

Agència de Ciberseguretat de Catalunya

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS DE SUPORT A L'EVOLUCIÓ, MANTENIMENT I SUPORT DE L'ENTORN DE
GESTIÓ DE PROJECTES DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA**

NÚM. EXPEDIENT CO.02.2024

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, l'“Agència”), té la necessitat de licitar un servei que mantingui, evolucioni i doni suport a l'eina informàtica de gestió de processos i projectes de l'Agència: Accelerator+. Concretament, aquest contracte té per objecte garantir el correcte funcionament, la continuïtat operativa i l'evolució de la solució Accelerator+ implementada a l'Agència..

Concretament, i de conformitat amb el detall del Plec de Prescripcions Tècniques, Aquest servei inclou les següents tasques:

1. **Tasques d'administració del sistema:** supervisió de l'entorn per realitzar i completar qualsevol administració i/o actualització aprovada, incloent canvis menors en la configuració inicial i en el manteniment correctiu. Aquest servei inclourà dos subserveis:
 - a. **Manteniment correctiu:** gestió d'incidències per assegurar el correcte funcionament dels sistemes.
 - b. **Manteniment recurrent:** tasques relatives a (i) canvis normatius; (ii) actualitzacions tecnològiques; (iii) qualitat tècnica; (iv) avaluació de noves necessitats i (v) acompanyament i recepció de nous projectes (incloent millores funcionals i canvis menors).
2. **Assistència i suport tècnic:** suport per administrar les consultes dels usuaris en horari d'oficina. Requerirà assistència tant operativa (coordinació tècnica i funcional, planificació) com de suport (en format “help Desk”).
3. **Manteniment evolutiu:** millores, integracions amb altres sistemes i actualitzacions de la solució en funció de les necessitats identificades per l'Agència. S'identifiquen dues tipologies de manteniment/desenvolupament:
 - a. **Desenvolupament d'evolutius:** Aquest servei es basa en la tasca de definició i plantejament de solucions en les noves necessitats identificades
 - b. **Manteniment evolutius imperatius:** tasques relacionades amb canvis en els sistemes i processos que resultin en millores de la solució i que vinguin provocades per canvis normatius i actualitzacions tecnològiques.
4. **Consultoria i formació:** suport i assessorament en la definició i implantació de les millores identificades. Elaboració de plans per a la gestió del canvi, desplegament de la solució i formació a usuaris i administradors, així com l'elaboració de la documentació associada a aquest servei.

Codi CPV:

72267000-4, que correspon a "Serveis de manteniment i reparació de programari"; 72000000-5 – Serveis de tecnologies de la informació: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport; 72250000-2 – Serveis de suport de sistemes i assistència.

*En coherència amb el codi CPV, aquest servei té la consideració de prestació de caràcter intel·lectual.

A1.- LOTS: NO

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 277.200,00.-€ (IVA exclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import € (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total (1 any)	126.000,00.-€
Possible pròrroga (1 anys)	126.000,00.-€
Possibles modificacions (20%) ¹	25.200,00.-€
Total	277.200,00.-€

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 152.460,00.-€ (IVA inclòs)

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El desglossament del pressupost base de licitació seria el següent:

Pressupost base de licitació	Import (IVA exclòs)	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Serveis recurrents (1 any).	30.000,00.-€	6.300,00.-€	36.300,00.-€
Serveis recurrents (1 any)* no	96.000,00.-€	20.160,00.-€	116.160,00.-€
TOTAL	126.000,00.-€	26.460,00.-€	152.460,00.-€

*S'ADVERTEIX que, de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP i tal i com s'indica en la clàusula 2.5 del present Plec, aquests serveis dependran de les necessitats que tingui l'Agència i, per tant, s'abonarà contra els serveis específicament sol·licitats i efectivament prestats, sense que l'Agència resti obligada en cap cas a exhaurir part o la totalitat de la partida destinada a aquest concepte.

El desglossament detallat del pressupost base de licitació consta en l'Annex 6 del PCAP.

L'import del pressupost de licitació i del VEC ha estat calculat a tant alçat i de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis requerits. En concret:

¹ De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, l'import corresponent a les possibles modificacions indicat al Quadre-Resum es facilita a efectes de calcular el Valor Estimat del Contracte (VEC), per a determinar el procediment de licitació. En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat al Quadre-Resum sobre el preu inicial del contracte.

Pel que fa al pressupost base de licitació, l'import dels serveis recurrents s'ha calculat a tant alçat i a partir de l'estimació de la necessitat de dedicació a la resolució i gestió de tickets. Amb un mínim de 5 consultes i 5 incidències mensuals d'un mínim de 700 hores anuals (0,3 FTE) a raó d'un preu mitjà de tots els perfils segons mercat de 46,15.-€ IVA exclòs²

També s'ha calculat a tant alçat l'eventual necessitat per a serveis no recurrents – peticions extraordinàries-. En aquest cas també s'ha calculat a raó d'un preu mitjà de les jornades de diferents perfils requerits per a la prestació segons mercat de 800-€/jornada³.

A nivell d'estimació d'esforços, s'ha realitzat un càlcul de necessitats en 120 jornades, tot classificant per grandària els canvis:

- Petit – més d'una setmana d'esforç
- Mitjà – més de dues setmanes d'esforç
- Gran – més de quatre setmanes d'esforç

Les **modificacions contractuals** s'han calculat aplicant el 20,00% del límit legal sobre el pressupost base de licitació.

La **pròrroga** s'ha calculat amb el mateix mètode emprat per a la determinació del pressupost base de licitació.

El desglossament detallat del pressupost base de licitació recurrent consta en l'Annex 6 del present PCAP.

C.- DURADA DEL CONTRACTE: 1 any

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de la data indicada a l'Acta d'Inici de Serveis, en cas de ser posterior. En aquest últim supòsit, entre la formalització del contracte i l'inici efectiu del servei l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

L'inici efectiu del servei tindrà lloc, com a molt tard, **en el termini d'un mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.**

En cas que s'encomanin tasques no recurrents a càrrec de la partida “serveis no recurrents” la durada d'aquestes estarà supeditada a la durada màxima del contracte. Els licitadors han de tenir present que l'execució dels eventuais serveis no recurrents seran simultanis als recurrents. En tots cas, el termini d'execució dels eventuais encàrrecs no recurrents es determinarà en el moment en què efectivament s'encomanin per part de l'Agència

² Dita mitjana de preus s'ha obtingut a partir dels propis preus ofertats pels operadors econòmics que varen presentar oferta en anteriors contractacions licitades per l'Agència amb el mateix objecte contractual que el de referència i de la seva actualització mitjançant la consulta a diferents companyies proveïdores de serveis anàlegs.

³ Dita mitjana de preus s'ha obtingut a partir dels propis preus ofertats pels operadors econòmics que varen presentar oferta en anteriors contractacions licitades per l'Agència amb similar objecte contractual i especialització que el de referència i de la seva actualització mitjançant la consulta a diferents companyies proveïdores de serveis anàlegs.

D.- Pròrroques: Sí, UNA (1) pròrroga d'UN (1) any. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

En aquest cas, les pròrroques seran acordades per l'Òrgan de Contractació i seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte

E.- LLOC D'EXECUCIÓ: Inicialment, els equips prestatariis dels serveis estaran ubicats físicament a les oficines de l'adjudicatari atenent sempre a la seguretat de la informació gestionada pel servei. Tot i això, l'Agència considera que l'adjudicatari, en coordinació amb la Direcció de l'àrea de l'Agència responsable de la contractació, podrà arribar a prestar/executar fins al 50% de les tasques/projectes/serveis amb recursos ubicats a les instal·lacions de l'Agència de Ciberseguretat ubicades al carrer de Salvador Espriu, 45-51 de l'Hospitalet de Llobregat. Així, la prestació presencial serà sota demanda de l'Agència.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs (veure clàusula 15 del present Plec).

G.- TERMINI DE GARANTIA: un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen els següents períodes mínims de garantia: SIS (6) mesos comptadors des de que l'Agència mostri la seva conformitat expressa sobre l'Informe de devolució del servei.

Per a la devolució de la garantia se seguirà el procediment establert en l'article 111 i següents de la LCSP.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No

I.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.

J.- SOLVÈNCIA:

➤ **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

- Volum anual de negocis en l'àmbit de l'activitat econòmica al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al 50% del Pressupost Base de la Licitació.

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual en els termes indicats, així com certificat dels comptes anuals de l'empresa licitadora.

En cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'operador econòmic sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

La solvència tècnica o professional mínima requerida per participar en el present procediment és la que s'indica següidament:

- La companyia ha de tenir la certificació que els acrediti com a Partners de Microsoft Project & Portfolio Management (PPM).
- Equip tècnic:

PERFIL	REQUISITS
Consultor funcional sènior	• Titulació universitària en Informàtica, Telecomunicacions o similar. • 8 o més anys d'experiència contrastada en gestió de projectes i oficines de gestió de projectes. • Una (1) certificació en gestió de projectes del Project Management Institute
Desenvolupador	• Titulació universitària en informàtica o similar • 8 o més anys d'experiència contrastada en desenvolupament en entorns Microsoft Dynamics o Microsoft Power Platform. • Una (1) certificació en tecnologies de Microsoft

La formació i l'experiència s'acreditarà **al Sobre C** amb la presentació dels corresponents *currículum vitae* en els quals s'haurà d'explicitar amb l'adequat nivell de detall l'acompliment dels requisits de solvència. En cas que la Mesa o l'Òrgan de contractació ho consideri escaient, el licitador haurà d'aportar Declaració responsable i/o títols escaients que acreditin els esmentats extrems.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tots aquells mitjans materials i personals que es precisin per la correcta execució dels serveis en els terminis i condicions establerts en el present Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la proposta presentada.

ALTRES NOTES IMPORTANTS:

1. En qualsevol cas, al sobre "A" NO HI HAURÀ D'HAVER cap referència (ni professional, ni d'experiència, inclosos els *currículum vitae*) de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que serà en els sobres B (Proposta tècnica) o C (Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament) on es valora l'Adequació i l'experiència curricular de l'equip. La revelació d'experiències professionals i/o curriculars (*currículum vitae*) d'aquestes posicions, en els sobres "A" serà causa d'exclusió.

Així mateix, en el sobre B (Proposta tècnica) no podrà haver cap referència a l'experiència, inclosos els *currículum vitae*, de les persones que ocuparan les posicions definides NI CAP DADA QUE PUGUI REVELAR LA SEVA IDENTITAT, ja que aquesta és una documentació que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament). Tal i com s'indica en l'annex núm. 3 del present plec, en el sobre B només es valora l'organització de l'equip i la relació d'aquest amb l'Agència de Ciberseguretat i les tasques a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir, exclusivament, rols i abast).

2. L'aptitud per a contractar (capacitat i les condicions mínimes de solvència tècnica o professional i de solvència econòmica i financera establertes en aquest Plec) haurà d'acreditar-se pels mitjans indicats **quan sigui requerit per l'Agència**.

En el moment de la presentació de les propostes, ÚNICAMENT caldrà aportar la declaració actualitzada de l'interessat realitzada mitjançant el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) en els termes establerts al present Plec i a la resta de declaracions responsables indicades en la clàusula 9.1 del present Plec. En qualsevol cas, l'Agència podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius en qualsevol moment del procediment quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix.

