

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
MANTENIMENT DELS CENTRES DE
PROCESSAMENT DE DADES DE L'HOSPITAL DE
TORTOSA VERGE DE LA CINTA**

Contingut

Contingut.....	2
1. Introducció	4
2. Objectius i abast de la contractació	4
2.1. Objectius generals.....	4
2.2. Abast de la contractació.....	4
Manteniments preventius.....	4
Manteniments Correctius	4
2.3. Manteniments evolutius	5
3. Requeriments generals	5
4. Descripció de la situació actual	6
4.1. CPD 1 Principal	6
4.2. CPD 2 <i>Backup</i>	7
4.3. Detall de les instal·lacions.....	7
5. Descripció dels manteniments a realitzar.....	8
5.1. Manteniment preventiu.....	9
5.1.1. Revisions mínimes del manteniment preventiu	9
5.1.2. Gestió dels paràmetres	10
5.2. Manteniment correctiu.....	10
5.3. Manteniment evolutiu	10
5.4. Neteja tècnica	10
5.5. Informes de servei i registre.....	11
5.6. Accés a la gestió dels serveis.....	11
5.7. Seguiment i millora contínua (SLA)	11
5.8. Faltes, penalitzacions i rescissió del contracte	12
5.8.1 Falta lleu	12
5.8.2. Falta greu	12
5.8.3 Falta molt greu	12
5.8.4. Penalitzacions.....	13
5.9. Aturades planificades.....	13
5.10. Model d'atenció i consulta.....	13
6. Termini del contracte	13
7. Normativa d'aplicació.....	13
8. Prevenció de riscos.....	14

9. Visita a les instal·lacions actuals	14
10. Import màxim de licitació i durada del contracte	14
11. Ofertes anormals o desproporcionades	15
12. Criteris de valoració	16
12.1. Criteris de valoració objectius (100 punts)	16
12.1.1. Oferta econòmica (fins a 70 punts).....	16
12.1.2. Certificacions del personal (fins a 5 punts)	16
12.1.3. Recursos i experiència (fins a 10 punts)	16
12.1.4. Millores en el nombre de revisions preventives (fins a 10 punts).....	16
12.1.5. Millores en la Monitorització 24x7x365 del CPD (fins a 5 punts)	17
12.2. Criteris de valoració subjectius (0 punts)	17
13. Clàusula de confidencialitat	17

1. Introducció

El present Plec de Prescripcions Tècniques conté les **especificacions i requeriments tècnics de l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa, d'ara endavant l'Hospital, per la contractació dels serveis de manteniment del CPD principal i del CPD 2 (Backup).**

Els capítols a continuació inclouen una descripció dels equipaments i serveis que es disposa actualment així com els requeriments generals, de serveis i els requeriments tècnics de la present contractació.

2. Objectius i abast de la contractació

Constitueix l'objectiu del contracte, **el servei de manteniment dels centres de procés de dades (CPD) principal, ubicat a la planta -1 i del CPD 2 situat a la planta 4, de L'Hospital verge de la Cinta de Tortosa, per tal de garantir el seu funcionament òptim.**

L'objecte del contracte de manteniment dels CPDs, té com a finalitat cobrir les revisions periòdiques (manteniment preventiu) i possibles reparacions (manteniments correctius) dels elements crítics dels CPDs, per tal de garantir-ne la seva disponibilitat en tot moment.

2.1. Objectius generals

Els **objectius generals** del contracte són els següents:

- Garantir una continuïtat en la producció de la infraestructura crítica dels CPDs.
- Assegurar la contínua disponibilitat de l'operació en els CPDs.
- Millorar els cicles de vida dels elements crítics dels CPDs.
- Mantenint en tot moment uns paràmetres ambientals (temperatura i humitat) òptims, dintre dels recintes dels CPDs.
- Minimitzar el nombre d'accions correctives.
- Millorar en l'eficiència de les instal·lacions i, per tant, en els consums, proposant millores en el disseny i parametrització de les mateixes, tant de les existents com futures.

2.2. Abast de la contractació

Aquest es centra en els serveis associats als manteniments, i contempla:

Manteniments preventius

El manteniment preventiu té com a objectiu mantenir en un estat òptim els elements crítics del CPD detallats en aquest plec, així com prevenir i detectar amb antelació possibles fallades dels mateixos i evitar situacions futures que poden dificultar l'operativa del servei així com minimitzar el risc d'incidències.

