

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La llei 12/2007 de Serveis Socials, d'11 d'octubre, regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir l'accés universal fent efectiva la justícia social i promovent el benestar del conjunt de la població.

Segons la Llei 12/2007, de Serveis Socials, el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per a treballar en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en **serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats**.

El serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris en els àmbits familiar i social. Aquest inclouen: els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (Centres Oberts).

El **Servei socioeducatiu** es defineix a la cartera de serveis socials 2010-2011 com un servei diürn preventiu destinat a menors, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individual, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu general que ha d'assolir és el de proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Per acord de la Junta de Govern Local de data 29 de setembre de 2022 s'aprova el Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració amb el Departament de Drets Socials, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social. Entre els diferents serveis i programes inclosos s'hi troben els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.

2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

2.1. Definició del servei

Els serveis d'intervenció socioeducativa tenen per finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants i adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los el nivell bàsic de benestar que necessiten per un desenvolupament integral adequat.

Les característiques del servei són:

- La prestació garantida del servei com a servei bàsic, gratuït.
- Els Serveis bàsics d'Atenció Social són qui detecten i intervenen en situacions de risc.

- L'atenció es destina als infants i adolescents de 6 a 16 anys i a les seves famílies, incidint en la prevenció de risc i la intervenció d'índexs de risc.
- La totalitat de casos han de ser derivats per SBAS .
- S'ha de contemplar l'atenció emmarcada en el pla de treball familiar, concretant quins objectius es treballen des de cada servei.
- Garantir la coordinació amb tots els serveis que intervinguin.
- Tenir present la interacció amb els sistemes d'ensenyament, ocupació, salut, justícia juvenil i d'altres.
- Les línies d'intervenció previstes són :

1: El Servei d'Atenció Diürna per infants-adolescents de 6 a 16 anys.

2: El Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants-adolescents de 6 a 16 anys.

3: El Servei de suport i manteniment de les activitats dels SIS durant el període de vacances escolars d'estiu i promoció a actuacions que garanteixin la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents atesos (Centre Obert d'Estiu). Aquest programa contempla l'oferiment de dos àpats diaris als participants, que consistiran en l'esmorzar i el dinar per un màxim de 90 usuaris per mes durant els mesos de juliol i agost (42 dies en total), utensilis pels àpats, el personal de menjador 20 hores a la setmana i el transport diari dels àpats i els productes de neteja.

El servei d'intervenció socioeducativa estarà organitzat en tres grups de primària (infants de 6 a 12 anys) i un grup de secundària (joves de 12 a 16 anys).

- 1 grup de màxim 20 participants de 6 a 12 anys al local de l'Av. Extremadura, 15
- 1 grup de màxim 20 participants de 6 a 12 anys en espais educatius/comunitaris/serveis socials
- 1 grup de màxim 20 participants de 6 a 12 anys en espais educatius/comunitaris/serveis socials (3 dies per setmana).
- 1 grup de màxim 20 joves de 12 a 16 anys a espais educatius/comunitaris/serveis socials (2 dies per setmana).

El servei d'estiu estarà organitzat, igualment, en tres grups de primària (infants de 6 a 12 anys) i un grup de secundària (joves de 12 a 16 anys).

El servei es prestarà de dilluns a divendres, exceptuant els festius.

Durant els períodes no lectius (excepte durant el termini d'execució del servei de suport i manteniment de les activitats del SIS durant el període de vacances escolars d'estiu) de Nadal i Setmana Santa es duran a terme les tasques de planificació, avaluació i coordinació necessàries per al bon funcionament del servei, així com aquelles activitats extraordinàries programades per als diferents grups.

El lloc de prestació del servei el fixarà l'Ajuntament atenent a les necessitats, els requisits educatius i la disponibilitat d'espais per a la correcta prestació del servei.

Per a l'execució del servei, a part de l'assegurança de responsabilitat civil establerta a l'apartat 27 del plec de clàusules, l'empresa haurà de contractar, pel seu compte, una pòlissa d'assegurança d'accident per a les persones usuàries i els responsables de l'activitat (director/a, educadors/es socials i integradors/es socials).

2.2. Destinataris

Infants i adolescents en situació de risc social en edats compreses entre els 6 i els 16 anys de famílies valorades tècnicament pels serveis socials bàsics d'atenció social.

La derivació dels infants/adolescents i les seves famílies es portarà a terme pels professionals de Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social.

Caldrà l'autorització i formalitzar la inscripció per part de pares/mares o tutor/a legal.

