

Núm. Exp. 1408-7384/2024

INFORME TÈCNIC SOBRE LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ COMPLEMENTÀRIA DE LA INFRAESTRUCTURA TIC, A TRAMITAR PEL PROCEDIMENT OBERT.

Fets

1. El dia 20 de gener de 2025, a les 23:59:59 h, va finalitzar el termini de presentació d'ofertes per a prendre part en la licitació per a l'adjudicació del contracte de serveis per a la gestió complementària de la infraestructura tic, a tramitar pel procediment obert, amb número d'expedient 1408-7384/2024.

Les propostes presentades són les següents:

Proposta	Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada
A	SINTELEC INFORMATICA, S.L.	B61161022	20/01/2025	11:45:32
B	DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, S.L.	B09633975	20/01/2025	11:57:25
C	SERVICIOS MICROINFORMÁTIC A SA	A25027145	20/01/2025	12:29:05
D	CLICK-IT TECHNOLOGIES SL	B64894363	20/01/2025	19:44:21

2. El 22 de gener de 2025, la Secretària de la Mesa així com el tècnic del servei gestor responsable del contracte procedeixen a l'obertura del sobre A, el qual conté la Declaració responsable. Totes les ofertes presentades presenten complimentada i signada la Declaració responsable.
3. En data 23 de gener de 2025, la Secretària de la Mesa així com el tècnic del servei gestor responsable del contracte procedeixen a l'obertura del sobre B, el qual conté la documentació relativa als criteris subjectius.

Les ofertes presentades contenen els següents oferiments:

Proposta	Denominació social	NIF	Criteris subjectius
			Memòria
A	SINTELEC INFORMATICA, S.L.	B61161022	Aportada





B	DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, S.L.	B09633975	Aportada
C	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	A25027145	Aportada
D	CLICK-IT TECHNOLOGIES SL	B64894363	Aportada

- Analitzada la documentació continguda al sobre B de cada proposta presentada, amb la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn d'un judici de valor, s'informa que aquestes s'ajusten als Plecs de Prescripcions Tècniques i als Plecs de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)
- Els criteris d'adjudicació segons la clàusula 1.11 del PCAP, són els següents:

CRITERIS SUBJECTIUS: 20 %

a) Memòria tècnica: màxim 20 punts.

El licitador haurà de presentar una memòria tècnica on s'incloguin amb detall com a mínim els següents indicadors (si no s'inclou un d'aquests punts dins de la memòria, aquesta no serà acceptada i per tant no serà valorada):

- Pla de desplegament de servei (màxim 10 punts): Aquest pla ha de definir un full de ruta per a posar en marxa tot els serveis del contracte. S'avaluarà l'adequació del pla tenint en compte els següents factors de caràcter qualitatiu:
 - Que contingui uns objectius clarament definits, una estratègia d'eficiència adequada per a la implantació del servei definint els recursos destinats a tal efecte.
- Pla de seguiment i millora (màxim 10 punts): Aquest pla ha de definir com serà el seguiment del contracte, tenint en compte els següents factors de caràcter qualitatiu:
 - Definició dels mecanismes per recollir feedback de manera regular i implantació de millores basades en el feedback rebut, en aquest sentit, també es contemplaran les propostes de reunió i coordinació periòdiques amb el centre gestor del servei.
 - També es tindran en compte totes aquelles millores addicionals que els licitadors proposin i que sent rellevants dintre dels paràmetres de l'objecte del contracte, aportin valor addicional al servei que repercuteixi en una millora en la prestació de serveis TIC a treballadors de l'Ajuntament i, en última instància, als ciutadans.

El càlcul es realitzarà assignant a cada indicador els següents percentatges:

- Molt favorable: 100%
- Favorable: 60%
- Poc satisfactori: 25%
- Insuficient: 0%

El total es calcularà sumant les puntuacions ponderades de cada indicador.

L'oferta que la seva memòria no arribi a un mínim de 10 punts quedarà exclosa de la present licitació.