Els licitadors hauran d'acreditar abans de l'adjudicació, i en tot cas en el moment en que sigui requerit per l'Agència, els requisits d'aptitud per contractar establerts en el present Plec (capacitat, solvència i absència de prohibicions per contractar).

3. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

K.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

Data i hora límit indicades a l'anunci de licitació.

Format i lloc de presentació: A través de tres (3) sobres en format digital, que s'anomenaran "Sobre A, B i C" i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=57262639&cap=Ag%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'empresa licitadora podrà completar la tramitació corresponent per a la presentació de l'oferta en el moment en què això resulti possible, sense que es requereixi en tot cas que l'òrgan de contractació, si s'escau, adopti una decisió prèvia expressa respecte d'una possible ampliació del termini pel temps que es consideri imprescindible.

NOTA MOLT IMPORTANT: ÉS RESPONSABILITAT ÚNICA I EXCLUSIVA DELS LICITADORS ESTAR EN POSSESSIÓ DEL CONEIXEMENT I ELS MITJANS TÈCNICS NECESSARIS PER A L'ÚS DE L'EINA SOBRE DIGITAL.

ELS MANUALS I VIDEOS ESTAN DISPONIBLES AL WEB:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

ELS REQUISITS TÈCNICS I ELS CANALS DE SUPORT ES PODEN TROBAR A:

http://economia.gencat.cat/web/.content/70_contractacio_jcca/documents/contractacio_el_electronica/contractacio_electronica/Alta-entitats-SD-WEB-JCCA.pdf

ES RECOMANA MOLT ENCARIDAMENT NO ESPERAR A L'ÚLTIM DIA PER A PRESENTAR LES PROPOSICIONS.

ES RECORDA QUE LA PÉRDUA DE LA PARAULA CLAU IMPOSSIBILITA L'APERTURA DE LES PROPOSICIONS.

L.- OBERTURA DE SOBRES

L.1.- OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL B, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

No se celebrarà acte públic d'obertura de les propostes. En qualsevol cas, l'obertura en acte privat de les proposicions avaluables mitjançant judici de valor es realitzarà amb caràcter previ a l'obertura pública del Sobre C.

L.2.- OBERTURA DEL SOBRE DIGITAL C, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

L'obertura d'aquest sobre de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP podrà ser no publica atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics, de conformitat amb el detall de la clàusula 12. 5 del present Plec.

La data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

M.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: Segons **Annex núm. 3** del present Plec.

N.- MODEL DE L'OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Segons **Annex núm. 2** del present Plec. El fet de no seguir el model pot comportar l'exclusió dels licitadors.

O.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual :

- Derivades de canvis en les funcions i competències de l'Agència de Ciberseguretat que necessàriament comportin una adaptació dels serveis objecte del present contracte.
- Derivades de l'increment de l'abast del servei objecte de la present licitació derivats d'obligacions legals o contractuals de l'Agència de Ciberseguretat i que comportin adaptacions de les funcionalitats projectades o existents, altres funcionalitats addicionals i/o ampliacions de les funcionalitats existents de conformitat amb el present expedient.
- Canvis/ modificacions necessàries per adequar els serveis objecte de la present licitació als nous requeriments de qualitat i/o prestacions conforme les sol·licituts que efectuïn els destinataris de les prestacions.

Per al procediment, import i altres causes de modificació, consultar clàusula 29 del present PCAP.

P.- CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ:

No es permet la cessió del contracte, excepció feta dels supòsit de novació subjectiva establerts a l'article 98 de la LCSP.

Es permet la subcontractació de la prestació.

Q.- TRAMITACIÓ: Ordinària, mitjançant el procediment obert previst als articles 156 a 158 de la LCSP. L'adjudicació es farà en compliment del marc establert pels articles 131 i següents de la LCSP.

R.- PUBLICITAT:

- *Diari Oficial de la Unió Europea.*
- Perfil de Contractant de l'entitat

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=searchCn&reqPhase=Cn&pagingPage=0&idCap=57262639

S.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS: Els òrgans de contractació han de proporcionar a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions o de les sol·licituds de participació.

Als dubtes presentats posteriorment es tractarà de donar resposta **però aquesta no es pot garantir.**

A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar **obligatòriament el codi/número** de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. **Es obligació dels interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.**

Les empreses/UTE licitadores, han de subscriure's com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del Perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.

T.- ASSEGURANÇA: L'adjudicatari resta obligat a subscriure i mantenir en vigor al llarg de tota la vigència del Contracte les pòlisses d'assegurances pels imports mínims que cobreixin qualsevol responsabilitat derivada del Contracte per import igual al valor estimat del contracte.

U.- SIGNATURA DEL CONTRACTE: El contracte se signarà de forma digital. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat per poder signar digitalment el contracte.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I.DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, Plec de Clàusules o PCAP, indistintament) és l'establiment de les condicions que regiran tant les condicions de licitació com de l'adjudicació, l'execució, efectes i extinció; per part de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, "entitat contractant" o l'Agència) del contracte que es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació harmonitzada que com a poder adjudicador Administració Pública li són aplicables, així com el que es preveu en el present Plec i en el clausulat del Contracte que es formalitzi.

3. El contracte té la consideració de caràcter administratiu i es regeix per aquest Plec de clàusules administratives particulars i pel Plec de prescripcions tècniques, ambdós amb caràcter contractual, d'acord amb els articles 122 i 124 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. A més, es regeixen per la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en la part que estigui vigent.
- d) El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- e) El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- f) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al sector públic; el Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; el Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya.
- g) La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- h) La Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital.

- j) L'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- k) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- l) El Reial Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- m) El Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).
- n) La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- o) Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- p) Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i dret d'accés a la informació pública.
- q) La Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació i la Llei estatal 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i no-discriminació.
- r) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- s) L'Ordre HPF/1352/2023, de 15 de desembre, per la qual es publiquen els llistats dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2021.
- t) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i en defecte, les normes de dret privat.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació, modificacions, efectes i extinció, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

5. El present PCAP, els seus Annexes i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el contracte, el PCAP i el PPT, que prevaldran sobre qualsevol altra norma. Així, en cas de discordança entre el que preveu el Plec i el Contracte, prevaldrà el que s'indica al Plec.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

8. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques, i **no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit**.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrroques o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre-Resum de Característiques.

El desglossament del pressupost recurrent base de licitació s'indica a l'**annex núm. 6** del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossa.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5.- **Serveis no recurrents:** Són serveis no recurrents els previstos en l'apartat 2.2.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

En el cas de necessitat d'execució de serveis no recurrents, l'Agència traslladarà al proveïdor les necessitats concretes a satisfer, i les quantificarà aplicant el preu ofertat pel licitador en el desglossament efectuat en l'excel d'oferta econòmica pels serveis no recurrents.

El Contractista restarà obligat a executar els serveis no recurrents que li encomani expressament l'Agència.

L'import previst pels serveis no recurrents serà limitatiu sense que en cap cas comporti un compromís de l'Òrgan de Contractació, i sense que l'adjudicatari pugui exigir cap responsabilitat o quantitat en cas que no s'exhaureixi. Això significa que el preu definitiu

del contracte serà el resultant del valor dels serveis recurrents més, en el seu cas, dels diferents serveis no recurrents prestats durant la vigència del contracte.

6. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

IMPORTANT: Els licitadors, en el moment de preparar les proposicions, hauran de tenir en consideració la inestabilitat econòmica global actual —inflació i anàlegs— amb la conseqüent variació de preus i costos que pot implicar al llarg de la durada del contracte; sense que a data d'avui, la legislació actual permeti —en els contractes de serveis— la variació de preus vinculada a l'increment de l'IPC o similars. La contractació en els termes establerts a la documentació que revesteix caràcter contractual, corre a risc i ventura de l'adjudicatari sense que, en cap cas, pugui reclamar compensació, modificació o increment del preu al respecte.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

1. El termini de durada del contracte és el que figura a l'**apartat C** del Quadre de Característiques: DOTZE (12) mesos més una (1) possible pròrroga de Dotze (12) mesos cadascuna, essent que la durada total del contracte incloses les seves pròrrogues no excedirà de trenta sis mesos (24 mesos).

2. En el seu cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació amb un preavís de DOS (2) mesos d'antelació com a mínim a la finalització del termini de duració del contracte i serà obligatòria per a l'adjudicatari, d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP de la LCSP.

3. El termini de durada del contracte començarà a comptar des de l'inici efectiu del servei, el qual tindrà lloc, com a molt tard, en el termini d'un (1) mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.

Des de la data de formalització del contracte i fins l'inici efectiu del servei, l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert i tramitació ordinària, regulat als articles 131 i següents així com els articles 156 a 158 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec tenint en consideració el que s'indica seguidament.

2. **NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:** Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans que hi figuren a l'expedient de contractació.

3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.) Aquest document s'acompanyarà obligatòriament l'Annex 2-B del Plec relatiu al model de proposta econòmica
- Documentació complementaria, si s'escau.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

El Perfil del Contractat de l'Agència està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya al web: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=57262639&cap=Aq%E8ncia%20de%20Ciberseguretat%20de%20Catalunya

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designa com a Responsable del Contracte al Director de l'Àrea de Gestió Transversal, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present contracte, és el Director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

CLÀUSULA 5.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant els anuncis que procedeixin, al Diari Oficial de la Unió Europea ("DOUE") així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça Web que consta referenciada al Quadre Resum de Característiques.

Als anuncis es faran constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE, si s'escau. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació en els termes establerts a l'article 135.3 de la LCSP.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. Podran contractar amb l'entitat contractant les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP, que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que acreditin la solvència que es requereixi en aquest plec i gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, **sempre que demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorre no està incursa en una prohibició de contractar.** Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats.

Quan una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorre a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que prevé l'article 75 de la LCSP, o tinguin la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que es fa referència més endavant i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorre o que tinguin intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit en que es recorre a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, el licitador i les entitats amb les que col·labori per a la prestació del present contracte seran solidàriament responsables de l'execució del mateix.

3. Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que s'indiquen en l'**apartat J** del Quadre resum de característiques del contracte. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

4. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

5. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es deriven fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

6. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7. **Mesura de contractació pública sostenible (social):** les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució del contracte, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals —segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol—, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

CLÀUSULA 7.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran a la totalitat dels serveis objecte de la present licitació i no s'admetran ofertes parcials.

2. Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'anunci de licitació publicat al *DOUE* i al Perfil de Contractant de l'entitat. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, **correu electrònic i persona de contacte** per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

3. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **quatre mesos**, comptadors a partir de la data d'obertura del Sobre B. Superat aquest termini, els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

4. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del procediment de licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la no-admissió de totes les proposicions que hagi presentat.

5. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

CLÀUSULA 8.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

Les proposicions constaran de tres (3) sobres. A cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat alfabèticament.

El **Sobre A** contindrà la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP, el **Sobre B** la proposta tècnica sotmesa a judici de valor i el **Sobre C** la documentació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex 2-B al present Plec i, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls., que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B.

