

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES***SERVEI D'ENVIAMENT POSTAL I PAQUETERIA, GENERAL I ESPECIAL, PER LA
UNIVERSITAT DE VIC – UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA*****Núm. d'expedient FUB-202309****Contracte de serveis**

Exercici: 2024-2025, 2025-2026, 2026-2027 i 2027-2028

Tramitació: Ordinària

Procediment: Obert, amb diversos criteris d'adjudicació

Regulació harmonitzada: No

Criteris d'adjudicació: De valoració automàtica i criteris sotmesos a judici de valor

CPV:

Lot 1: 64110000-0 Serveis postals

Lot 2: 64100000-7 Serveis postals i de correu ràpid

Lot 2 i 3: 64121200-2 Serveis de distribució de paquets

Índex

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (lot 1, 2 i 3)	4
3.	DURADA DEL CONTRACTE (aplicable a lot 1, 2 i 3)	4
4.	ABAST I DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
5.	DESTINACIONS	7
6.	PUNTS I TERMINIS DE LLIURAMENT	7
7.	PLATAFORMA WEB	9
8.	OBLIGACIONS EMPRESA ADJUDICATÀRIA	9
9.	IMPACTE MEDIAMBIENTAL	10

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'adjudicació de la prestació de serveis postals (nacionals i internacionals), així com els serveis de paqueteria, general i especial (enviaments nacionals i internacionals), d'acord amb les especificacions previstes al present PPT.

S'entén per serveis postals i de paqueteria la recollida, admissió, classificació, tractament, curs, transport, distribució i lliurament, tant a nivell nacional, com internacional.

L'objecte es divideix en tres (3) lots, segons s'especifica a l'apartat següent:

- **Lot 1: Serveis postals:** Serveis de correspondència, d'acord amb la següent tipologia:

A. Correu ordinari: Àmbit urbà, nacional i internacional

- a. Correu ordinari urbà, interurbà i internacional
- b. Cartes no certificades amb caràcter ordinari i urgent.

Qualsevol enviament o recollida tancada el contingut del qual no es pugui conèixer, així com qualsevol comunicació materialitzada per escrit sobre suport físic de qualsevol naturalesa, que tingui caràcter actual i personal, d'àmbit nacional o internacional. És el correu que no necessita acreditació de la conformitat de la recepció.

B. Correu certificat. Àmbit, urbà, nacional i internacional.

- a. Cartes certificades sense avís de rebuda, ordinari i urgent.
- b. Cartes certificades amb avís de rebuda, ordinari i urgent.

Inclou el correu certificat urbà, interurbà i internacional, així com el correu certificat amb caràcter ordinari i urgent.

És necessari que l'adjudicatari gaudeixi de presumpció de veracitat, segons la legislació vigent, en la distribució, entrega, recepció, refús o impossibilitat de lliurar les notificacions.

En tant que la notificació és una condició d'eficàcia de l'acte administratiu, caldrà que l'adjudicatari compleixi amb les formalitats legals de conformitat amb el previst a l'ordenament jurídic vigent en cada moment.

C. Burofax:

És la comunicació fefaent, urgent i segura, amb valor probatori davant de tercers, que garanteixi la validesa legal del document lliurat.

- **Lot 2: Servei de paqueteria general:** Serveis de recepció i lliurament de paquets, a nivell nacional i internacional, amb característiques no especials, i d'acord amb el contingut d'aquest PPT, tan en origen com a destí.

Aquest servei haurà de garantir la distribució de paquets. El lliurament s'intentarà com a mínim dues vegades en el domicili del destinatari en les 48 o 72 hores. El lliurament es realitzarà prèvia signatura del destinatari. En cas d'absència del destinatari, la tramesa haurà d'estar a la seva disposició en les instal·lacions o oficines de l'empresa adjudicatària durant com a mínim 15 dies

naturals. Informació de seguiment online dels paquets.

- **Lot 3: Servei de paqueteria especial:** Serveis de recepció i lliurament de paquets especials (requereixen especials condicions de transport, bé per ser necessari un transport refrigerat, bé per condicions de seguretat de l'enviament), a nivell nacional i internacional, amb característiques especials, i d'acord amb el contingut d'aquest PPT, tan en origen com a destí..

Els **lots 2 i 3** inclouran també el servei de **gestió duanera**, vinculada al servei en enviaments internacionals (importació o exportació).