Es proposaran una sèrie de manteniments periòdics preventius, per a tal fi.

Manteniments Correctius

El manteniment correctiu es realitzarà per part de l'adjudicatari una vegada es detecti qualsevol avaria o incidència en els elements mantinguts dins el contracte.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari i sense cost per a l'Hospital la reparació de les avaries, encara que impliquin la substitució d'equips, desplaçament de personal, mà d'obra, etc.

S'haurà de detectar i reparar qualsevol avaria, encara que aquesta no produeixi indisponibilitat ni degradació del servei.

2.3. Manteniments evolutius

El manteniment evolutiu té com a objectiu introduir per part de l'adjudicatari les possibles millores, a nivell de versions de programari utilitzat per l'Hospital, en la gestió dels paràmetres del CPD, que sorgeixin durant la durada del present contracte.

3. Requeriments generals

Els licitadors hauran d'acreditar obligatòriament els sistemes següents:

- Comptar amb un sistema de gestió de qualitat que s'acreditarà mitjançant l'aportació de la certificació **ISO/IEC 9001** o equivalent, emesa per organisme competent, **relacionada amb l'objecte que motiva aquesta licitació.**
- Comptar amb un sistema de gestió mediambiental que s'acreditarà mitjançant l'aportació de la certificació **ISO/IEC 14001** o equivalent, emesa per organisme competent, **relacionada amb l'objecte que motiva aquesta licitació.**
- Comptar amb un sistema de gestió de seguretat de la informació que s'acreditarà mitjançant l'aportació de la certificació **ISO/IEC 27001** o **equivalent per al manteniment de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació per a la prestació de serveis d'implantació i manteniment de sistemes informàtics, telecomunicacions i infraestructures IT.**

En aquest sentit, en el tràmit de l'article 150.2 LCSP, es requerirà al proposat adjudicatari l'acreditació i l'aportació dels certificats esmentats. La **manca d'aportació serà causa d'exclusió**. S'haurà de comptar amb els certificats esmentats en el moment de la presentació d'oferta.

Tanmateix, l'adjudicatari haurà de comptar amb els certificats següents:

- Certificació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (**ENS**) en el seu nivell mig. **La certificació ha de ser del licitador principal i no de mitjans externs.**
- **Certificació de Schneider**, on el fabricant reconegui l'empresa licitadora amb el nivell de Partner Élite. **La certificació ha de ser del licitador principal i no de mitjans externs.**

Cal aquesta certificació donat que els equips instal·lats al CPD son del fabricant Schneider, així com per la criticitat del Servei del CPD i la necessitat de comptar amb un partner autoritzat dels equips crítics mantinguts del CPD.

En aquest sentit, en el tràmit de l'article 150.2 LCSP, es requerirà al proposat adjudicatari l'acreditació i l'aportació dels certificats esmentats. La manca d'aportació serà causa d'exclusió.

Aquestes certificacions en ENS i certificació Schneider **han de ser del licitador principal**, no podran acreditar aquest certificats per mitjans externs, atès la importància/seguetat

d'aquests certificats.

4. Descripció de la situació actual

Els CPDs disposen actualment, dels elements necessaris per al seu correcte funcionament, d'acord amb la criticitat d'aquestes instal·lacions.

Es mantenen en ambdós CPDs unes condicions ambientals de temperatura i humitat òptims per al correcte funcionament de l'equipament instal·lat.

Relació dels elements a mantenir:

4.1. CPD 1 Principal

- 1 Sistema de Contenció de passadís calent (Cub), amb 2 portes corredisses i 7 racks de 42U i 750 mm d'ample i 1200 mm de fons.
- 2 Equips de clima de precisió, en format InRow dins del Cub de racks, i les seves corresponents condensadores (situades a la planta 1 de l'hospital), que treballen amb balanceig de càrrega,
Marca: Schneider
Model unitats InRow: InRow RD 300mm Air Cooled ACRD101
Marca unitats exteriors: Schneider
Model unitats exteriors: ACCD75217
- 2 SAls Trifàsics:
Fabricant: Schneider
Model: Easy UPS 3S. E3SUPS40KHB1
Potència nominal de cada SAI: 40 KVA
- 14 PDUs que garanteixen la distribució, monitorització i gestió de l'energia, als racks:
Fabricant: Schneider
Model: APDU9953
- 1 NetBotz 750 + 1 NetBotz 150 i sensórica associada (apertura de portes, temperatura i humitat):
Fabricant: Schneider
Model: NBRK0750 i NBPD0150
- 2 Quadres elèctrics:
Fabricant: Schneider
- DCIM :
Fabricant: Schneider
Model: Data Center Expert