En els Sobres A caldrà deixar constància de la solvència tècnica i econòmica exigida a través dels espais habilitats en el DEUC corresponent, tal i com s'indica en la clàusula 9.1 del present Plec. Tanmateix, en el sobre A no es pot aportar informació que està inclosa i serà objecte de valoració dels sobre B o C.

Així mateix, els Sobres B no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del Sobre C, relatiu a la proposició econòmica i altra documentació tècnica avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial justificant aquesta consideració en atenció als secrets comercials i empresarials definits conforme la Llei 1/2019, de 20 de febrer, de Secrets Empresarials i al possible falsejament de la competència, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través del perfil del contractant de l'entitat o de la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta⁴.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

3. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

⁴ Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable de l'annex 1-A per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

4. La Mesa de Contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau **24 hores** després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

5. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

En tot cas a la mesa de contractació correspondrà la decisió última sobre l'admissió de licitadors atenent als principis de la contractació pública.

6. D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Word, PDF, Excel.

7. No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar. S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incomplertes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament

els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

8. Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar determinats per la legislació aplicable, han de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. Qualsevol canvi en aquestes circumstàncies implicarà la impossibilitat de formalitzar el contracte.

En aquest supòsit, així com en el cas de no complimentar adequadament el requeriment per a la presentació de la documentació justificativa, no disposar efectivament dels mitjans a adscriure o no constituir la garantia definitiva, es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, procedint-se d'acord amb el que s'estableix al present Plec.

9. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

10. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics, d'acord amb la LCSP.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data de publicació en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació o des de l'enviament de la comunicació electrònica.

11. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació, essent potestatiu per l'òrgan de contractació la realització de comunicacions per altres vies.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

12. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 9.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

Les proposicions constaran de tres (3) sobres. A cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat alfabèticament.

9.1. SOBRE A: Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE A

Títol: Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs. Procediment de contractació: TITOL I REFERÈNCIA EXPEDIENT.

CONTINGUT:

El "Sobre A" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L'òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el **Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)**, degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren la seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el Document Europeu Únic de Contractació en el formulari normalitzat del DEUC

en versió catalana en el qual s'inclouen instruccions per facilitar-ne l'emplenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

L'enllaç del servei en línia DEUC de la Generalitat de Catalunya es troba al següent enllaç (i en la plataforma s'adjuntarà model):

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/temes-clau/deuc/>

També es poden seguir les instruccions previstes a la *"Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, pel qual s'aprova la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació prevís a la nova Directiva de Contractació Pública"*.

El DEUC s'ha de signar per l'empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal.

Nota important: en el DEUC els licitadors NO podran detallar EN CAP CAS: experiència curricular de les persones que conformen l'equip; doncs aquesta és una informació objecte de puntuació en els sobre B o C. En conseqüència, sobre aquest extrem concret és suficient que en el DEUC s'assenyali si aconsegueixen els requisits mínims de solvència, sense més desglossament o detall.

En cas de presentar-se conjuntament amb d'altres empreses per a l'execució del contracte, UTE, subcontractistes o altres vincles jurídics, cal que es presenti un DEUC per cada entitat.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

Cadascun dels empresaris haurà de presentar el seu corresponent DEUC.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

d. En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i **presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar**, degudament signat.

9.1.2. En cas que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

9.1.3. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

9.1.4. Les empreses estrangeres, en el cas que el contracte s'executi a l'Estat espanyol, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

9.1.5. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

9.1.6. Altres Declaracions exigides en els apartats 1A, 1B, 4, 7 i 9 i l'apartat J del Quadre resum de característiques relatiu al requisits de- solvència econòmica i financera i tècnica o professional

9.1.7. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte. Concretament s'haurà d'aportar declaració conforme es trobe al corrent de les seves obligacions tributàries.

9.1.8 Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal, segons el model de l'Annex núm. 7 del present Plec, manifestant alternativament que l'empresa que representa:

- No realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública, així com el compromís de no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte.
- Té relacions legals amb paradisos fiscals. En aquest supòsit, ha de presentar en aquest mateix sobre la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat en el Perfil de Contractant de què l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

En cas de resultar adjudicatari, aquesta declaració s'haurà d'ampliar també als subcontractistes. Conseqüentment, qualsevol subcontracte que es formalitzi haurà d'anar precedit de dita declaració responsable per part del subcontractista.

9.1.9 Declaració responsable segons el model de l'Annex núm. 8 sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.

X **NOTA MOLT IMPORTANT:** En qualsevol cas, al sobre “A” **NO HI HAURÀ D’HAVER cap referència (ni professional, ni d’experiència, inclosos els curriculum vitae) de les persones que ocuparan les posicions definides, atès que serà en els sobres B (Proposta tècnica) o C (Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament) on es valora l’adequació i l’experiència curricular de l’equip. La revelació d’experiències professionals i/o curriculars (curriculum vitae) d’aquestes posicions en els sobres “A” serà causa d’exclusió.**

L’òrgan de contractació requerirà a l’empresa a favor de la qual recaigui la proposta d’adjudicació per tal de que, abans de l’adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l’aportació de la documentació que s’indica a les clàusules 6 i 11 del present Plec.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d’exclusió del present procediment de contractació, amb la imposició d’una pena igual al 3% del pressupost màxim de licitació, tal i com es detalla a la clàusula 12 del present Plec.

Sens perjudici de l’anterior, la mesa de contractació o l’òrgan de contractació podran requerir als licitadors —en qualsevol moment anterior a l’adjudicació— que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l’article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s’estableix a l’article 140.3 de la LCSP .

9.2. SOBRE B: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

SOBRE B

Títol: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor: TITOL I REFERÈNCIA EXPEDIENT .

CONTINGUT:

El “Sobre B” ha de contenir els documents que s’exigeixen de conformitat amb l’**ANNEX NÚM. 2-A** del present Plec.

Descripció de solució proposada pel servei: la seva extensió màxima no podrà excedir de les 20 fulles DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada ni l’Índex, en cas d’haverhi).

Resum executiu: la seva extensió màxima no podrà excedir de les 2 fulles DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple.

Aquesta proposta es valorarà de conformitat amb els criteris d’adjudicació previstos a l’**ANNEX 3** del present Plec.

NOTA MOLT IMPORTANT: en el sobre B (Proposta tècnica) només es valora l’organització del personal de l’equip i la relació d’aquest amb les feines a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir rols i abast, no experiència concreta). Per tant, en els sobres B no podrà haver cap referència a l’experiència, inclosos els currículum vitae, de les persones que ocuparan

les posicions definides, ja que aquesta és una documentació que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament).

9.3. SOBRE C: Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament, d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2-B del present Plec

SOBRE C

Títol: Oferta econòmica i d'altres referències avaluable automàticament. TITOL I REFERÈNCIA EXPEDIENT.

CONTINGUT:

El "Sobre C" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluable automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a **Annex núm. 2-B i**, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofertat es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució.

A més, en el preu ofertat haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2-B i**, en el seu cas, al full de càlcul per al desglossament de l'oferta econòmica (xls.), que s'acompanyarà obligatòriament l'esmentat Annex 2-B, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació.

CLÀUSULA 10.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada per l'Agència.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació que igualin o superin els mínims de puntuació establerts en el present Plec. l'Agència, quan cap de les ofertes assoleixin la puntuació mínima exigida per ésser adjudicatari en base als criteris d'adjudicació, rebutjarà totes les ofertes i declararà desert el present procediment de licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. Les ofertes amb valors anormalment baixos o desproporcionats s'apreciaran de conformitat amb el que s'indiqui en l'**Annex núm. 3**.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a oferta amb valors anormalment baixos o desproporcionats, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de **3 dies hàbils**.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta desproporcionada amb valors anormalment baixos o desproporcionats.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades que tenen valors anormalment baixos o desproporcionats es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Igualment, l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

4. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte d'acord amb l'ordre de l'article 147.2 LCSP.

CLÀUSULA 11.- MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la Mesa de contractació consta en resolució de l'òrgan de contractació publicada al Perfil del Contractant de l'entitat, i és la següent:

PRESIDENT: Sr. Jaume Alemany Oliver, Director de Gestió Transversal, o persona en qui delegui.

VOCALS:

TITULARS

Sr. Lluís Beltran Mateu, Responsable de planificació pressupostària i control de gestió, o persona en qui delegui.
Sr. Arnau Martí Carretero, Responsable d'assessoria jurídica i de contractació, o persona en qui delegui.
Sr. Xavier Balanyà Pérez, Director d'Àrea de serveis corporatius, en funcions de control econòmic-financer de l'entitat, o persona en qui delegui.
Sra. Mar Martínez, Directora d'Assessoria jurídica i Contractació, en funcions d'assessora jurídica de l'entitat, o persona en qui delegui.

SECRETARI: Sra. Mònica Castella, de Serveis corporatius de l'Agència que actua com a Secretària de la Mesa de Contractació, amb veu però sense vot.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsit, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

Per al funcionament de la mesa de contractació en tot allò no establert a la LCSP s'observarà el previst a les lleis de règim jurídic del sector públic per als òrgans col·legiats.

CLÀUSULA 12.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

1. Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del "**Sobre A**", als efectes de verificar que contingui la documentació establerta a la clàusula 9.1 del present Plec i procedir a qualificar la validesa de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència o qualsevol aclariment, als efectes de verificar qualsevol punt de la declaració del compliment dels requisits previs quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix o qualsevol altre documentació que consideri adient. El termini per aportar la documentació requerida serà de **cinc dies naturals** a comptar des de la recepció del requeriment.

2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a **tres dies hàbils** a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació o explicació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo per a la presentació d'altres complementaris.

3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en el Sobre A, llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

4. En el dia i hora assenyalats, es procedirà a l'obertura, en acte privat, dels **sobres B**. Seguidament, els serveis tècnics de l'entitat valoraran les ofertes contingudes en els mateixos de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en base a judicis de valor previstos en el present Plec i elevaran dita valoració a la Mesa de Contractació.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb els sobres B, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a **5 dies naturals**.

Si s'escau, i si així s'estableix en els plecs de la licitació, els serveis tècnics de l'Agència publicaran al perfil del contractant els detalls de les proves addicionals que s'hagin de dur a terme.

Recordem que és obligació única del contractista la consulta periòdica de l'esmentat perfil.

5. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant.

L'obertura del Sobre C, de conformitat amb l'article 157.4 de la LCSP, podrà ser no pública atès que la present licitació es realitza per mitjans electrònics que permeten efectuar la valoració de les ofertes automàticament mitjançant dispositius informàtics.

En cas que l'obertura d'aquest sobre C sigui pública, es farà no presencial mitjançant eines com ara *Teams*, *Zoom* o *Skype* que permeten mostrar l'evolució de l'obertura compartint la imatge de la pantalla de l'ordinador i fer el seguiment telemàtic de l'acte en directe per part de les companyies interessades. A aquest efecte, es compartirà l'enllaç generat per l'eina col·laborativa utilitzada, mitjançant un avís al tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació concreta a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

La data i el mètode que s'emprarà per aquesta obertura es publicarà oportunament al Perfil del contractant de l'entitat.

