

**SERVEI PER LA GESTIÓ LOGÍSTICA INTEGRAL DE REPARACIÓ I REPOSICIÓ
DE MOBILIARI I ALTRES ELEMENTS DIVERSOS PER A LES ESTACIONS I
DEPENDÈNCIES DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA EN
LES SEVES LÍNIES DE BARCELONA – VALLÈS, LLOBREGAT – ANOIA, I LLEIDA
LA POBLA DE SEGUR.**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

INDEX

1.	Objecte	3
2.	Àmbit d'actuació	3
3.	Elements i mobiliari	3
4.	Desenvolupament del servei	5
5.	Comunicació	6
6.	Condicions d'execució:	6
7.	Terminis i data d'execució	7
8.	Lloc de lliurament	7
9.	Mitjans	7
10.	Seguretat	8
11.	ANNEX 1. Elements i mobiliari	9

1. Objecte

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les condicions necessàries per la contractació de servei per la gestió logística integral de reparació i reposició de mobiliari i altres elements diversos per a les estacions i dependències de ferrocarrils de la generalitat de Catalunya en les seves línies de Barcelona – Vallès, Llobregat – Anoia, i Lleida la Poble de Segur.

- Lot 1: Servei per a la gestió logística integral de reparació i reposició d'elements diversos
- Lot 2: Servei per a la gestió logística integral de reparació i reposició de mobiliari

La prestació dels serveis tindran com a finalitat donar suport logístic, de gestió i assessorament en els subministraments i reparacions d'aquells elements i mobiliari que es puguin requerir.

De forma informativa i no limitativa, l'objecte del servei de gestió es farà en els àmbits de:

- Serveis de reparació d'elements i mobiliari.
- Subministrament d'elements i mobiliari, quan els elements no es puguin reparar o quan se'n requereixin de nous.
- Serveis de muntatge i instal·lació d'elements i mobiliari.
- Logística de transport dels elements i mobiliari subministrats.
- Logística i gestió de les reparacions dels diferents d'elements i mobiliari.
- Informes de gestió, consultes i suport en qüestions que es derivin de la gestió.
- Valoració tècnica i econòmica de manteniment, reparacions i subministrament, així com valoració de la viabilitat de la reparació dels diferents elements i mobiliari.

2. Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació serà :

- Estacions, dependències i centres de treball de la línia Barcelona-Vallès i Estacions, dependències i del Funicular de Vallvidrera i COR (oficines OPER+ CCI + edifici de Producció).
- Estacions, dependències i centres de treball de la línia Llobregat-Anoia i Estacions, dependències del Funiculars de Gelida.
- Estacions, dependències i centres de treball de la línia Lleida – La Poble de Segur.

FGC podrà ampliar l'àmbit d'actuació per incorporació de noves dependències o centres de treball en un futur, que es consideraran dins de l'objecte d'aquets servei.

El lloc d'actuació dels treballs de reparació i subministraments a realitzar serà al lloc que determini FGC en cada cas, només en casos excepcionals l'element podrà ser traslladat al taller o instal·lacions de l'adjudicatari

3. Elements i mobiliari

De forma informativa i no limitativa, a continuació es fa relació dels equipaments, elements i mobiliari susceptible d'encàrrec de subministrament o reparació, agrupat per diferents famílies d'elements.

Les característiques dels elements i mobiliari relacionats a continuació es descriuen en l'annex I d'aquest Plec.

- **Lot 1: Servei per a la gestió logística integral de reparació i reposició d'elements diversos**
- Elements per transportar
 - Carretó per transportar les carteres de documentació
 - Carretó per objectes perduts
 - Carretó bàsic estàndard
 - Carretó amb rodes amb pala incorporada (per la sal)
 - Carteres de seguretat amb precinte "valisa"
- Elements de tancament i encaminament
 - Postes d'encaminament amb cinta serigrafiada
 - Element mural retràctil amb cinta serigrafiada
 - Tanques de contenció en polipropilè
- Elements d'informació
 - Metacrilats d'informació per postes
 - Suport pissarra amb cavallet o de paret
 - Mural de suro
 - Vitrina
 - Tòtems
 - Opis de publicitat
- Elements d'enllumenat
 - Focus led recarregables
 - Llanternes
- Elements de prevenció col·lectiva i individual
 - Bípede "Terra mullat"
 - Armilles reflectants serigrafiades (en grog i taronja)
 - Trinxes
 - Braçalets
 - Mantes tèrmiques
- Elements específics
 - Rampes desnivell tren-andana assistència persones PMR
 - Punxes anti-coloms
 - Pines per recollir objectes de la via de 198 cm.
 - Caixes fortes
 - Compte-monedes i bitllets

