

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5038-000042/2024 - 15/11/2024 14:59
SIGNATURES
 Annexa: 05/02/2025 14:48
 Jaume Ferrando Parellada : 05/02/2025 14:48



Tipus de document: PLEC DE CLÀUSULES PRESCRIPCIONS TEQUQUES

Denominació del contracte: Servei d'allotjament i manteniment de les webs del Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Codi d'expedient: G5038-000042/2024

Tramitació: Ordinària

Procediment: Obert simplificat abreujat

Tipus de contracte: Serveis

Tipus d'expedient: Ordinari

Òrgan receptor: Junta de Govern

1. Objecte del contracte.....	2
2. Objecte específic i necessitats del servei.....	2
3. Requeriments dels serveis.....	3
3.1 Gestió i allotjament de dominis.....	3
3.2 Allotjament, manteniment i suport tècnic dels webs.....	3
3.3 Gestió de certificats SSL.....	6
4. Gestió del servei.....	6
5. Garantia.....	7
6. Manteniments i suport.....	7
7. Borsa d'hores per modificacions i millores en les webs.....	8
8. Acords de nivell de servei (SLA – Service Level Agreements).....	8
Horaris.....	8
Tipus d'incompliments.....	9
ANS relatius a disponibilitat del servei.....	9
ANS relatius a la gestió d'incidències i suport funcional i tècnic.....	10
Portabilitat i devolució del servei.....	12
9. Confidencialitat de la informació.....	13



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I MANTENIMENT DE LES WEBS DEL CONSELL

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte comprèn el serveis de **allotjament, manteniment i suport tècnic dels webs** del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, i els de **gestió i allotjament de dominis** web en un servidor DNS dels quals disposa actualment el Consell Comarcal de l'Alt Penedès (en endavant CCAP).

2. Objecte específic i necessitats del servei

El Consell disposa actualment de les següents webs

- web corporativa (www.ccapenedes.cat),
- web pel servei de Cultura (www.penedescultura.cat)
- Web pel servei de Joventut (www.dinamo.cat),
- Web per la Oficina de Desenvolupament Econòmic del Penedès ODEP (www.investpenedes.com)
- Web pel Servei de habitatge (www.lloguerpositiu.cat)
- Altres microsites per a diferents necessitats del Consell

que es troben confeccionades en un sistema gestor de continguts anomenat "Plone CMS", les quals requereix de manteniment, allotjament i suport tècnic.

Així mateix, actualment el CCAP és titular dels següents **dominis** públics que permeten la seva presència a Internet i que cal gestionar i allotjar en un servidor DNS: ccapenedes.com, ccapenedes.cat, ccapenedes.es, penedescultura.cat, elpenedestastal.cat, poligonsaltpenedes.cat, poligonsaltpenedes.com, poligonosaltpenedes.com, investpenedes.cat, investpenedes.com, odep.cat, lloguerpositiu.cat, emap.cat, i dinamo.cat.

Amb aquesta contractació es pretén disposar d'un allotjament dels serveis esmentats anteriorment (webs i dominis) en un entorn tècnic adequat per garantir l'esmentat accés continuat dels usuaris a la informació continguda en els webs, les quals han d'estar accessibles els 365 de l'any. Aquest entorn tècnic ha de contemplar les mesures de seguretat necessàries pel que fa a possibles atacs informàtics i gestionar les còpies de seguretat de la informació continguda per a la seva recuperació si s'escau.



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

També inclourà el servei de manteniment de les webs així com possibles millores que es puguin introduir, la gestió dels dominis i els certificats de seguretat SSL dels webs.

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta a aquestes necessitats, es considera una durada mínima del contracte de 2 anys i 2 pròrroques d'un any.

L'objecte del contracte és de serveis de manteniment, suport i allotjament webs, segons el codi CPV: 72415000-2 - Serveis d'allotjament d'explotació de llocs web (WWW).

3. Requeriments dels serveis

La solució proposada s'allotjarà al núvol dins dels servidors del proveïdor, per tant la gestió integral de la solució serà responsabilitat del adjudicatari, que haurà de vetllar per la continuïtat i la bona prestació dels serveis allotjats, realitzant les tasques que siguin necessàries de monitorització, seguretat i control.