Abans de l'obertura del Sobre C, l'entitat, a través del Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura del Sobre C, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al Sobre B. Aquesta valoració també es publicarà al Perfil de contractant.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos i la causa d'exclusió, i procedirà a l'obertura del Sobre C de les propostes admeses.

Un cop obertes les propostes contingudes al Sobre C i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el Sobre C seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

6. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

7. Un cop acceptada pel òrgan de contractació la proposta de la Mesa de Contractació el serveis corresponents requeriran al licitador que hagi presentat la millor oferta perquè, en el termini de deu **(10) dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

TOTA LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA HAURÀ D'ESSER ORIGINAL O CÒPIA DEGUDAMENT LEGALIZADA O COMPULSADA.

ES RECOMANA ALS LICITADORS QUE LA TINGUIN PREPARADA AMB ANTELACIÓ A L'ARRIBADA DEL REQUERIMENT.

➤ En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat:

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat **(DNI)**, o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal **(NIF)**, en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, **serà obligatòria la presentació del CIF** i de les **escriptures** de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, **degudament inscrites al Registre Mercantil**, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) **Document públic d'apoderament**, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) **DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.**

d) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa⁵, segons els casos, i quan aquest

⁵ S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

e) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

f) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

g) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués lliurat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'**Annex núm. 4**.

(ii) Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica: d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec i l'apartat J del Quadre resum de característiques.

(iii) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) Altra documentació:

a) Alta en l'**Impost d'Activitats Econòmiques**, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'**Administració Tributària espanyola**, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

c) Certificat positiu emès per la **Generalitat de Catalunya** acreditatiu de la inexistència de **deutes tributaris** amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la **Seguretat Social**.

e) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de **mitjans externs**, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

f) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

g) Qualsevol altra documentació considerada pertinent per l'òrgan de contractació.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) **Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI.**

(ii) **Certificació explicativa**, sobre la vigència de les dades que consten en el mateix i relació de les mateixes amb els requisits al·legats durant el procés de licitació. **Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI, o no està actualitzada haurà de ser aportada a banda** en la forma prevista en l'apartat anterior per a les empreses no inscrites.

(iii) Còpia simple de la informació continguda al ROLECE o RELI

(iv) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa⁶, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu,

⁶ S'admetrà la presentació de **l'Annex núm. 1-A** signat electrònicament per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

- (v) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- (vi) Documentació justificativa de l'efectiva disposició dels **mitjans que s'ha compromès a dedicar o adscriure** a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- (vii) En cas de que s'exigeixi, **justificant de constitució de la garantia definitiva**. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de **cinc (5)** dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 14.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte no es podrà formalitzar abans que transcorrin quinze dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagués interposat el recurs que dugui associada la suspensió de la formalització del contracte.

Es procedirà de la mateixa manera quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

2. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la clàusula 12 del present plec.

3. No podrà procedir-se a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

4. El Contracte s'haurà de formalitzar a la seu de l'òrgan de contractació per escrit o mitjançant signatura electrònica, mitjançant document administratiu, segons el model que s'adjunta a aquest Plec. El Contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

5. En un termini no superior a 10 dies des de la formalització del contracte, s'enviaran els anuncis que procedeixin per tal que es publiqui la referida formalització. L'anunci de formalització del contracte i el corresponent contracte també es publicaran al Perfil de Contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea, en un termini no superior a 15 dies a comptar des del seu perfeccionament.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, de conformitat amb l'article 107 LCSP i podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida al Quadre resum de característiques i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

Igualment, la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció de preus. Aquesta retenció es farà en la primera factura que emeti l'adjudicatari i, si l'import no fos suficient per constituir la totalitat de la garantia, en les successives factures emeses per l'adjudicatari fins cobrir la totalitat de l'import garantit. No es realitzarà cap pagament a l'adjudicatari fins que la garantia definitiva estigui totalment constituïda.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost base del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert als articles 111 de la LCSP i 65 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre.

Reajustament de les garanties:

El contractista té l'obligació de reajustar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari facturarà els serveis contra les actes de facturació mensuals que l'Agència i ell mateix vagin aprovant.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de registre de la factura electrònica per part de l'entitat contractant.

La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre electrònic. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es

dedueixin per a l'Agència o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

2. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert en la clàusula 26 del present Plec.

3. L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

CLÀUSULA 18.- REVISIÓ DE PREUS

L'empresa contractista/ empreses contractistes no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

CLÀUSULA 19.- -EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DEL SERVEI

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Qualsevol altra que se li encomani expressament.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

El responsable del contracte també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs i, en conseqüència, revesteixen caràcter contractual.

CLÀUSULA 20.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual les següents:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i

d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- L'acompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) llistats en Annex núm. 9 als quals s'hagi compromès a assolir el licitador.
- El contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de ciberseguretat i també en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

- La subscripció i manteniment en vigor al llarg de tota la vigència del contracte de les pòlisses d'assegurança pels imports mínims que cobreixin qualsevol responsabilitat derivada del Contracte.

L'incompliment de les condicions enunciades en aquest apartat comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en la clàusules 17 i 26 del present Plec.

CLÀUSULA 21.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

S'estableixen com a obligacions essencials del contracte, en cas que sigui d'aplicació al servei de referència:

- El contractista quedarà vinculat per la proposta tècnica i oferta econòmica que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec, Plec de Prescripcions Tècniques o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- Donat que l'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal, s'hauran de complir les següents obligacions de caràcter essencial:

a) La finalitat del tractament de dades de caràcter personal que porti a terme el contractista, serà l'execució del present contracte.

b) El contractista haurà de sotmetre's en tot cas a la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració anterior.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del tractament de les dades i formalitzarà el contracte d'acord amb el model inclòs a l'**annex 1-B**.

- L'empresa contractista mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. L'incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.
- L'empresa contractista aplicarà mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com l'adopció de mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.
- L'empresa contractista aplicarà protocols o plans d'actuació per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com en les persones destinatàries de la prestació. Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.
- No efectuar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública, així com el compromís de no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte, o en el seu cas, presentació i actualització descriptiva dels moviments financers concrets i tota la informació relativa a aquestes actuacions. Es donarà publicitat actualitzada al Perfil de Contractant que l'empresa ha declarat tenir relacions amb paradisos fiscals.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions essencials facultarà a l'Agència per a resoldre el contracte.

CLÀUSULA 22.- OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'Agència, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar, amb una antelació mínima **d'UNA (1) setmana**, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret. La substitució o modificació haurà de ser aprovada per L'Agència.

- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'Agència i el/la responsable del contracte.
- c. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- d. Respectar, en tot cas, les prescripcions de Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin o supleixin (veure clàusula 28 del present Plec).
- e. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'Agència, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- f. Comunicar per escrit a l'Agència els subcontractes que pretengui celebrar, assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del subcontractista. Un cop signat el subcontracte, l'haurà d'aportar dins dels **QUINZE (15) dies naturals** següents a la seva subscripció.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- k. Donar compliment a la clàusula ètica inclosa en la Instrucció 1-2019 de la Direcció General de Contractació pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, sobre la incorporació de la clàusula ètica als plecs de clàusules administratives que regeixin les contractacions dels departaments de l'administració de la generalitat de Catalunya i el seu sector públic.
- l. L'obligació de les empreses licitadores d'informar sobre els drets de propietat intel·lectual i/o industrial preexistents sobre les solucions o productes innovadors que presentin, indicant sobretot les tecnologies de propietat de la solució o producte que proposin o les llicències de tecnologies de tercers necessàries per a la proposta de solució i les implicacions d'ús i de finalitats comercials d'aquestes, si existeixen.
- m. - Respecte dels drets d'explotació corresponents a la solució o producte innovador resultant de la contractació: Cedir els drets d'explotació; amb la reserva mínima prevista per l'article 308 de la LCSP permetria a l'òrgan de contractació autoritzar l'ús del producte. En tot cas, s'entén que la retribució al contractista comporta el dret d'ús per

al poder adjudicador dels productes derivats de l'execució del contracte, així com l'autorització d'aquest mateix dret a altres entitats o organismes del sector públic.

CLÀUSULA 23.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant informe de conformitat amb la recepció del servei que signaran representants d'ambdues parts si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'entitat contractant.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de **TRENTA (30) dies naturals** a comptar des de la recepció de les prestacions o des de que l'Agència rebí la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

Les condicions de la garantia es fixen en els **apartats F i G** del Quadre Resum de Característiques.

CLÀUSULA 24.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. Els adjudicataris podran subcontractar amb tercers la realització parcial del contracte, amb el compliment dels requisits establerts a la LCSP i amb els límits establerts en el present plec.

En tot cas, **els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que es pretenqui encomanar la seva realització, tot identificant les parts específiques de l'objecte contractual que executaran.**

Si l'empresa no té previst subcontractar cap activitat, caldrà indicar-ho també expressament.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofertat en la fase de licitació

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

3. Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

4. La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació donarà lloc a la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte.
5. Els subcontractistes quedaran obligats únicament davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Agència, amb estricta compliment del Plec i dels termes del contracte, incloses les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.
6. El coneixement que tingui l'Agència dels subcontractes celebrats o l'autorització que pugui atorgar no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
7. Els subcontractistes no tindran acció directa front a l'Agència per les obligacions concretes amb ells pel contractista com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.
8. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona, a excepció del que s'indica en el present Plec – Apartat P del quadre resum-.

CLÀUSULA 25.- DEMORA EN LES PRESTACIONS

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva, si s'escau. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de L'Agència, resultant d'aplicació el previst en el present Plec o en el contracte.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'Agència podrà optar per la resolució del contracte.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular al·legacions en el termini de **CINC (5) dies hàbils** i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a **QUATRE (4) mesos**.

CLÀUSULA 26.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I ALTRES PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.
2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.
3. De conformitat amb l'establert en la clàusula 22 del present PCAP, es recorda que les companyies licitadores es sotmeten a la clàusula ètica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública en la seva instrucció 1/2019 i el seu incompliment comportarà les penalitats en ella previstes, que són:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penes no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penes que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

4. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions d'acord amb l'establert als articles 192 i 193 de la LCSP i els Plecs Tècnics de la Licitació.

Així, a continuació es detallen —en el marc dels esmentats articles LCSP— la tipificació de les faltes als efectes del present contracte:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ No avisar a l'Agència de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança.
- ✓ No donar compliment a les obligacions establertes en el present plec i el contracte.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de L'Agència, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per L'Agència.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes que generin perjudicis per L'Agència.

- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per L'Agència, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes greus, entenent per reincidència la comissió de més de dues faltes.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

5. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: fins a un màxim del 3% del preu del contracte.
- Faltes GREUS: fins a un màxim del 1% del preu del contracte.
- Faltes LLEUS: fins a un màxim del 0,5% del preu del contracte.

En el cas que l'import total de les penalitats superi el 50% del preu del contracte, l'Agència estarà facultada per resoldre el contracte.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del contracte, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

6 Penalitzacions específiques per incompliment dels Nivell de Servei indicats en la taula d'Acords de Nivell de Servei inclosa en l'Annex 9 del present document o, en el seu cas, sobre les millores que l'adjudicatàri hagi proposat a la seva oferta.

