



Fundació
Privada Hospital
de la Santa Creu i
Sant Pau

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT, DISSENY I PROGRAMACIÓ DE LES WEBS DEL RECINTE
MODERNISTA DE SANT PAU I DE LA FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE LA SANTA
CREU I SANT PAU**

EXP.- LICFP 25/ 13

Barcelona, febrer de 2025



1.- Objecte de la contractació

Aquest plec té com a objecte establir les condicions tècniques que serviran de base per a la contractació de la prestació del servei **de disseny, programació i manteniment** de les webs del Recinte Modernista de Sant Pau (www.santpaubarcelona.org) i de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (www.fundaciosantpau.cat).

L'objectiu fonamental del servei és adequar, en tot moment, les dues webs a les necessitats dels projectes, activitats i programes que porta a terme l'entitat, tenint en compte aspectes com la comunicació, la usabilitat i l'accessibilitat, i respectant la identitat corporativa de la institució.

Com a necessitat específica, la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau requereix d'un nou web adaptat a tot tipus de dispositius que optimitzi l'estructura del portal a les noves i futures necessitats de la institució, tot actualitzant-ne el disseny en coherència amb les actuals tendències web.

A banda d'aquest projecte singular, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats futures, caldrà realitzar el servei d'actualització, manteniment i millora de totes dues webs des del punt de vista del disseny i la programació, optimitzant qualsevol canvi en l'estructura i els continguts per a la seva correcta indexació a cercadors. L'empresa adjudicatària haurà de vetllar, també, per implementar les necessàries mesures de seguretat així com les actualitzacions que requereixi el gestor de contingut emprat (plugins i altres), entre altres tasques recurrents en aquest àmbit.

Les webs del Recinte Modernista de Sant Pau i la Fundació Privada han de ser instruments d'informació a l'abast de tota la ciutadania i han de garantir la transparència de la institució.

2.- Contingut de la prestació

Els serveis objecte del present plec consistiran en:

A) Servei de disseny web.

Aquesta activitat inclou:

- Definició de l'arquitectura de la informació i continguts optimitzats per a SEO.
- Direcció d'art.
- Conceptualització, disseny i adaptacions de la interfície (wireframes, pàgines etc) segons les noves peticions tenint en compte aspectes com la comunicació, la usabilitat i l'accessibilitat, i respectant la identitat corporativa de la institució.
- Adaptacions del disseny i els continguts a *responsive*.
- Retoc d'imatges, disseny d'icones, baners, botons i altres elements gràfics.
- Conceptualització, disseny i adaptació d'imatges i continguts en butlletins electrònics, microsites i/o landing pages, segons es requereixi.

Dins d'aquest primer servei objecte del contracte, es defineix un projecte d'execució singular i prioritària:



Nova web de la Fundació Privada

Deu anys després de la seva publicació, el portal de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau necessita un nou disseny que adapti l'arquitectura de la web a les necessitats actuals del projecte i estigui optimitzada a SEO, tot tenint en compte prioritàriament els criteris de comunicació, usabilitat i accessibilitat. Així doncs, caldrà establir una primera fase de treball centrada a concebre un nou portal amb les seves respectives versions desktop, tauleta i dispositiu mòbil.

Les tasques a desenvolupar són:

- Estudi actual de la web, benchmarking del sector i plantejament inicial de la nova versió d'acord amb les tendències actuals. Tria i justificació, si s'escau, d'un nou gestor de continguts. Assegurar que el plantejament del projecte compleix els estàndards i les recomanacions del Consorci World Wide Web (W3C).
- Definició de la nova arquitectura de la informació, optimitzada per a SEO a nivell tècnic i de continguts.
- Conceptualització, disseny, desenvolupament i programació de les interfícies, pàgines, wireframes que conformin el projecte, en 2 versions idiomàtiques.
 - . Adaptació per a "smartphones" (posició horitzontal i vertical)
 - . Adaptació per a tablets (posició horitzontal i vertical)
 - . Adaptació per a escriptori
- Publicació i pujada de continguts en les diferents versions idiomàtiques.

L'adaptació *responsive* ha d'incloure el desenvolupament de tres dissenys diferents per als diferents suports: versió "desktop", mòbils i tablets i la seva corresponent programació en HTML i adaptació en Drupal o gestor de continguts d'equivalents prestacions.

Un cop realitzat aquest projecte inicial, l'empresa adjudicatària haurà de donar resposta a les necessitats evolutives de disseny que puguin anar-se plantejant al llarg del període de vigència del contracte, seguint els paràmetres de qualitat, usabilitat i accessibilitat descrits anteriorment. Les tasques previstes en l'àmbit del disseny són les descrites en el punt 2A.

B) Servei de programació i manteniment web.

Aquesta activitat inclou:

- Programació a mida de front i backend. Revisió periòdica del bon funcionament de les webs i actualitzacions del gestor de continguts (control del temps de descàrrega, excés de tràfic...).
- Pujada a servidor.
- Pujada i/o actualització dels continguts en totes les versions idiomàtiques (textos, imatges i vídeos), a petició del client.
- Manteniment evolutiu del web. Programació de noves pàgines, seccions o adaptació a les noves necessitats dels continguts ja existents.