- **Lot 2: Servei per a la gestió logística integral de reparació i reposició de mobiliari**
- Mobiliari i accessoris
 - Taquilles per vestuaris
 - Taquilles per carregar tabletas i mòbils
 - Cadira despatx Agent d'Estacions
 - Cadira d'oficina
 - Cadira certificada 24 hores
 - Tamboret alt per pràctiques
 - Cadira menjador
 - Armari estris emergència
 - Armari per fungibles
 - Armari per exteriors
 - Armari d'oficina
 - Taula d'oficina
 - Buc
 - Penja-robes
 - Banc
 - Vitrina
 - Expositor
 - Separadors d'espais
 - Pissarra

FGC podrà ampliar els elements i mobiliari per incorporació de nous o canvi de criteri dels actuals en un futur i que es consideraran dins de l'objecte d'aquets servei.

4. Desenvolupament del servei

L'adjudicatari serà l'interlocutor únic amb FGC i s'encarregarà de gestionar la logística del servei, subministrament i/o reparació a realitzar.

L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans necessaris per atendre les peticions que requereixi FGC.

L'adjudicatari vetllarà per a que els serveis que es sol·licitin disposin dels recursos humans i materials necessaris per als subministraments, reparacions, transport etc. dins dels terminis de reparació fixats segons les prioritats que s'estableixen en el moment de requerir el servei.

Procediment

FGC sol·licitarà, de forma escrita i al correu electrònic de l'adjudicatari, el servei, subministrament o reparació dels elements i/o mobiliari que sigui necessari en cada moment, determinant en la seva comunicació les característiques tècniques, logístiques, de transport i de termini de lliurament que siguin necessàries en cada cas.

L'adjudicatari iniciarà la recerca de la millor opció i en comunicarà pel mateix canal a FGC de les opcions trobades i el corresponent pressupost, que ha d'incloure, depenent de cada cas:

- Import del servei, subministrament o reparació,
- Transport
- Muntatge i /o instal·lació
- Recanvis
- Ma d'obra
- Terminis de lliurament i execució de reparació

FGC, si es el cas, requerirà els aclariments que siguin necessaris i en donarà la conformitat per a poder iniciar el servei, subministrament o reparació sol·licitat.

En el cas de reparacions que, un cop objectivat per part de l'adjudicatari, el cost de la reparació sigui superior en un 50% del valor de l'element nou a reparar, presentarà proposta per a la seva substitució per un nou element procedint com en l'apartat anterior.

En casos excepcionals FGC podrà sol·licitar del l'adjudicatari, els trasllats dels elements i/o mobiliari que sigui necessari en cada moment, determinant en la seva comunicació les característiques de l'element o moble a traslladar i la seva nova ubicació.

En casos específics que indicarà FGC caldria preveure la possibilitat de lloguer de mobiliari i equipaments: logística del transport, muntatge i desmuntatge.

5. Comunicació

La tramesa d'informació entre FGC i l'adjudicatari s'efectuarà preferentment per correu electrònic o pel mitjà que FGC estableixi a l'efecte.

En el cas que l'adjudicatari hagi de transmetre documentació a FGC, paral·lelament a la comunicació electrònica, per missatgeria o correus, correrà a càrrec de l'adjudicatari.

6. Condicions d'execució:

El contingut dels subministraments i/o reparacions a executar es definirà en la sol·licitud d'oferta de cadascuna de les peticions que faci FGC.

L'adjudicatari realitzarà les feines contractades d'acord a les especificacions i normativa vigent d'aplicació, sota les indicacions de l'àrea d'FGC-Operadora d'FGC, qui en cas de dubte sobre la interpretació o manca de dades, determinarà el criteri tècnic o tolerància d'aplicació.