Igualment, s'entendran inclosos en l'objecte del contracte tant els serveis prestats a la FUB, ens contractant, com a les societats participades o filials de la mateixa i també les entitats de l'àmbit federatiu o vinculades amb la FUB respecte les que existeix un conveni, contracte o acord de prestació de serveis en l'àmbit de l'objecte d'aquest contracte.

2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (lot 1, 2 i 3)

D'acord amb el PCAP.

3. DURADA DEL CONTRACTE (aplicable a lot 1, 2 i 3)

La durada del contracte s'estableix en un termini inicial **d'UN (1) any**.

Possibilitat de Pròrroga: Sí. El contracte es podrà prorrogar, per **tres (3) anualitats** més, una a una (pròrrogues anuals), és a dir, fins que el contracte assoleixi un màxim de quatre (4) anys.

La pròrroga, si s'escau, serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos (2) mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

4. ABAST I DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.1. Lot 1: Serveis postals

Els serveis postals objecte d'aquest contracte, consistiran en la prestació de les activitats de:

- Recollida de l'enviament: L'empresa contractista ha de recollir els enviaments postals en els diferents edificis sense cap cost addicional, diàriament, de dilluns a divendres (excepte festius) en horari de 9.00 a 13.00h. L'empresa contractista està obligada a la complementació de la relació d'enviaments que es realitzaran, mitjançant la plataforma web que ha de posar a disposició de l'execució del servei. En la relació d'enviaments, han de constar les dades de l'organisme destinatari del servei i de l'empresa prestadora del servei postal, un nombre d'ordre, la data i l'hora de recollida, les classes, quantitat, trams de pes estimats o pes real i destinació.

En el cas de cartes certificades, s'afegirà una relació en la qual ha de constar la persona destinatària de l'enviament, l'adreça, el contingut i el nombre d'ordre.

El personal de l'empresa prestadora del servei postal que efectuï la recollida, caldrà que tingui la relació d'elements a recollir.

- Distribució: L'empresa contractista està obligada a distribuir i repartir els enviaments postals a l'adreça postal consignada en ell. Per regla general, la distribució i repartiment dels enviaments a les persones destinatàries, es durà a terme diàriament, en dies hàbils, de dilluns a divendres, en la franja horària compresa entre les 9 i les 21 hores.

- Lliurament: és el repartiment de les trameses a l'adreça postal a ells consignada.

Els punts de lliurament seran els ubicats a Catalunya, resta península, Andorra, Illes Balears, Illes Canàries, Ceuta, Melilla, Unió Europea o resta de món.

> En el cas de les cartes certificades amb avís de rebuda:

Lliurament amb signatura de la persona destinatària o persona autoritzada a domicili, d'àmbit nacional o internacional.

Prova de lliurament de l'enviament – avís de rebuda – mitjançant document en el qual consti la signatura del destinatari, la data i la identificació de la persona treballadora de l'empresa adjudicatària que realitza el lliurament.

En el cas d'absència de la persona destinatària, l'empresa adjudicatària deixarà a la bústia del domicili o en el propi domicili, un "AVÍS" en el qual es farà constar l'arribada de l'enviament, així com la possibilitat que, en el termini de 15 dies naturals, pugui recollir la tramesa a les oficines que indiqui l'adjudicatària dins del terme Municipal de Vic. Un cop finalitzat aquest termini, s'haurà de retornar a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, a la recepció principal al Carrer Sagrada Família, 7 de Vic en un màxim de 5 dies hàbils.

Pot portar avís de rebuda en paper o la prova electrònica o digital. Aquest avís de rebuda hi ha de constar la personalitat i signatura del destinatari, la data i la identificació de l'empleat de l'empresa adjudicatària que realitza el lliurament. En el cas del lliurament de la tramesa a persona no autoritzada, es remetrà un Justificant de Recepció signat per aquesta persona on ha de constar la seva identitat, mitjançant el corresponent document oficial d'identitat (DNI, passaport, carnet de conduir, o NIE) deixant constància del nom, cognoms, relació amb el destinatari, nombre i naturalesa del document oficial d'identitat.

- Devolució: quan no es pugui efectuar el lliurament al seu destinatari es retornarà l'enviament al remitent, seguint les indicacions del punt anterior i detallant les causes concretes per les quals no ha estat possible el lliurament.

4.2. Lot 2: Servei de paqueteria general

Aquest servei de paquets haurà de garantir la distribució als destinataris de paquets.