L'adjudicatari s'obliga per mitjà d'aquest contracte a prestar els següents serveis:

3.1 Gestió i allotjament de dominis

Allotjament dels dominis indicats en el punt 2 d'aquest plec en els servidors DNS del proveïdor.

L'adjudicatari realitzarà com a mínim les següents funcions o tasques de **gestió** dels dominis propietat del CCAP, sempre amb la autorització o consentiment previ del CCAP. També es valorarà positivament el facilitar o proporcionar una eina web que permeti realitzar directament per part del CCAP alguna o totes les gestions, en cas que ho requerís.

- Renovació de dominis actuals
- Cancel·lació de dominis
- Migració de dominis
- Configuració i renovació del servei de DNS
- Gestió de nous dominis
- Gestió de trasllats de dominis
- Gestió de titularitat de dominis
- Gestió de les dades associades als dominis
- Creació i gestió de subdominis
- Creació i gestió de redireccions de dominis

3.2 Allotjament, manteniment i suport tècnic dels webs



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5038-000042/2024 - 15/11/2024 14:59
SIGNATURES
Annexa: 05/02/2025 14:48
Jaume Ferrando Parellada : 05/02/2025 14:48



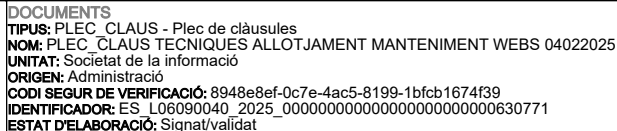
- web corporativa (www.ccapenedes.cat),
- web pel servei de Cultura (www.penedescultura.cat)
- Web pel servei de Joventut (www.dinamo.cat),
- Web per la Oficina de Desenvolupament Econòmic del Penedès ODEP (www.investpenedes.com)
- Web pel Servei de habitatge (www.lloguerpositiu.cat)
- Altres microsites per a diferents necessitats del Consell

L'adjudicatari haurà de garantir el control d'accés als servidors, dades i documentació tècnica només i exclusivament al personal autoritzat. En el cas dels servidors web, es durà un registre dels accessos, identitat de les persones que hi accedeixen, dates, hores, etc. No s'obrirà cap accés per a manteniment i gestió del servei sense l'autorització expressa i fefaent dels serveis de Sistemes d'Informació del CCAP.

L'adjudicatari assumirà també tota la gestió dels certificats SSL necessaris per a la seguretat de les webs: inclou la adquisició, instal·lació i renovació periòdica dels certificats SSL per al correcte funcionament de les webs.

El servidor o servidores tindran la capacitat i recursos suficients per allotjar tots els web gestionats pel CCAP i esmentats anteriorment en aquest punt i proporcionar un rendiment adequat per tal que la experiència d'usuari sigui bona. També seran escalables per tal de poder allotjar altres webs si fos necessari.

Cal tenir en compte que les webs actuals del CCAP s'han implementat i requereixen el gestor de continguts Plone CMS, per tant l'adjudicatari s'encarregarà de proporcionar-lo, implementar-lo i dels manteniments correctius i evolutius necessaris de tots els



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5038-000042/2024 - 15/11/2024 14:59
SIGNATURES
Annexa: 05/02/2025 14:48
Jaume Ferrando Parellada : 05/02/2025 14:48



Monitorització

Continuïtat del servei

Almenys una vegada a l'any, s'haurà de comprovar materialment la possibilitat d'acompliment del pla, tant en temps com abast i facilitant a el CCAP una evidència satisfactòria de l'execució de la prova de continuïtat.

Còpies de seguretat

L'adjudicatari es compromet a la realització de còpies de seguretat de forma que es permeti la recuperació completa de tot el sistema i la informació emmagatzemada en el mateix. Aquestes còpies es realitzaran amb una periodicitat no superior a 24 hores (RPO – Recovery point Objective màxim), mitjançant un sistema que garanteixi un impacte mínim en l'activitat del sistema i en horari nocturn.

La sol·licitud de restauració d'algun element de la còpia de seguretat per part del CCAP tindrà un temps màxim de recuperació de 24 hores, a comptar des de la comunicació de la sol·licitud mitjançant els canals pactats.

