

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CREACIÓ I PUBLICACIÓ DE CONTINGUTS A LA WEB D'HUMORISTAN: MUSEU DE L'HUMOR GRÀFIC

0. INTRODUCCIÓ

La Biblioteca de Catalunya és un organisme autònom del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. Té entre els seus objectius estratègics posar en valor i difondre els fons que conserva, i proporcionar eines d'informació i suporta a la recerca.

La Biblioteca de Catalunya ha rebut el 2024 la donació de la web *Humoristan: museu de l'humor gràfic* (www.humoristan.org). Es tracta d'una web creada el 2015 per la Fundació GIN, que ha esdevingut un referent en l'àmbit del coneixement, difusió i recerca de l'humor gràfic, és doncs interessant poder-ne actualitzar els continguts per mantenir-la al dia.

Aquest donació ha estat acceptada pel Consell Rector, òrgan de govern de l'entitat, en la sessió del 10 de desembre de 2024.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest plec contractar un servei per a la creació de continguts de diferents tipus, i la seva introducció i edició a la plataforma corresponent que gestiona la Biblioteca de Catalunya, per a actualitzar la web Humoristan.

Codi CPV: 72400000-4 Serveis d'Internet

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

a) Creació de continguts per al portal:

- Redacció de fitxes d'autors, títols i/o revistes relacionades amb el món de l'humor
- Entrevistes
- Notícies sobre exposicions, novetats editorials, etc.
- Selecció i digitalització d'imatges per publicar, i gestió dels seus drets
- Bibliografia
- Publicació dels continguts a la web

b) Creació de continguts per a les Xarxes socials (Facebook, X i Instagram)

c) Traducció dels continguts, la web es troba en català i castellà

3. QUANTIFICACIÓ ANUAL APROXIMADA

a) Creació de continguts per al portal:

- Redacció/actualització de fitxes d'autors, títols o revistes. 30 actualitzacions/any (125 hores)
- Entrevistes. 2 incorporacions/any (20h)
- Notícies sobre exposicions, novetats editorials, 30 articles nous/any (125 hores)
- Selecció i digitalització d'imatges per publicar i gestió dels seus drets. 300 imatges/any (200 hores)
- Bibliografia. 5 actualitzacions/any (30h)
- Publicació dels continguts a la web (90 h)

- b) Creació de continguts a les xarxes socials:
 - Publicació de 250 continguts/any (60 h)
 - Facebook. Publicació de 20 continguts/any (5h)
 - Instagram. Publicació de 75 imatges/any (20 h)
- c) Traducció dels continguts, la web es troba en català i castellà (aprox. 10.000 paraules en cada llengua)

4. SOLVÈNCIA

Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores

Els criteris objectius de solvència, d'entre els assenyalats als articles 87 a 90 de la LCSP, vinculats al seu objecte i proporcionals al mateix, són els següents:

Solvència econòmica i financera:

El criteri per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà el volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims finalitzats, haurà de ser almenys una vegada el valor estimat del contracte d'acord amb els següent detall:

79.983,15 €

Forma d'acreditació: mitjançant la presentació dels comptes anuals dels darrers 3 anys aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigues inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb els instruments que estiguin obligats presentar, d'acord amb la normativa tributària.

Solvència tècnica o professional:

El licitador haurà d'acreditar la solvència tècnica aportant la documentació següent: l'import anual acumulat en l'any de major execució **OBLIGATÒRIAMENT** haurà de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte, o de la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte.

18.662,73 €

Forma d'acreditació: Relació detallada de treballs similars dels darrers 3 anys que inclogui objecte, dates i el destinatari públic o privat, signada pel representant legal de l'empresa corresponent. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent quan sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificació emesa per aquest o, a falta d'aquesta certificació, mitjançant una declaració de l'empresari

Ateses les característiques del contracte, es considera dient, ajustat a l'objecte del contracte i als requisits tècnics, per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de prestar el servei, exigir solvència tècnica relacionada amb les prestacions executades i amb l'acreditació de titulacions acadèmiques i experiència professional del personal tècnic, encarregat d'executar el contracte.