L'adjudicatari haurà de vetllar per la retirada de residus generats per l'execució de les actuacions que es tracti, aplicant un procés d'agregació, retirada i transport d'aquests residus pels seus propis mitjans.

S'inclourà, d'acord amb el Responsable del contracte, tot el que sigui necessari per a assolir els objectius que es considerin.

Els treballs s'hauran de planificar conjuntament amb FGC.

S'inclou la possibilitat de prestar els serveis en horari nocturn i festius, si fos necessari.

Es realitzaran visites a l'inici dels treballs, si es considera oportú.

L'adjudicatari ha de tenir present que les actuacions que es desenvoluparan a través d'aquesta licitació seran en estacions i dependències en explotació. Per tant, l'equip que desenvolupi les

actuacions hauran d'adequar-se als horaris, sensibilitats i necessitats dels usuaris que s'indiquin en cada moment. En aquest sentit, caldrà tenir especial cura en els següents aspectes:

- Ordre i neteja en el desenvolupament del treball i dels espais ocupats o utilitzats.
- En matèria de prevenció de riscos laborals i afectació a tercers.
- Compliment de les planificacions acordades i respecte establerts.
- Dur una vestimenta pulcra i adequada a l'entorn.

7. Terminis i data d'execució

En cadascuna de les peticions, segons la prioritat establerta s'haurà de complir el termini de resposta. Cal tenir en compte l'oferta tècnica presentada que afectarà als terminis de resposta quan s'adjudiqui la licitació.

Els terminis per presentar les propostes aniran en concordança amb el nivell de criticitat de cada petició, segons el següent:

Prioritat	Es presentarà proposta abans de
Alta	2 dies hàbils
Mitja	5 dies hàbils
Baixa	7 dies hàbils

La data d'execució serà la que estableixi FGC en cadascuna de les peticions de servei un cop rebudes i aprovades les propostes per als diferents serveis de reparació, es posarà una data per a realitzar el servei.

En aquestes propostes aprovades hi haurà una estimació de la durada dels treballs a realitzar per tal que es pugui organitzar tenint en compte allò que s'indica a les condicions d'execució, apartat 6 d'aquest plec.

8. Lloc de lliurament

El lloc de lliurament serà el que estableixi FGC en cadascuna de les peticions de servei.

9. Mitjans

L'adjudicatari posarà a disposició d'FGC, els mitjans de contracte que siguin necessaris per poder atendre les peticions d'FGC, com a mínim durant 8 hores diàries en jornades hàbils de l'any.

L'empresa adjudicatària vetllarà per la disposició dels mitjans de transport i humans adients i necessaris que assegurin la mobilitat per donar compliment als requisits i d'acord amb les característiques de la contractació.

L'empresa adjudicatària disposarà els materials i els mitjans tècnics necessaris, equips i eines adequades que calgui per al desenvolupament de la contractació.

L'empresa adjudicatària vetllarà per a la gestió i per al compliment de la normativa de la seguretat, per a les tasques assignades incloses a l'objecte (EPI's, telèfons mòbils tipus Smartphone amb contractes de dades, etc.).

Tant el personal tècnic i operatiu, com la maquinària i eines necessàries per a l'execució de les tasques de cada petició, hauran d'estar a disposició en tot moment durant la vigència del termini d'execució.

10. Seguretat

Qualsevol treball que es realitzi en les dependències d'FGC, l'adjudicatari haurà de comunicar-ho als agents de servei a la dependència afectada.

Els operaris, en general hauran amb roba de treball homologada.

En general serà obligatori l'ús de calçat de seguretat homologat, casc, guants i ulleres de protecció, depenent del tipus de treball a realitzar.

La utilització d'eines o maquinària es farà sempre atenent les especificacions de seguretat del fabricant.

Quan els treballs de reparació s'hagin de realitzar propers als treballadors d'FGC o del públic en general, la zona de treballs haurà d'ésser protegida mitjançant la utilització de tanques metàl·liques o cintes reflectants col·locades convenientment i la senyalització adient seguint els criteris establerts per FGC.

En qualsevol cas s'aplicarà la normativa legal vigent respecte a prevenció de riscos i salut laboral, reglament de baixa tensió, i tota aquella normativa que sigui d'aplicació pels treballs a realitzar.

11. ANNEX 1. Elements i mobiliari