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà sobre l'import de facturació del servei pel període de càlcul o per l'import assignat a un projecte concret.

Prèvia exposició de les fórmules, s'exposen a continuació les definicions dels conceptes principals:

- Llíndar inicial (Li): valor a partir del qual es començarà a penalitzar el servei. Sempre tindrà un valor positiu.
- Llíndar final (Lf): valor a partir del qual la penalització és màxima (Pmax). Sempre tindrà un valor positiu.
- Pmax: penalització màxima aplicable per cada ANS quan s'arriba o es supera el líndar final.

- Tipus de penalització: les penalitzacions poden ser per projecte o bé per servei. En cada ANS se n'especificarà el tipus.
- Valor: és el valor de l'indicador del servei que es compararà amb els llindars establerts en el plec.
- Penalització (Valor): és el valor de la penalització en funció del valor de l'indicador.
- Import Facturable (IF): suma de l'import a facturar mensualment com a conseqüència de les penalitzacions per incompliment de ANS.

Seguidament s'indiquen les fórmules que seran d'aplicació per cada ANS especificat en el PPT:

Si $Li > Lf$	Si $valor \geq Li$: $P(valor) = 0$
	Si $Li > Valor > Lf$: $P(valor) = Pmax [(Li - valor)/(Li - Lf)]$
	Si $valor \leq Lf$: $P(valor) = Pmax$
Si $Li = Lf$	Situació no existent en els indicadors
Si $Li < Lf$	Si $valor \leq Li$: $P(valor) = 0$
	Si $Li < Valor < Lf$: $P(valor) = Pmax [(valor - Li)/(Lf - Li)]$
	Si $valor \geq Lf$: $P(valor) = Pmax$

Mensualment es calcularà l'import mensual dels ANS que són aplicables i es consolidarà en l'indicador IF (Import Facturable).

$$IF = \sum(\text{Penalitzacions aplicables de tots els ANS})$$

IF serà l'import global de la factura mensual.

La suma dels IFs acumulats de tots els mesos de la durada del contracte en cap cas pot superar el 10% de l'import total de contracte. En cas de fer-ho caldrà revisar amb detall els motius dels incompliments que han generat aquesta situació, sens perjudici de la disposició de les facultats de l'entitat de resolució contractual reconegudes a la normativa de contractació vigent.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat recaptatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aplicació de les penalitzacions per ANS.

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir aplicar les penalitzacions econòmiques o bé les compensacions en serveis equivalents.

L'Agència de Ciberseguretat té la potestat de decidir no aplicar les penalitzacions associades per l'incompliment dels nivells de servei acordats en determinades casuístiques. Com a regla general queden excloses les penalitzacions quan:

- Existeixen situacions extraordinàries que donin lloc a alteracions que desvirtuin la mesura.
- Quan es produeixi una situació excepcional d'un increment dràstic de l'activitat, no atribuïble a l'adjudicatari que impedeixi l'assoliment dels ANS acordats.
- Quan la desviació sigui provocada per components que no estan sota la responsabilitat de l'adjudicatari.
- Quan el servei quedi aturat per causes alienes al mateix servei, ja siguin aturades programades o no.

A l'inici del contracte, l'adjudicatari podrà sol·licitar a l'Agència la revisió temporal i transitòria de les penalitzacions sobre els ANS que cregui necessàries en atenció a elements de caràcter extraordinari. L'Agència de Ciberseguretat estudiarà la seva viabilitat i/o aplicació i les aprovarà per escrit, si s'escau.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador no ha arribat al Nivell Mínim de Servei, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real auditat que resulti del procés d'auditoria que es dugui a terme des del servei.

Es considerarà manca de col·laboració quan conflueixin tots els següents factors:

- Que l'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret dirigida a l'adjudicatari.
- Que la sol·licitud d'informació demanada i el termini siguin raonables a judici de l'Agència.

Que l'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard

Facturació de les penalitzacions per incompliment dels ANS

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari és resultat de sumar els imports de penalització corresponents a l'incompliment dels nivells de servei acordats en el contracte. Les penalitzacions en forma de dedicació es retornaran amb hores de servei. Si això no fos possible es convertiran en import i es compensaran d'acord amb allò establert al present apartat.

L'adjudicatari abonarà, mitjançant el procediment de compensació, les penalitzacions automàticament a la factura que pels seus serveis hagi d'abonar l'Agència de Ciberseguretat. En cas de no poder compensar-se els imports per causes imputables a l'adjudicatari aquest haurà de satisfer l'import mitjançant el pagament corresponent a l'Agència de Ciberseguretat.

La no incorporació d'aquesta reducció de l'import per qualsevol causa (tramitació, incidència en terminis de facturació, etc.) no eximirà a l'adjudicatari de la seva obligació de pagament en els termes que determini l'Agència de Ciberseguretat.

CLÀUSULA 27.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes als articles 211 i 313 de la LCSP.

CLÀUSULA 28.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'empresa contractista que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'empresa contractista designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'empresa contractista aportarà els mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans exigits en el PCAP i el PPT així com tots aquells ofertats que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte així com tots aquells que siguin necessaris per a una correcta execució del contracte, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte de contractació i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

CLÀUSULA 29.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4a de la Secció 3a del Capítol I del Títol I de la LCSP, seguint el procediment allà previst.

En aquest sentit, de conformitat amb l'article 204 LCSP i l'apartat O del Quadre resum, es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual:

- Derivades de canvis en les funcions i competències de l'Agència de Ciberseguretat que necessàriament comportin una adaptació dels serveis objecte del present contracte.
- Derivades de l'increment de l'abast del servei objecte de la present licitació derivats d'obligacions legals o contractuals de l'Agència de Ciberseguretat i que comportin adaptacions de les funcionalitats projectades o existents, altres funcionalitats addicionals i/o ampliacions de les funcionalitats existents de conformitat amb el present expedient.

- Canvis/ modificacions necessàries per adequar els serveis objecte de la present licitació als nous requeriments de qualitat i/o prestacions conforme les sol·licituts que efectuïn els destinataris de les prestacions.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge del 20% especificat en l'apartat de modificacions consignat en el Valor Estimat del Contracte (VEC) descrit en l'apartat **B** del Quadre-resum de Característiques del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat.

3. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista, excepció feta d'aquelles modificacions legals que superin el 20% del pressupost de licitació, supòsit en el qual, l'adjudicatari haurà de fer palesa la seva conformitat a l'empara de l'article 206.2 LCSP.

En cas que no superin l'esmentat 20% aquests supòsits, el Contractista restarà obligat a seguir els serveis amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme dels serveis ni suspendre'ls..

El procediment per modificar el contracte serà el següent :

- Informe tècnic justificatiu del responsable de contracte en que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic de l'Àrea d'Assessorament Jurídic i Contractació de l'Agència de Ciberseguretat manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Validació pressupostària de l'existència de crèdit per efectuar la modificació.
- Incoació de l'expedient de modificació contractual per part de l'Òrgan de Contractació.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de DEU (10) dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs i efectui, en el seu cas, les al·legacions que consideri escaients.
- Informe de l'Assessoria Jurídica del Departament de Presidència.
- Resolució de l'Òrgan de Contractació aprovant la modificació contractual i notificació als interessats.
- Publicació de la modificació al Perfil de Contractant en el termini de CINCO (5) dies naturals a comptar des de l'aprovació de la modificació.
- Reajustament de la garantia definitiva.
- Formalització de la modificació del contracte, si s'escau.

4. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

CLÀUSULA 30.- PROTECCIÓ DE DADES

Atès que l'empresa adjudicatària ha de tractar dades personals per portar a terme el servei contractat, s'obliga al compliment de tot allò que estableix el RGPD, en concret, estarà obligat a aplicar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives per a garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i l'Agència signaran l'acord d'encàrrec de tractament (annex al contracte tipus) corresponent en relació amb els tractaments esmentats en aquest acord.

Les dades de caràcter personal relatives als representants de l'adjudicatària seran tractades per l'Agència per tramitar l'expedient de contractació i despesa i la formalització, desenvolupament i execució del contracte. Aquest tractament es portarà a terme per tal de complir amb obligacions legals i per la execució del contracte. Les dades personals podran ésser comunicades a entitats financeres i administracions competents. Les dades es conservaran el termini necessari per complir amb la finalitat per la que es varen recollir i per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades.

Els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició al tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzats de les seves dades, quan s'escaigui, es poden exercitar enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3^a, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

L'entitat adjudicatària és responsable d'informar de l'existència d'un sistema de control d'accessos i de videovigilància a les instal·lacions de l'Agència i de les característiques del mateix al seu personal destinat a prestar serveis a dites instal·lacions. En aquest sentit, s'informa a l'entitat adjudicatària que:

- La finalitat del sistema de control d'accessos i de videovigilància habilitat a l'Agència és garantir el correcte control d'accés a les instal·lacions, així com la seguretat de les mateixes i poder detectar accessos no autoritzats o qualsevol esdeveniment de seguretat.
- Les càmeres de videovigilància graven i enregistren únicament la imatge de les persones que accedeixen a les dependències de l'Agència, sense que en cap cas sigui objecte de captació la veu de les mateixes.
- Les àrees videovigilades estan senyalitzades amb cartells informatius de videovigilància, col·locats de forma permanent i clarament visible en cadascun dels accessos a dites àrees. S'informa a l'entitat adjudicatària que les dades de caràcter personal recollides mitjançant el sistema de control d'accessos i de videovigilància es tractaran d'acord amb el que estableix el RGPD. Aquest tractament respon al compliment d'obligacions legals de seguretat i a l'interès legítim en garantir la seguretat de les instal·lacions de l'Agència.

L'Agència adoptarà i implantarà les mesures de seguretat que estableix la normativa de protecció de dades vigent en cada moment, a efectes de garantir la seguretat de les dades

de caràcter personal objecte de tractament i evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament no autoritzat i l'accés no autoritzat a les mateixes. Les dades de caràcter personal recollides seran d'ús intern de l'Agència exclusivament i, tan sols, es podran posar a disposició d'organismes policials o judicials en cas que ho determini la normativa vigent.

El personal de l'entitat adjudicatària destinat al contracte a l'Agència tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets poden ser exercits enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3ª, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

El personal de l'entitat adjudicatària destinat al contracte a l'Agència tenen dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquests drets poden ser exercits enviant una sol·licitud a l'adreça postal del responsable del tractament C/ Salvador Espriu 45-51, Planta 3ª, de l'Hospitalet de Llobregat, 08908 (Barcelona), o en suport electrònic, a l'adreça protecciodades@ciberseguretat.cat. A més, es recorda que els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades del seu lloc de residència habitual, lloc de treball o on s'hagi produït l'incompliment de la normativa de protecció de dades. Si aquesta autoritat és l'APDCAT podrà fer-ho mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>).