- Recollida de l'enviament: L'empresa contractista ha de recollir els enviaments de paquets en els diferents edificis sense cap cost addicional, diàriament (si s'escau), de dilluns a divendres (excepte festius) en horari de 8.00 a 21.00h. L'empresa contractista està obligada a la complementació de la relació d'enviaments que es realitzaran, mitjançant la plataforma web que ha de posar a disposició de l'execució del servei. En la relació d'enviaments, han de constar les dades de l'organisme destinatari del servei i de l'empresa prestadora del servei postal, un nombre d'ordre, la data i l'hora de recollida, les classes, quantitat, trams de pes estimats o pes real i destinació.

El personal de l'empresa prestadora del servei de paqueteria general que efectuï la recollida, caldrà que tingui la relació d'elements a recollir.

- Distribució: L'empresa contractista està obligada a distribuir i repartir els enviaments postals a l'adreça postal consignada en ell. Per regla general, la distribució i repartiment dels enviaments

a les persones destinatàries, es durà a terme diàriament de dilluns a divendres en la franja horària compresa entre les 9 i les 21 hores.

- Lliurament: és el repartiment de les trameses a l'adreça postal a ells consignada. Aquest lliurament s'intentarà com a mínim dues vegades en el domicili de la persona destinatària. El lliurament es realitzarà prèvia signatura de la persona destinatària.

Els punts de lliurament seran els ubicats a Catalunya, resta península, Andorra, Illes Balears, Illes Canàries, Ceuta, Melilla, Unió Europea o resta de món.

En cas d'absència de la persona destinatària, la tramesa haurà d'estar a la seva disposició a les instal·lacions u oficines de la localitat de la persona destinatària durant com a mínim 15 dies naturals. Un cop finalitzat aquest termini, s'haurà de retornar a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, a la recepció principal al Carrer Sagrada Família, 7 de Vic en un màxim de 5 dies hàbils.

- Devolució: quan no es pugui efectuar el lliurament al seu destinatari es retornarà l'enviament al remitent, seguint les indicacions del punt anterior i detallant les causes concretes per les quals no ha estat possible el lliurament.

4.3. Lot 3: Servei de paqueteria especial

Aquest servei contempla la recollida, transport i lliurament amb temperatura controlada o refrigerada a través de vehicles isotèrmics, refrigerats o dotats per al transport en fred, per garantir la òptima conservació de la mercaderia.

La mercaderia a la que es refereix el servei de transport en fred pot incloure: mostres biològiques, mostres orgàniques, productes peribles, productes processats, així com qualsevol altre que requereix unes condicions especials de conservació durant el transport.

Els servei es realitzarà des d'un lloc d'origen fins a un punt de destinació determinat. Els punts de lliurament seran els ubicats a Catalunya, resta península, Andorra, Illes Balears, Illes Canàries, Ceuta, Melilla, Unió Europea o resta de món.

- Recollida de l'enviament, distribució i lliurament: L'empresa contractista ha de recollir els enviaments de paquets especials en els diferents edificis sense cap cost addicional, diàriament (si s'escau), de dilluns a dissabte (excepte festius) en horari de 8.00 a 21.00h. L'empresa contractista està obligada a la complementació de la relació d'enviaments que es realitzaran, mitjançant la **plataforma web** que ha de posar a disposició de l'execució del servei. En la relació d'enviaments, han de constar les dades de l'organisme destinatari del servei i de l'empresa prestadora del servei postal, un nombre d'ordre, la data i l'hora de recollida, les classes, quantitat, trams de pes estimats o pes real i destinació.

La recollida i lliurament dels paquets inclosos en aquest lot, han d'arribar al lloc de destí el dia i hora concertats i segons les condicions de conservació que s'estipulin en cada una de les comandes.

Per al transport de mostres caldrà que l'empresa de transport pugui disposar d'indicadors de traçabilitat de temps i temperatura, entre d'altres, que garanteixin que no es trenqui la cadena de fred, així com una solució dissenyada per transportar a temperatura controlada.

En cas de no poder fer el lliurament, s'ha de permetre la recuperació del producte sense trencar la cadena de fred. Les mostres no podran romandre en custòdia excepte si així ho autoritza el peticionari o la unitat de destí.

- Especificacions per el transport:

Les mostres s'han de recollir i lliurar al seu destí, d'acord amb la petició de les unitats destinatàries, procurant minimitzar el temps transcorregut des de la recollida fins a la seva recepció pel destinatari final, tret que en el moment d'efectuar l'encàrrec de servei, s'especifiqui altra cosa.

