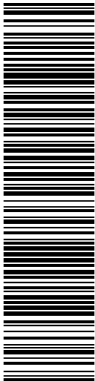


DOCUMENT Altres: PPT_V2	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15074086	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 4ABP9-UY4EO-3Y5MS Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 13:01:07 Pàgina 1 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 19/02/2025 09:27	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10192469 4ABP9-UY4EO-3Y5MS 1BE622E77CEB9D53B70433F581ECA6D678320F046) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE SUPORT DEL PROGRAMARI FORTINET I SERVEIS

1 MOTIVACIÓ

L'Ajuntament de Girona disposa de maquinari i programari que, pel fet d'estar en situació de producció, és necessari que disposi de suport per part del fabricant per tal de mantenir-ho en òptimes condicions de funcionament. Aquest manteniment abasta, en el cas del maquinari, la resposta en cas d'avaría, el manteniment del seu *firmware* i les possibles consultes tècniques per part dels tècnics municipals i, en el cas del programari, les actualitzacions de funcionalitats, les correccions de seguretat i també les consultes i resolució de problemes per part dels tècnics municipals.

En el present contracte es contemplen les llicències de suport dels elements de programari del fabricant Fortinet.

- Sistema de seguretat del correu electrònic FortiMail. El correu electrònic és una eina fonamental de comunicació per totes les organitzacions modernes i, tanmateix, la principal via d'entrada d'atacs contra la xarxa informàtica, a través de tècniques de *phishing* i de suplantació d'identitat, entre d'altres. Disposar d'un sistema antiSPAM que sigui capaç d'aturar aquests atacs és fonamental per la seguretat informàtica de l'organització.
- Sistema tallafocs d'aplicacions *web* FortiWeb. L'Ajuntament de Girona disposa de diverses webs distribuïdes en diversos servidors, així com serveis interns que cal publicar a l'exterior com per exemple, l'accés al correu via navegador. Totes aquestes webs poden ser objecte d'atac per part d'organitzacions externes a través de tècniques d'injecció SQL, DDoS, XSS, entre moltes d'altres. Evitar aquests atacs és la tasca del sistema de tallafocs d'aplicacions web.

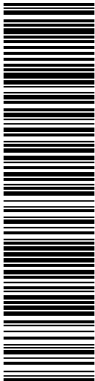
Tots aquests sistemes requereixen el subministrament de llicències de manteniment per part del fabricant per assegurar que els sistemes estan permanentment actualitzats a nivell d'actualitzacions de seguretat i de noves funcionalitats.

També cal incloure serveis professionals per part d'un integrador per tal que els tècnics municipals puguin delegar determinades tasques que requereixen una elevada especialització en personal especialitzat que disposi de certificacions expedides pel fabricant Fortinet.

Els productes objecte del contracte s'actualitzen per part del fabricant i l'Ajuntament de Girona ha invertit esforços considerables en la seva implantació i en la formació dels tècnics, fet que desaconsella el seu canvi per altres d'alternatius degut als costos econòmics i laborals que implicaria.

El producte de seguretat del correu Fortinet FortiMail és un producte inclòs en el catàleg de productes de seguretat recomanats pel Centre Criptològic Nacional CCN STIC-105 i està certificat per Common Criteria. En quant al tallafoc d'aplicacions web, aquest catàleg únicament inclou un producte (AWS WAF) no aplicable a l'entorn de computació municipal.

DOCUMENT Altres: PPT_V2	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15074086	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 4ABP9-UY4EO-3Y5MS Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 13:01:07 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 19/02/2025 09:27	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10192469 4ABP9-UY4EO-3Y5MS 1BE622E77CEB9DF3B70433F81ECA6D678320F046) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències de suport del programari Fortinet i serveis associats. El programari objecte d'aquestes llicències és el següent:

- Sistema de seguretat del correu Fortinet FortiMail
- Sistema tallafocs d'aplicacions web Fortinet Fortiweb

També es requereixen serveis professionals relacionats amb aquests elements per realitzar tasques especialitzades que requereixen certificacions professionals per part del fabricant.

3 SUBMINISTRAMENTS REQUERITS

- Llicències de suport del sistema de seguretat del correu electrònic
 - Fortinet FortiMail VM01
 - FortiCare i FortiGuard Enterprise ATP Bundle 24x7
 - Firmware & General Updates
 - Advanced Malware Protection
 - URI Click Protection
 - FortiGuard AntiSpam
 - FortiGuard Virus Outbreak Protection Service
 - FortiSandbox Cloud
 - Content Disarm & Reconstruction
 - Període de cobertura de 3 anys a partir de la data de subministrament
- Llicències de suport del sistema tallafocs d'aplicacions web
 - Fortinet FortiWeb Cloud en modalitat WAFaaS
 - 20Mbps de tràfic mitjà
 - 1 website principal i 5 de secundaris
 - Període de cobertura de 3 anys a partir de la data de subministrament

4 PRESTACIONS INCLOSES

Les condicions de les llicències de suport seran les següents:

- Llicències de suport contractades directament amb el fabricant del programari
- Accés *online* a actualitzacions i noves versions dels productes esmentats a l'apartat anterior
- Accés als serveis de suport del fabricant via *web*, correu electrònic o telefònic
- Nombre il·limitat de peticions de suport
- Possibilitat de suport remot de la plataforma

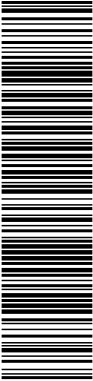
5 SERVEIS REQUERITS

Es requereixen serveis professionals per part de l'integrador per realitzar tasques especialitzades que queden fora de l'abast dels tècnics municipals i que requereixen certificacions específiques per part del fabricant Fortinet.

Aquestes tasques inclouran:

- Afinament de les polítiques de seguretat
- Suggerir i executar canvis a les configuracions

DOCUMENT Altres: PPT_V2	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15074086	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 4ABP9-UY4EO-3Y5MS Data d'emissió: 21 de Febrer de 2025 a les 13:01:07 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 19/02/2025 09:27	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10192469 4ABP9-UY4EO-3Y5MS 1BE622E77CEB9DF3B70433F81ECA6D678320F046) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Optimitzacions diverses dels sistemes objecte del contracte
- Suport en l'actualització dels sistemes
- Resolució de consultes tècniques relatives a la plataforma

Les condicions del servei seran:

- Possibilitat de donar suport remot a les plataformes
- Horari del servei en modalitat 8x5
- Temps de resposta
 - Incidències crítiques, 1 hora laborable
 - Incidències majors, 4 hores laborables
 - Incidències menors, 8 hores laborables