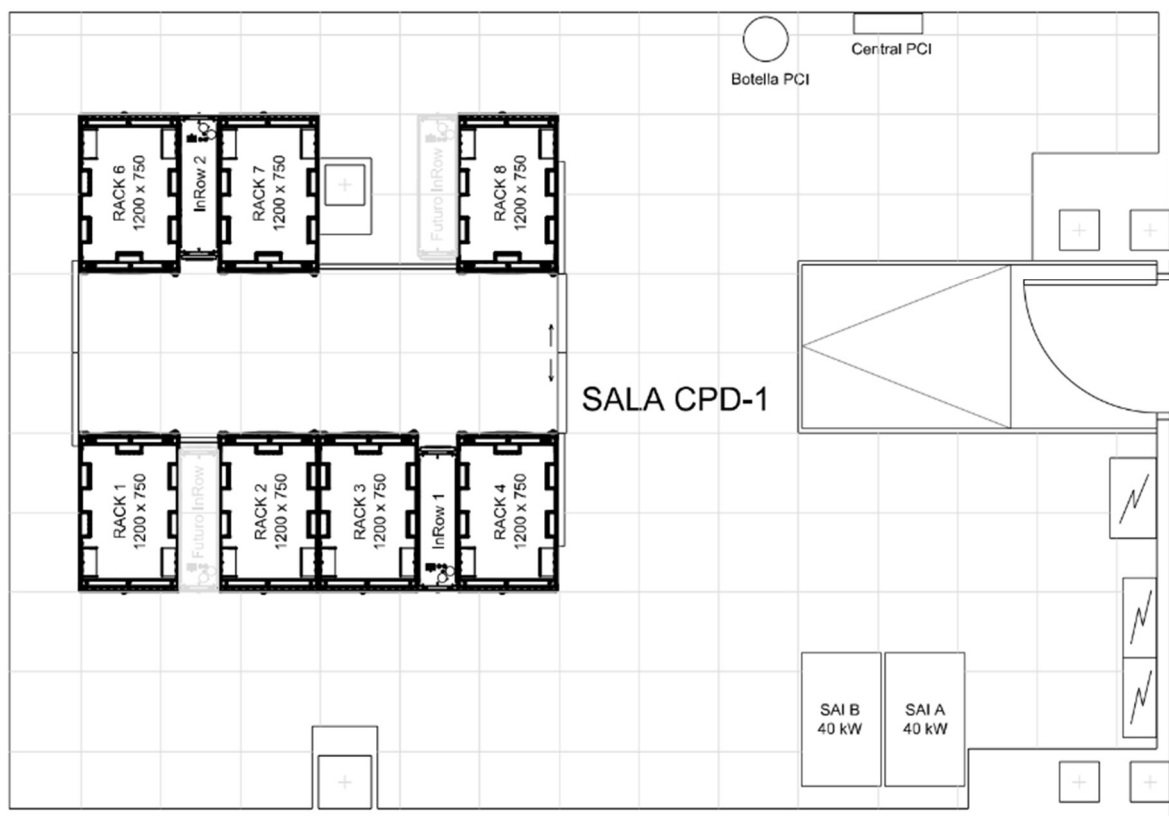
4.2. CPD 2 Backup

- 3 Armaris Rack de 42U i 750 mm d'ample i 1200 mm de fons.
- 2 equips de clima per sala tècnica, en format Split de sostre, i de les seves corresponents condensadores (situades a la coberta de l'Hospital), que treballen amb balanceig de càrrega, per a tenir una redundància en cas d'avaria d'alguna d'elles.
Marca: Schneider
Marca: Panasonic
Model unitats interiors: AC100RNCDKG/EU
Marca unitats exteriors: Panasonic
Model unitats exteriors: AC100RXADKG/EU
- 2 SAIS On-line doble conversió:
Fabricant: Salicru
Model: SLC-10000-TWIN RT3
Potència nominal de cada SAI: 10 KVA
- 6 PDUs que garanteixen la distribució, monitorització i gestió de l'energia, als racks:
Fabricant: Schneider
Model: APDU9953
- 1 Quadre elèctric:
Fabricant: Schneider
- DCIM :
Fabricant: Schneider
Model: Data Center Expert