S'escull aquesta valoració per tal de garantir la màxima qualitat en la prestació del servei.

Aquests criteris d'adjudicació s'apliquen als efectes de donar compliment al principi d'eficiència de l'administració així com la possibilitat d'incorporar mesures de millores que disposen les empreses del sector en l'execució de les prestacions contractuals.

6. Analitzades les ofertes presentades, s'atorga la següent puntuació, d'acord amb el resum que tot seguit s'especifica:

Pla de desplegament de servei (màxim 10 punts):

Objectius definits

SEMIC: Els objectius són molt clars i es centren en resoldre incidències, mantenir la infraestructura TIC i optimitzar-ne el funcionament de manera contínua. També tenen molt present assegurar la disponibilitat del servei i la satisfacció dels usuaris. 100%

CLICKIT: Fa un plantejament acurat del servei a prestar, descrivint amb detall totes les accions a realitzar i eines a utilitzar. 100%

SINTELEC: Planteja objectius molt personalitzats i enfocats a l'eficiència, el seguiment actiu de la infraestructura i la millora constant amb un pla proactiu ben definit. 100%

DROMOS: Presenta objectius molt generals i sense entrar en cap detall. No s'estableix de forma clara com aquests es materialitzaran en accions concretes. 25%

Estratègia d'eficiència adequada

SEMIC: Fa servir metodologies ITIL per gestionar tant incidències com manteniment. Així mateix, destaca per la bona organització dels processos i un control rigorós dels recursos. 100%

CLICKIT: Es centra especialment en les eines de desenvolupament del servei buscant en tot moment una estratègia d'eficiència en tots els àmbits d'actuació. 100%

SINTELEC: Inclou accions estratègiques molt ben detallades i protocols d'actuacions preventives i correctives que milloren l'eficiència en els manteniments reactius i preventius. 100%

DROMOS: Proposa eines com PRTG per a la monitorització i fa referència a una auditoria inicial per identificar millores. Tanmateix, no especifica com aquestes accions contribuiran a l'eficiència a llarg termini. 25%

Recursos destinats

SEMIC: Assigna un equip complet amb responsables i tècnics qualificats, però no especifica com es poden adaptar a necessitats específiques de l'Ajuntament. 100%

CLICKIT: Proposa un equip flexible que inclou un coordinador de servei i tècnics especialitzats, amb capacitat per ajustar-se a diferents situacions segons sigui necessari. 100%

SINTELEC: Ofereix recursos bàsics adequats per al contracte 60%

DROMOS: Inclou tècnics especialitzats i un gestor principal com a punt de contacte, però no desenvolupa al detall com es garantirà una cobertura global en situacions crítiques. 60%

Pla de seguiment i millora (màxim 10 punts):

Mecanismes per recollir feedback i implantació de millores

SEMIC: Preveu reunions periòdiques i utilitza SLA per garantir un seguiment continu i una millora constant basada en dades reals dels usuaris. Defineix molt detalladament els equips de treball, les funcions que se'ls pressuposa i la seva interacció amb el servei municipal i es considera totalment adequat el sistema proposat. 100%

CLICKIT: Inclou mecanismes de seguiment i monitorització ben definits, proposa elements de seguiment innovadors com les enquestes de satisfacció i proposa una alta capacitat de control sobre els tècnics designats al servei. 100%

SINTELEC: Proposa enquestes, reunions de seguiment i un registre detallat d'incidències per garantir que les millores es basin en necessitats identificades però no especifica detalladament les sinèrgies d'interacció i supervisió dels tècnics assignats al servei. 60%

DROMOS: Utilitza eines com Dolibarr i preveu enquestes periòdiques per recollir feedback. Tot i així, manca informació sobre com aquests mecanismes s'aplicaran de manera efectiva. I no estableix detall de les sinèrgies d'interacció i supervisió dels tècnics assignats al servei. 60%