- Programació en HTML, CSS i Javascript.
- Detecció i bloqueig de possibles atacs de seguretat. Estudi i implementació de noves mesures i solucions, en coordinació amb l'Àrea de Sistemes de la Fundació i altres proveïdors relacionats (hostings etc).
- Actualitzacions d'enllaços o possibles errors en enllaços a webs externes (Facebook o Twitter, entre d'altres).
- Test per a la supervisió de la correcta visualització en tots els dispositius i plataformes.

Un cop realitzades les tasques de programació necessàries per a l'execució del projecte prioritari descrits en el punt A1, l'empresa adjudicatària haurà de donar resposta a les necessitats de programació i manteniment que puguin anar-se plantejant al llarg del període de vigència del contracte, seguint els paràmetres descrits anteriorment i d'acord amb el llistat de tasques enunciades en aquest punt.

C) Altres aspectes del servei.

Aquesta activitat inclou:

- Supervisió, manteniment i proposta de millores del bon funcionament de hosting i altres eines externes que garanteixin el rendiment del web.
- Revisar i millorar el SEO del web.
- Facilitar la indexació de continguts (també per versions *responsive*).
- Realitzar un seguiment constant de les principals mètriques dels webs per tal de conèixer el seu comportament i el de les persones usuàries, amb l'objectiu de millorar la seva estructura, nivell de conversions, etc. Caldrà enviar un informe mensual de mètriques, proposar millores i avaluar-ne el resultat.

D) Suport tècnic.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir les següents condicions per tal de garantir la correcta cobertura dels serveis, segons les directrius marcades per aquest Plec:

- L'adjudicatari assistirà sense cost addicional a totes aquelles reunions i jornades informatives que la direcció de la institució convoqui per fomentar la comunicació i la formació, si s'escau.
- L'adjudicatari haurà de realitzar còpies de seguretat de les dades i aplicacions gestionades i mantingudes dins d'aquest projecte, amb una còpia completa mensual.
- Com a complement dels treballs, l'adjudicatari elaborarà la documentació interna de gestió i seguiment del projecte durant el període de durada del contracte que permetrà el control de les tasques executades per part de la institució contractant, així com l'aportació de dades relatives a l'activitat, manteniment dels sistemes de gestió de qualitat i de seguretat de les dues webs.



3.- Equip de treball

El licitador detallarà el perfil de l'equip tècnic responsable de realitzar les tasques objecte d'aquest contracte, el qual estarà constituït per els següents professionals:

- Un/a cap de projectes, amb almenys cinc anys d'experiència.
- Un/a programador/a web sènior amb, com a mínim, cinc anys d'experiència en tasques de programació relacionades amb l'objecte del contracte.
- Creatiu/va dissenyador/a web amb, com a mínim, cinc anys d'experiència en projectes web per institucions similars.
- Especialista SEO amb, com a mínim, cinc anys d'experiència en projectes web per institucions similars.

L'empresa adjudicatària haurà de designar un interlocutor estable amb qui es tractaran tots els temes operatius. Aquesta persona pot estar o no inclosa dins de les dues posicions esmentades anteriorment.

4.- Manteniment i temps de resposta

El manteniment s'ajustarà als requisits inicials del producte, incloent l'actualització de versions, incloses les degudes a les modificacions normatives.

El contractista ha de garantir una ràpida resposta a qualsevol incidència. Al respecte ha de tenir un servei de:

- **Suport telefònic en horari d'oficina.**
- **Atenció telefònica d'incidències en hores laborals.**
- **Reclamacions urgents.** Aquelles que suposin una inactivitat o aturada del funcionament del sistema en el seu conjunt o en algun dels seus sistemes bàsics. El temps de resposta davant d'aquest tipus d'incidència no ha de ser superior a 24 h, incloent en aquest període comunicació, diagnosi i resolució de la incidència.
- **Reclamacions per anomalies o errors.** Disfuncions que modifiquen o provoquin informació errònia o resultats erronis. Per aquests casos s'estableix un temps de resposta no superior a 24 h.
- **Consultes o anomalies menors.** Consultes de característiques diverses que no afectin al correcte funcionament dels sistemes. En aquest cas s'estableix un termini de resposta no superior a 3 dies.

5. - Periodicitat en el manteniment.

El temps mínim que el contractista haurà de dedicar a la realització de les tasques descrites en els apartats anteriors no ha de ser, en cap cas, inferior a 30 hores mensuals.



6.- Pressupost de licitació.

El pressupost màxim de contractació és de 134.400.-€ sense IVA. Aquesta quantitat es deriva d'un total de 295 hores dedicades al projecte del nou web de la Fundació Privada, un total de 289 hores dedicades a millores del web del Recinte Modernista (inclosa l'estratègia i implementació SEO) i una bossa anual de 380 hores per al manteniment dels portals. En tots els casos, el càlcul s'ha realitzat a un preu de l'hora a 100.- € sense IVA.

El preu hora pressupostat és de 100.-€ per dur a terme qualsevol de les tasques relacionades. El pressupost no implica la realització de totes les hores previstes. S'estableix una bossa d'hores per dur a terme cada tasca.

7. - Durada del contracte.

El contracte tindrà una durada de dos (2) anys. Es podrà prorrogar anualment, fins a un màxim de dos (2) anys (1+1), de manera que la durada total de contracte, incloses les seves pròrrogues, no podrà excedir en cap cas de quatre (4) anys.

8. - Proposta de millores

L'adjudicatari podrà formular aquelles millores tècniques que tinguin relació amb l'objecte del contracte i que no suposin cap cost addicional per a la Fundació.