CLÀUSULA 31.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tinguin accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Així mateix, L'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

El contractista adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques estaran obligats a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. S'establirà el compromís per les empreses i pel personal encarregat a tractar de forma confidencial i reservada tant la informació rebuda com la derivada de l'execució del contracte, no podent ser objecte de difusió, publicació o utilització per a fins diferents dels establerts en aquest plec. Aquesta obligació continuarà vigent una vegada que el contracte hagi finalitzat o hagi estat resolt. Amb la finalitat de reforçar la confidencialitat d'aquesta informació, l'empresa adjudicatària subscriurà en l'acte de formalització del contracte, el corresponent Acord de Confidencialitat que s'incorporarà com a annex de l'esmentat contracte.

Així mateix, el personal de l'adjudicatari formalitzarà acords específics de confidencialitat per tal de garantir la mateixa amb la major rigurositat. Es podrà utilitzar el model disponible annexat al contracte tipus.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la Generalitat haurà de ser aprovat prèviament per l'Agència.

CLÀUSULA 32.- RÈGIM DE RECURSOS

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP.

El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud

d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

6. De conformitat amb l'article 29 del Estatuts de l'Agència, aprovats pel Decret 223/2019, de 29 d'octubre, contra aquells actes que no són objecte de recurs especial en matèria de contractació es podrà interposar recurs d'alçada impropï davant la persona titular del Departament de Presidència.

L'Hospitalet de Llobregat, en la data indicada

Directora
Agència de Ciberseguretat de Catalunya

ANNEX NÚM. 1-A
DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm.: [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

- 1.- Que l'empresa que representa no es troba en situació d'insolvència actual o imminent.
- 2.- Que l'empresa que representa no està sotmesa a cap procés de fallida, concurs de creditors, procediment concursal o de reorganització empresarial similar, de caràcter judicial o 1.- Que l'empresa que representa no es troba en situació d'insolvència actual o imminent.
- 2.- Que l'empresa que representa no està sotmesa a cap procés de fallida, concurs de creditors, procediment concursal o de reorganització empresarial similar, de caràcter judicial o privat, relacionat amb una situació d'insolvència.
- 3.- Que l'empresa que representa no ha sol·licitat la declaració de concurs, ni té constància que aquesta hagi estat sol·licitada per cap tercer o que dita sol·licitud sigui imminent.
- 4.- Que l'empresa que representa no ha presentat al Jutjat Mercantil la comunicació d'inici de negociacions regulada a l'article 5 bis de la Llei concursal
- 5.- Que la companyia no té coneixement de cap conflicte d'interès amb L'Agència degut a la seva participació en el present procediment de contractació.
- 6.- Que la companyia que representa, o les seves empreses filials o les companyies interposades:

En relació al compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades:

☐ **NO** està obligada a complir amb la quota de reserva dels dos per cent a favor de treballadors discapacitats donat que, una vegada aplicades les regles de quantificació de l'obligació de reserva previstes en la Disposició Addicional Primera del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, la companyia disposa d'un nombre de treballadors inferior a 50.

☐ **SÍ** està obligada a complir amb la quota de reserva dels dos per cent a favor de treballadors discapacitats i dóna compliment a la normativa reguladora en els següents termes:

☐ Ocupant a un nombre de (nombre) treballadors discapacitats sobre una plantilla de (nombre) treballadors, que suposa una quota igual o superior al dos per cent.

☐ Adoptant, d'entre les mesures previstes en el Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi, les següents mesures: (detallar mesures).

En relació a l'obligació de comptar amb una Pla d'igualtat entre homes i dones:

☐ **NO** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, en tant que disposa d'una plantilla inferior a 50 treballadors. (Si es disposa d'un, es pot aportar).

☐ **SÍ** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, però no disposa d'un Pla d'Igualtat en tant que li és aplicable la Disposició Transitòria Dotzena de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes *[escollir una de les tres opcions següents, segons el número de treballadors en plantilla de la companyia]:*

- ☐ La companyia té 151 treballadors o més i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període d'un any, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ La companyia té entre 101 i 150 treballadors i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període de dos anys, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.
- ☐ La companyia té entre 51 i 100 treballadors i es compromet a tenir un Pla d'Igualtat en un període de tres anys, a comptar des de la publicació al "*Butlletí oficial de l'Estat*" del Reial decret llei 6/2019, d'1 de març.

☐ **SÍ** està subjecte a les previsions de l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i disposa d'un Pla d'Igualtat *[el qual s'ha d'aportar juntament amb la present declaració]*. Aquest supòsit inclou les empreses obligades per conveni col·lectiu o per una autoritat laboral competent.

- 7.- Que la companyia que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.
- 8.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de L'AGÈNCIA és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.
- 9.- Que la companyia no ha participat en l'el·laboració de la documentació prèvia d'aquesta licitació, ni tampoc té coneixement deté cap conflicte d'interès amb l'Agència degut a la seva participació en el present procediment de contractació.
- 10.- Que accepta que la documentació relacionada a la Clàusula 4 del present Plec té caràcter contractual i que coneix la documentació facilitada i el contracte tipus.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, en la data de la signatura digital.

ANNEX NÚM. 1-B

MODEL DE DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ D'OBLIGACIONS RELATIVES A SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

(Aquest model s'adjuntarà al contracte en cas que efectivament, hi hagi tractament de dades de caràcter personal).

REUNITS

D'una banda, [...], amb DNI [...], en qualitat de Director/a de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, segons Acord de Govern [...], amb domicili al carrer de Salvador Espriu, 45-51 (Polígon Pedrosa), a L'Hospitalet de Llobregat, a la província de Barcelona. En endavant, "l'Entitat Contractant" o el "Responsable del Tractament".

D'altra banda, [...], amb DNI [...], en qualitat de [...], de [...], amb CIF [...], segons s'estableix a [...]. En endavant, el "Contractista" o "l'Encarregat del Tractament".

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguruen tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

MANIFESTEN

Que, en data [...], l'Entitat Contractant ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest presta o prestarà a l'Entitat Contractant el servei de [...] (en endavant, el "Contracte Principal").

Atès que l'execució de l'esmentat Contracte Principal per part del Contractista comporta tractar dades personals de les quals és responsable l'Entitat Contractant, el Contractista té la consideració d'encarregat del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Que el Contractista disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i

organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació esmentada de protecció de dades.

Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del RGPD, les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec del tractament s'habilita al Contractista, en qualitat d'Encarregada del tractament, per tractar per compte de l'Entitat Contractant, Responsable del tractament les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei derivat del Contracte Principal.

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de l'Entitat Contractant es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

El present acord d'encàrrec del tractament s'entén sense perjudici de les obligacions a les que estaran subjectes les parts en base a la legislació aplicable de protecció de dades.

Segona.- Descripció del tractament o tractaments

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest acord d'encàrrec, l'Entitat Contractant posa a disposició del Contractista la informació corresponent als tractaments que es relacionen en annex.

Tercera.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de l'Entitat Contractant amb estricte compliment del que estableixen el RGPD, la LOPDGDD, la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista haurà d'identificar totes les normatives que puguin ser aplicables al tractament que porti a terme.

Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.

Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions documentades de l'Entitat Contractant. L'Entitat Contractant podrà indicar instruccions ulteriors en qualsevol moment del termini del tractament de les dades personals. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o

qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a l'Entitat Contractant.

Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'Entitat Contractant, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGPD.

No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de l'Entitat Contractant o en els supòsits legalment admissibles i garantint la traçabilitat d'aquestes transmissions.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional (transferències internacionals de dades), en virtut de la legislació que li sigui aplicable, informará a l'Entitat Contractant d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que la legislació ho prohibeixi per raons importants d'interès públic. En la resta de casos l'encarregat del tractament només podrà realitzar transferències internacionals de dades si ho porta a terme en base a instruccions documentades de l'Entitat Contractant. Les transferències internacionals de dades hauran de realitzar-se de conformitat amb el que estableix el capítol V del RGPD.

Prèviament a la formalització del Contracte Principal, haurà d'haver presentat una declaració on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests i estarà obligat a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en relació a aquesta declaració durant la vigència del Contracte Principal.

Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, comproment-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.

Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de l'Entitat Contractant al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.

Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de l'Entitat Contractant, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de l'Entitat Contractant, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de l'Entitat Contractant, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de l'Entitat Contractant documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de l'Entitat Contractant documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre

document proporcionat per l'Entitat Contractant o que el propi Contractista consideri adequades en base als riscos que hagi identificat segons estableix l'article 28 LOPDGDD.

Amb independència de l'anterior, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGPD i segons preveu la disposició addicional primera de la LOPDGDD i l'Esquema Nacional de Seguretat el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives establertes per l'ENS en base al nivell mínim de seguretat que determini i comuniqui l'Entitat Contractant. No obstant, el Contractista haurà de considerar addicionalment l'aplicació de mesures, que puguin ser més restrictives, en base a l'anàlisi de riscos que ha de portar a terme en base a l'article 32 RGPD, que derivin del tractament de dades que dugui a terme i de les seves circumstàncies concretes. La documentació relacionada amb la gestió de riscos podrà ser sol·licitada per l'Entitat Contractant.

El Contractista haurà de disposar de documentació que acrediti l'adopció i l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixin un nivell adequat de seguretat en base als riscos pels drets i llibertats de les persones, garantint la conformitat dels sistemes d'informació, que suportin les activitats de tractaments de dades personals, amb l'ENS durant tot el termini d'execució del contracte. L'Entitat Contractant podrà requerir a la Contractista el lliurament de la documentació acreditativa de la conformitat amb l'ENS.

En el cas el Contractista proporcioni serveis o productes tecnològics a l'Entitat Contractant, caldrà que tingui en compte que aquests serveis i productes comptin amb les degudes mesures de seguretat i les que garanteixin la protecció de dades des del disseny i per defecte. Si els productes i serveis proporcionats per l'encarregat són de seguretat i seran emprats en els sistemes d'informació de l'Agència, segons estableix l'ENS, hauran de tenir certificada la funcionalitat de seguretat relacionada amb el seu objecte d'adquisició. Això implica que els productes o serveis de seguretat hauran de constar al Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional o bé complir amb els criteris que estableixi l'Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información del Centre Criptològic Nacional o, en el seu defecte, acreditar que el producte o servei disposa de requeriments equivalents.

L'encarregat també haurà de proporcionar els resultats de les possibles avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades que hagi realitzat i oferirà assistència per tal que el responsable pugui dur-les a terme si escau.

No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de l'Entitat Contractant, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a l'Entitat Contractant en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a l'Entitat Contractant per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si l'Entitat Contractant atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti l'Entitat Contractant.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que el Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures

tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Abans de contractar al subcontractista, el Contractista haurà d'haver presentat una declaració on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests i estarà obligat a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en relació a aquesta declaració durant la vigència del Contracte Principal.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant l'Entitat Contractant pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

En annex a aquest acord s'hauran d'identificar els subcontractistes autoritzats, indicant el nom o denominació, l'adreça, persona de contacte, descripció del tractament que realitzarà, ubicació on es trobin ubicats els servidors i de d'on es prestin els serveis associats a aquests.

Assistir a l'Entitat Contractant, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a l'Entitat Contractant per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.

El Contractista únicament podrà recollir les dades personals directament dels interessats si l'Entitat Contractant ho ha autoritzat prèviament. En cas que l'Entitat Contractant, indiqui al Contractista que faciliti als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, la informació relativa als tractaments de dades que es realitzin, haurà de fer-ho de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'haurà de consensuar amb l'Entitat Contractant abans de l'inici de la recollida de les dades.