Propostes de reunió i coordinació periòdiques

SEMIC: Proposa reunions ben estructurades amb responsables tècnics per fer seguiments, planificar accions i assegurar la resolució d'incidències. 100%

CLICKIT: Inclou reunions regulars amb el responsable del contracte per garantir una bona coordinació i ajustaments segons les necessitats. 100%

SINTELEC: Menciona reunions trimestrals, però no explica en profunditat com es durà a terme el seguiment d'aquests acords ni quins objectius es plantegen. 60%

DROMOS: Planteja reunions mensuals amb un gestor designat, però amb poca claredat sobre el contingut i els resultats esperats. 25%

Millores addicionals

SEMIC: Ofereix formació del personal i manteniments preventius, però no proposa cap innovació destacable que aportï valor afegit al servei. 60%

CLICKIT: Inclou millores d'assistència, SLA i implantació i personalització de l'entorn GLPI. 100%

SINTELEC: Presenta propostes avançades, com manteniments predictius, optimització dels sistemes i assessorament proactiu per evitar problemes futurs així com formació continuada 100%

DROMOS: Es proposen millores com la creació d'un portal intern per a la gestió centralitzada de consultes i incidències amb incorporació de funcionalitats automatitzades, programa de formació contínua, servei d'atenció d'urgències fora d'horari regular. 100%

Quadre resum comparatiu de les propostes dels licitadors						
Licitador	Pla de desplegament de servei			Pla de seguiment i millora		
	Objectius definits	Estratègia d'eficiència adequada	Recursos destinats	Definició de mecanismes per recollir feedback i implantació de millores	Propostes de reunió i coordinació periòdiques	Millores addicionals
SINTELEC INFORMATICA, S.L.	100%	100	60%	60%	60%	100%
DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, S.L.	25%	25%	25%	60%	25%	100%
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	100%	100%	100%	100%	100%	60%
CLICK-IT TECHNOLOGIES SL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Per tant, de l'anàlisi de la documentació obrant en les memòries presentades pels licitadors, se'n extreu la següent puntuació, d'acord amb els criteris subjectes a judici de valor prèviament identificats:



- **Pla de desplegament del servei: màxim 10 punts.**

EMPRESA		NIF	PUNTS	JUSTIFICACIÓ
A	SINTELEC INFORMATICA, S.L.	B61161022	8,67	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.
B	DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, S.L.	B09633975	2,50	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.
C	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	A25027145	10,00	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.
D	CLICK-IT TECHNOLOGIES SL	B64894363	10,00	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.

- **Pla de seguiment i millora: màxim 10 punts.**

EMPRESA		NIF	PUNTS	JUSTIFICACIÓ
A	SINTELEC INFORMATICA, S.L.	B61161022	7,33	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.
B	DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, S.L.	B09633975	6,17	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.
C	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	A25027145	8,67	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.
D	CLICK-IT TECHNOLOGIES SL	B64894363	10,00	D'acord amb l'avaluació obtinguda en quadre comparatiu de les propostes dels licitadors i aplicant la puntuació ponderada sobre 10.

PROPOSTA

Que la puntuació total assignada a les ofertes presentades, una vegada considerats els criteris de valoració subjectes a un judici de valor, és:



Proposta	Denominació social	Pla de desplegament del servei	Pla de seguiment i millora	Puntuació total
A	SINTELEC INFORMATICA, S.L.	8,67	7,33	16,00
B	DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, S.L.	2,50	6,17	8,67
C	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	10,00	8,67	18,67
D	CLICK-IT TECHNOLOGIES SL	10,00	10,00	20,00

Atès que l'oferta presentada per l'empresa DROMOS TECHNOLOGY AND SERVICES, SL, no ha obtingut la valoració mínima de 10 punts, es proposa la seva exclusió, d'acord amb allò disposat en els plecs de clàusules que regeixen la present licitació.

Esparreguera, a la data de la signatura digital.

Salvi Vendrell Riera,

Cap de Servei de Sistemes de la Informació.