Les mostres s'han de mantenir, en tot moment, a les temperatures indicades per qui lliuri la mercaderia o segons les dades indicades a les instruccions que acompanyi, si es que en té.

A més de la temperatura, l'empresa transportista haurà de tenir en compte totes aquelles variables que puguin afectar a l'estabilitat de la mostra per tal que no es vegi alterada la seva qualitat i la fiabilitat dels resultats: manteniment de la posició, orientació del recipient, agitació, exposició a la llum, pressió atmosfèrica, i temps transcorregut fins a l'entrega de les mostres.

5. DESTINACIONS

Les destinacions per els 3 lots son les següents:

Provincial o Catalunya (Província de Barcelona)

Nacional: resta de l'estat espanyol, Andorra i Portugal

Internacional: Europa / resta del món

6. PUNTS I TERMINIS DE LLIURAMENT

Els punts de recollida per a tots els lots seran els següents o el que s'especifiqui en origent:

Punts de lliurament i recollida	Adreça	Horari
Recepció Edifici F de Miramargès	C. Sagrada Família, 7 de Vic	De dilluns a divendres de 8 a 20h
Recepció Edifici Torre dels Frares	C. de la Laura, 13 de Vic	De dilluns a divendres de 8 a 20h
Recepció Edifici Can Baumann	C. de Roda, 70 de Vic	De dilluns a divendres de 8 a 20h
Recepció Edifici CT Beta	C. Sant Jordi, 59 de Vic	De dilluns a divendres de 8 a 14h

Tenir en compte origent i destí.

6.1. Lot 1: Serveis postals

Provincial o Catalunya (Província de Barcelona)

Nacional: resta de l'estat espanyol, Andorra i Portugal

Internacional: Europa / resta del món

Tipus servei postal	Termini màxim de lliurament
Serveis postals ordinaris Nacional	48 hores
Serveis postals certificats Nacional	48 hores
Serveis postals ordinaris urgents Nacional	24 hores
Serveis postals certificats urgents Nacional	24 hores
Serveis postals ordinaris Internacional Zona 1 (Europa)	3 dies
Serveis postals ordinaris Internacional Zona 2 (resta de països, excepte zona 1 i 3)	3 dies

Serveis postals ordinaris Internacional Zona 3 (EEUU, Canadà, Japó, Rússia, Austràlia i Nova Zelanda)	5 dies
Serveis postals certificats Internacional Zona 1 (Europa)	3 dies
Serveis postals certificats Internacional Zona 2 (resta de països, excepte zona 1 i 3)	3 dies
Serveis postals certificats Internacional Zona 3 (EEUU, Canadà, Japó, Rússia, Austràlia i Nova Zelanda)	5 dies
Serveis postals ordinaris urgents Internacional Zona 1 (Europa)	3 dies
Serveis postals ordinaris urgents Internacional Zona 2 (resta de països, excepte zona 1 i 3)	3 dies
Serveis postals ordinaris urgents Internacional Zona 3 (EEUU, Canadà, Japó, Rússia, Austràlia i Nova Zelanda)	5 dies
Serveis postals certificats urgents Internacional Zona 1 (Europa)	3 dies
Serveis postals certificats urgents Internacional Zona 2 (resta de països, excepte zona 1 i 3)	3 dies
Serveis postals certificats urgents Internacional Zona 3 (EEUU, Canadà, Japó, Rússia, Austràlia i Nova Zelanda)	5 dies

6.2. Lot 2: Servei de paqueteria general

Tipus lliurament	Termini
Provincial / Catalunya	Entre 14 i 24 hores
Nacionals i Andorra (excepte Balears, Ceuta o Melilla)	Entre 14 i 72 hores
Internacionals importació	Màxim 5 dies hàbils
Internacionals exportació	Màxim 5 dies hàbils

6.3. Lot 3: Servei de paqueteria especial

Els enviaments podran tenir origen i/o destí des de qualsevol població Nacional o internacional.

- Termini de lliurament:

Els horaris s'establiran en el moment d'efectuar la petició del servei de recollida, que seran en tot cas en dia laborable, de dilluns a divendres de 8 hores a 18 hores, excepcionalment, si el centre d'origen ho requereix i l'empresa ho ha ofert, en dissabtes.

