



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT OPERATIU D'UN PROGRAMARI DE GESTIÓ INFORMATITZADA PER A LA POLICIA LOCAL DE BLANES. DISPOSITIU DE RECURSOS PER AGENTS.

1. OBJECTE

L'objecte del contracte consistirà en el subministrament i manteniment de la llicència del programari de gestió informatitzada integral per la Policia Local de Blanes DRAG i el seu manteniment, assistència tècnica i suport operatiu 24 hores x 365 dies/any.

Aquest programari és una aplicació web al núvol en modalitat SAAS (Software As A Service) que no requereix de cap instal·lació als sistemes informàtics de l'Ajuntament ni tampoc a les estacions de treball i alhora permet treballar amb dispositius mòbils (tauletes i telèfons).

Aquest programari consta d'uns mòduls interconnectats entre ells per tal de facilitar l'intercanvi de dades interdepartamentals i amb la capacitat d'integració amb fonts de dades d'altres administracions (Consell Comarcal, Direcció General de Transit, Servei Català o el propi Ajuntament de Blanes).

2. CARACTERÍSTIQUES

El programari de gestió global del servei policial i del seu personal ha de disposar d'aquestes característiques tècniques:

- a) Disseny web adaptable segons les característiques del dispositiu (responsive web design), accessible des de qualsevol dispositiu informàtic amb accés a Internet.
- b) No requerirà d'una llicència per cada dispositiu.
- c) APP mòbil compatible amb S.O. Android
- d) Servei global del servei diari policial.
- e) Servei global de la gestió del personal adscrit a la Policia Local.
 - Gestió de RRHH del personal adscrit.
 - Quadrants de servei
 - Llicències i permisos
- f) Biblioteca de dades generada segons les dades introduïdes als serveis diaris.
 - Persones
 - Vehicles
- g) Tramitació d'atestats.
- h) Gestió del servei de la Grua i Dipòsit Municipal.
- i) Gestió de denúncies per infraccions de trànsit.



- j) Gestió dels objectes perduts trobats/dipositats a la Policia Local.
- k) Accés al programari mitjançant autenticació d'usuari i contrasenya.
- l) Traçabilitat de la informació afegida/consultada.
- m) Generar estadística de forma automàtica dels camps prèviament informatitzats.
- n) Exportació d'informes de les novetats
- o) Manteniment avaries tècniques 24h/365 dies.
- p) Servei d'atenció tècnica:
 - Telefònica
 - Correu electrònic
 - Xat
- q) Protecció de les dades de caràcter personal d'acord amb la normativa vigent.

Altres característiques que ha de disposar:

- Aplicació web multidispositiu i multiusuari.
- L'aplicació del servei, així com la base de dades associada allotjada en servidors externs als servidors de l'Ajuntament de Blanes que compleix les condicions següents:
 - Servidors dimensionats per garantir el correcte funcionament de l'aplicació d'acord amb les necessitats inicials i les que l'evolució pròpia del projecte puguin requerir en cada moment.
 - Monitorització 24 x 7 x 365 dels servidors, per prevenir i respondre a qualsevol incidència que impedeixi l'accés i la correcta execució de l'aplicació, així com de possibles atacs o intents d'intrusió no autoritzat.
 - Manteniment i revisió de les còpies de seguretat diàries així com el correcte funcionament del sistema de backup.
- El centre de dades disposa de redundància dels components implicats en el seu correcte funcionament, garantint la continuïtat del servei en situacions de tall de subministrament elèctric o de connectivitat.
- El centre de dades compleix les obligacions de la Llei de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD). L'empresa disposa d'un Delegat de Protecció de Dades propi.
- Alt rendiment en quant a la velocitat de processament de dades
- Aplicació per a dispositius mòbils (telèfons i tauletes) desenvolupada i integrada al programa informàtic destinada als comerços i entitats de Blanes que permet alertar directament a la policia local en cas d'urgència sense haver de realitzar una trucada convencional.
- Aplicació per a dispositius mòbils (telèfons i tauletes) desenvolupada i integrada al programa informàtic destinada a les persones vulnerables de Blanes que permet alertar directament a la policia local en cas d'urgència sense haver de realitzar una trucada convencional.
- Aplicació per a dispositius mòbils perquè els agents puguin consultar el seu Quadrant de Servei actualitzat en temps real i que permeti sol·licitar des de la mateixa aplicació qualsevol llicència, treballs extraordinaris o canvis de torn.
- Geolocalització de totes les intervencions de la policia local sobre mapa digital amb indicació i emmagatzematge de les seves coordenades GPS.



- Geolocalització de la ubicació de les patrulles en temps real integrat al mateix programa.
- Configuració i disseny senzill i ràpid, sobre mapa digital, de tots els barris, districtes o zones d'interès policial de Blanes. Aquestes zones serviran per exportar qualsevol informació introduïda en el programa.
- Croquitzador de fàcil utilització integrat al mateix programa.
- Explotació de dades i estadístiques gràfiques de fàcil utilització
- Sistema de depuració automàtica de dades per evitar registres duplicats de Persones, Entitats i Vehicles.
- Actualitzacions i millores del programari sense cap cost addicional
- Atenció de suport als usuaris les 24 hores.