L'estructura de les còpies de seuretat serà la següent:

- Es podrà realitzar còpies de seguretat incrementals, diferencials o totals, mentre sigui possible l'accés a qualsevol arxiu **durant qualsevol dels últims 15 dies** i fora d'aquesta finestra de major exigència, **el primer dia de cada mes, dels últims 12 mesos**.
- L'adjudicatari es compromet a la realització periòdica de les proves de restauració per a garantir el normal funcionament del procés
- L'emmagatzematge de les còpies es realitzarà en lloc segur i les mateixes estaran xifrades.
- En el cas que les còpies es traslladin d'ubicació, caldrà respectar lo indicat en el present document sobre la ubicació de les dades de caràcter personal tractats i a les mesures de seguretat exigibles legalment.

Rendiment

L'adjudicatari es compromet a garantir un correcte rendiment de tota la solució i per tant, es compromet a ampliar, adequar, ajustar els components, l'arquitectura de



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

maquinari, programari i comunicacions, que garanteixi un ús òptim i bon rendiment de les aplicacions i serveis objecte del present contracte.

Requeriments de connectivitat

L'Adjudicatari ha de lliurar, configurar i implementar aquells sistemes i connexions que permetin obtenir una bona connectivitat així com redundància en l'accés i ús dels serveis. Així mateix a adequar-los de forma permanent a les necessitats d'accés i rendiment

Documentació

Els manuals d'usuari i tota la documentació del projecte es lliurarà en suport digital i es mantindran actualitzats.

Migració de serveis

En el supòsit que l'empresa que presenti oferta no sigui la propietària de la solució tecnològica actual, haurà d'aportar el corresponent Pla de Migració juntament amb l'oferta tècnica on determinarà i farà constar, el projecte de migració de les pàgines web i de les infraestructures actuals a les seves pròpies. La migració dels serveis actuals serà executada pel proveïdor com a projecte claus en mà, això vol dir que caldrà la coordinació amb l'anterior proveïdor i la posta en marxa de tot l'equipament i configuracions necessàries, sense cap cost per el CCAP

El proveïdor haurà de planificar amb els tècnics de Sistemes d'Informació del CCAP el pla de migració, garantint sempre la continuïtat del servei.

La migració de les webs allotjades en els servidors actuals als nous, correrà a càrrec de l'adjudicatari sense que pugui representar un cost addicional a la Corporació.

3.3 Gestió de certificats SSL

Per a les diferents webs indicades en el punt 3.2 o qualsevol altra que es pugués incorporar en un futur cal per part de l'adjudicatari la **obtenció** dels respectius certificats SSL i la seva **instal·lació** i **renovació anual** d'aquests. Els certificats seran del tipus OV (Organization Verification) per a totes les webs, excepte en el cas de les webs que siguin estrictament de caire informatiu i que no s'utilitzin per a recollir dades per mitja de formularis o altres, les quals es permetrà el tipus DV (Domain Verification). Les webs sota el domini ccapenedes.cat o qualsevol subdomini d'aquest seran sempre del tipus OV (Organization Verification)

4. Gestió del servei

Durant la prestació de les tasques, l'adjudicatari supervisarà les feines desenvolupades, amb la finalitat de garantir la seva qualitat, i per això assignarà a un



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

responsable, sense cost addicional per al CCAP, que durant el termini d'execució, realitzarà les següents tasques:

- Assumirà la màxima responsabilitat en nom de l'empresa adjudicatària.
- Mantindrà reunions periòdiques amb el responsable assignat per part de CCAP, amb la finalitat d'analitzar el desenvolupament de les tasques, qualitat de la prestació, coordinació, unificació de criteris i resolució de qüestions administratives

El compliment del servei serà objecte de monitorització permanent per part dels interlocutors designats pel CCAP.

- Responsables de CCAP: Aquest designarà un responsable funcional i un responsable tècnic que faran d'interlocutors amb l'adjudicatari pel que fa als serveis associats a aquest contracte.
- Centre de suport: L'adjudicatari disposarà d'un Centre de Suport als serveis objecte d'aquest contracte, al que es podran dirigir els responsables del contracte de CCAP. El mitjà de comunicació ha de ser com a mínim d'un telèfon d'atenció i un correu electrònic específic.

