CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A (en endavant Grupo Castilla) per a la gestió de nòmina i de Recursos Humans. Al llarg del temps s'han anat afegint mòduls o funcionalitats al sistema inicial per enriquir i facilitar les gestions tant al propi departament de Recursos Humans com a la resta d'empleades i empleats municipals.

Actualment l'Ajuntament disposa de 13 llicències d'ús concurrent per als mòduls:

- Nomina estàndard + liquidacions complementàries + contractació
- Gestió de préstecs i embargaments
- Simulacions i pressupostos
- Professionals i no residents
- Aplicacions pressupostàries
- Eina de migració partides pressupostàries
- Eina bàsiques
- Gestió de persones
- Gestió de formació
- Autoservei de l'empleat i del manager
- Sistema Delt@
- Oferta d'ocupació pública
- Expedients administratius
- Gestió de plantilla i RLT
- Gestió del temps
- WS Autoservei de l'empleat i del manager
- WS Gestió del temps
- Integració servei de signatura electrònica Vidsigner

Per tal d'assegurar el correcte funcionament d'aquest sistema, és necessari tenir un contracte de manteniment que englobi totes les funcionalitats i mòduls que s'utilitzen actualment.

3. Requeriments mínims

Es requereixen tres tipus de serveis:



1. Manteniment de tots els components de programari que conformen la totalitat de les funcionalitats actuals del sistema Epsilon RH a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat

3.1 Manteniment del programari

El manteniment haurà d'incloure els següents serveis:

- **Manteniment Correctiu.** Detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del programari subministrat, provocats per actualitzacions tant del propi programari d'Epsilon RH com altres programaris de base que ell hagi d'utilitzar.
- **Manteniment Evolutiu.** Incorporació de les millores que es realitzin en els mòduls adquirits.
- **Manteniment Adaptatiu.** Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals de l'AET, TGSS o d'altres organismes que siguin d'obligat compliment i que resultin d'aplicació durant la vigència d'aquest contracte.
- **Servei de consultes a Internet.** Accés a la pàgina web del PROVEÏDOR des de la pròpia aplicació, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. És un servei en línia disponible les 24 hores i sense límit de temps, que conserva una relació de les consultes realitzades pel CLIENT.
- **Canal de Notícies.** Mitjançant aquesta opció, el PROVEÏDOR informa als seus clients de:
 - Les novetats i comunicacions "d'última hora".
 - El contingut de noves versions.
 - Les solucions que s'incorporaran per adaptar-se als canvis legals.
- **Actualitzacions Online.** Un cop al dia, el sistema realitza una consulta per comprovar si hi ha noves actualitzacions disponibles per a la descàrrega. Un cop finalitzat el procés de descàrrega de les actualitzacions, queden llestes per instal·lar-se., Ja que aquest sistema realitza la descàrrega automàtica en segon pla.
- **Manteniment tecnològic.** Cobreix la compatibilitat de l'entorn tecnològic del client amb el de l'aplicació. Això assegurarà que l'aplicació funcionarà correctament sobre les noves versions que sorgeixin en el mercat dels productes de programari de base i de SGBD requerits per l'aplicació.
- **Servei d'Atenció Telefònica (SAU).** És un servei centralitzat que permet als clients amb contracte de manteniment estàndard en vigor, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En definitiva, es tracta de consultes curtes, senzilles i puntuals que poden versar també sobre el maneig de les aplicacions.



Aquests serveis es prestaran sobre les aplicacions adquirides citades a l'anterior apartat. El citat servei es durà a terme mitjançant:

- Connexió remota als nostres servidors.
- Correu electrònic, postal o missatgeria.
- Desplaçament dels tècnics en cas que les incidències no es puguin resoldre de les altres dues maneres.
- Horari d'atenció: dies laborables de 8:30 a 17:30, divendres i períodes estivals de 8:30 a 14:30h

3.2 TRASPÀS DEL CONEIXEMENT

Captura de coneixement inicial: l'adjudicatari serà responsable d'oferir els serveis contractats amb tots els nivells de servei definits a partir de la data d'inici del contracte. En el cas de canvi de proveïdor, amb anterioritat a aquesta data, amb un mínim d'un mes vista, l'adjudicatari haurà de realitzar una fase de captura de coneixement amb els actuals proveïdors dels serveis, inclosa dins el cost econòmic dels serveis contractats.

Pla de devolució del servei: L'adjudicatari, com a part dels serveis contractats, haurà de considerar que al final del període de contractació haurà de donar suport, si s'escau, al nou adjudicatari fent-li el traspàs de coneixement necessari pel correcte funcionament del servei. A més, haurà d'aportar la documentació completa i actualitzada de totes les aplicacions emmarcades en aquest servei.

3.3 CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT

L'adjudicatari s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingui accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

Cornellà de Llobregat,