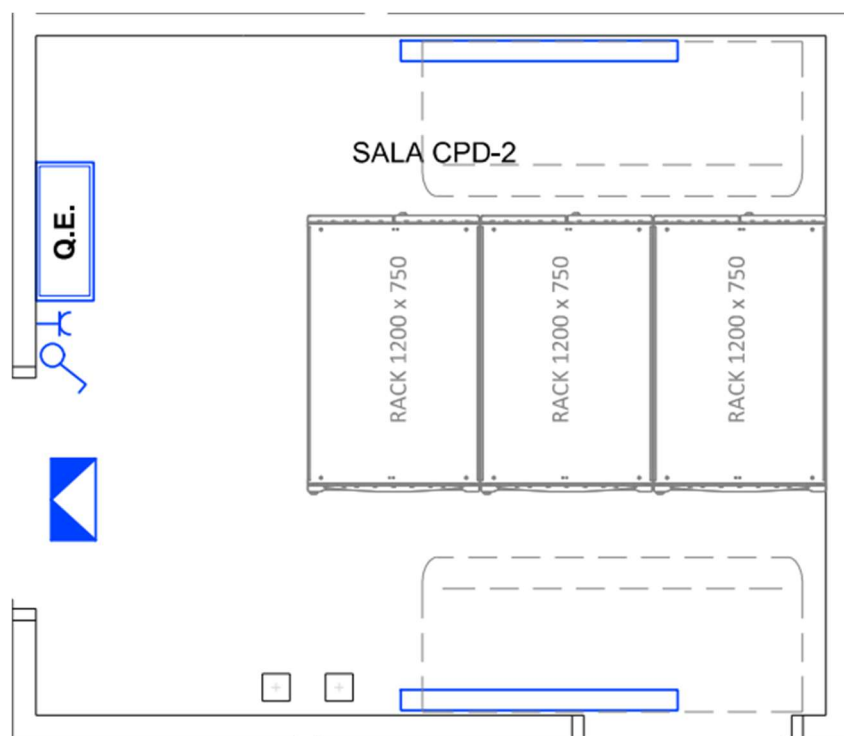
4.3. Detall de les instal·lacions

La ubicació dels elements descrits, es detalla a continuació:

- Plànol on es mostra la distribució actual dels elements del CPD principal:



- Plànol on es mostra la distribució actual dels elements del CPD 2:



5. Descripció dels manteniments a realitzar

L'adjudicatari, haurà de realitzar totes les tasques de manteniment detallades, assumint sense cost per a l'Hospital les reparacions en cas d'avaría i substitució del material necessari per al correcte funcionament dels equips.

A continuació es detallen les característiques a tenir en compte quant als serveis de manteniment:

5.1. Manteniment preventiu

S'entén per manteniment preventiu el conjunt de les activitats tècniques que de manera sistemàtica es realitzen sobre els equips/instal·lacions, per mantenir-los en les millors condicions de treball, assegurant el funcionament sense interrupcions, evitant perturbacions als seus paràmetres de funcionament, allargant el cicle de vida útil i mantenint el rendiment a nivells propers al del seu disseny (alta disponibilitat).

En aquest sentit, el licitador **haurà de presentar un pla de manteniment preventiu**, amb el detall exacte de totes les tasques que es duran a terme en els equips que es detallen en el present document, detallant-ne les accions, els elements, les medicions i la freqüència d'aquestes i exactament quins paràmetres es revisaran i com es presentaran els informes i la documentació de cada un dels manteniments.

Cap de les tasques detallades no pot afectar el funcionament dels sistemes de l'Hospital. En cas que el manteniment d'un element comporti la no operativa, els tècnics de l'Hospital hauran de determinar l'interval horari de menor productivitat de l'Hospital per a la realització de les tasques preventives. Els licitadors hauran de contemplar, si són necessàries, aquestes actuacions fora d'hores en les seves propostes.

Important:

- El manteniment es durà a terme, sempre d'acord amb les instruccions del fabricant.
- El servei inclou la mà d'obra i el material necessari per als manteniments preventius.
- Els manteniments preventius mínims dels equips de Clima i dels SAIS, situats al CPD 1 seran obligatòriament realitzades pel fabricant dels equips.