Així el programari hauria d'estar estructurat sobre els següents mòduls:

1. Serveis

1.1 Novetats

1.1.1 Actuacions

1.1.2 Planificacions

1.2 Aplicació d'alerta . Permet alertar directament a la Policia Local en cas d'urgència des d'un telèfon mòbil.

2. Arxius comuns

2.1 Persones

2.2 Entitats

2.3 Vehicles

2.4 Animals

2.5 Gestió de dades relacionades

2.6 Fets vinculats

2.7 Carreró

3. Trànsit

3.1 Accidents

3.2 Denúncies de vehicles

3.3 Grua

3.4 Dipòsit municipal

3.5 Guals

3.6 Vehicles abandonats

3.7 Ocupació de via pública

4. Policia Judicial

4.1 Llibre d'atestats

4.2 Citacions judicials

4.2.1 Citacions a particulars

4.2.2 Citacions a agents

4.3 Dipòsit de detinguts

4.4 Identificacions

5. Policia Administrativa

5.1 Actes administratives

5.2 Registre de documents

5.3 Objectes trobats

5.4 Comptabilitat



6. Geolocalització

6.1 Per ubicació de la intervenció

6.2 Perímetres

7. Recursos Humans

7.1 Personal

7.2 Control de Presència

7.2.1 Llicències i absències

7.2.2 Treballs extraordinaris

7.3 Quadrant de servei

7.3.1 Confecció

7.3.2 Canvis

7.4 Plusos

7.5 Permisos usuaris

7.6 Taulell informatiu

8. Recursos Materials

8.1 Armes

8.2 Vestuari

8.3 Vehicles corporatius

9. Sistema

9.1 Formació

9.2 Cursos

9.3 Gestor de continguts

9.4 Documents personalitzats

9.5 LOGs

9.6 Terminals mòbils

El manteniment ha d'incloure la instal·lació i adaptació del programari a les dependències de la policia local, si és necessari. Llicència per a tot el personal adscrit al cos en qualsevol terminal fix o mòbil que la prefectura determini sempre que compleixin els requisits tècnics del programari. D'aquesta manera el programa ha de permetre treballar directament utilitzant dispositius mòbils amb sistema ANDROID (tauletes i telèfons). L'objectiu és que des del lloc dels fets, els agents puguin introduir informació dels serveis, consultes o enviar fotografies de qualsevol incidència.

El número de llicències o usuaris serà de 105 efectius/usuaris.

Guia de carrers de la població de Blanes incorporada a la base de dades.

Documents incorporats al programa amb el logotip de la Policia Local de Blanes (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.)

El programari ha de tenir, dins del mateix, tutorials i/o vídeos de formació pels usuaris.

Terminis de suport, manteniment i resolució d'incidències

Durant el període en vigor del contracte l'adjudicatari garantirà el bon funcionament del programari, amb les configuracions realitzades per proveir les funcionalitats esperades, així com les activitats requerides per restituir el normal funcionament.



Suport i manteniment:

Resposta tècnica remota immediata a les incidències per problemes informàtics i software des de la notificació de la mateixa (telèfon, web o xat) des de les 09:00 a les 23:00 hores a tots els usuaris, tots els dies de l'any.

Així mateix ha de tenir un servei d'emergència per a la resolució d'avaries tècniques importants o greus les 24 hores.

3. POSSIBLES INTEGRACIONS

Es preveuen les següents integracions del programari DRAG amb altres entitats i serveis:

- Integració amb la Direcció General de Tráfico (DGT)

L'objectiu d'aquesta integració és facilitar l'obtenció d'informació relativa als vehicles.

- Integració amb la Central de Comunicacions CALYPSO 2.0

L'objectiu d'aquesta integració és permetre la creació directa de "serveis" a partir d'un número de telèfon entrant, així com la recuperació de dades relacionades al mencionat número per la complementació automàtica dels camps concrets.

- Integració amb la xarxa GPS/RESCAT

Aquesta integració permetrà la GEO-localització precisa d'usuaris i vehicles en tot moment, la qual cosa facilitarà una resposta ràpida i eficient per part dels serveis d'emergència en cas de qualsevol incident.

- Altres possibles integracions

Es preveuen possibles integracions amb altres bases de dades, especialment bases internes del propi Ajuntament com la del Padró Municipal d'Habitants.

Les integracions descrites en aquest apartat no generaran un augment del cost mensual del contracte. Cada nova integració serà objecte d'un pagament únic i l'ajuntament no estarà obligat a efectuar aquest pagament si la integració no s'ha realitzat amb èxit.

El preu unitari de cada integració serà de 1.200€ IVA exclòs.