Es consideren com a requisits específics de cadascun dels perfils professionals considerats, els següents:

Dissenyador/a gràfic/a

Experiència mínima de 3 anys en participacions o intervencions en la creació de llocs web o activitats digitals similars

Titulació mínima de requerida de Cicles Formatius de Grau Mitjà en les àrees de disseny web i imatge digital, o equivalent

Experiència sectorial en xarxes socials i en eines d'edició i imatge, accessibilitat i usabilitat

Creador/a de contingut

Experiència mínima de 3 anys en projectes d'aquest entorn i contingut relacionat amb els àmbits del còmic, la il·lustració o l'humor gràfic

Titulació mínima requerida de llicenciatura o grau universitari en les àrees de Belles Arts, comunicació, periodisme, o equivalent

Experiència sectorial en xarxes socials, eines d'edició, màrqueting de continguts

Justificació: És del tot imprescindible demostrar tenir la titulació universitària que s'exigeix, ja que és la directament relacionada amb les tasques a desenvolupar en el contracte, i per garantir un nivell de coneixement previ necessari per a poder donar resposta a totes les tasques a realitzar per al perfil de coordinador/a, d'acord amb el què es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques.

Es considera que és necessària una experiència mínima de 3 anys en tasques en el rol de creador/a de continguts sènior i dissenyador/a gràfic/a, en qualsevol de les seves vessants, Pel que fa al disseny, en participacions o intervencions en la creació de llocs web o activitats digitals similars i experiència en xarxes socials i en eines d'edició i imatge, accessibilitat i usabilitat. I pel que fa a la creació de continguts, experiència en projectes d'aquest entorn i contingut relacionat amb els àmbits del còmic, la il·lustració o l'humor gràfic; i experiència sectorial en xarxes socials, eines d'edició, màrqueting de continguts, etc.

Forma d'acreditació: l'experiència s'acredita en l'apartat H.2 Criteris objectius de caràcter qualitatiu de l'equip de treball no podrà coincidir amb la de la solvència tècnica. Els licitadors hauran de justificar documentalment els requisits que tot seguit es relacionen:

-La titulació i grau d'experiència establerts tot seguit per als treballadors que, en el número especificat, destinin a l'execució dels treballs als quals liciten:

-Pel que fa a la formació exigida, mitjançant còpia de les titulacions exigides,

-Pel que fa a l'experiència exigida, mitjançant els certificats expedits per les Administracions o per l'empresa contractant. En cas de manca alguna de les informacions demanades en el certificat, es podran adjuntar contractes de treball, nòmines, certificats de vida laboral o similars, que s'acompanyaran necessàriament d'una declaració responsable que faci referència a aquests documents.

S'acompanyarà aquesta documentació dels CV dels treballadors destinats a l'execució dels treballs als quals liciten.

5. PERSONAL

Ateses les característiques del contracte, es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i als requisits tècnics, per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de prestar el servei, exigir solvència tècnica relacionada amb les prestacions executades i amb l'acreditació de titulacions acadèmiques i experiència professional del personal tècnic, encarregat d'executar el contracte. La qualitat del personal adscrit a l'execució del contracte pot afectar de manera significativa la seva millor execució.

Es consideren com a requisits específics de cadascun dels perfils professionals considerats, els següents:

Dissenyador/a gràfic/a

Experiència mínima de 3 anys en participacions o intervencions en la creació de llocs web o activitats digitals similars

Titulació mínima de requerida de Cicles Formatius de Grau Mitjà en les àrees de disseny web i imatge digital, o equivalent

Experiència sectorial en xarxes socials i en eines d'edició i imatge, accessibilitat i usabilitat

Creador/a de contingut

Experiència mínima de 3 anys en projectes d'aquest entorn i contingut relacionat amb els àmbits del còmic, la il·lustració o l'humor gràfic

Titulació mínima requerida de llicenciatura o grau universitari en les àrees de Belles Arts, comunicació, periodisme, o equivalent

Experiència sectorial en xarxes socials, eines d'edició, màrqueting de continguts

6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord a la millor relació qualitat-preu d'acord amb l'article 145.1 de la LCSP.