5.1.1. Revisions mínimes del manteniment preventiu

CPD1

En aquest quadre es detallen les revisions **mínimes** dels elements a mantenir:

	1 Revisió Anual	2 Revisions Anuals
RACKS	•	
CLIMA		•
SAIS	•	
PDU's	•	
NetBotz	•	
QE	•	
DCIM	•	

CPD2

En aquest quadre es detallen les revisions **mínimes** dels elements a mantenir:

1 Revisió Anual	2 Revisions Anuals
-----------------	--------------------

RACKS	•	
CLIMA		•
SAIs	•	
PDU's	•	
QE	•	
DCIM	•	

5.1.2. Gestió dels paràmetres

Finalment, l'adjudicatari ha de contemplar la monitorització dels paràmetres següents:

- L'adjudicatari haurà d'informar l'Hospital quan s'aconsegueixin valors de càrrega dels equips propers (o superiors) al 85%.

5.2. Manteniment correctiu

El manteniment correctiu es realitza per part de l'adjudicatari una vegada es detecti una avaria en els elements mantinguts.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari, i sense cost per a l'Hospital, la reparació de les avaries, encara que impliquin la substitució d'equips, peces, desplaçament de personal, mà d'obra, etc. S'haurà de detectar i reparar qualsevol avaria, encara que aquesta no produeixi indisponibilitat en el servei.

Aquestes incidències seran gestionades per l'adjudicatari seguint els SLA establerts, amb una disponibilitat d'assistència telefònica i tècnica de 24x7x365.

5.3. Manteniment evolutiu

El manteniment evolutiu té com a objectiu introduir per part de l'adjudicatari les possibles millores, bàsicament a nivell de versions de programari DCIM, que sorgeixin durant la durada del present contracte. Això implica una actitud proactiva per part del proveïdor per garantir els aspectes següents:

- Aplicar les actualitzacions associades al programari utilitzat per a la gestió del CPD, que sorgeixin durant la durada del contracte.
- Informar l'Hospital dels nous sistemes i/o facilitats que puguin ser interessants per al seu cas d'ús.
- Proposar accions proactives de manteniment preventiu. Totes les accions proactives hauran de ser notificades prèviament a l'Hospital que en validarà la implementació.

5.4. Neteja tècnica

L'adjudicatari haurà de realitzar, un cop l'any una neteja exhaustiva de les sales dels CPDs.

La neteja serà realitzada per personal especialitzat i que utilitzarà tècniques i equipament dissenyats per a entorns crítics.

La neteja haurà de cobrir, com a mínim, els següents àmbits:

- Aspiració i neteja del cub i dels armaris racks.
- Aspiració i neteja dels quadres elèctrics.

- Desmuntatge i neteja de les plaques del terra tècnic.
- Desmuntatge i neteja dels equips de climatització, filtres, connectors, etc.
- Aspiració dels conductes i canalitzacions.

A la finalització de les neteges s'entregarà a l'Hospital un informe de les actuacions de neteja realitzades en el que es detallaran les operacions fetes.

5.5. Informes de servei i registre

L'adjudicatari lliurarà als tècnics de l'Hospital un informe cada vegada que es faci qualsevol tasca associada als serveis de manteniment preventiu, correctiu o evolutiu.

L'informe ha de contemplar els aspectes següents:

- Data i hora del registre del manteniment.
- Data i hora de la resolució de la incidència (en cas de manteniment correctiu).
- Equip/s implicat/s.
- Diagnòstic (en cas de manteniment correctiu).
- Actuacions o tasques realitzades.
- Altres aspectes.

L'adjudicatari lliurarà anualment i addicionalment sota demanda de l'Hospital, els següents informes, orientats a la millora contínua dels serveis:

- Propostes de millores orientades a optimitzar el rendiment, millores al nivell de servei igualsevol altra millora que optimitzi els recursos.
- Informe de compliment dels SLA.

Finalment, l'adjudicatari ha de disposar d'un registre/inventari de tots els elements i programaris disponibles en base a l'abast del present plec, que haurà d'estar actualitzat i documentat.