2.3. Els treballs a realitzar per l'adjudicatari del contracte inclouen les següents tasques:

Els treballs a realitzar per l'adjudicatari inclouen la prestació dels serveis:

- Servei d'Atenció Diürna per infants-adolescents de 6 a 16 anys.
- Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants-adolescents de 6 a 16 anys.
- Servei de Suport i Manteniment de les Activitats dels SIS durant el període de vacances escolars d'estiu i promoció a actuacions que garanteixin la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents atesos (aquest servei inclou tant els professionals com els àpats).

Les tasques a desenvolupar són:

- El pla de treball familiar junt als professionals de Serveis Socials Bàsics.
- L'elaboració del PEI.
- L'atenció familiar en relació als infants i adolescents.
- L'acolliment i convivència dels infants i adolescents.
- L'atenció individualitzada i grupal dels infants i adolescents.
- La integració dels infants i adolescents a recursos normalitzats de la comunitat.
- La coordinació amb els professionals de la xarxa de salut, educació, laboral i d'altres que treballin amb el nucli familiar.
- La coordinació amb entitats del tercer sector si s'escau.
- La planificació i organització de les activitats pròpies d'un SIS.
- La realització d'avaluacions dels serveis (trimestral).
- L'oferiment del servei de càterring durant els mesos de juliol i agost.

3. PERSONAL A CÀRREC DEL PROJECTE

El personal mínim per al Servei d'Intervenció Socioeducativa (durant el curs escolar) serà de 3 educadors/es socials amb una jornada mínima de 35 hores setmanals i 3 educadors/es socials o tècnics en integració social, amb una jornada mínima de 30 hores setmanals.

El personal mínim per desenvolupar el projecte d'estiu durant els mesos de juliol i d'agost serà de 4 educadors/es socials amb una jornada mínima de 35 hores setmanals i 4 educadors/es socials o tècnics en integració social, amb una jornada mínima de 35 hores setmanals. L'entitat/empresa adjudicatària haurà de garantir que durant aquest període s'adscrigui com a mínim un educador/a social a cada grup.

L'empresa/entitat adjudicatària haurà d'adscriure un/a professional amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials per al desenvolupament de tasques de direcció del servei, amb una jornada mínima de 35 hores setmanals. El director/a del servei haurà de disposar d'una experiència mínima de 2 anys en la gestió i coordinació de serveis en l'àmbit socioeducatiu o en serveis d'atenció a infants i joves amb dificultats psicosocials. Aquesta experiència haurà de quedar recollida en el curriculum vitae, degudament signat i acompanyat de la titulació mínima exigida en aquest plec

Al projecte hi podrà col·laborar personal procedent del voluntariat i/o pròpia entitat.

La contractació dels professionals que l'entitat hagi de realitzar per completar l'equip de professionals, s'efectuarà segons la normativa legal vigent en aquesta matèria, sense que s'estableixi relació laboral entre aquest personal i l'Ajuntament de Blanes, essent a càrrec de l'entitat totes les despeses de personal, incloses les càrregues socials.

L'adjudicatari haurà d'acreditar l'absència d'antecedents penals per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual dels professionals que intervinguin en l'atenció directa o indirecta amb els menors, d'acord amb l'establert a la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica l'article 13.5 de la Llei orgànica, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.

La distribució horària del personal adscrit la fixarà l'Ajuntament atenent a les necessitats i requisits educatius i de coordinació entre el Centre Obert i els Serveis Socials.

Els dies i els horaris d'atenció poden ser modificats per l'Ajuntament de Blanes segons les necessitats del servei. Igualment l'Ajuntament es faculta per a modificar les dependències on s'ha de prestar el servei.

Per altra banda, **l'empresa haurà de designar un interlocutor** amb l'Ajuntament per tal de fer periòdicament el seguiment del servei.

4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

El seguiment i avaluació s'efectuarà mitjançant reunions formades pel regidor/a de l'àrea d'Acció Social, el/la coordinador/a de l'àrea d'Acció Social, els educadors/es referents dels Serveis Socials Bàsics, la direcció del servei i els educadors/es responsables del Servei d'Intervenció Socioeducativa. Les reunions seran com a mínim trimestrals o cada cop que ho requereixi la persona responsable del contracte del servei.

L'empresa adjudicatària presentarà una memòria trimestral amb les actuacions dutes a terme. Així mateix, a la fi del període contractat, presentarà un informe final en el qual acreditarà les sessions de supervisió ofertes a la proposta presentada i les actuacions dutes a terme durant tot el període de vigència del contracte que inclourà un document valorant l'experiència i, en el cas que la persona responsable ho requereixi, un informe econòmic on hi figuri el desglossament de les despeses derivades de l'execució de les actuacions adjuntant-hi els corresponents justificants.