Els criteris d'adjudicació han estat elaborats per l'equip tècnic del servei responsable i estan relacionats amb l'objecte del contracte. Aquests criteris d'adjudicació, vinculats a l'objecte del contracte, proporcionen una millor relació qualitat-preu en la prestació contractual i es dona compliment als objectius de la Llei (LCSP). Sobre un màxim de 100 punts, la puntuació es distribuirà en dos blocs:

- Criteris d'adjudicació quantificables automàticament (fins a 56 punts)
- Criteris d'adjudicació la valoració dels quals exigeix un judici de valor (fins a 44 punts)

En tractar-se d'un contracte amb prestacions de caràcter intel·lectual, i de conformitat amb l'article 145.4 de la LCSP, els criteris qualitatius representen el 51% i entre ells són, l'experiència

adicional en l'equip de treball (amb un màxim de 7 punts), i la solució proposada (amb un màxim de 44 punts).

Valoració de forma automàtica (fins a 56 punts)

En relació amb els criteris avaluable de manera automàtica, mitjançant l'aplicació de fórmules:

1. Oferta econòmica: Valoració de 0 a 49 punts.

La puntuació màxima serà per a l'empresa licitadora que tingui l'oferta amb el preu total ofert més baix i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i", O_m és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

2. Criteris objectius de caràcter qualitatiu de l'equip de treball, amb una puntuació màxima de 7 punts.

Experiència prèvia addicional, per sobre de la requerida en la solvència tècnica, de personal adscrit al contracte en els perfils de Creador/a de continguts i de Dissenyador/a Gràfic/a:

Es valorarà l'experiència de l'equip de treball de la següent manera:

Mitjans personals		Puntuació
Creador/a de continguts	Experiència de més de 5 anys	5 punts
	Experiència de més de 3 anys	2 punts
Dissenyador/a gràfic/a	Experiència de més de 5 anys	2 punts
	Experiència de més de 3 anys	1 punt

L'experiència al·legada i acreditada per tal de ser valorada no podrà coincidir amb la de la solvència tècnica.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant la informació del les dades sobre experiència addicional que figuren en l'Annex 1 i adjuntar la documentació acreditativa que es detalla.

Caldrà acreditar aquest criteri de valoració adjuntant els documents perquè l'òrgan de contractació pugui comprovar les dades següents:

- Projecte, descripció del servei, categoria
- Dades de l'ens contractant (Administració o empresa contractant)
- Dates
- Enllaços, si s'escau
- Documentació acreditativa adjunta

Els criteris objectius de caràcter qualitatiu de l'equip de treball no podran coincidir amb la de la solvència tècnica. L'experiència i els coneixements previs per als perfils indicats resulten imprescindibles per a la correcta execució de l'objecte del contracte. Es considera que l'increment de l'experiència del personal adscrit al contracte, respecte de la considerada a efectes de solvència tècnica, tindrà un efecte positiu directe sobre l'eficàcia, eficiència i qualitat dels serveis prestats, sempre i quan estigui per sobre del mínim de solvència tècnica anteriorment indicat.

Els licitadors hauran de justificar documentalment els requisits que tot seguit es relacionen:

- La titulació i grau d'experiència establerts tot seguit per als treballadors que es destinin a l'execució dels treballs als quals liciten:
- Pel que fa a la formació exigida, mitjançant còpia de les titulacions exigides,
- Pel que fa a l'experiència exigida, mitjançant els certificats expedits per les Administracions o per l'empresa contractant. En cas de manca alguna de les informacions demanades en el certificat, es podran adjuntar contractes de treball, nòmines, certificats de vida laboral o similars, que s'acompanyaran necessàriament d'una declaració responsable que faci referència a aquests documents.

S'acompanyarà aquesta documentació dels CV dels treballadors destinats a l'execució dels treballs als quals liciten. En el cas que no s'aporti l'esmentada documentació no es procedirà a valorar el criteri.

3. Valoració mitjançant judici de valor (fins a 44 punts)

En relació amb els criteris d'adjudicació la valoració dels quals exigeix un judici de valor (total 44 punts), es proposen els criteris següents. Aquests criteris estan relacionats amb les activitats descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques en l'apartat 2: Descripció de tasques a realitzar en el marc d'aquest contracte.