El Centre de Suport comunicarà als responsables del contracte de CCAP de la disposició de noves extensions, així com tota la informació relacionada amb les gestions de dominis.

5. Garantia

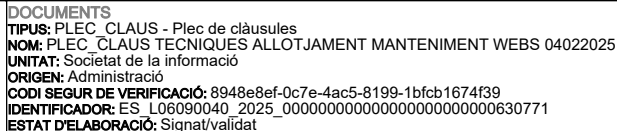
El termini de garantia del servei d'allotjament i manteniment serà el de la durada del contracte.

6. Manteniments i suport

L'adjudicatari es veurà obligat a garantir en termes de suport, manteniment i evolució amb l'objecte del contracte i abast descrits a continuació, i durant la durada del contracte. S'estableixen els següents **tipus de manteniment** que cal que estiguin inclosos a la proposta:

Correctiu: són aquells canvis precisos per a corregir errors de qualsevol dels productes necessaris per servei, incloent-hi la recuperació del servei davant de qualsevol motivació. Aquests caldran que siguin resolts en lo establert en els acords de nivell de servei especificats en aquest plec de condicions

Evolutiu: són les incorporacions, modificacions i eliminacions necessàries en el producte per a cobrir l'expansió o canvi en les necessitats del servei, incloent-hi entre aquestes possibles variacions les corresponents a l'entorn legal, entre altres possibilitats, així com la implantació de noves versions i documentació.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5038-000042/2024 - 15/11/2024 14:59
SIGNATURES
Annexa: 05/02/2025 14:48
Jaume Ferrando Parellada : 05/02/2025 14:48



Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Pòdeu comprovar la seva validesa a <https://tramits.ccapenedes.cat/validacio?csv=8948e8ef-0c7e-4ac5-8199-1b5cb1674f39> emprant el codi segur de verificació.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Horari estès	De les 19.00h endavant, de dilluns a divendres Dissabtes i diumenges complets
--------------	--

Per efectuar tasques de Manteniment programat l'adjudicatari haurà de contactar amb el CCAP amb la finalitat d'habilitar el mecanisme més convenient en cada cas, per a dur a terme les tasques requerides, així com consensuar la finestra de manteniment més idònia.

Les esmentades finestres de manteniment es trobaran, en general, fora de l'horari normal, excepte circumstàncies excepcionals així valorades, que hauran de ser autoritzades expressament i amb anterioritat pel Servei de Tecnologies de la Informació (antelació mínima de 48 hores).

Tipus d'incompliments

Els incompliments dels ANS es classifiquen en els següents tres tipus o nivells, i en el PCAP es defineixen les penalitats que corresponen a cada tipus

- a) Incompliments molt greus.
b) Incompliments greus.
c) Incompliments lleus.

ANS relatiu a disponibilitat del servei

Els ANS relatius a la disponibilitat del servei fan referència a que cal garantir la continuïtat dels serveis. Per tal de mesurar la disponibilitat, es considerarà el temps en el que es trobin operatius i amb un rendiment adequat per a la seva funcionalitat de tots els serveis objecte d'aquest contracte

La fórmula que s'utilitzarà pel càlcul de la disponibilitat del servei és la següent:

$$\text{Disponibilitat} = (\text{Temps servei compromès}) - (\text{Temps caiguda del servei}) / (\text{Temps servei compromès}) * 100$$

On

Temps de servei compromès: Hores o fraccions en les que els serveis estaran disponibles fora del termini dedicat al manteniment. El servei estarà disponible les 24 hores del dia durant tots els dies de l'any.

Temps de caiguda del servei: Hores o fraccions en les que els serveis no estan disponibles fora del temps dedicat a manteniment

Disponibilitat: El percentatge de temps en el que els serveis estan disponibles.

Es consideraran els següents incompliments:

Incompliment GREU quan es doni un dels següents casos:



CONSELL COMARCAL ALT PENEDES

- Disponibilitat inferior al 99% i superior al 98% dins de l'horari normal i estès (qualsevol horari)

Incompliment MOLT GREU quan es doni un dels següents casos:

- Disponibilitat inferior al 98% dins de l'horari normal i estès (qualsevol horari)

En el cas que l'adjudicatari en la seva oferta millori els requeriments mínims d'algun dels nivells de servei, serà de compliment exigible, i per tant aplicables les penalitzacions corresponents.