Notificar a l'Entitat Contractant a través de correu electrònic o per la via i seguint els protocols o procediments que estableixi l'Entitat Contractant, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals objecte de l'encàrrec del tractament dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o

violació, sense perjudici de què l'Entitat Contractant pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.

Cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.

Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

Donar suport a l'Entitat Contractant en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a l'Entitat Contractant per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals l'Entitat Contractant n'és Responsable del Tractament.

Si escau, designar un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a l'Entitat Contractant.

Posar a disposició de l'Entitat Contractant tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuais subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de l'Entitat Contractant o d'un tercer autoritzat per l'Entitat Contractant, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals l'Entitat Contractant n'és Responsable del Tractament.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a l'Entitat Contractant i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, l'Entitat Contractant podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides, sense haver de retornar-les o que, si escau, lliuri les dades a un altre encarregat del tractament.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura,

emprant estàndard reconeguts, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, als efectes previstos a l'article 33.4 LOPDGDD, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

Quarta.- Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon a l'Entitat Contractant, en qualitat de Responsable del Tractament:

Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.

Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la normativa de protecció de dades per part del Contractista.

Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Cinquena.- Drets del responsable

L'Entitat Contractant té dret a:

Obtenir del Contractista la informació corresponent als tractaments que porti a terme durant l'execució del Contracte Principal i que consideri necessària.

Rebre l'assistència per complir amb les seves obligacions i per atendre les peticions, inspeccions i auditories de qualsevol autoritat de control o d'altre organisme autoritzat.

Ordenar la suspensió del tractament de les dades personals per part del Contractista en cas d'incompliment d'aquest de les obligacions establertes

Sisena.- Durada

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Setena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al Responsable del tractament s'enviaran a:

Agència de Ciberseguretat de Catalunya

C/ Salvador Espriu, 45-51

08908 L'Hospitalet de Llobregat

protecciodades@ciberseguretat.cat

Les comunicacions adreçades a l'Encarregat del tractament s'enviaran a:

Vuitena.- Seguiment i control

Les parts vetllaran pel correcte desenvolupament del present encàrrec i per la resolució de mutu acord de les eventuais controvèrsies que sorgeixin en la seva interpretació, execució

i compliment. Aquest correcte desenvolupament inclou el seguiment i revisió del seu compliment, el que es podrà dur a terme utilitzant els mecanismes de seguiment establerts pel control d'execució del Contracte Principal.

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà a l'altra part mitjançant les bústies electròniques especificades a aquest acord.

Novena.- Responsabilitat

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers l'Entitat Contractant, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a l'Entitat Contractant per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuais subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a l'Entitat Contractant per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

Desena.- Llei aplicable i tribunals competents

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament

ANNEX NÚM. 2-A

CONTINGUT SOBRE B

Els licitadors hauran de donar resposta als punts descrits en el plec de prescripcions tècniques, indicant tots aquells aspectes que consideri diferencials i que permetin garantir els objectius definits. La proposta haurà d'estar composta per dos documents, un resum executiu i la descripció de la solució proposada pels serveis.

Els documents que els licitadors hauran de desenvolupar per donar resposta als requeriments del plec hauran de contenir com a mínim les següents seccions:

Els licitadors hauran de presentar una **memòria explicativa, d'acord amb l'apartat 2 de l'annex 3 relatiu a l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor del present plec i incorporant tota la informació rellevant d'acord amb els plecs tècnics. La memòria ha de contenir els següents apartats:**

- a. Solució tècnica proposada
- b. Organització del servei
- c. Metodologia per seguiment del servei.
- d. Pla d'evolució
- e. Generació de lliurables.
- f. Aspectes crítics.
- g. Gestió i transferència del coneixement.

✗ **NOTA MOLT IMPORTANT:** en el sobre B (Proposta tècnica) només es valora l'organització del personal de l'equip i la relació d'aquest amb les feines a realitzar definides al Plec Tècnic (és a dir rols i abast, no experiència concreta ni cap dada que pugui identificar a la persona adscrita a la prestació del servei). Per tant, en els sobres B no podrà haver cap referència a l'experiència, inclosos els currículum vitae, de les persones que ocuparan les posicions definides, ja que aquesta és una documentació que es valorarà en el sobre C (oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament).

Descripció de solució proposada pel servei: la seva extensió màxima no podrà excedir de les 20 pàgines DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada ni l'Índex, en cas d'haverhi).

Resum executiu: la seva extensió màxima no podrà excedir de les 2 fulles DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple.

ANNEX NÚM. 2-B

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. amb residència a
carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al
..... i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del
servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que
representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A.1) Import de la oferta relativa als **SERVEIS RECURRENTS** objecte de la licitació:

SERVEI RECURRENTS OFERTATS	OFERTA DEL LICITADOR	Import de l'IVA	Preu ofertat (IVA inclòs)
Servei evolució, manteniment i suport de l'entorn de gestió de projectes	[xifra SENSE IVA] €	[xifra de l'IVA] €	[xifra AMB IVA] €

DE CONFORMITAT AMB LA CLÀUSULA 4 DEL PRESENT PCAP QUEDARAN
EXCLOSES LES OFERTES QUE PRESENTIN UN IMPORT SUPERIOR AL
PRESSUPOST DE LICITACIÓ.

NOTA IMPORTANT: El licitador haurà de desglossar la seva oferta econòmica mitjançant el Full de càlcul (xls.) que es facilita **juntament a la documentació relativa a aquest procediment de contractació**. Aquest document s'acompanyarà obligatòriament a aquest l'Annex 2-B relatiu al model de proposta econòmica al sobre digital “C”

B) Experiència de l'equip adscrit al contracte:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els anys d'experiència dels perfils proposats, assenyalant el servei que prestarà cada perfil així com la dedicació de dits perfils en el número d'hores ofertes.

Adicionalment, els anys d'experiència s'hauran d'**acreditar mitjançant l'aportació dels *curriculum vitae*** dels recursos on s'indiqui clarament l'experiència comptabilitzada a l'oferta, en quins projectes s'ha tingut dedicació, les funcions realitzades, el client destinatari i les dates d'inici i finalització.

A) Certificacions:

El licitador haurà d'aportar una taula on s'indiquin els casos que posseeixen els membres que formen part de l'equip proposat, classificant-los entre “entorn Administració Pública”,

“entorn de Ciberseguretat” i “entorn privat”. Addicionalment, haurà d’incorporar al sobre C acreditació documental d’aquest extrem.

Termini de validesa de l’oferta.....4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE NÚM. C):

TOTAL 51 PUNTS

a. Oferta econòmica dels serveis recurrents..... fins a 30 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei recurrent.

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IMR} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

IMR és l'Import màxim recurrent

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior a **l'import recurrent del pressupost base de licitació** en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia

b. Qualitat equip tècnic.....fins a 9 punts

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip proposat, en base al volum de certificacions PPM aportades addicionals a les mínimes exigides com solvència. Els punts s'assignaran segons la següent fórmula.

"Punts_oferta"(l) = $9 * (\text{"Núm.certificacions aportades"} / \text{"número màxim de certificacions ofertes"})$

Important: Cada membre de l'equip només podrà aportar fins a un màxim de 3 certificacions, les que superin el número màxim prèviament esmentat no seran computades. Dites certificacions han de ser addicionals a les mínimes exigides com solvència per a cada perfil.

Important: Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor

Certificacions vàlides:

Project Management Professional
PMI Agile Certified Practitioner
PRINCE2 Practitioner
PRINCE2 Foundation
Scrum Master
P3.express Practitioner
PMO Practitioner
OKR Champion
Change Management
ITIL v3 o v4

c. Experiència addicional en casos d'èxit fins a 12 punts

Es puntuarà fins un màxim de 12 punts l'experiència en relació a Casos d'Èxit d'implantació de sol·lucions PPM.

El màxim d'experiències que es podran aportar per companyia a efectes de valoració serà de 4 Casos d'Èxit.

Dita experiència addicional s'haurà d'acreditar amb l'aportació de certificats de bona execució i es puntuarà de la següent forma:

Per Cas d'Èxit en un entorn d'Administració Pública: 3 Punts
Per Cas d'Èxit en un entorn de Ciberseguretat: 3 Punts
Per Cas d'Èxit en un entorn privat: 1,5 Punts

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR. (SOBRE B)**TOTAL 49 PUNTS**

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completeness, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Solució tècnica proposada	20
Organització del servei	10
Pla d'evolució	5
Generació de lliurables	5
Aspectes crítics	5
Gestió i transferència coneixement.	4
Total	49

a. Solució tècnica proposada..... fins a 20 punts

Els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'assoliment dels objectius plantejats en cada servei, identificant els aspectes més rellevants, la gestió de les tasques assignades, la gestió de les eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i l'evolució del

servei global, així com la resta de punts descriptius dels diferents serveis que es detallen al plec tècnic.

Els conceptes sobre els que es farà valoració són.

- Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport (fins un màxim de 8 punts).
- Pla de seguiment i control del servei (fins un màxim de 6 punts).
- Identificador d'aspectes rellevants del servei (fins un màxim de 6 punts).

b. Organització del servei.....fins a 10 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió dels projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb els grups d'eventuals interessats i la seva integració amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat, a partir de l'equip mínim establert com a solvència, així com l'estructura del servei i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea i les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- a. Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurament de la qualitat, (fins a un màxim de 6 punts).
- b. Capacitat d'adaptació davant peticions de l'Agència per canvis evolutius o consultoria relacionada amb l'eina. (fins a un màxim de 4 punts)

c. Pla d'evolució.....fins a 5 punts

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'execució dels serveis descrits, definint com portaran a terme el servei de manera efectiva i eficient considerant la seva evolució.

Es valorarà el detall i adequació de la proposta pel que fa a una planificació clara, amb les seves fases descrites per aquells lliurables (eines, metodologies, servei), que el licitador proposi en la seva oferta.

d. Generació de lliurables.....fins a 5 punts

Els licitadors hauran de descriure quina metodologia plantegen per elaborar els lliurables definits en el PPT, de manera que es garanteixi que:

- × Els temes tractats estan alineats amb les directrius de l'Agència.
- × La narrativa i el fil analític segueix les directrius estilístiques de l'Agència.
- × L'anàlisi està sostinguda amb dades (pròpies o de tercers) o incidents de referència.
- × La redacció i l'ortografia revisades lingüísticament en català.

- × La maquetació és de qualitat segons les plantilles de l'Agència.

Addicionalment, els licitadors hauran d'elaborar 3 exemples de lliurables: un informe de servei mensual, un disseny funcional i un material de formació.

Així, s'atorgarà fins un punt (màxim de 3 en total pel que respecte a la presentació de lliurables) per cada exemple de lliurable que es presenti, valorant la idoneïtat dels mateixos atenent a les necessitats que ha de fer front.

A més, es valorarà fins a un màxim de 2 punts la metodologia per garantir que els lliurables tinguin unes condicions i qualitat mínimes (format, ortografia, recursos gràfics, etc.).

e. Identificació d'aspectes crítics..... fins a 5 punts

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que han de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT.