CONTINGUT I ESTRUCTURA DE L'OFERTA TÈCNICA

L'oferta del licitador s'ha d'estructurar amb els apartats i continguts següents:

CRITERIS A VALORAR	Puntuació màx. criteri	Puntuació subcriteri
PROPOSTA TÈCNICA	20	
Plantejament global de la proposta.		10
Coherència i adequació als objectius i abast del servei.		
Detall de les activitats a realitzar d'acord amb el plantejament global.		10
Estructura. Coherència, viabilitat i aplicabilitat, Continguts i formats.		
METODOLOGIA	10	
Detall de la metodologia i procediments a emprar en l'execució del servei.		5
Adaptació a les característiques específiques del servei		
La planificació global del servei identifica clarament i de forma detallada les diverses fases d'execució del servei proposades		5
MODEL DE RELACIÓ I GESTIÓ DEL PROJECTE	10	
Gestió i seguiment del projecte. La proposta recull les mesures per controlar i assegurar el compliment del projecte		3
Gestió i control de qualitat. La proposta detalla els estàndards tècnics que s'establiran per garantir la qualitat del servei, descripció del mitjans de contacte, flexibilitat horària i capacitat de resposta immediata		2
Pla d'informes mensuals d'actuacions		5
VALOR AFEGIT	4	
Es valoraran les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pels licitadors que no estiguin reflectides en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei: l'avançament de l'obtenció de determinats productes sobre el calendari previst o les propostes que permetin maximitzar la difusió dels continguts al públic destinatari, incloent la possibilitat d'elaborar continguts en formats més visuals.		4
TOTAL VALORACIÓ		44 PUNTS

7. CONTROL DE QUALITAT

La persona responsable designada per la Biblioteca de Catalunya realitzarà el seguiment del treball realitzat. A més procedirà a realitzar un control de qualitat del servei prestat.

Aquest control de qualitat quedarà reflectit en un informe aprovatori, que serà imprescindible per a l'abonament dels treballs efectuats. En cas que aquest informe no fos aprovatori, no podran abonar-se aquests treballs, en no haver-se realitzat de conformitat amb l'exigit en aquest plec de prescripcions tècniques.

8. TERMINIS

El servei haurà d'estar finalitzat íntegrament a 31 de desembre de 2025.

9. ESPECIFICACIONS COMPLEMENTÀRIES

La Biblioteca de Catalunya facilitarà les dades d'accés a la web Humoristan amb permisos d'edició, al personal de l'empresa adjudicatària.

10. REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària es compromet a garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.
- Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

11. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Tota la documentació i productes resultants de la prestació del servei, així com la documentació que sigui facilitada amb motiu del servei, és propietat exclusiva de la Biblioteca de Catalunya, organisme autònom administratiu adscrit al Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. El contractista no la podrà utilitzar per a altres finalitats sense el consentiment exprés.

Pel que fa a tots els continguts preexistents, i que siguin susceptibles de protecció per drets de propietat intel·lectual, la seva gestió correspondrà exclusivament a la Biblioteca de Catalunya, que garantirà el compliment dels drets d'autoria i d'explotació corresponents. L'empresa adjudicatària haurà de respectar aquests drets i evitar qualsevol ús no autoritzat dels materials preexistents.

El material gràfic que inclou la web Humoristan són còpies i, per tant, no objecte de drets que pertanyen als titulars dels originals. Els textos elaborats per a la web Humoristan formen part de la donació realitzada per la Fundació Gin a la Biblioteca de Catalunya. Tots els materials creats per l'adjudicatari en el marc de l'execució del servei seran cedits a la Biblioteca de Catalunya amb la totalitat dels seus drets d'explotació, incloent els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, sense limitació temporal ni territorial, i sense que això generi drets econòmics addicionals més enllà de la contraprestació econòmica del contracte.

Tanmateix, en acabar la prestació del servei, els resultats dels informes i les dades tractades i qualsevol altre resultat derivat del servei seran també seran propietat exclusiva de la Biblioteca de Catalunya. La Biblioteca de Catalunya mantindrà un registre detallat de tots els materials (existents i nous) amb les seves condicions d'ús.

12. GARANTIA

S'estableix un termini de 12 mesos de garantia del servei prestat, a partir de la data del certificat de correcta execució per a la completa revisió dels treballs, termini durant el qual la Biblioteca de Catalunya podrà demanar a l'empresa adjudicatària que esmeni errors que hagi identificat.

13. ACCESSIBILITAT DIGITAL

Els nous continguts que s'incorporin al web hauran de ser formulats tenint en compte el que estableix el Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Directora de la Unitat Gràfica