ANS relatius a la gestió d'incidències i suport funcional i tècnic

La gestió d'incidències i suport funcional i tècnic, ha de restaurar els nivells normals dels serveis afectats tant aviat com sigui possible, minimitzant l'impacte en els serveis objecte d'aquest contracte, mantenint els nivells de qualitat i disponibilitat del servei així com poder resoldre aspectes i necessitats funcionals i adaptacions tècniques sobre l'ús i configuració i parametrització dels serveis.

L'empresa haurà d'establir almenys un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic, o a través d'un portal web.

Caldrà que l'adjudicatari designi un responsable tècnic del sistema de manteniment integral i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment de les incidències que es reportin indicant el seu nom, càrrec, telèfon de contacte, i e-mail.

En aquest sentit, pel servei de CAU, l'adjudicatari cal que:

- Cobreixi l'horari definit anteriorment com "Horari normal" i constituirà el punt únic de contacte a efectes de comunicar qualsevol incidència que afecti a qualsevol dels serveis i funcionalitats incloses en el contracte objecte d'aquesta licitació.
- Proveeixi de les eines necessàries que permetin a el CCAP el seguiment actualitzat de l'estat d'aquestes (registre incidència, temps de resposta i resolució i estat de les mateixes), per garantir l'acompliment dels acords de nivell de servei, la gestió de les peticions i incidències cal que el CCAP pugui determinar l'acceptació o no de la resolució d'una incidència. En el cas de discrepància entre adjudicatari i el CCAP, el sistema cal que ho permeti reflectir.

A efectes dels Acords de Nivell del Servei (SLA - Service Level Agreement) es considera:

- **Incidència:** S'entén per incidència qualsevol esdeveniment que causa, o pot causar una interrupció, o una reducció del rendiment o de les funcionalitats del servei
- **Temps de resposta:** Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència o una consulta tècnica



CONSELL COMARCAL ALT PENEDE'S

i/o funcional, fins que es rep una resposta i comença a treballar per a la seva resolució, en cas que sigui incidència.

- **Temps de resolució:** Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa facilita una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment, es converteix en una incidència no-crítica, a efectes dels Acords de Nivell de Servei.
- **Horari laboral** segons el CCAP de 08:00h a 18.00h.
- **Un dia laboral** s'entén transcorregut en 8 hores d'horari laboral.
- **Un dia natural** s'entén passades 24 hores.
- **Una setmana:** s'entén transcorreguts 7 dies naturals.

Per tal de simplificar els ANS definirem dos nivells de compliment basant-nos amb la prioritat de la incidència:

- **Incidència NO crítica:** Incidència que pot causar una interrupció, o una reducció del rendiment o de les funcionalitats del servei, però que actualment no afecta als usuaris dels serveis
- **Incidència Crítica:** es tracta d'incidències que afecten la normal prestació del servei originant un tall servei

Els següents acords de servei són aplicables en qualsevol cas:

ID	PARÀMETRE	ANS (SLA) SOL·LICITAT	PENALITZACIÓ
0	Realitzar una actualització en producció sense el vist i plau previ del CCAP	No aplica	Penalització Lleu.
1	Temps màxim resposta d'una incidència/petició no crítica	Inferior o igual a 8 hores laborables	Penalització Lleu.
2	Temps màxim resposta d'una incidència/petició crítica	Inferior o igual a 4 hores laborables	Penalització Lleu.
3	El temps de resolució en cas de incidència no crítica	Inferior o igual a 4 dies naturals.	Penalització Greu.
4	El temps de resolució en cas de incidència crítica	Inferior o igual a 1 dies naturals.	Penalització Greu.

Tots aquests paràmetres s'entenen que hauran de ser assumits per l'adjudicatari a excepció dels casos no imputables a la seva responsabilitat.



CONSELL COMARCAL ALT PENEDES

Informes de control i seguiment del servei

El licitador lliurarà de forma **mensual** un seguit d'informes de seguiment del serveis i compliment de ANS.