5.6. Accés a la gestió dels serveis

L'adjudicatari haurà de garantir que únicament les persones amb els permisos adequats poden accedir a les interfícies de gestió dels serveis facilitades pels licitadors, especialment a la informació de caràcter restringit, seguint el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

5.7. Seguiment i millora contínua (SLA)

Els SLAs indicats són de compliment obligat.

L'adjudicatari haurà de contemplar, com a mínim, els següents mecanismes de millora contínua del servei:

- Mesura dels paràmetres de qualitat del servei.
- Elaboració de l'informe de compliment dels SLA i avaluació dels serveis oferts i els resultats de les millores proposades.
- Periòdicament i a petició de l'Hospital, es faran reunions de seguiment i avaluació del servei, així com identificació de propostes de millora.

A continuació es detallen els **SLA requerits**, l'incompliment d'aquests mínims provocarà les següents penalitzacions:

Paràmetre	Definició del SLA	Definició de la penalitat
Resposta a incidències		
Temps màxim d'assistència a incidència molt greu	Igual o inferior a 4 hores naturals.	3% del cost trimestral del servei per cada hora addicional de desviació.
Temps màxim d'assistència a incidència greu	Igual o inferior a 8 hores laborables	1% del cost trimestral del servei per cada hora addicional de desviació.
Temps màxim d'assistència a incidència lleu	Proper dia laborable	0,5% del cost trimestral del servei per cada hora per hora addicional de desviació.

Aquest apartat, no resulta en perjudici de qualsevol altre penalització que la mesa de contractació, o l'òrgan de contractació competent, pugui determinar, a part dels aquí descrits.

5.8. Faltes, penalitzacions i rescissió del contracte

A part de les penalitzacions pels SLA establerts en el punt anterior, l' incompliment per part del contractista en la prestació del servei, es classificaran en faltes lleus, faltes greus i faltes molt greus. L'adjudicatari haurà de definir un format de Full de Reclamacions per tal que el personal del Centre pugui indicar les deficiències del servei i permeti classificar les faltes.

5.8.1 Falta lleu

Es considerarà falta **lleu** el incompliment esporàdic d'alguna de les seves obligacions, en particular:

- L'acumulació de 3 incidències en el registre d'entrades i sortides del Centre d'un o més operaris en el transcurs del contracte. L'ICS podrà demanar la substitució de l'operari reincident.

5.8.2. Falta greu

Serà considerada falta **greu**:

- L' incompliment del procediment de treball pactat amb la propietat en matèria de medicina preventiva i/o prevenció de malalties nosocomials. En especial els relatius a prevenció de dispersió de pols o protecció de l'àrea de treball.
- L' incompliment per part del contractista de la llei de prevenció de riscos laborals.
- L'endarreriment injustificat superior a les 24 hores en la solució d'una tasca urgent.
- Un cop realitzada una actuació, no efectuar la neteja o no fer-la amb suficient.
- L'acumulació de dues faltes lleus en menys d'un mes.
- L'acumulació de quatre faltes lleus en el transcurs de la contractació.
- No dur a terme els manteniments preventius establerts.
- No dur a terme els manteniments evolutius establerts.

5.8.3 Falta molt greu

Serà considerada falta **molt greu**:

- No dotar els equips de treball dels mitjans tècnics, vehicles i materials necessaris per a la prestació del servei.
- No dotar els equips de treball dels equip de protecció individual, o qualsevol altra falta o mancança en relació a la prevenció de riscos laborals.
- La realització d'una tasca sense coordinació amb la Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació de l'HTVC, UBP o responsable de medicina preventiva, o el no compliment de les instruccions proposades per aquests.
- La comissió de qualsevol interferència no justificada que pugui derivar en l'activitat normal del centre o el perill de la salut de pacients, acompanyant, usuaris o treballadors del centre.
- Les queixes justificades per escrit de la DSIC per provat mal servei o abús de confiança.
- L'acumulació de dues faltes greus en menys d'un mes.
- L'acumulació de tres faltes greus en el termini de la contractació.

5.8.4. Penalitzacions

Les faltes greus es penalitzaran amb el 50% de la facturació de les hores emprades en el desenvolupament de la tasca objecte de la falta sense perjudici de les accions civils o penals que es puguin derivar.

Les faltes molt greus es penalitzaran amb el 100% de la facturació de les hores emprades en el desenvolupament de la tasca objecte de la falta sense perjudici de les accions civils o penals que es puguin derivar i en podran comportar la rescissió automàtica del contracte en funció del perjudici ocasionat.

