

Núm. referència X2025008446
Núm. expedient NI022025000305

I N F O R M E

MEMÒRIA DE NECESSITATS DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE PROGRAMES I SOFTWARE D'APLICACIÓ GENESYS.

Objecte del contracte

L'Ajuntament d'Olot necessita contractar el servei de manteniment de programes i software d'aplicació Genesys i software d'aplicació base que es detallen al plec de prescripcions tècniques.

Codi CPV

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

Motivació de la necessitat del contracte

Vista la necessitat de l'Ajuntament d'Olot d'assegurar el bon funcionament software Genesys: *Sistema de Gestió per a l'Administració Pública*, és imprescindible disposar d'un suport i servei de manteniment per a la solució de qualsevol incidència que es pugui presentar

Justificació del procediment de licitació

L'Ajuntament d'Olot utilitza el programari Genesys i les aplicacions desenvolupades per l'empresa Audifilm Consulting SLU, per a la gestió dels expedients.

Analitzant i valorant la situació actual, un canvi de programari no es considera una alternativa raonable per motius d'eficàcia, eficiència i costos; d'una banda perquè el procés de migració de dades i documents que podria comportar importants endarreriments i dificultats en la tramitació d'expedients, seria molt complex comportaria paralitzar l'activitat de l'Ajuntament i formar a tots els empleats públics en la nova solució contractada, i comportaria assumir un risc respecte del benefici que podria comportar per la complexitat d'aquest canvi. D'altra banda la migració i formació del personal comportaria un cost econòmic que no es podria justificar de forma raonable, més si el servei actual funciona correctament.

Per tant no es considera justificable en termes d'eficiència en la utilització dels recursos públics, proposar un canvi de plataforma tecnològica. Per aquest motiu es proposa la contractació mitjançant procediment negociat sense publicitat per motius tècnics, d'acord amb l'article 116 i 168.a) 2n de la LCSP.

Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament d'Olot no disposa dels mitjans propis suficients i adequats per poder dur a terme les taques objecte del contracte, atès que per tal d'executar els serveis cal disposar d'uns coneixements profunds del funcionament del software, dels que només pot disposar el desenvolupador del mateix.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 4d74b530-6a4e-40b5-83a1-eaacfb073c89

Audifilm Consulting SLU, com a desenvolupador del programari en té registrada la propietat intel·lectual i es propietària del codi font, i per tant és l'única empresa que disposa del coneixement tècnic de les eines i mitjans específics per realitzar el manteniment integral del programari Genesys i les seves aplicacions.

Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix per 2 anys, amb efectes d'1 de gener de 2025. No es preveuen pròrroques del contracte.

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de 147.226,75€ IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 121.675,00€ de pressupost net, més 25.551,75€ d'IVA calculat al 21%.

El desglossament del pressupost base de licitació és el següent:

	Pressupost net	IVA (21%)	Total
Any 1 contracte	60.837,50 €	12.775,88 €	73.613,38 €
Any 2 contracte	60.837,50 €	12.775,87 €	73.613,37 €
	121.675,00 €	25.551,75 €	147.226,75 €

Valor estimat del contracte

El valor estimat és de cent vint-i-un mil sis-cents setanta-cinc euros (121.675,00 €), vist que no es preveuen pròrroques ni modificacions del contracte.

Finançament

La despesa de l'any 2025 es pagarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 25 120 920 227994 - Manteniment i suport informàtic

Atès el caràcter plurianual de la despesa, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Requisits de solvència

a) Solvència econòmica i financera:

a) Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a una anualitat mitjana del contracte, és a dir 73.613,38 €.

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals dels tres últims exercicis aprovats i dipositats en el Registre mercantil o si l'empresari no està inscrit a l'esmentat registre oficial, en el que hagi d'estar inscrit. En aquest últim cas, acreditaran el volum anual de negocis mitjançant la presentació dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al

període.

- b) Atesa la naturalesa del contracte, de caràcter creatiu, i en consistir l'objecte del contracte en la prestació de serveis professionals, justificació de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, per import igual o superior a 121.675,00 € vigent fins al termini de presentació d'ofertes, aportant el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert pel licitador que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció en cas de resultar adjudicatari, que haurà de fer efectiu dintre el període d'aportació de documentació prèvia a l'adjudicació.

b) Solvència professional o tècnica:

La solvència tècnica i professional de l'empresari s'ha d'acreditar mitjançant els següents requisits i hauran de presentar la documentació següent:

- a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. L'import anual acumulat de l'any de major execució haurà de ser igual o superior a una anualitat mitjana del contracte, és a dir 73.613,38 €.

Caldrà acreditar els serveis efectuats mitjançant la presentació de, com a mínim, 2 certificats d'haver realitzat 2 serveis anàlegs o similars a l'objecte del contracte, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyant els documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Per determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, s'atendrà als tres primers dígit dels codis de la CPV.

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari. Es podrà acreditar la solvència de forma alternativa, amb la classificació empresarial següent:

Grup V)	Serveis de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Subgrup 2.	Serveis de desenvolupament i manteniment de programes d'ordinador.
Categoria 1	quan la quantia de l'anualitat mitjana del contracte sigui inferior a 150.000 euros.

Criteris d'adjudicació

Com sigui que en el present cas i davant el fet que la prestació que l'Ajuntament pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis de lliurament, ni introduir modificacions, l'aspecte a negociar serà únicament el preu.

Obligacions de l'adjudicatari

Seràn obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.

Condició especial d'execució

S'estableix la següent condició especial d'execució amb caràcter d'essencial:

- L'adjudicatari haurà d'assumir totes les obligacions empresarials pel que fa a la legislació laboral, i de prevenció de riscos laborals; ha de complir els convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables i en matèria de protecció de riscos.

Responsable del contracte

Serà el responsable del Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies de l'Ajuntament d'Olot.

La unitat encarregada del seguiment del contracte serà el Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies.

Forma de pagament:

Trimestral. Per períodes vençuts.

Assegurances

L'adjudicatari haurà de subscriure una pòlissa de responsabilitat civil i riscos professionals per un import mínim de 121.675,00 €

Proposo:

INICIAR l'expedient de contractació dels serveis de manteniment de programes i software d'aplicació GENESYS, mitjançant procediment negociat sense publicitat, en base a l'article 168.a.2) de la LCSP, i en aplicació d'aquest convidar a l'empresa Audifilm Consulting SLU amb NIF B83998740, per tal que si ho desitja, presenti oferta en els termes recollits en els plecs de clàusules administratives i tècniques particulars.

Olot, 14 de febrer de 2025

4d74b530-6a4e-40b5-83a1-eaacf073c89