- La data límit de presentació dels informes serà el dia 5 del mes posterior al compliment del trimestre i si és festiu, l'endemà laborable.
- Els aspectes a incloure com a mínim en els informes mensuals informe d'incidències i sol·licituds, i actuacions correctives realitzades i compliment dels ANS així com propostes de millores orientades a reduir incidències o incorporació de noves funcionalitats:
 - Disponibilitat en l'entorn de producció en horari normal
 - Disponibilitat en l'entorn de producció en horari estès
 - % de resolució d'incidències durant el període dins de termini màxim de resolució segons prioritat
 - Iniciatives mensuals orientades a la millora contínua, que seran realitzades en el pròxim període.

Portabilitat i devolució del servei

Les opcions d'allotjament a contractar, tant de DNS com Web, han de considerar-se obertes a la portabilitat, és a dir, s'hi podrà considerar quan major sigui la facilitat per transferir totes les seves dades i aplicacions des d'un proveïdor a un altre o als sistemes CPD propietat de el CCAP, garantint la disponibilitat de les dades i la continuïtat del servei i treballs i serveis que siguin necessaris per fer-ho efectiu.

L'empresa adjudicatària s'obliga, a la finalització del contracte i/o en qualsevol circumstància de modificació del mateix, a lliurar l'adreçament IP i tota la informació al Consell en el format que es determini, generalment com còpies de seguretat de les màquines virtuals que siguin accessibles en format obert, o còpies de seguretat o exportacions a arxius de configuració, de manera que el CCAP pugui habilitar els serveis en els seus propis sistemes (CPD) o bé traslladar-los a un altre proveïdor de serveis, en un format que permeti la seva utilització. Tot això en el termini més breu possible i amb el menor impacte en el servei per als usuaris, sempre abans de 10 dies naturals, garantint en la transició la integritat de la informació, configuració i parametrització del servei i sense cap cost addicional.

El CCAP tindrà l'opció d'exigir la portabilitat de la informació als seus propis sistemes d'informació o a un nou prestador d'allotjament quan :



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

- Consideri inadequada la prestació del servei conforme als nivells de prestació i acords (ANS) continguts en el present document i el proveïdor ha de garantir-ne la portabilitat dels sistemes, aplicacions, dades i documents.
- Fusió o absorció per altres o per canvi en la línia de negoci de l'adjudicatari.
- La intervenció no autoritzada o no adequada d'algun subcontractista,
- La transferència de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu,
- L'incompliment amb els compromisos de seguretat; vulneració en l'accés, integritat, autenticitat de la informació de el CCAP, etc.
- La modificació unilateral per l'adjudicatari de les condicions del servei.
- Causes i decisions estratègiques del CCAP justificades.
- Incidències reiterades vers la capacitat, disponibilitat, rendiment de la solució.
- Revocació de qualsevol certificació i/o requeriment del present plec.
- Possibilitat de canvi d'ubicació geogràfica dels sistemes que proveeixin la plataforma cloud per part de l'adjudicatari i/o subcontractat.
- La pròpia finalització del contracte

A partir del moment d'aquesta transferència l'empresa adjudicatària quedarà alliberada de les seves responsabilitat a efectes del servei de Cloud sobre la solució lliurada, deixant de facturar aquest concepte

9. Confidencialitat de la informació

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà còpia o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de CCAP, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitat qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a CCAP o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.



TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS TECHNIQUES ALLOTJAMENT MANTENIMENT WEBS 04022025
UNITAT: Societat de la informació
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 8948e8ef-0c7e-4ac5-8199-1bfcb1674f39
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2025_00000000000000000000000000630771
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: G5038-000042/2024 - 15/11/2024 14:59

SIGNATURES

Annexa: 05/02/2025 14:48

Jaume Ferrando Parellada : 05/02/2025 14:48



L'empresa adjudicatària queda obligada al compliment del reglament general de protecció de dades de la Unió Europea.

C/ d'Hermenegild Clascar, 1-3 • 08720 Vilafranca del Penedès • Tel. 93 890 00 00 • Fax 93 890 69 89
ccapenedes@ccapenedes.cat • www.ccapenedes.cat • NIF: P-5800013-D