5.9. Aturades planificades

Pel que fa a les aturades planificades, es consideraran aturades planificades aquelles que impedeixin l'ús del servei però hagin estat comunicades amb més d'una setmana d'antelació i tinguin una **durada màxima de 6 hores**. Aquestes parades, en tots els casos, es duran a terme en l'horari indicat per la direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació.

5.10. Model d'atenció i consulta

El model d'atenció entre l'adjudicatari i l'Hospital ha de garantir un punt únic de contacte. Aquesta gestió es podrà fer via telèfon i correu electrònic.

La gestió de peticions i canvis es podrà fer únicament per part dels interlocutors autoritzats per l'Hospital.

6. Termini del contracte

El termini del present contracte de manteniment serà de **32 mesos**, a comptar a partir de la data de signatura del contracte d'adjudicació, més una possible **pròrroga de dos anys en períodes de 12 mesos** més, a partir de la data de finalització dels dos primers anys.

7. Normativa d'aplicació

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent en matèria de control d'accés, tractament, seguretat i protecció de la informació, així com la resta de normatives, instruccions i recomanacions vigents aplicables a cadascun dels àmbits de l'abast del present contracte incloent-hi també la protecció de riscos laborals.

Adicionalment al compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), els licitadors hauran de tenir en compte el que estableix l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

L'Hospital no assumirà cap responsabilitat derivada de l'incompliment dels marcs legals vigents durant la durada del contracte per part dels adjudicataris, els quals hauran d'assumir qualsevol cost o responsabilitat en aquest àmbit.

L'adjudicatari garantirà l'adaptació de la solució proposada en funció dels canvis normatius que puguin sorgir així com els requeriments legals que entrin en vigor durant la durada del present contracte.

8. Prevenció de riscos

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

9. Visita a les instal·lacions actuals

És condició indispensable per a l'acceptació de les ofertes tècniques, la visita tècnica prèvia les instal·lacions actuals de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta.

Les empreses licitadores sol·licitaran visita al centre mitjançant correu electrònic al correu informatica.ebre.ics@gencat.cat

amb temps suficient per poder fixar una data per a la realització de la visita tècnica i posteriorment, no s'admetrà cap més sol·licitud de visita.

Juntament amb la documentació personal, en el sobre 1, caldrà aportar el Certificat de la visita. Aquest certificat serà expedit el dia de la visita, per la Direcció de Serveis Generals o en qui es delegui, on constarà el número d'expedient del concurs, la data, el nom de l'Empresa i el nom de la persona que va realitzar la visita.

La no presentació d'aquest certificat de visita tècnica en el sobre 1 de l'oferta a la licitació significarà la no valoració de l'oferta tècnica i per tant aquesta quedarà exclosa.

10. Import màxim de licitació i durada del contracte

	IVA no inclòs	IVA inclòs
Manteniment RACKS	10.924,00 €	13.218,04€
Manteniment CLIMA	54.603,90 €	66.070,72 €
Manteniment SAIs	55.753,78 €	67.462,07 €
Manteniment PDUs	8.770,96 €	10.612,86 €
Manteniment NetBotz	8.486,76 €	10.268,98 €
Manteniment QE	8.400,00 €	10.164,00 €
Manteniment DCIM	8.343,56 €	10.095,71 €

TOTAL Import màxim licitació	155.282,96 €	187.892,38 €
-------------------------------------	---------------------	---------------------

La distribució d'importos per anualitats serà la següent:

	Import IVA exclòs	IVA (21%)	Import (IVA inclòs)
Any 2025 (Maig→Desembre)	20.704,40 €	4.347,92 €	25.052,32 €
Any 2026	31.056,59 €	6.521,88 €	37.578,47 €
Any 2027	31.056,59 €	6.521,88 €	37.578,47 €
Pròrroga			
Any 2028	36.232,69 €	7.608,86 €	43.841,55 €
Any 2029	36.232,69 €	7.608,86 €	43.841,55 €
TOTAL Valor Estimat del Contracte (VEC)	155.282,96 €	32.609,42 €	187.892,38 €

11. Ofertes anormals o desproporcionades

La identificació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats es realitzarà en funció dels següents límits i paràmetres objectius:

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al **15%**:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 12.5 del PCAP.