En cas que en el moment de fer la petició es desconeixi l'horari en què s'ha de fer la recollida/lliurament, caldrà comunicar-ho a l'empresa adjudicatària. Un cop es coneixi l'horari per efectuar la recollida/lliurament, caldrà comunicar-ho a l'empresa adjudicatària en un termini no inferior a 24 hores.

En el cas que el dia de recollida en el centre d'origen sigui festiu i laborable en el destí, o a l'inrevés, es procedirà a la recollida el següent dia hàbil o es pactarà un altre dia.

Quan un departament o entitat destinatària requereixi establir uns determinats dies o horaris de recollida, ja sigui per les peculiaritats de la mercaderia objecte del servei, la ubicació del lloc de recollida o lliurament, compliment de terminis, període de recollida o qualsevol altra necessitat, el peticionari i l'empresa adjudicatària ho pactaran abans d'efectuar-se el servei podent-se inclús formalitzar el servei de forma periòdica atenent a un calendari o períodes concrets.

Si la mostra no arriba a destí per problemes imprevistos l'empresa ha de garantir la seva íntegra conservació i comunicar-ho al peticionari i a la unitat destinatària.

Tipus lliurament	Termini
Internacionals nacional	Màxim 48 hores
Internacionals internacional	Màxim 3 dies

**En algunes ocasions es podrà contractar el servei d'enviament urgent, entrega màxima 24 hores.*

7. PLATAFORMA WEB

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una pàgina web per al control i facturació del serveis prestats, possibilitat de generar la documentació pertinent per mitjans telemàtics, que permeti:

- Elaborar diàriament els albarans de lliurament dels enviaments
- Facilitar la gestió dels enviaments certificats o notificacions, oferint la possibilitat d'elaborar una llista o relació a partir del nom de les persones destinatàries, mitjançant fitxer de text amb un format predefinit i general amb eines ofimàtiques MS Excel o MS Access, que permeti la identificació inequívoca de cada enviament identificant de manera única cada certificat o notificació per tal de poder fer el seguiment de l'estat dels enviaments, amb les dades: admissió, operari gestor de la notificació, intents de lliurament i resultat final de l'intent de notificació.
- Sistema d'informació estadística sobre volums d'enviaments, despesa i terminis de lliurament realitzats.

8. OBLIGACIONS EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- Quan l'empresa adjudicatària rebi el material a les seves instal·lacions en serà plenament responsable i haurà d'aplicar les mesures adients per vetllar per la seva seguretat. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir l'emmagatzematge del material mentre no es reparteixi i haurà de respondre davant dels perjudicis que s'originin com a conseqüència de la pèrdua del material.
- **Correspondència / paqueteria amb valor declarat:** Permeten assegurar aquests pel valor declarat pel remitent, en cas de pèrdua, sostracció o deteriorament. En aquests casos l'adjudicatària estarà obligada a una indemnització pel valor declarat bé al remitent, bé al destinatari a petició d'aquell. En un altre ordre d'assumptes, el destinatari tindrà dret a obrir el paquet abans de signar la recepció.

Consisteix en l'afegit d'una garantia addicional contra els riscos de pèrdua, sostracció o deteriorament de l'enviament i en la possibilitat de lliurar al remitent una prova del dipòsit o del lliurament al destinatari. En el cas de no ser possible el lliurament per absència del destinatari, es deixarà un avis a la bústia del destinatari amb la indicació de l'oficina més propera on recollir l'enviament en el termini de 15 dies. Esgotat aquest termini, l'enviament es retornarà al remitent.

- Els desperfectes, robatoris o la pèrdues de materials que es produeixin durant el transport, especialment si són fruit de negligència, descurança o d'una manipulació incorrecta dels materials, seran responsabilitat de l'empresa contractista. Les reparacions o reposició d'aquests aniran al seu càrrec, així com la indemnització procedent per les pèrdues que es produeixin. Aquestes quantitats es podran restar dels imports de les factures que presenti el contractista.

- En el cas del transport de mostres biològiques, l'empresa responsable del transport haurà d'assegurar la confidencialitat de la informació incorporada a les mateixes, així com de la documentació addicional relacionada que, en el seu cas, les acompanyi, durant la seva recepció, transport i lliurament i la integritat del material enviat així com del manteniment de les condicions especials de l'enviament fins a l'entrega.

9. IMPACTE MEDIAMBIENTAL

L'empresa que resulti adjudicatària d'aquesta licitació, ha de garantir l'estricta compliment de les normatives mediambientals vigents i el compliment de les que puguin aparèixer durant la vigència del contracte