El número màxim d'aspectes crítics a identificar és de 3.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT, cada aspecte crític separatament atorgant un coeficient entre 0 i 1 punt en base a la seva incidència en l'execució del servei i la descripció dels aspectes relatius a descripció, justificació de la seva importància, problemàtica associada i mesures d'èxit. Finalment es ponderarà entre totes les ofertes donant la màxima puntuació al que obtingui la màxima suma de coeficients i a la resta la proporcional a la suma de llurs coeficients.

f. Gestió i transferència coneixement..... fins a 2 punts

En aquest apartat els licitadors hauran d'exposar els mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis a favor de l'Agència de Ciberseguretat. Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs.

Per cada mecanisme o eina de gestió i transferència coneixement s'atorgarà 0.5 punts, essent el número màxim total d'elements a presentar de 4.

NOTA: De conformitat amb la clàusula 9, la inclusió en el sobre B) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre C) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

La millor proposta obtindrà la màxima puntuació i la resta es valorarà comparativament.

La puntuació tècnica mínima per a ser adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas de que es presenti un sol licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat. La mesa atorgarà la puntuació que estimi pertinent a l'oferta, podent

esser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Criteris de desempat:

Segons Article 147.2 LCSP

ANNEX NÚM. 4

.....
.....

....., dede.....

Senyors,

El sotasignat, certifica:

- ☐ Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que els documents acreditatius de la meva representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a de de

Signatura

ANNEX NÚM 5.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El Banc [nom de l'entitat financera] i en el seu nom i representació [nom i cognoms] en qualitat de [càrrec] i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el/la Notari/a de [població], senyor/a [nom i cognoms] amb data [dia/mes/any], número [número de protocol] del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de la companyia [raó social del licitador], en interès i benefici de L'AGÈNCIA, i fins la suma de euros (...%⁷ de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per la companyia esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de [títol de la licitació].

L'aval indicat es presta pel Banc [nom de l'entitat financera], amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia L'AGÈNCIA fins a la liquidació per [import assegurat] dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels VUIT dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...%⁴³ de l'import del Contracte) [import assegurat] EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de [raó social del licitador], o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

[nom i cognoms del signant]
[segell de l'entitat financera]

[població i data]

7

Percentatge que correspongui segons el Plec de Clàusules Administratives Particulars

ANNEX NÚM. 5.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial,
Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la
província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

Certificat número [número]

[raó social de la companyia asseguradora] (en endavant, assegurador), amb domicili a [població], carrer [adreça postal completa], i CIF [número], degudament representat pel senyor [nom i cognoms], amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de [identificació de l'escriptura d'apoderament]

ASSEGURA

A [raó social del licitador], NIF/CIF [identificació núm. Fiscal], en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de L'AGÈNCIA, en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros [xifra] (...%⁸ de l'import del contracte) [import assegurat], a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis corresponents a [títol de la licitació] .

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de L'AGÈNCIA, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

[nom i cognoms del signant]

[segell de l'asseguradora]

[població i data]

⁸ Percentatge que correspongui segons el Plec de Clàusules Administratives Particulars

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

NOTA: L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència estudis de mercat així com el coneixement de la pròpia Agència en la licitació d'expedients de contractació que tenien com objecte l'execució de serveis d'identica naturalesa . Tenint en compte els perfils professionals requerits i sense establir la desagregació de gènere atès que l'adjudicatari d'acord amb el present Plec de Clàusules ha de garantir la no discriminació en la retribució d'homes i dones d'equivalent categoria i perfil professional.

Aquest desglossament és en tot cas estimatori i no vinculant per l'òrgan de contractació.

D'altra banda, els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa i els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers

SERVEI:	Subministrament de llicències d'ús de certificats digitals SSL
----------------	--

Costos directes	
Costos salarials	100.749,60 €
Altres	2.570,40 €
TOTAL	103.320,00 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	10.080,00 €
Benefici industrial	12.600,00 €
TOTAL	22.680,00 €
TOTAL DE COSTOS	126.000,00 €

- ✗ De conformitat amb la Resolució núm. 618/2020 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals ("TACRC") —Recurs núm. 200/2020— als contractes on el preu es determina com a preu unitari, el desglossament es realitza mitjançant les esmentades unitats, sense necessitat que es desglossin i/o justifiquin els costos directes, indirectes i altres. **En conseqüència, al present Annex només es contempla el desglossament dels serveis recurrents.**

ANNEX NÚM. 7

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LES OPERACIONS FINANCERES A PARADISOS FISCALS

El/La Senyor/Senyora [nom i cognoms], amb DNI núm. [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractat l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

- ☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública i es compromet a no incórrer en aquestes pràctiques en cas de ser adjudicatari del contracte.
- ☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el **Perfil de Contractant**) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions: [identificació de la documentació]

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a [població] el [dia/mes/any]

[signatura]

[nom i cognoms del/de la signant]

DECLARACIÓ RESPONSABLE EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS, LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I EL LLOC DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS ASSOCIATS A AQUESTS

El/La senyor/senyora [nom i cognoms], amb DNI núm [número], actuant en nom i representació de [raó social del licitador], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte [títol de la licitació], essent l'entitat contractant l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb el número de referència del expedient [número d'expedient], **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1.- EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. Mitjançant del present escrit, es dona resposta al qüestionari disposat per l'òrgan de contractació, de conformitat amb el Considerant 81, article 28 del Reglament 2016/679/ del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 ("RGPD") i l'article 122.2.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"); Declaro, en el seu cas, la previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, assenyalant on estaran situats i des d'on es prestaran els citats serveis.

Nota.- Si us plau, marqui les caselles de la columna de la dreta cas que disposi de la documentació o concorri alguna de les circumstàncies assenyalades. En tot cas, l'òrgan de contractació es reserva la facultat de sol·licitar al licitador la documentació i informació oportuna

SUBCONTRACTACIÓ SERVIDORS O SERVEIS ASSOCIATS	
El licitador NO té la previsió de subcontractar el/els servidor/s o els serveis associats al/s mateixos (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades).	☐ (Marqui amb una "X" si no es subcontractaran.)
En cas afirmatiu, empleni les següents dades i marqui amb una "X" segons sigui procedent: Nom de l'empresa subcontractista: [●] Domicili: [●] País: [●] ☐ Els servidors destinats a l'execució de l'objecte del contracte no estan situats fora de l'Espai Econòmic Europeu. ☐ Els servidors destinats per a l'execució de l'objecte del contracte es troben en un dels següents països o territoris: Suïssa; Canadà; Argentina; Guernsey; Illa de Man; Jersey; Illes Fèroe; Andorra; Israel; Uruguai; Nova Zelanda; Japó; Estats Units. Aplicable a les entitats certificades en el marc de l'Escut de Privacitat UE-EUA Decisió (UE) 2016/1250 de la Comissió, de 12 de juliol de 2016.	
En cas d'estar situat/s el/els servidor/s en un altre país o territori diferent als anteriors, indiqui quin/s:	

2.- EN RELACIÓ A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS. En aplicació del que s'estableix en l'article 122.2 de la LCSP, Declaro sota la meua responsabilitat, on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests:

UBICACIÓ DEL/S SERVIDOR/S	
Servidor 1 País: Localitat: Tipus de servidor: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa:
Servidor 2 País: Localitat: Tipus de servidor: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Comunicacions ☐ Aplicacions ☐ Propi ☐ Aliè	Subcontractació Nom de l'empresa:
(...)	

LLOC/S DES D'ON ES PRESTEN ELS SERVEIS ASSOCIATS ALS SERVIDORS
Servidor 1 a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència: País: Localitat: b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui: Nom de l'empresa proveïdora: Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: (Marqui les opcions corresponents amb una "X") ☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit ☐ Servei de Cloud Computing

Servidor 2

a) En cas que els serveis associats als servidors (recollida, emmagatzematge, processament i gestió de les dades) es prestin per personal propi de l'empresa, indiqui la localització des d'on es presta el suport o assistència:

País: [●]

Localitat: [●]

b) En cas que es contractin els serveis d'allotjament dels servidors a un tercer, indiqui:

Nom de l'empresa proveïdora: [●]

Tipus de servei contractat: Indicar un dels següents: *(Marqui les opcions corresponents amb una "X")*

☐ Housing ☐ Hosting dedicat ☐ Hosting compartit

☐ Servei de Cloud Computing

(...)

De conformitat amb l'article 122.2.d) de la LCSP, el contractista o adjudicatari té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la present declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, en la data indicada a la signatura electrònica.

[Nom i cognom de l'apoderat]

[Nom de l'empresa contractista]

ANNEX NÚM. 9
ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

	Tipus	Nom	Descripció	Formula de càlcul / Eines	Periodicitat	Llindar Inicial (Li)	Llindar Final (Lf)	Penalització Màxima
Servei	Personal	Rotació de personal	Índex de rotació del personal en el servei (queden excloses d'aquest indicador les admissions i les desvinculacions per variació del nombre d'efectius del servei per possible modificació del nombre d'efectius del servei recollida en la proposta de servei)	Índex de rotació de personal = $(D \cdot 100) / ES$ D = Desvinculacions de personal en el servei dins del període considerat. ES = Número d'efectius del servei segons s'estableix en la proposta de servei pel període considerat; si hagués alguna ampliació del servei en número de recursos humans durant el període considerat, es considerarà el valor ponderat al temps d'aplicabilitat.	Trimestral	20%	100%	% Índex de Rotació x Import de la factura del període corresponent

Personal	Termini per la reposició de recursos	Termini de substitució d'un recurs per un altre	Dies de desviament respecte el termini de reposició de recursos definit	Per recurs	5 dies laborals	60 dies laborals	Dedicació equivalent a les hores de no disponibilitat del recurs.
Personal	No disponibilitat del personal	L'incompliment de l'horari de servei o la no disponibilitat de servei	Hores no disponibles per causes no justificades	Mensual	N/A	N/A	Dedicació de 2h de servei per cada hora de no disponibilitat
Qualitat	Qualitat del servei	Grau de satisfacció del responsable dels servei respecte el servei. En el moment d'inici de la licitació es pactaran els punts a incloure en l'enquesta de satisfacció, tractant de definir criteris mesurables, específics i en temps.	[%] de satisfacció de la qualitat del servei Càlcul = (suma puntuació preguntes de l'enquesta de satisfacció) * 100 / (total puntuació preguntes de l'enquesta de satisfacció)	Trimestral	90%	70%	10% de la mitjana del cost mensual del servei del període avaluat

Terminis	Disponibilitat dels lliurables de seguiment del servei (gestió interna i indicadors)	Disponibilitat dels lliurables de gestió interna i indicadors del servei respecte la data d'entrega acordada	Percentatge de desviació basat en lliurables, comparació entre els lliurables previstos realitzats i lliurables pactats a l'informe del mes anterior. Percentatge desviació= $(\text{Lliurables previstos} - \text{Lliurables realitzats}) / \text{Lliurables previstos} \times 100$	Mensual	30%	80%	10% del cost mensual del servei
----------	--	--	--	---------	-----	-----	---------------------------------