12. Criteris de valoració

12.1. Criteris de valoració objectius (100 punts)

12.1.1. Oferta econòmica (fins a 70 punts)

Es valorarà el preu de licitació de la següent manera:

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 70 punts.

Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

- P_v** = Puntuació de l' oferta a valorar
- P** = Punts criteri econòmic = **70**
- O_m** = Oferta millor
- O_v** = Oferta a valorar
- IL** = Import de licitació
- M** = Factor de modulació = **1,6**

L'oferta econòmica s'haurà de presentar al sobre X.

12.1.2. Certificacions del personal (fins a 5 punts)

Es valorarà que els licitadors i l'equip de treball proposat per a dur a terme les tasques de manteniment de tots els elements descrits, donada la criticitat de les instal·lacions, disposin de la següent certificació:

Acreditació de certificació de personal de l'empresa, en l'àmbit d' operació del CPD de l'entitat Uptime Institut, com a AOS (Accredited Operations Specialist).

Per tal de validar l'acompliment de les certificacions ofertes a les propostes, caldrà acreditar la possessió la certificació aportada mitjançant el títol o certificat corresponent.

Els licitadors que ho acreditin a les seves propostes obtindran 5 punts. La resta, 0 punts.

12.1.3. Recursos i experiència (fins a 10 punts)

S'assignarà la puntuació màxima prevista en aquest criteri a les ofertes que ofereixin una experiència demostrable en projectes de la mateixa naturalesa o similars, de com a mínim el 70% del valor de l'anualitat de la present licitació. Les referències indicades hauran de ser de, com a màxim, els darrers 5 anys (fins a la data de presentació de l'oferta).

S'amplia el termini de la solvència tècnica fins a cinc (5) anys per tal de garantir un nivell adequat de competència.

Els licitadors que ho acreditin a les seves propostes obtindran 10 punts. La resta, 0 punts.

12.1.4. Milliores en el nombre de revisions preventives (fins a 10 punts)

Es valorarà que els licitadors aportin millores respecte al nombre de revisions preventives mínimes establertes en l'apartat 5.1.1:

Revisions de CLIMA: 2 revisions addicionals més a l'any, a les mínimes demanades, amb periodicitat trimestral.

Revisions de SAls: 1 revisió addicional més a l'any, a la mínima demanada, amb periodicitat semestral.

Els licitadors que ho incloguin a les seves propostes obtindran 10 punts. La resta, 0 punts.

12.1.5. Millores en la Monitorització 24x7x365 del CPD (fins a 5 punts)

Es valorarà que s'inclogui el subministrament, instal·lació, parametrització i manteniment, d'un aplicatiu de monitorització contínua 24x7x365 del CPD, que generi avisos davant eventuais incidències i les resolgui on-line, en cas que sigui possible, amb els següents beneficis clau: Administració d'actius: propostes de distribucions més efectives i precises de l'espai, la potència i la refrigeració.

Generació de models en 3D per visualitzar capacitats.

Optimització de la informació d'indicadors amb cpanel per a millor administració.

Els licitadors que ho incloguin a les seves propostes obtindran 5 punts. La resta, 0 punts.

Adjuntar documentació al sobre X.

12.2. Criteris de valoració subjectius (0 punts)

No hi ha criteris subjectius.

13. Clàusula de confidencialitat

La prestació del servei objecte del present contracte no implica accés a les dades de caràcter personal però sí d'un accés físic als locals on es troben els fitxers o gestió de dades personals de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta per part de l'adjudicatari o prestador del servei.

Es prohibeix l'accés a tot tipus d'informació confidencial i, en concret, a les dades de caràcter personal propietat de l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta per part del prestador del servei o adjudicatari.

No obstant al punt anterior, si s'arribés a conèixer qualsevol tipus d'informació confidencial com objecte de la prestació del servei, l'adjudicatari es compromet a guardar secret respecte la mateixa, no divulgar-la ni publicar-la, be directament o be a través de terceres persones o empreses o posar-la a disposició de tercers.

En aquest sentit, tant l'adjudicatari com el fabricant signaran un acord de confidencialitat abans de començar el projecte.

En estricta subjecció a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals (BOE 294, de 6-12-2018), l'empresa adjudicatària declara mantenir l'estricta confidencialitat i protecció de les dades a què accedeixi per a la correcta prestació del servei, ja sigui durant la vigència del contracte o amb posterioritat a la seva resolució.